PIANO OPERATIVO DELLA QUALITA' 2015-2016

N.	Azione	Responsabilità	Monitoraggio	Risultati attesi	Documentazione prodotta	Tempistica
1	Comunicazione agli attori del sistema di AQ (componenti del Presidio delle sedi, responsabili dei Dipartimenti e dei Corsi di Studio, gruppi della qualità e del riesame, Commissioni Paritetiche Docenti Studenti) dell'avvio delle procedure per l'accreditamento periodico, illustrazione delle finalità e delle varie fasi, trasmissione delle linee guida ANVUR.	PQA		Condivisione delle attività in vista dell'accreditamento periodico	Circolare a mezzo e-mail	settembre 2015
2	Definizione dei criteri per la scelta dei Corsi di Studio e del Dipartimento da proporre all'Anvur per la visita di accreditamento	Organi di Governo	PQA	Criteri per la scelta dei Corsi di Studio e del Dipartimento da proporre all'Anvur per la visita di accreditamento	Verbale delle sedute degli Organi di Governo	settembre 2015
3	Incontri con i Presidenti e la componente studentesca delle CPDS finalizzati al recepimento delle osservazioni del NdV nella relazione annuale 2015	PQA	NdV	Presa d'atto da parte delle CPDS delle osservazioni del NdV e comportamenti conseguenti	Verbale degli incontri	settembre-ottobre 2015
4	Ricostituzione del PQA e delle sue articolazioni nelle sedi e nei Dipartimenti, alla luce delle incompatibilità di alcuni componenti	Organi di Governo		Nuova composizione del PQA e delle sue articolazioni	Decreto Rettorale e comunicazione agli Organi Collegiali	ottobre 2015
5	Costituzione del Gruppo di Lavoro (GdL) sulle procedure inerenti l'accreditamento periodico	Organi di Governo	PQA	GdL sulle procedure inerenti l'accreditamento periodico	Decreti Rettorali e Direttoriali	ottobre 2015

6	Costituzione dei Tavoli Tecnici per la consultazione delle Parti Sociali: approvazione di procedure idonee per una efficace definizione e consultazione delle Parti Sociali	Organi di Governo	PQA	Incremento dell'efficacia e della produttività del confronto con le Parti Sociali	Decreto Direttoriale	ottobre 2015
7	Approvazione del documento: “Linee guida per l’Assicurazione della qualità di Ateneo”	Organi di Governo	PQA	Linee guida per l’Assicurazione della qualità di Ateneo	Verbale delle sedute degli Organi di Governo	ottobre 2015
8	Approvazione del documento: “Linee guida per la compilazione della Relazione Annuale delle CPDS”	Organi di Governo	PQA	Linee guida per la compilazione della Relazione Annuale delle CPDS	Verbale delle sedute degli Organi di Governo	ottobre 2015
9	Trasmissione alle CPDS del documento: “Linee guida per la compilazione della Relazione Annuale delle CPDS”	PQA				ottobre 2015
10	Approvazione del piano Strategico dei Dipartimenti e della Scuola	Organi di Governo dei Dipartimenti e della Scuola	PQA	Piano Strategico dei Dipartimenti e della Scuola	Verbale delle sedute dei Consigli di Dipartimento e della Scuola	ottobre 2015
11	Stages: verifica delle modalità di svolgimento e coerenza con quanto previsto dall'ordinamento didattico	PQA, GdL		Miglioramento dei rapporti con le Parti Sociali e maggior contatto degli studenti con il mondo del lavoro	Relazione	ottobre 2015
12	Stesura dell'elenco dei documenti necessari per l'AQ	PQA	NdV	Elenco dei documenti necessari per l'AQ	Elenco dei documenti necessari per l'AQ	novembre 2015

13	Revisione delle modalità e delle reportistiche di presentazione e divulgazione dei dati raccolti con i questionari per la Valutazione della Didattica, tenendo conto delle osservazioni del NdV e delle delibere degli Organi Accademici; revisione dell'organizzazione della rilevazione dei questionari in particolare nell'ambito della filiera ESSE3.	PQA, NdV		Miglioramento qualitativo e quantitativo delle attività di Valutazione della didattica e di divulgazione dei risultati	Relazione	novembre 2015
14	Verifica dell'accreditamento degli addetti alla ricerca ai fini VQR 2011-2014	PQA		Corretto funzionamento del processo VQR 2011-2014	Relazione	novembre 2015
15	Costruzione dell'area "*Assicurazione della Qualità*" nel portale di Ateneo	PQA		Area web contenente la documentazione appropriata		dicembre 2015
16	Piano Strategico di Ateneo	Organi di Governo	PQA	Piano Strategico di Ateneo	Verbale delle sedute degli Organi di Governo	dicembre 2015
17	Verifica analitica del mantenimento dei requisiti di accreditamento iniziale dei CdS e verifica della sostenibilità (in termini di docenza necessaria) dell'offerta formativa	GdL	PQA	Allineamento alla normativa sull'Accreditamento	Relazione	dicembre 2015
18	Approvazione dei documenti "Politiche per la Qualità della formazione" e "Politiche per la Qualità della Ricerca e della Terza Missione"	Organi di Governo	PQA	Documenti "Politiche per la Qualità della formazione" e "Politiche per la Qualità della Ricerca e della Terza Missione"	Verbale delle sedute degli Organi di Governo	dicembre 2015
19	Integrazione nel sistema informatizzato di gestione degli stages del questionario sul grado di soddisfazione degli enti e delle aziende	Uffici tecnico-amministrativi	PQA	Miglioramento della reportistica riguardante gli stages effettuati	Relazione	dicembre 2015

20	Relazioni Annuali delle CPDS 2015: (1) Assistenza nei lavori di stesura, (2) presentazione e discussione nei Dipartimenti e nella Scuola, (3) trasmissione al NdV	PQA, CPDS, Direttori dei Dipartimenti, Presidente della Scuola	NdV	Miglioramento del processo di produzione e della qualità delle Relazioni Annuali delle CP-DS e rafforzamento del coinvolgimento e della componente studentesca	Relazione	(1) dicembre 2015, (2) metà gennaio 2016, (3) febbraio 2016
21	Relazioni annuali del riesame: (1) trasmissione ai gruppi del riesame delle Relazioni delle rispettive CPDS; (2) verifica della disponibilità dei dati necessari alle procedure di riesame; (3) supporto ai gruppi del riesame nella compilazione delle relazioni; (4) trasmissione al NdV delle Relazioni	PQA	NdV	Miglioramento del processo di produzione e della qualità delle Relazioni Annuali del riesame	Relazione	(1) e (2): dicembre 2015 (3): gennaio 2016 (4): febbraio 2016
22	Predisposizione dei documenti: "Processi di gestione dei CdS" e Processi di gestione della ricerca"	PQA		Documenti: "Processi di gestione dei CdS" e "Processi di gestione della ricerca"	Documenti: "Processi di gestione dei CdS" e "Processi di gestione della ricerca"	gennaio 2016
23	Verifica della trasmissione dei prodotti della ricerca ai fini VQR 2011-2014	PQA		Corretto funzionamento del processo VQR 2011-2014	Relazione	gennaio 2016
24	Elaborazione ed approvazione della Relazione annuale del PQA	PQA	NdV	Evidenza dei punti di forza e delle aree di criticità del sistema di AQ di Ateneo	Relazione	febbraio 2016
	Verifica della trasmissione dei dati relativi alle figure in formazione e ai finanziamenti da bandi competitivi ai fini VQR 2011-2014	PQA		Corretto funzionamento del processo VQR 2011-2014	Relazione	febbraio 2016

25	Verifica della disponibilità in rete della documentazione prevista dall'Anvur per la verifica documentale preliminare alla visita della CEV	GdL		Allineamento alla normativa sull'Accreditamento	Relazione	marzo 2016
26	Riesame di Ateneo 2015: programmazione ed esecuzione del riesame del sistema di AQ dell'Ateneo	PQA	NdV	Evidenza dei punti di forza e delle aree di criticità del sistema di AQ di Ateneo, individuazione degli eventuali correttivi	Relazione	aprile 2016
27	Seminari di formazione/aggiornamento rivolti al personale docente e tecnico-amministrativo sulla qualità	PQA		Diffusione e condivisione delle scelte dell'Ateneo sulla qualità	Relazione	aprile 2016
28	Seminari di formazione/aggiornamento rivolti ai docenti per il miglioramento della qualità della didattica	PQA		Miglioramento della qualità della didattica erogata	Relazione	aprile 2016
29	Verifica della presenza delle informazioni contenute nelle SUA-CdS nel portale www.uniupo.it	GdL	PQA	Miglioramento della trasparenza e completezza delle informazioni relative all'Offerta Formativa	Relazione	aprile 2016
30	Verifica della definizione delle Responsabilità della Qualità nelle varie strutture dell'Ateneo (dipartimenti, strutture di raccordo, CdS …)	GdL	PQA	Miglioramento della qualità della didattica erogata	Relazione	aprile 2016
31	Supporto ai Dipartimenti nella presentazione della SUA-RD	PQA		Miglioramento qualitativo del risultato della compilazione delle schede	Relazione	scadenza SUA-RD
32	Supporto ai CdS nella presentazione della SUA-CdS	PQA		Miglioramento qualitativo del risultato della compilazione delle schede	Relazione	scadenza SUA-CdS

33	Audit interni: Simulazione delle visite delle CEV presso un campione di CdS tra cui quelli candidati dall'Ateneo per l'Accreditamento; discussione dei risultati, individuazione dei punti di debolezza e dei relativi correttivi	PQA, NdV		Evidenza dei punti di forza e delle aree di criticità in vista dell'accreditamento dei CdS	Relazione	luglio 2016