



Presidio di Qualità di Ateneo

Relazione sull'attività svolta dal Presidio della Qualità in relazione al Riesame 2014 18 marzo 2014

L'attività svolta in relazione al Riesame 2014 è consistita nei seguenti passi.

28/11/2013	Comunicazione ai Direttori dei Dipartimenti, al Presidente della Scuola di Medicina et al. riguardante la pubblicazione da parte dell'ANVUR della "Proposta Riesami annuale e ciclico – 2013 10 29..."
18/12/2013	Trasmissione di indicazioni relative al rapporto del riesame 2014.
20/01/2014	Comunicazione ai Responsabili del Riesame riguardante le scadenze per l'invio dei rapporti del riesame.
Fino al 31/01/2014	Assistenza alla redazione delle relazioni di Riesame annuale.
31/01/2014	Caricamento delle relazioni di Riesame annuale nella SUA 2013 .(http://ava.miur.it/).
18/03/2014	Stesura ed invio della relazione allegata, indirizzata al Nucleo di Valutazione, riportante i commenti riguardanti le relazioni del Riesame 2014.

Il testo integrale delle comunicazioni inviate è disponibile presso il sito Moodle del Nucleo di Valutazione.

Cordiali saluti

Per il Presidio di Qualità di Ateneo
Prof. Fabio Gastaldi

FG/ma

Il Presidio di Qualità di Ateneo ha esaminato i Rapporti del Riesame relativi all'anno accademico 2012-103 e formula le seguenti osservazioni relativamente alle azioni correttive indicate nelle schede:

1. in alcuni casi non vengono indicati i responsabili delle azioni;
2. in alcuni casi non viene indicato il termine temporale degli interventi;
3. in alcuni casi vengono indicati interventi che dovrebbero rientrare nelle attività istituzionali degli organismi preposti (es. esame degli esiti dei questionari di valutazione, verifica dell'adeguatezza delle strutture, revisione dell'orario e dei contenuti degli insegnamenti, eliminazione delle sovrapposizioni), tuttavia è positivo che il corso di studi abbia preso coscienza della necessità di questi interventi e li abbia messi in atto;
4. nel caso della laurea magistrale in Filologia moderna, classica e comparata non viene riportata l'indicazione di una seduta del Consiglio di Corso di Studio ma solo un riferimento generico alla discussione.

Seguono commenti riguardanti i singoli Rapporti, in forma analitica di confronto con le indicazioni fornite dal rapporto precedente.

Commenti relativi alle azioni correttive indicate nelle schede A1-c, A2-c, A3-c.

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
Dip. Studi Economia Impresa							
(LM) Management e finanza	A1-c	L'azione riguardante l'orientamento rivolto agli studenti delle lauree triennali è generica; la criticità riguardante la laureabilità è imputata ad agenti esterni, limitando l'azione del CdS al monitoraggio periodico	A1-a	Le azioni di miglioramento della capacità attrattiva (incontro tra docenti e laureandi/laureati triennali) sembrano dare buoni risultati. Modificate le sessioni d'esame per favorire i laureandi; verificato il carico di lavoro richiesto agli studenti.	A1-c	Incontri con i laureandi triennali per la presentazione del CdS e dei suoi possibili sbocchi occupazionali; utilizzo di materiale didattico in lingua individuazione di alcuni insegnamenti da erogare in lingua; pubblicizzare le opportunità di mobilità internazionale proposte dall'associazione studentesca AIESEC; promuovere gli scambi internazionali anche mediante un riconoscimento in sede di punteggio di laurea.	OK
	A2-c	Sono elencate molte azioni idonee, ma senza l'indicazione degli aspetti di concreta attuazione, a volte in forma generica	A2-a	Sensibilizzazione degli studenti sull'importanza dello strumento di valutazione della didattica, mediante varie forme. I risultati tuttavia non sono positivi. Ampliamento della diffusione dei risultati dei questionari: in attesa dell'entrata in funzione del nuovo metodo di rilevazione on-line.	A2-c	Incontri periodici docenti-studenti per approfondire la conoscenza e affrontare gli eventuali problemi.	
	A3-c	Sembra di capire che l'azione proposta riguardi la costituzione di un database di enti e imprese ai fini dell'ingresso nel lavoro e, di società operanti nel settore della valutazione delle competenze dei laureati: in questi termini, l'azione è apprezzabile	A3-a	Creazione di una mailing list di Dipartimento, elencante le offerte di stage; promozione di strumenti di valutazione affinché lo studente abbia coscienza delle proprie capacità e competenze.	A3-c	Ulteriore promozione di strumenti di valutazione affinché lo studente abbia coscienza delle proprie capacità e competenze. Diffusione dell'informazione relativa alle opportunità di stage, lavoro, borse di studio, master, dottorati all'estero; promozione di incontri con i responsabili aziendali degli stage; promozione della partecipazione al Career day di Ateneo.	

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
(LM) Amministrative, Controllo e Professione	A1-c	L'azione relativa alla personalizzazione dei curricula manca di concretezza; quella riguardante l'orientamento rivolto agli studenti delle lauree triennali è generica	A1-a	Il curriculum è stato reso meno rigido e più adattabile alle esigenze dello studente.	A1-c	Potenziamento del grado di internazionalizzazione del CdS, promuovendo le opportunità di collaborazione con l'estero, gli scambi e il job placement in collaborazione con associazioni internazionali	OK
	A2-c	L'azione di potenziamento dell'efficacia dei questionari manca di concretezza; quella relativa all'organizzazione dell'attività didattica è poco comprensibile	A2-a	Il curriculum è stato reso meno rigido e più adattabile alle esigenze dello studente. Il potenziamento dell'efficacia dei questionari non è ancora valutabile dato il cambiamento di modalità di erogazione.	A2-c	Incontri periodici tra i docenti e il rappresentante degli studenti	
	A3-c	Le azioni indicate (pur se in forma condizionale) sembrano mirate e concrete.	A3-a	Organizzazione di conferenze sulle tematiche dei programmi di insegnamento	A3-c	Pubblicizzare le opportunità di stage internazionale proposte dall'associazione studentesca AIESEC; promuovere l'utilizzo di strumenti di valutazione affinché lo studente abbia coscienza delle proprie capacità e competenze.	
Promozione e gestione del turismo	A1-c	Pur con alcuni aspetti di genericità, le azioni indicate sembrano mirate e, in certa misura, concrete	A1-a	Servizi di tutorato realizzati e apprezzati dagli studenti, proposto il mantenimento. Potenziamento dell'attività seminariale svolta da esperti nel panorama nazionale e internazionale.	A1-c	Le azioni indicate sembrano mirate e concrete: incontri sistematici con le scuole secondarie di indirizzo turistico-alberghiero; ampliamento degli accordi Erasmus	OK
	A2-c	L'azione rivolta alla discussione dei questionari sembra generica; quella riguardante la formazione degli studenti all'estero è ipotetica e manca di concretezza	A2-a	Nessuna azione sulla discussione dei questionari. Poca concretezza circa il supporto agli studenti in formazione all'estero.	A2-c	Proposta l'individuazione di un referente per ogni azione: le azioni indicate sembrano mirate e concrete: utilizzo della mailing list degli studenti del CdS per la diffusione di informazioni; individuazione di responsabili aziendali per gli stage; attività di tutoraggio; ulteriore ampliamento degli accordi Erasmus	
	A3-c	L'azione relativa all'internazionalizzazione è generica e ipotetica; quella rivolta al job placement è positiva ma generica	A3-a	Positiva l'azione rivolta al job placement; nulla relativa all'internazionalizzazione.	A3-c	Proposta l'individuazione di un referente: azioni proposte ben definite, concrete e verificabili: ulteriore rafforzamento del job-placement attraverso contatti con il mondo imprenditoriale.	
	A1-c	L'azione relativa alla disomogeneità della preparazione iniziale sembra sistemica; quella nei confronti del tutorato è già finanziata	A1-a	L'azione indicata di razionalizzazione dei contenuti, giudicata positivamente, non corrisponde a quella a suo tempo proposta.	A1-c	Le azioni indicate sembrano mirate, concrete e fattibili: individuazione di insegnanti che amplino l'efficacia formativa; diffusione di informazioni relative ai programmi di scambio; studio di fattibilità di una laurea binazionale; coordinamento con network internazionali; potenziamento dell'attività seminariale svolta da esperti nel panorama nazionale e internazionale.	OK

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
Economia Aziendale	A2-c	L'azione nei confronti della motivazione degli studenti manca di concretezza; quella nei confronti delle attività formative sembra ipotetica, così come quella relativa agli studenti fuori corso.	A2-a	L'azione citata (didattica in lingua), non prevista precedentemente, non è di fatto ancora stata attuata.	A2-c	Le azioni indicate sembrano concrete e fattibili: analisi e discussione degli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti.	
	A3-c	Le azioni indicate mancano di concretezza e coinvolgono soggetti esterni.	A3-a	Nessuna azione correttiva programmata	A3-c	Le azioni indicate coinvolgono esterni, sembrano tuttavia mirate e concrete: incontri tra docenti e responsabili aziendali; creazione di una mailing list di Dipartimento, elencante le offerte di stage	
Dip. Scienze Farmaco							
Chimica e tecnologia Farmaceutiche	A1-c	Le criticità individuate riguardano:1) la scarsa efficacia dei corsi integrativi e 2) i tempi lunghi per il conseguimento della laurea. Le azioni proposte sembrano concrete e verificabili, anche se i risultati saranno verificabili a scadenza non breve	A1-a	Tutorato a favore degli studenti del primo anno con esame delle problematiche che si possono incontrare nella continuazione degli studi. Aumento degli appelli di esame, revisione delle propedeuticità e di aspetti organizzativi dei tirocini. Designazione di rappresentanti delle coorti di studenti che fungano da raccordo con gli organi del CdS.	A1-c	Potenziamento delle attività già descritte. Presentazione dell'attività di ricerca del Dipartimento; incontro con i laureati inseriti nel mondo del lavoro. Incentivazione a svolgere la tesi di laurea all'estero mediante raccolta di fondi presso i finanziatori locali. Aumento del numero dei componenti il gruppo del riesame.	OK
	A2-c	Anche in questo caso le azioni indicate sembrano concrete e verificabili, fatto salvo qualche elemento di genericità	A2-a	Istituzione del Consiglio di CdS. Revisione del sito di Dipartimento. Avviata la revisione dei contenuti di alcuni insegnamenti per eliminare sovrapposizioni/lacune.	A2-c	Discussione degli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti. Modifica dei programmi degli insegnamenti e verifica che i contenuti garantiscano i saperi minimi necessari	
	A3-c	L'azione di rimodulazione del percorso degli studi è generica, di orizzonte medio-lungo e non ancora in fase di avvio; quella relativa agli incontri con gli ordini e le associazioni sembra promettente, ma anch'essa manca di concretezza	A3-a	Preparazione a livello nazionale di una richiesta da presentare agli organi competenti per aumentare il numero di attività professionali ammesse per il laureato in CTF.	A3-c	Diffusione dell'informazione riguardante le possibilità di impiego; seminario sulle varie opportunità; illustrazione delle caratteristiche curriculari più adatte al collocamento presso le aziende di settore.	
Farmacia	A1-c	Le criticità individuate riguardano:1) la scarsa efficacia dei corsi integrativi e 2) i tempi lunghi per il conseguimento della laurea. Le azioni proposte sembrano concrete e verificabili, anche se i risultati saranno verificabili a scadenza non breve	A1-a	Incremento orario e di contenuti dei corsi integrativi del primo anno, volto a colmare le lacune evidenziate dal test di ammissione: oltre alla Matematica (preesistente), l'intervento ha riguardato la Chimica e verrà attuato anche per la Biologia. Snellimento del percorso didattico degli studenti al fine di abbreviare il tempo per il conseguimento della laurea: revisione delle propedeuticità e di aspetti organizzativi dei tirocini.	A1-c	Estensione dei corsi integrativi del primo anno anche all'ambito biologico, al fine di ulteriormente colmare le lacune evidenziate dal test di ammissione.	OK
	A2-c	Anche in questo caso le azioni indicate sembrano concrete e verificabili, fatto salvo qualche elemento di genericità	A2-a	Istituzione del Consiglio di CdS. Revisione del sito di Dipartimento. Avviata la revisione dei contenuti di alcuni insegnamenti per eliminare sovrapposizioni/lacune.	A2-c	Proseguire la revisione dei contenuti di alcuni insegnamenti per eliminare sovrapposizioni/lacune.	

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
	A3-c	L'azione di rimodulazione del percorso degli studi è generica, di orizzonte medio-lungo e non ancora in fase di avvio; quella relativa agli incontri con gli ordini e le associazioni sembra promettente, ma anch'essa manca di concretezza	A3-a	Incontri tra docenti e mondo del lavoro per riqualificare il percorso didattico in chiave professionalizzante.	A3-c	Continuazione degli incontri tra docenti e mondo del lavoro per riqualificare il percorso didattico in chiave professionalizzante.	
Dip. Studi Umanistici							
Filosofia e comunicazione	A1-c	L'azione di orientamento, pur contenendo il dettaglio delle fasi, è generica rispetto ai contenuti e alle tempistiche; l'intervento sull'ordinamento è ben motivato; l'azione n. 2 sembra ben definita e verificabile	A1-a	Open Day per le Scuole Superiori, la Festa della Filosofia, lezioni tematiche nei licei, notte dei ricercatori. La didattica mirata per gli studenti (lavoratori o full-time) con preparazione medio-bassa non è stata attuata per il numero esiguo degli interessati; è stata resa disponibile un'aula studio e si svolge attività di tutorato.	A1-c	Iniziative di orientamento mirate ai docenti dei licei; interviste a giornali, radio e televisioni locali; lettera di presentazione ad associazioni	OK
	A2-c	Viene dichiarata la mancanza di riscontro di problemi di rilievo.	A2-a	Rafforzamento delle discipline politologiche e sociologiche, con modalità didattiche più coinvolgenti nel corso dei laboratori e dei seminari; maggiore coordinamento dei contenuti dei corsi	A2-c	Verificare l'adeguatezza delle strutture	
	A3-c	Alcune azioni correttive sembrano ipotetiche, altre sembrano suggerimenti ad altri	A3-a	Non chiare	A3-c	Ampliamento dell'offerta di stage e tirocini. Programmazione dei laboratori nell'ambito della didattica annuale	
Lettere	A1-c	L'azione nei confronti dell'orientamento parla genericamente di un potenziamento; quella rivolta ai test di ingresso è generica o di tipo sistemico.	A1-a	Incontri di orientamento nelle scuole superiori, con particolare attenzione al territorio novarese. Riorganizzazione del sistema informatico; sensibilizzazione con campagne via web e in classe	A1-c	Partecipazione ai saloni dell'orientamento; conferenze e incontri nelle scuole secondarie superiori; preparazione di nuove schede di opzione finalizzate alle scelte curriculari	OK
	A2-c	L'azione rivolta ai test di ingresso è meglio delineata che non nella scheda precedente, ma si parla ancora di revisione, miglioramento; quella riguardante la modifica dell'ordinamento è ben motivata, anche se gli effetti non sono immediati	A2-a	Revisione del test di ingresso; riallocazione (a livello di dipartimento) dei fondi per l'internazionalizzazione; modifiche alle tabelle dell'offerta didattica	A2-c	Accompagnamento individuale degli studenti al fine di contenere la dispersione. Creazione di una commissione per la preparazione degli orari al fine di evitare le sovrapposizioni.	
	A3-c	L'azione riguarda il reperimento di risorse esterne per realizzare cicli di seminari/conferenze di esperti, non sono indicati i risultati attesi	A3-a	Si sostiene che non erano previste azioni correttive	A3-c	Revisione dei piani di studio, prevedendo un percorso rivolto all'inserimento in aziende pubbliche e private, in particolare nel settore dei beni culturali; aumento del numero di stages offerti presso aziende e enti pubblici di tali settori; contatti con gli stessi	

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
Lingue straniere moderne	A1-c	L'azione riguardante le attività di orientamento è generica; quella relativa alla laurea binazionale sembra più concreta	A1-a	Riformulazione della comunicazione durante le azioni di Orientamento. Il progetto di scambio volto ad incrementare il numero di partecipanti alla laurea binazionale (Chambéry) si è concluso con successo	A1-c	Progetto "e-tandem" con Bochum: comunicazione diretta fra studenti partner delle due Università con mezzi elettronici. Potenziamento programma Erasmus (Bordeaux, Zagabria, Coventry, Malta)	OK
	A2-c	L'intervento riguardante l'orario non è una vera e propria azione, bensì un elenco di raccomandazioni; il riferimento al Centro Linguistico di Ateneo parla genericamente di possibilità di miglioramento, demandando le opportune azioni ad altri	A2-a	Realizzata la riorganizzazione dell'orario per evitare le sovrapposizioni; non ancora perfezionata la redistribuzione del carico di lavoro dello studente tra i periodi didattici. Iniziata, ma non ancora completata, la fase di digitalizzazione dei materiali gestiti dal Centro linguistico	A2-c	Potenziamento dell'offerta formativa del percorso economico-comunicativo, attraverso sinergie con il Corso di laurea in Promozione e gestione del turismo. Continuazione dell'opera di digitalizzazione del materiale gestito dal Centro Linguistico; censimento dello stesso materiale.	
	A3-c	L'azione nei confronti del presentation project è ben delineata, con individuazione dei responsabili; così è anche quella relativa al programma Erasmus, salvo una certa mancanza di determinazione	A3-a	Collaborazione con aziende e istituzioni nell'ambito del Presentation project: realizzazione di cinque video in lingua inglese per la promozione e l'internazionalizzazione del territorio. Partecipazione all'Erasmus day e programmazione di incontri futuri.	A3-c	Estensione del Presentation project ad altre realtà locali (Biella). Realizzazione di un progetto volto allo sviluppo delle competenze per affrontare con successo un colloquio di lavoro in inglese	
(LM) Filosofia	A1-c	Definiti gli obiettivi, il CdS ha individuato le modifiche da apportare all'ordinamento, motivando le scelte	A1-a	Potenziamento dell'offerta didattica in diverse direzioni: bioetica, etica pubblica e applicata, storia delle dottrine politiche, sociologia. Attivazione di Laboratori. Non sono state apportate modifiche all'ordinamento.	A1-c	Incontri con i laureandi triennali per illustrare loro le opportunità offerte dal Cds; promuovere il CdS alla luce della valutazione degli studenti e dei risultati della VQR.	OK
	A2-c	Nonostante le premesse, vengono indicate alcune aree di miglioramento, a proposito delle quali le azioni sono generiche, quando non esulano dalle competenze del corso di studio	A2-a	Ridistribuzione dei corsi, predisposizione anticipata dei programmi degli insegnamenti futuri, riorganizzazione dell'orario per eliminare le sovrapposizioni.	A2-c	Ridefinizione del calendario delle lezioni. Potenziamento dell'internazionalizzazione mediante visiting professor.	
	A3-c	Le linee d'azione indicate sembrano promettenti, tuttavia mancano di indicazioni concrete in sede di attuazione	A3-a	E' stata predisposta una lista di enti convenzionati per stage e tirocini.	A3-c	Incrementare i contatti con enti e aziende; incentivare gli studenti a svolgere tirocini.	
(LM) Filologia moderna, classica e comparata	A1-c	Più che una azione, la n. 1 esprime un intendimento, peraltro in forma ancora generica: da verificare ex-post se il Corso di studio avrà intrapreso effettivamente questa strada; l'azione n. 2, pur mancando dei dettagli, sembra concretamente attuabile	A1-a	Interventi di orientamento presso le scuole a favore della laurea triennale in Lettere e quindi di questa laurea magistrale. L'intervento sulle aree limitrofe è stato svolto ad Alessandria ma gli esiti non sono ancora verificabili. Sono stati pubblicizzati i servizi a favore degli studenti.	A1-c	Incontri con gli studenti in uscita dalla laurea triennale in Lettere. Revisione delle schede di opzione, per rendere più flessibili i percorsi.	Non viene citata una seduta del Consiglio di corso di studio, si parla solo di una discussione
	A2-c	Delle tre azioni individuate, le prime due richiamano quelle già indicate nella scheda precedente, la terza manca di indicazioni concrete	A2-a	Mantenimento e promozione dei servizi agli studenti. Tutti gli studenti sono seguiti da un tutor. Non sono state effettuate azioni sui servizi di biblioteca per questioni logistiche.	A2-c	Potenziamento dell'utilizzo della piattaforma di didattica a distanza. Ulteriore razionalizzazione degli orari delle lezioni e del calendario delle prove di profitto e finali.	

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
	A3-c	Le due azioni indicate mancano di alcune precisazioni	A3-a	Gli studenti sono stati incoraggiati ad allargare la varietà dei settori in cui compiere tirocini. Ampliamento dell’offerta formativa con l’attivazione di corsi di area storica, geografica, archeologica e storico-artistica.	A3-c	Potenziamento delle esperienze professionalizzanti che facilitino l’ingresso nel mondo del lavoro, anche part time, in settori culturali e della comunicazione. Procedere sulla linea, già intrapresa, di formulazione di curricula non solo filologici, ma anche storici, archeologici, storico-artistici.	discussione
(LM) Lingue e Letterature moderne Europee e Americane	A1-c	L'azione riguardante le attività di orientamento è suggerita, a favore di soggetti terzi; quella relativa alla laurea binazionale sembra più concreta, anche se non è specificato l'orizzonte temporale di attuazione; quella riferita al Centro Linguistico di Ateneo demanda le adeguate azioni ad altri	A1-a	L'azione di orientamento è in corso. E' stata effettuata una revisione della laurea binazionale per consentire l'acquisizione dei crediti previsti dai diversi orientamenti. L'azione rivolta ad una maggiore integrazione con il Centro Linguistico non è conclusa a causa di lavori di ristrutturazione e di riorganizzazione interna.	A1-c	Studio della possibile attivazione di un percorso economico-comunicativo, che verrebbe inoltre incontro alla richiesta degli studenti emersa anche dalla ultima relazione della commissione paritetica. Per la realizzazione si valuta la possibilità di realizzare cercare sinergie con altri CCS dell’Ateneo, come “Promozione e gestione del Turismo. Nel quadro del potenziamento della internazionalizzazione dell’offerta didattica, progetto con Bochum, scambio con IGITI di Mosca, seminario internazionale. Potenziamento scambi Erasmus. Laurea binazionale: nuovo	OK
	A2-c	L'intervento riguardante l'orario non è una vera e propria azione, bensì un elenco di raccomandazioni; l'azione rivolta ai tirocini è delimitata, anche se non esposta nel dettaglio	A2-a	Riformulazione dell'orario delle lezioni per evitare sovrapposizioni. Offerta di soluzioni interne (laboratori) per svolgimento di tirocini	A2-c	Studio della possibile attivazione di un percorso economico-comunicativo (cf. A1-c). Proseguimento dell'opera di digitalizzazione del materiale gestito dal Centro Linguistico; censimento dello stesso materiale.	
	A3-c	L'azione rivolta ai TFA, ancorché non dettagliata, è tuttavia concreta e valutabile a posteriori; quella rivolta ai tirocini sembra una segnalazione, più che una azione	A3-a	Offerta di classi di Tirocinio Formativo Attivo per l'insegnamento di inglese, francese e spagnolo presso la sede di Vercelli, con un buon risultato dei laureati del CdS che hanno concorso. Assistenza personale ai tirocinanti, con aumento consistente dei risultati.	A3-c	Migliore pubblicizzazione dei tirocini e delle relative opportunità	
Scuola Medicina							

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
(LMCU) Medicina e Chirurgia	A1-c	L'azione relativa al basso numero di laureati consiste in una specifica modifica del regolamento: l'azione è verificabile, tuttavia gli effetti richiedono tempi medio-lunghi	A1-a	Incrementato il numero di posti in offerta formativa di 20 unità. Modificato il regolamento didattico in modo da consentire agli studenti l'iscrizione all'anno successivo con qualsiasi debito di esame.	A1-c	Nomina dei coordinatori di semestre e introduzione di metodiche di simulazione virtuale per l'ottimizzazione delle attività di tirocinio. Stipula di apposite convenzioni con ASL di Novara e con l'Ordine dei Medici Chirurghi per l'organizzazione di attività di tirocinio professionalizzante nell'ambito dei distretti sanitari, della medicina di base e delle altre attività svolte per la medicina territoriale. Introduzione nei criteri di selezione per il riconoscimento del titolo distudio ottenuto in paesi extracomunitari anche una verifica delle conoscenze di base nell'ambito delle principali	OK
	A2-c	L'azione relativa ai questionari didattici sembra a livello di studio di fattibilità; per quanto riguarda l'inadeguatezza delle postazioni informatiche, l'azione prevista per il 2012-2013 riguarda l'accesso libero alla rete wifi ed è concretamente verificabile; l'azione rivolta a potenziare l'internazionalizzazione è in forma di auspicio	A2-a	Migliorata l'accessibilità alle postazioni informatiche, con introduzione del sistema wi-fi; introduzione di una metodologia telematica per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica. Sono stati reperiti fondi per borse di studio per soggiorni all'estero in misura quasi doppia rispetto all'anno precedente; il numero di studenti Erasmus in uscita è considerevolmente aumentato.	A2-c	Nomina di tutors nell'ambito dei moduli dei corsi integrati in cui è previsto tirocinio professionalizzante. Sviluppo di attività pratiche di simulazione. Implementazione della didattica in rete. Discussione dei risultati dei questionari in CTP e in consiglio di CdS.	
	A3-c	Le due criticità segnalate non possono essere risolte con azioni condotte dal CdS	A3-a	Richiesta di attivazione delle Scuole di Specializzazione in Neurologia (autonoma) e in Nefrologia (come aggregata).	A3-c	Aumento dell'offerta formativa delle scuole di specializzazione.	
Biotechnologie	A1-c	Le azioni atte a contrastare i due fenomeni di abbandono e di laurea non precoce sembrano, nel primo caso, già messe in atto, nel secondo di tipo generico	A1-a	Revisione piano didattico per meglio distribuire il carico didattico degli studenti.	A1-c	Implementazione rapporto di tutorato degli studenti da parte dei docenti. Aumento dei contenuti e dei settori disciplinari con immissione di materie del campo farmaceutico	OK
	A2-c	La prima azione sembra di tipo sistemico; la seconda sembra un auspicio e manca di concretezza	A2-a	Esame da parte della commissione paritetica delle valutazioni degli studenti con proposta di azioni migliorative per quanto riguarda la qualità didattica. Promozione di scambi nell'ambito del Programma Erasmus e/o Free Mover	A2-c	Informatizzazione della scheda di valutazione ed obbligo della compilazione.	
	A3-c	L'azione relativa agli stages sembra auspicata e manca di concretezza	A3-a	Predisposizione di un elenco di aziende che richiedano personale biotecnologico: l'azione è in essere, l'elenco viene aggiornato in base alle notizie che pervengono	A3-c	Continuazione della predisposizione di un elenco di aziende che richiedano personale biotecnologico.	

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
(LM) Biotechnologie Mediche	A1-c	L'azione rivolta al tutorato è generica; quella riguardante l'ordinamento didattico del corso manca di qualche dettaglio ma è concreta	A1-a	"Giornata di Presentazione" del Corso di Studi. Utilizzo dei mezzi social network, in particolare Facebook. Svolgimento di seminari monotematici con possibilità di riconoscimento come attività formativa. Implementazione rapporto di tutorato degli studenti da parte dei docenti	A1-c	Sviluppo utilizzo dei mezzi Social network, in particolare Facebook, anche in integrazione con l'Amministrazione centrale. Avvio e perfezionamento delle pratiche di approvazione nelle sedi competenti della trasformazione in corso totalmente erogato in lingua inglese.	OK
	A2-c	Le due azioni individuate sono idonee, pur se generiche	A2-a	Ridefinizione delle ore di lezione frontale per CFU. Promozione presso gli studenti della necessità di compilazione dei questionari di valutazione	A2-c	Informatizzazione della scheda di valutazione ed obbligo della compilazione. Esame da parte della commissione paritetica delle valutazioni degli studenti con proposta di azioni migliorative per quanto riguarda la qualità didattica	
	A3-c	L'azione rivolta alla possibilità di svolgere tirocini sembrerebbe di sistema; quella rivolta alla comunicazione a mezzo web sembra idonea e concreta	A3-a	Predisposizione di un elenco di aziende che richiedano personale biotecnologo: l'azione è in essere, l'elenco viene aggiornato in base alle notizie che pervengono	A3-c	Continuazione della predisposizione di un elenco di aziende che richiedano personale biotecnologo.	
(LM-SNT) Scienze Infermieristiche e Ostetriche	A1-c	Non sono indicate criticità né azioni correttive	A1-a	Non erano state indicate criticità né azioni correttive	A1-c	Aumento del numero di studenti ammessi al CdS, da concordare con le istituzioni preposte	OK
	A2-c	L'azione riferita alla logistica è concreta e temporalmente definita; quella riferita all'organizzazione degli studi elenca un passo già intrapreso e, apparentemente, un eventuale seguito	A2-a	Dall'inizio dell'anno il corso di studio si avvale di una nuova aula: sono previsti gli adeguamenti delle piattaforme scientifiche e delle postazioni informatiche. Il piano di studi è stato riorganizzato, con maggiore spazio all'area della ricerca, della didattica e della assistenza clinica avanzata.	A2-c	Miglioramento della qualità della docenza, tenuto conto delle valutazioni espresse dagli studenti.	
	A3-c	Non sono indicate criticità né azioni correttive	A3-a	Non erano state indicate criticità né azioni correttive	A3-c	Non sono indicate criticità né azioni correttive	
	A1-c	L'azione è rivolta al miglioramento della preparazione in ingresso, ma sembra riferirsi a provvedimenti in atto da tempo	A1-a	Offerta di ore di lezione supplementari nelle materie di base a tutti gli studenti per ridurre il numero di fuori corso, ai quali è anche stato assegnato un tutor pedagogico	A1-c	Indirizzare i programmi degli insegnamenti professionalizzanti allo scopo di acquisire maggiori competenze utili allo svolgimento dell'attività libero-professionale sul territorio come medicina delle cronicità, medicina di iniziativa e prevenzione o in ambito di famiglia e comunità.	

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
(SNT) Infermieristica	A2-c	Delle quattro azioni individuate, la seconda e la quarta sembrano concrete e verificabili e riguardano rispettivamente l'ampliamento dell'utilizzo della locale piattaforma di e-learning al 50% degli insegnamenti e la valutazione dei tutor clinici e pedagogici	A2-a	E' stata ampliata l'offerta di esami orali soprattutto per le materie curriculari. Sono stati organizzati corsi di aggiornamento per i docenti relatori di tesi di laurea. E' stato potenziato l'utilizzo della piattaforma di e-learning. E' stato attivato un servizio di consultazione del materiale della biblioteca accessibile con identificativo personale per tutti gli studenti afferenti alla Scuola Medica. La valutazione dei tutor clinici e pedagogici sarà programmata per l'anno accademico in corso.	A2-c	Miglioramento della qualità della docenza, tenuto conto delle valutazioni espresse dagli studenti. Sono allo studio dei corsi di didattica innovativa per i docenti, al fine di apprendere metodi pedagogici/didattici più rispondenti alle esigenze degli studenti	OK
	A3-c	Vengono individuati alcuni problemi, alla cui soluzione viene genericamente delegato il CdS	A3-a	E' stato realizzato in quest'anno accademico un Master in Infermieristica di Famiglia e Comunità, presso la sede formativa di Tortona.	A3-c	Si intende predisporre un'offerta formativa tramite ulteriori master, corsi di perfezionamento, congressi o giornate di formazione specifiche, per fornire un'educazione continua in nursing per i neo-laureati e una qualificazione professionale per chi già svolge la professione ed ha necessità di aggiornamento.	
(SNT) Infermieristica Pediatria	A1-c	L'azione indicata manca di concretezza	A1-a	Organizzazione di programmi didattici e tirocini riferiti all'assistenza del malato pediatrico nelle strutture territoriali. Nonostante il CdS favorisca gli scambi internazionali, gli studenti non avanzano richiesta di entrare in programmi di scambio	A1-c	Non sono indicate azioni correttive	OK
	A2-c	Nei confronti dell'internazionalizzazione e dei questionari sono indicati dei proponenti, non delle azioni concrete; per quanto riguarda l'inadeguatezza delle postazioni informatiche, l'azione prevista per il 2012-2013 riguarda l'accesso libero alla rete wifi ed è concretamente verificabile	A2-a	Migliorata l'accessibilità alle postazioni informatiche, con introduzione del sistema wi-fi; introduzione di una metodologia telematica per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica	A2-c	Non sono indicate azioni correttive	
	A3-c	Il gruppo del riesame non ritiene di dover attuare azioni correttive	A3-a	Non sono indicate azioni intraprese	A3-c	Azioni di formazione e tirocinio che diano una visione completa, dalla prevenzione alla domiciliazione	
	A1-c	L'azione indicata manca di concretezza	A1-a	Modifica dei programmi degli insegnamenti professionalizzanti	A1-c	Organizzato un tirocinio osservativo presso A.O Sant'Anna di Torino e potenziata la didattica di complemento sull'attività libero professionale	

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
(SNT) Ostetricia	A2-c	Nei confronti dell'internazionalizzazione e dei questionari sono indicati dei proponenti, non delle azioni concrete; per quanto riguarda l'inadeguatezza delle postazioni informatiche, l'azione prevista per il 2012-2013 riguarda l'accesso libero alla rete wifi ed è concretamente verificabile	A2-a	Potenziare le banche dati e migliorare l'accessibilità alle postazioni informatiche, con introduzione del sistema wi-fi; avviare le esercitazioni di laboratorio didattico; introduzione di una metodologia telematica per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica	A2-c	Miglioramento della qualità della docenza, tenuto conto delle valutazioni espresse dagli studenti	OK
	A3-c	Il gruppo del riesame non ritiene di dover attuare azioni correttive	A3-a	Il gruppo del riesame non aveva ritenuto di dover attuare azioni correttive	A3-c	Potenziamento delle attività di tirocinio guidato e introduzione di metodologie di simulazione e affiancamento nei casi di complessità clinica elevata	
(SNT) Fisioterapia	A1-c	Viene indicata una azione migliorativa, non riferita a particolari criticità	A1-a	Organizzazione di seminari rivolti al mondo dello sport e a quello degli anziani, per fornire agli studenti una più ampia conoscenza delle caratteristiche della professione	A1-c	Non sono indicate azioni correttive	OK
	A2-c	Nei confronti dell'internazionalizzazione e dei questionari sono indicati dei proponenti, non delle azioni concrete; per quanto riguarda l'inadeguatezza delle postazioni informatiche, l'azione prevista per il 2012-2013 riguarda l'accesso libero alla rete wifi ed è concretamente verificabile	A2-a	Migliorata l'accessibilità alle postazioni informatiche, con introduzione del sistema wi-fi; introduzione di una metodologia telematica per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica	A2-c	Non sono indicate azioni correttive	
	A3-c	L'azione è generica	A3-a	Non sono indicate azioni intraprese	A3-c	Azioni di formazione e tirocinio che diano una visione completa, dalla prevenzione alla domiciliazione	
(SNT) Igiene Dentale	A1-c	In merito alla carenza di laureati precoci, l'azione indicata riguarda la calendarizzazione degli appelli ed è concreta, anche se mancano i dettagli; in merito alla consapevolezza della scelta del corso di studio, viene proposta una azione generica relativa all'orientamento	A1-a	Aumento del numero di appelli d'esame e della finestra utile, con ottimi risultati	A1-c	Incentivazione dell'orientamento prima e dopo il test di accesso per limitare gli abbandoni tra primo e secondo anno	OK
	A2-c	Sono indicate criticità (logistiche e quindi informatiche) senza azioni correttive; per la criticità relativa all'internazionalizzazione è indicata una azione sui programmi di scambio	A2-a	Migliorata l'accessibilità alle postazioni informatiche, con introduzione del sistema wi-fi; ancora in svolgimento l'azione riguardante gli scambi internazionali di studenti	A2-c	Acquisizione di nuove postazioni informatiche; arruolamento di tutors clinici e psicopedagogici; accordi Erasmus; miglioramento dell'informazione riguardante la valutazione dei docenti	
	A3-c	Il gruppo del riesame non ritiene di dover attuare azioni correttive	A3-a	Il gruppo del riesame non aveva ritenuto di dover attuare azioni correttive	A3-c	Diffusione delle informazioni riguardanti i laureati presso la categoria degli Odontoiatri	
	A1-c	Non sono indicate azioni correttive	A1-a	Non sono indicate azioni correttive	A1-c	Non sono indicate azioni correttive	

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
(SNT) Tecniche di Lab. Biomedico	A2-c	Non sono indicate azioni correttive	A2-a	Il presidente della Commissione paritetica e il Presidente del CdS hanno discusso le osservazioni emerse dai questionari didattici e individuato interventi mirati.	A2-c	Test di verifica delle conoscenze di base in matematica e in chimica generale e eventuale attivazione di didattica integrativa. Ridefinizione degli obiettivi formativi degli insegnamenti e dei programmi	OK
	A3-c	Non sono indicate azioni correttive	A3-a	Non sono indicate azioni intraprese	A3-c	Non sono indicate azioni correttive	
(SNT) Tecniche di Radiologia medica e radioterapia	A1-c	Non sono indicate azioni correttive	A1-a	Non sono indicate azioni intraprese	A1-c	Non sono indicate azioni correttive	OK
	A2-c	Non sono indicate azioni correttive	A2-a	Non sono indicate azioni intraprese	A2-c	Migliorare l'organizzazione degli esami. Migliorare il sito web del corso.	
	A3-c	Non sono indicate azioni correttive	A3-a	Non sono indicate azioni intraprese	A3-c	Avanzare richiesta alle istituzioni competenti affinché venga ridotto il numero degli accessi, per aumentare l'occupazione a lungo termine.	
Dip. Scienze Innovazione Tecnologica							
Scienze Biologiche	A1-c	L'azione a) sembra generica e di natura sistemica; l'azione b) riguarda l'istituzione di una figura di coordinatore delle attività formative, con compiti specifici ben definiti, tuttavia gli effetti saranno valutabili a medio- lungo termine	A1-a	Esperienze di laboratorio rivolte agli studenti delle Superiori e test di valutazione iniziale, finalizzati alla riduzione degli abbandoni. E' stata istituita la figura di Coordinatore delle attività formative, alla quale si sono rivolti diversi studenti.	A1-c	Inserimento nel sito web di una sezione dedicata ai test di valutazione in ingresso.	OK
	A2-c	La prima azione è una procedura di controllo; la seconda prevede un intervento sul sito web del Corso: in entrambi i casi si tratta di azioni non ben definite	A2-a	E' stata istituita la figura di Coordinatore delle attività formative, alla quale si sono rivolti diversi studenti. Revisione e aggiornamento del sito web	A2-c	Revisione e aggiornamento del sito web; entro il mese di maggio 2014 sarà somministrato agli studenti un questionario riguardante il sito. Indicazioni concrete e responsabili individuati	
	A3-c	Viene segnalata una criticità a proposito degli sviluppi post-laurea, riportando un auspicio, più che non un'azione concreta	A3-a	Contatto con professionisti ed ordine dei biologi	A3-c	Prosecuzione stesse attività	
(LM) Biologia	A1-c	L'azione ha natura generica e chiama parzialmente in causa elementi esterni al CdS	A1-a	Orientamento rivolto ai laureandi della triennale; rifacimento sito web	A1-c	Tutoraggio verso studenti della triennale	OK
	A2-c	Viene segnalata una criticità a proposito delle esperienze di laboratorio, riportando un auspicio, più che non un'azione concreta	A2-a	Incremento esperienze di laboratorio	A2-c	Revisione dell'orario per incrementare attività di laboratorio	
	A3-c	Viene enunciato un proponimento, non una azione	A3-a	Contatti con professionisti e ordine dei Biologi; si prevedono seminari per descrivere le opportunità agli studenti	A3-c	Prosecuzione stesse attività	

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
Chimica	A1-c	L'azione volta all'aumento del numero di iscritti è concreta e articolata, tuttavia appare più di sistema che non una discontinuità; l'azione rivolta al contenimento dei tempi di laurea è generica	A1-a	Potenziamento dell'attività di orientamento, in stretta collaborazione con gli istituti scolastici; Stage e attività di laboratorio rivolti a studenti delle superiori. L'attività di indirizzo rivolta agli studenti del corso di laurea volta a ridurre i tempi per conseguire la laurea non ha ancora prodotto risultati apprezzabili.	A1-c	Riproposizione dell'attività di orientamento, opportunamente articolata e strutturata; sono previsti incontri periodici con gli studenti per discutere le difficoltà incontrate nella preparazione degli esami; è previsto anche un tutoraggio personalizzato per il recupero dei CFU mancanti	OK
	A2-c	Delle due azioni segnalate, la prima è l'avvio di uno studio sulla valutazione da parte degli studenti; la seconda rimanda alla scheda precedente; in entrambi i casi, le criticità sono classificate come non gravi	A2-a	Miglioramento dell'informazione allo studente (in relazione al test di ingresso, alle notizie generali sul corso di laurea, alla disponibilità di materiale didattico)	A2-c	Vengono ribadite le attività già indicate nelle schede A1-c e A2-c; verrà incoraggiato l'uso intensivo della piattaforma di e-learning	
	A3-c	Viene individuato un solo elemento critico relativo ai tirocini: per la soluzione viene formulato un auspicio, più che non una azione concreta	A3-a	E' stata effettuata un'indagine presso le aziende/enti che hanno ospitato nel 2012 gli studenti per lo svolgimento di tirocini curriculari	A3-c	Rendere più istituzionali i contatti con le aziende del settore. Riproporre l'indagine presso le aziende/enti che hanno ospitato studenti per lo svolgimento di tirocini curriculari.	
(LM) Scienze Chimiche	A1-c	L'unica azione è rivolta all'aumento del numero degli iscritti ed è in forma generica	A1-a	Orientamento e tutoraggio personalizzato rivolto agli studenti delle triennali in Chimica e in Scienza dei Materiali	A1-c	Proseguimento delle stesse attività e azione di miglioramento del sito web	OK
	A2-c	L'unica criticità riguarda la frammentazione del corso; si auspicano modifiche, non dettagliate	A2-a	Modifiche del regolamento volte a indirizzare meglio le scelte degli studenti	A2-c	analisi approfondita dei questionari compilati dagli studenti e discussione con i docenti; esame delle criticità nei corsi con bassa percentuale di successo all'esame	
	A3-c	Viene individuato un solo elemento critico relativo ai tirocini: per la soluzione viene formulato un auspicio, più che non una azione concreta	A3-a	Sono state avviate consultazioni con le associazioni di categoria, che non hanno prodotto risposte	A3-c	Riproposizione delle consultazioni, ma con diverse modalità che possano garantire un confronto produttivo	
Informatica	A1-c	Le due azioni elencate appaiono generiche; forse avrebbe meritato di essere indicata una azione a favore dell'aumento del numero di laureati nella durata legale del corso	A1-a	Monitoraggio esami primo anno: raccolta tramite moduli compilabili on-line dei dati relativi agli esami del primo anno, con rilevazione del numero dei partecipanti, dei successi e della media dei voti. Tutoraggio individuale al primo anno: assegnazione ai docenti, calendario di incontri a partire da febbraio 2014	A1-c	Per i due temi già previsti: ripetizione delle attività e monitoraggio dei risultati. Per migliorare il lavoro per la tesina finale: predisposizione di una guida. Indicazioni concrete e responsabili individuati	OK
	A2-c	L'azione consiste nello studio di un sistema di raccolta di informazioni, mancano indicazioni concrete	A2-a	Per aumentare la partecipazione alla raccolta delle opinioni degli studenti, l'Ateneo ha predisposto un metodo on-line	A2-c	Non si rilevano criticità particolari e quindi non si ritengono necessari interventi correttivi.	
	A3-c	L'azione consiste in una revisione dei contenuti dei corsi, non ben definita e dagli esiti valutabili a medio-lungo termine	A3-a	Non erano state individuate azioni correttive	A3-c	Raccogliere esperienze di studenti laureati; proseguire la raccolta di informazioni presso i laureati	

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
(LM) Informatica	A1-c	Le due azioni (raccolta di informazioni e studio di strategie) mancano di concretezza	A1-a	Somministrazione di un questionario agli studenti laureati (laurea triennale e magistrale) per raccogliere maggiori informazioni sulla diversa professionalità dei laureati magistrali, rispetto ai triennali, e della loro collocabilità sul mercato del lavoro	A1-c	Orientare un numero maggiore di laureati triennali ad iscriversi alla laurea magistrale, mediante incontri con i triennalisti. Valutare l'opportunità di effettuare una indagine per verificare i motivi di un eccessivo tempo per il conseguimento del titolo	OK
	A2-c	L'azione consiste nello studio di un sistema di raccolta di informazioni, mancano indicazioni concrete	A2-a	Somministrazione di un questionario on-line per tutti gli studenti	A2-c	Ampliamento dell'offerta dei corsi a scelta	
	A3-c	Non sono indicate criticità e quindi azioni correttive	A3-a	Non erano state previste azioni correttive.	A3-c	Non si ritiene necessario adottare azioni correttive.	
Scienza dei Materiali - Chimica	A1-c	Le azioni a favore del supporto alla didattica e del tutorato sono di natura generica; quella rivolta alle carenze di infrastrutture rinvia alla scheda successiva	A1-a	Supporto alla didattica sotto forma di corsi di alta formazione e precorsi di matematica. I docenti si sono messi a disposizione per ore di tutoraggio specialmente per i corsi di base più critici	A1-c	Conferma e potenziamento delle iniziative di supporto alla didattica e del servizio di biblioteca	OK
	A2-c	Viene indicato un elenco di azioni, in parte già attuate, in parte di futura attuazione, in parte auspiccate	A2-a	Completamento dell'insediamento dei laboratori di chimica e fisica ed istituzione del servizio di biblioteca	A2-c	L'unica criticità riguarda la scarsa disponibilità di testi presso la biblioteca: sono in corso nuove acquisizioni	
	A3-c	Non sono indicate azioni concrete, in quanto non sono emerse criticità rilevanti	A3-a	Non erano state indicate criticità	A3-c	Non sono indicate criticità	
Dip. Giurisprudenza Scienze Politiche Economiche Sociali							
(LMCU) Giurisprudenza	A1-c	Delle tre azioni elencate, la prima è demandata a terzi; la seconda e la terza sono generiche e dai risultati di difficile verifica	A1-a	La prima azione è inattuata; vi sono state azioni (ma non si dice quali) verso la ridefinizione dei contenuti e dei metodi dell'offerta formativa e la creazione di sinergie con gli Uffici Giudiziari e l'Avvocatura.	A1-c	Sembra di capire che venga auspicato un miglioramento della trasmissione dati tra Ateneo e Dipartimento	OK
	A2-c	Le azioni elencate sono generiche	A2-a	Sono elencate alla voce A2-c: riorganizzazione del sistema biblioteca, predisposizione aule informatiche, riorganizzazione dell'attività seminariale	A2-c	La Commissione didattica si è attivata per creare obiettivi didattici comuni (es. maggiore attenzione alla scrittura giuridica)	
	A3-c	L'azione è ben delineata e quindi verificabile; mancano alcuni dettagli, ad es. per quanto riguarda i tempi attesi	A3-a	Organizzazione di seminari, istituzione del Corso di orientamento al lavoro all'estero, convenzione con Unione Industriale per stages e tirocini	A3-c	Stipula di analoghe convenzioni con gli Uffici Giudiziari e con studi notarili e forensi	

Dipartimento/S cuola/ Corso di studio	scheda	commento 2013 Future azioni proposte	scheda	commento 2014 Azioni già intraprese	scheda	commento 2014 Future azioni proposte	NOTE
Scienze Politiche, Economiche, Sociali e dell'Amministra zione	A1-c	L'azione consiste nella reintroduzione di almeno tre curricula esistenti in precedenza, poi eliminati: l'azione non è ulteriormente specificata	A1-a	Iniziative di pubblicità; analisi di fattibilità della duplicazione del corso di laurea presso altre sedi istituzionali; progetto di introduzione di nuovi curricula. Queste iniziative saranno oggetto di delibera.	A1-c	Introduzione di nuovi curricula	OK
	A2-c	L'azione è demandata a terzi	A2-a	Nessuna	A2-c	Il Consiglio di Corso di Studio demanda le decisioni agli Organi Collegiali	
	A3-c	Compare una descrizione, senza segnalazione di criticità né di azioni da intraprendere	A3-a	Nessuna	A3-c	Compare una descrizione, senza segnalazione di criticità né di azioni da intraprendere	
Servizio Sociale	A1-c	Non si rilevano criticità	A1-a	Mancano indicazioni	A1-c	Non si rilevano problemi particolari da segnalare	OK
	A2-c	Vengono segnalati alcuni disservizi di natura strutturale; l'azione prevista è generica	A2-a	Viene ribadita la segnalazione di alcuni disservizi di natura strutturale; si rileva l'impossibilità di attivare un collegamento telematico con la biblioteca del Dipartimento, quindi viene eliminato l'obiettivo	A2-c	Mancano indicazioni	
	A3-c	Non si rilevano criticità	A3-a	Mancano indicazioni	A3-c	Mancano indicazioni	
(LM) Società e Sviluppo Locale	A1-c	Nei confronti del basso numero di laureati si afferma che il fenomeno è destinato ad evolvere	A1-a	Aumento della docenza di riferimento, grazie alla nuova composizione interdisciplinare del Dipartimento	A1-c	Rimodulazione di alcuni insegnamenti	OK
	A2-c	Le azioni indicate riguardano le modalità di utilizzo e gestione dei questionari didattici, che non sono di competenza del CdS	A2-a	Utilizzo di modalità telematica per la somministrazione dei questionari didattici	A2-c	Interventi che favoriscano forme stabili e automatiche di comunicazione fra i tutor del CdS e della laurea in Servizio Sociale	
	A3-c	Non si individua la necessità di azioni correttive	A3-a	Nessuna	A3-c	Interventi organizzativi per garantire una migliore risposta ad Alma Laurea	
(LM) Economia e Politiche Pubbliche, Ambiente e Cultura	A1-c	L'azione volta ad incrementare il numero di iscritti si basa su un provvedimento che riguarda il corso di laurea in Economia Aziendale,	A1-a	Proposte di integrazione con l'offerta formativa del Corso di laurea in Economia aziendale, per orientare alcuni dei suoi laureati alla scelta di questa laurea magistrale. Preparazione di un	A1-c	Proseguire nel coordinamento con i percorsi triennali disponibili nella stessa sede (ASPES e CLEA). Articolare il percorso di studio in curricula	OK
	A2-c	Non si rilevano criticità	A2-a	Nessuna	A2-c	Nessuna	
	A3-c	Non si rilevano criticità	A3-a	Nessuna	A3-c	Nessuna	