

PRESIDIO DI QUALITÀ

Via Duomo, 6 – 13100 Vercelli VC
Tel. 0161 261503 - Fax 0161 214214
presidio.qualita@uniupo.it

Informazioni per il Nucleo di Valutazione **Anno di riferimento: 2015**

Si comunica quanto segue (ove non diversamente specificato, la "Relazione" alla quale si fa riferimento è la Relazione annuale del PQA, attività svolta nell'anno 2015).

1. Presidio di Qualità di Ateneo.

- a. **E' stato costituito** con D.R. Rep. N. 118/2013 (Prot. N. 1952 del 04/02/2013), successivamente modificato per quanto riguarda la qualifica del prof. A Turolla con D.R. Rep. N. 289/2014 (Prot. n. 6080 del 16/05/2014) e ulteriormente modificato con D.R. Rep. N. 820/2015 (Prot. N. 17919 del 24/11/2015) a seguito dell'insorgenza di incompatibilità dei componenti precedenti.
- b. **L'attuale composizione** è la seguente: Presidente Prof. Fabio GASTALDI (Prorettore), componenti: Prof. Jean Daniel COISSON, Prof. Marco CUCCO, Prof.ssa Carla POMARE' DETTO MONTIN.
- c. **Supporto amministrativo al Presidio:** il decreto di costituzione stabilisce che "il Presidio di Qualità di Ateneo si avvarrà di una figura con funzioni di segreteria e di un supporto amministrativo che verranno indicati dal Direttore Generale": la designazione è stata effettuata con D.D.G. Prot. N. 18196 del 27/11/2015 che attribuisce funzioni di supporto al PQA a Programmazione e Qualità (responsabile D. Vaiuso) e funzioni di segreteria a D. Rossin.
- d. **L'articolazione periferica** si è completata nella primavera 2014 con la costituzione dei presidi della qualità dei Dipartimenti e delle sedi, con funzioni di sorveglianza del buon andamento della didattica e della ricerca scientifica, nell'ambito della competenza specifica, e funzioni di raccordo tra il proprio Dipartimento e il Presidio di Qualità di Ateneo, ai fini della raccolta e diffusione delle informazioni generali e della segnalazione di eventuali criticità di natura generale riguardanti la didattica erogata dal Dipartimento e la ricerca scientifica svolta presso il Dipartimento stesso. Anche la composizione dei Presidi dei Dipartimenti e delle sedi è stata oggetto di riformulazione con il D.R. Rep. N. 878/2015 (Prot. N. 18771 del 09/12/2015), tuttavia occorre segnalare che nella seduta del 14/12/2015 il Senato Accademico, alla luce della recente dislocazione di attività formative e di ricerca dei Dipartimenti presso sedi diverse da quella istituzionale, ha chiesto che la ratifica del decreto di riformulazione dei Presidi delle sedi fosse preceduta da una precisa definizione dei compiti e delle funzioni di detti Presidi. Questa precisazione è stata realizzata nell'ambito del Regolamento di funzionamento del PQA recentemente approvato dagli Organi di Governo. Il conseguente decreto rettorale di riformulazione dei Presidi delle sedi è attualmente in fase di pubblicazione.
- e. **Sedute del PQA.** Si sono svolte nelle seguenti date: 14/01/2015, 07/09/2015, 30/10/2015 e 17/12/2015 (si veda anche il paragrafo 9 della Relazione, Sedute del PQA).

2. In relazione alle modalità organizzative e comunicative, il Presidio opera:



- a. in modo diretto, mediante incontri o comunicazione mirata, rivolti a tutti gli attori del processo di AQ (responsabili dei corsi di studio, commissioni paritetiche, Nucleo di Valutazione, si veda l'elenco delle attività svolte dal Presidio, contenuto negli ALLEGATI 1-5) sia in sede di presentazione delle varie fasi e di collaborazione allo svolgimento delle operazioni, sia in sede di verifica ex-post riguardante le eventuali problematiche incontrate; il Presidio inoltre sovrintende al lavoro svolto da parte degli elementi terminali del processo e assicura il completo flusso di informazione tra di essi e con gli organi di controllo (NdV);
 - b. in modo indiretto, organizzando sessioni di formazione rivolte anche ai collaboratori tecnico-amministrativi per quanto riguarda gli aspetti tecnici delle procedure che devono essere poste in atto.
 - c. Per quanto riguarda la raccolta e diffusione dei dati, il Presidio si avvale della collaborazione degli uffici appartenenti al Settore Didattica e Servizi agli Studenti e al Settore Ricerca (entrambi della Divisione Prodotti) e al Settore Qualità e Sviluppo, che forniscono i dati e le informazioni relative alle fonti.
3. **Diffusione della cultura della qualità e attività di formazione rivolta al personale docente e TA e agli studenti.** Si veda allo scopo il paragrafo 8 della Relazione, Sessioni o momenti di formazione.
4. **Trasparenza delle politiche e degli obiettivi.**
 - a. Nello Statuto in vigore dal 18/09/2012, l'Ateneo dichiara che la qualità è un criterio da adottare nel perseguimento delle proprie finalità istituzionali (art. 1, comma 5), si impegna a dotarsi degli strumenti idonei a garantire la qualità (art. 2, comma 2) e attribuisce al Rettore la responsabilità del perseguimento delle finalità dell'Università secondo criteri di qualità (art. 11, comma 1, punto b)).
 - b. Facendo seguito al parere favorevole espresso dal SA nella seduta del 13/05/2013, il CdA nella seduta del 27/05/2013 ha deliberato la **politica di Ateneo per la qualità**: il testo della delibera è disponibile presso il sito del PQA.
 - c. Come riportato nel punto 2 del paragrafo 4 della Relazione, Presentazione generale, è stata avviata una intensa attività in collaborazione con i Dipartimenti, finalizzata alla redazione dei loro Piani strategici, per poi costruire quello dell'Ateneo.
5. **Interazioni tra PQA e CPDS, Consigli di Dipartimento e Consigli di CdS.** Si veda il punto 3 del paragrafo 8 della Relazione, Sessioni o momenti di formazione; si vedano anche gli ALLEGATI 1-5.
6. **Interazioni tra PQA e Organi dell'Ateneo.** Si veda allo scopo il paragrafo 5 della Relazione, Collaborazione tra il PQA e gli Organi dell'Ateneo.
7. **Attività di monitoraggio e valutazione sui piani di azione.** Nel corso del 2015 l'Ateneo si è dotato per la prima volta di un Piano Operativo della Qualità: nel paragrafo 10 della Relazione, Piano Operativo della Qualità, se ne discute lo stato di attuazione e in particolare il mancato completamento di alcune parti nei tempi previsti. L'Ateneo si è anche dotato delle Linee guida per l'AQ a cui si fa riferimento nel paragrafo 4 della Relazione, Presentazione generale, punto 6 lettera f, e di un Piano di azione relativo all'avvio delle operazioni di accreditamento periodico,



punto 3 del paragrafo citato. Infine, ha approvato le iniziative di monitoraggio dell'offerta formativa (audizioni da parte del NdV) di cui al punto 6, lettera b, del paragrafo citato.

8. **Numero di ore di riunione dedicate alla Rilevazione studenti da parte del PQA nel 2015.** Il numero in questione è pari a 2 (due): le ore sono state dedicate all'esame degli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti nel corso della seduta del PQA del 17/12/2015, in particolare alle modalità per evidenziare quei casi in cui la valutazione è decisamente sotto media, applicando quindi tali modalità agli esiti ed esaminando i casi emersi.