

Relazione riguardante il primo Rapporto del Riesame 5 aprile 2013

L'attività svolta dal Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) in relazione alla presentazione del primo Rapporto del Riesame (RAR) è consistita nei seguenti passi.

1. 12/02/2013 - Redazione del documento DOC 01_13 PQA (allegato 1), nel quale vengono fornite ai Direttori dei Dipartimenti, al Direttore della Scuola di Medicina e ai Presidenti dei Consigli dei Corsi di Studio le prime indicazioni riguardanti la procedura del primo riesame, in particolare le raccomandazioni contenute nella Nota di accompagnamento ANVUR al primo Rapporto di Riesame” (31 gennaio 2013). Al documento sono allegati un modello compilabile, ottenuto elaborando lo schema proposto dall’ANVUR (doc. 31/1/2013) , l'elenco dei corsi di studio per i quali deve essere presentato il RAR e alcune note operative riguardanti il reperimento dei dati necessari. Il documento funge anche da convocazione di un incontro relativo alle modalità operative previsto per il 19/02/2013. Il documento è inviato ai destinatari a mezzo e-mail il 12/02/2013.
2. 19/02/2013 - Il Presidio incontra i Presidenti (o, in mancanza, i docenti responsabili) dei Corsi di Studio e il personale Tecnico-amministrativo di supporto, per fare il punto della compilazione delle schede per il RAR contenute nel modello precedentemente inviato: vengono discussi alcuni aspetti della procedura, vengono segnalati alcuni problemi nel reperimento dei dati e vengono illustrate le modalità di accesso sia all'Anagrafe Nazionale Studenti che al sistema interno di gestione delle carriere.
3. 28/02/2013 - Viene attivato, presso la pagina Intranet di Ateneo, un sito dedicato contenente ulteriore materiale potenzialmente utile in sede di stesura del RAR (si tratta delle relazioni del Nucleo di Valutazione circa la proposta di attivazione di corsi di studio nel triennio oggetto del riesame).
4. 10/03/2013 - Il PQA fornisce supporto alla redazione del RAR da parte dei responsabili presso i Corsi di Studio fino a questa data, nella quale le schede vengono inserite nella banca dati da parte del personale del Settore Didattica e Servizi agli Studenti.
5. 19/03/2013 - Riunione operativa del PQA (partecipa anche personale del Settore Didattica e Servizi agli Studenti). La riunione riguarda la tipologia di modifiche che il Presidio può effettuare sulle schede del RAR già inserite nella banca dati. Si decide di apportare solo le modifiche dovute ad errori materiali e quelle che non alterano il contenuto deliberato dagli organi periferici; si decide anche di verificare presso alcuni corsi di studio se la mancata compilazione di alcune schede sia dovuta ad errore o a precisa scelta (a posteriori, risulta non essersi trattato di errore). Infine, si decide di predisporre l'elenco delle modifiche apportate, a beneficio del Nucleo di Valutazione. Allo stesso scopo, si decide di elencare le azioni correttive indicate nelle varie schede dei RAR, commentandone l'adeguatezza alle indicazioni ANVUR. Dall'esame delle schede presentate risulta che in tutti i casi il processo di revisione è stato condotto in collaborazione con le rappresentanze studentesche (presso i Consigli di corso di studio ovvero presso il Dipartimento, nei casi in cui le elezioni dei rappresentanti presso i corsi di studio non avevano prodotto risultati).

Presidio di Qualità di Ateneo

6. 29/03/2013 - Fino a questa data, il PQA, con la collaborazione del Settore Didattica e Servizi agli Studenti, effettua la revisione dei RAR inseriti nella banca dati, individuando le modifiche da apportare e i commenti da segnalare secondo quanto deciso nella riunione del 19/03. Vengono approntati i due elenchi relativi (ALLEGATI 2 e 3), infine vengono inseriti nella banca dati i RAR modificati a cura del personale del Settore Didattica e Servizi agli Studenti.
7. 10-11 Aprile 2013 - Il PQA incontrerà i responsabili del riesame (secondo il calendario indicato nella lettera di convocazione ns. Prot. N.5285 del 04/04/2013- Allegato 4) dei vari corsi di studio per esaminare le modalità di effettuazione del primo RAR, le difficoltà incontrate e le possibili migliorie, in vista dell'entrata in regime del processo di Assicurazione della Qualità.

Per il Presidio di Qualità di Ateneo
Prof. Fabio Gastaldi

FG/ma



Presidio di Qualità di Ateneo

Ai Direttori di Dipartimento/Scuola

Ai Presidenti di Consiglio di Corso di Studio

Al Presidente del Nucleo di Valutazione

E p.c. ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti

Ai Coordinatori di Area

Oggetto: Rapporto Annuale di Riesame dei corsi di studio

A seguito dell'emanazione del DM 30 gennaio 2013, n. 47, "Decreto autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica (AVA)", della nuova versione dell'analogo Documento Anvur (9 gennaio 2013) e del documento "Nota di accompagnamento ANVUR al primo Rapporto di Riesame" (31 gennaio 2013), si segnala che

entro il 28 febbraio 2013

dovranno essere redatti, approvati e caricati sull'apposita piattaforma Cineca, a cura dei Consigli di corso di studio, i **Rapporti Annuali di Riesame (RAR)** riguardanti il triennio 2009/2010 – 2010/2011 – 2011/2012.

Considerato lo scarso tempo a disposizione per la redazione di un documento che, pur logicamente orientato ad analisi e valutazioni ex-post, si colloca nella fase di avvio della nuova procedura AVA, si ritiene di operare secondo le seguenti **linee guida**:

- Con riferimento allo schema proposto dall'Anvur (doc. 31/1/2013) è stato individuato il "contenuto minimo" del Rapporto che garantisca, tra l'altro, un adeguato livello di omogeneità nei contenuti sia formale che sostanziale (all. A);
- Il RAR deve essere redatto per ogni corso di studio "attivo" nell'a.a. 2012/2013, a cura del Consiglio di Corso di Studio (all. B);
- I RAR devono essere approvati dai rispettivi Consigli di Dipartimento/Scuola e presentati tramite una procedura di upload predisposta dal Cineca ENTRO il 28 febbraio 2013. Tale scadenza è da considerarsi **INDEROGABILE** in quanto oggetto di verifiche esterne;
- Al fine di una corretta ed omogenea compilazione della "scheda", in particolare per quanto riguarda i dati quantitativi, si rimanda alla "indicazioni operative" in allegato (all. C);
- Sono a disposizione dei CCS le Relazioni del NdV riguardanti l'Attivazione dei corsi di studio ed i dati dei Questionari Studenti per gli a.a. oggetto dei RAR;

- **ATTENZIONE:** eventuali azioni di miglioramento indicate in questo RAR dovranno essere oggetto di valutazione (esiti) nel successivo Rapporto (da redigere entro il 30/11/2013 con riferimento all'a.a. 2012/2013), pertanto si raccomanda di indicare azioni effettivamente realizzabili e documentabili.

I destinatari della presente, possibilmente affiancati dal personale tecnico amministrativo coinvolto, sono invitati a partecipare alla

riunione che si terrà il 19 febbraio 2013, alle ore 14.30

presso la sala Conferenze del Rettorato, al fine di fare il punto sull'avanzamento delle attività, sui dati reperiti dalle Strutture e dagli Uffici centrali.

L'occasione è gradita per porgere i migliori saluti.

Il Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo
Prof. Fabio GASTALDI
F.to Fabio Gastaldi

Allegato A: Scheda RAR**Denominazione del Corso di Studio:****Classe:****Sede:**

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

Gruppo di Riesame (1):

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **gg mese anno:**
 - oggetto dell'esame durante seduta o incontro
- **gg mese anno:**
 - oggetto dell'esame durante seduta o incontro

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia

Per il primo Riesame, in questa sezione può essere direttamente inserito l'estratto del verbale della seduta del Consiglio di CdS

(1) Occorre indicare il soggetto responsabile della redazione del RAR, cioè:

- Presidente del Consiglio di Corso di Studio in _____;
- Responsabile del Riesame (Docente referente del CdS).

Al fine di garantire il coinvolgimento degli studenti, laddove non esista il Consiglio di Corso di studio o al suo interno non vi sia la rappresentanza studentesca, occorre rendere evidente nel verbale di approvazione dei RAR da parte del Consiglio di Dipartimento/Scuola il contributo degli studenti all'attività di riesame.

A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

a – (OMESSO in quanto non richiesto per RAR 2013)

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A1-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Informazioni e dati da tenere in considerazione

• **Dati di andamento Corso di Studio
in termini di attrattività**

- numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno
- dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera) ANS
- se disponibili, i dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato, oppure i risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali

in termini di esiti didattici:

- numero di studenti iscritti, ANS
- passaggi, trasferimenti, ESSE3

in termini di laureabilità:

- % di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio ESSE3

Punti di attenzione raccomandati:

1. Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)
2. Individuare le cause principali dei problemi segnalati (es. se il problema principale sono i tempi di percorso dello studente si possono considerare cause organizzative, errori nella definizione dei carichi didattici, preparazione degli studenti in entrata inadeguata allo standard formativo del Corso di Studio)

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

In merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Scheda A1-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**a – (OMESSO in quanto non richiesto per RAR 2013)****b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI***Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,**Scheda A2-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)***Informazioni e dati da tenere in considerazione:**

Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.

• dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:

- ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi
- profilo di laureati di **ALMA LAUREA**: i giudizi sull'esperienza universitaria
- disponibilità di calendari, orari ecc.
- infrastrutture e loro fruibilità (v. SUA-CdS Quadro B4: aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche)
- **servizi di contesto** (v. SUA-CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative)

Punti di attenzione raccomandati

1. Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?
2. Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?
3. Come è intervenuto il Responsabile del Corso di Studio su servizi o soggetti caratterizzati da segnalazioni o rilievi negativi, e in particolare su rilievi ripetuti nel tempo?
4. Quali sono stati nell'anno accademico esaminato gli interventi più significativi a seguito di segnalazioni e osservazioni?

c – AZIONI CORRETTIVE

In merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Scheda A2-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a - (OMESSO in quanto non richiesto per RAR 2013)

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A3-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Informazioni e dati da tenere in considerazione:

- statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro **ALMA LAUREA**
- **contatti documentati con enti o imprese** con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti

Punti di attenzione raccomandati:

1. Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)? Quali sono i riscontri del mondo del lavoro? Come se ne tiene conto?
2. Quali sono le situazioni a cui porre rimedio?

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

In merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Scheda A3-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Le parti evidenziate in verde fanno riferimento ad informazioni che verranno fornite dal Rettorato nel contenuto minimo e che potranno essere integrate con informazioni su attività specifiche svolte dalla singola struttura.

Allegato B: Corsi di Studio ATTIVI

GIURISPRUDENZA	LM5
Scienze Politiche, Economiche, Sociali e dell'Amministrazione	L
SERVIZIO SOCIALE	L
Informatica giuridica per la pubblica amministrazione e per le imprese	L
SOCIETA' E SVILUPPO LOCALE	LM
ECONOMIA E POLITICHE PUBBLICHE, AMBIENTE E CULTURA	LM
Patrimoni culturali e studi europei	LM
ECONOMIA AZIENDALE	L
PROMOZIONE E GESTIONE DEL TURISMO	L
SERVIZI GIURIDICI PER L'IMPRESA	L
AMMINISTRAZIONE, CONTROLLO E PROFESSIONE	LM
ECONOMIA E AMMINISTRAZIONE DELLE IMPRESE	L
MANAGEMENT E FINANZA	LM
FARMACIA	LM5
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	LM5
SCIENZE BIOLOGICHE	L
INFORMATICA	L
SCIENZE AMBIENTALI E GESTIONE DEL TERRITORIO	L
CHIMICA	L
SCIENZA DEI MATERIALI - CHIMICA	L
BIOLOGIA	LM
SCIENZE CHIMICHE	LM
INFORMATICA	LM
LINGUE STRANIERE MODERNE	L
LETTERE	L
FILOSOFIA E COMUNICAZIONE	L
Lingue e Letterature Moderne Europee e Americane	LM
FILOLOGIA MODERNA, CLASSICA E COMPARATA	LM
Filosofia	LM
Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)	L
MEDICINA E CHIRURGIA	LM6
BIOTECNOLOGIE	L
Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista)	L
Scienze infermieristiche e ostetriche	LM
Igiene dentale (abilitante alla professione sanitaria di Igienista dentale)	L
Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di radiologia medica)	L
Ostetricia (abilitante alla professione sanitaria di Ostetrica/o)	L
Infermieristica pediatrica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere Pediatrico)	L
Tecniche di laboratorio biomedico (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di laboratorio biomedico)	L
Biotecnologie mediche	LM

Allegato C: Indicazioni Operative**Fonti dei dati****Anagrafe nazionale studenti**

Sito <http://anagrafe.miur.it/cerca.php>

Cliccando su ricerche avanzate Selezionare **immatricolati** ovvero **iscritti** nel primo campo (menù a tendina), l'a.a. di riferimento (2009/2010, 2010/2011 o 2011/2012), tipo laurea (se la ricerca è impostata per immatricolati, chiaramente la scelta riguarda laurea e/o laurea magistrale c.u.; nel caso sia impostata per iscritti l'opzione comprende anche le specialistiche e l'opzione "tutte"), Ateneo PIEMONTE ORIENTALE.

In questa prima schermata non è possibile scendere al dettaglio del singolo corso, ma solo selezionare la classe di appartenenza; eventualmente, in caso di più corsi nella stessa classe è possibile affinare la ricerca selezionando il corso di laurea: dopo aver cliccato ESEGUI LA RICERCA compare il tasto AFFINA LA RICERCA (sotto il riepilogo delle opzioni già selezionate). A questo punto è possibile selezionare corso (e/o eventuali altri parametri) e ottenere l'elaborazione cliccando MODIFICA CRITERI SEGMENTAZIONE.

Occorre prestare particolare attenzione alla corretta impostazione dei parametri se per lo stesso a. a. sono presenti corsi con ordinamenti e classe differenti (DM 509/1999 e DM 270/2004).

Analogamente, è possibile vedere se ci sono stati immatricolati in Ateneo con accesso ad anni successivi (dovrebbero essere eventuali studenti stranieri ammessi ad anni successivi, nonostante siano al primo ingresso nel sistema universitario italiano), affinando la ricerca inserendo il flag su anno di corso. Analogamente si può procedere per il dettaglio su provenienza geografica (provincia/regione di residenza) e per tipo e voto diploma.

Impostata la ricerca secondo i parametri di riferimento, sistema restituisce i risultati in base alle impostazioni predefinite con indicazione della data di aggiornamento (attualmente il 07/02/2013); è possibile estrarre file in fondo alla tabella cliccando il tasto Scarica i risultati in formato CSV o EXCEL

Alma Laurea - <http://www.almalaurea.it/>

Scheda A2 - profilo dei laureati e poi consulta i dati

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo>

cliccare profilo dei laureati e poi consulta i dati

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2010&config=profilo>

selezionare anno/ateneo/facoltà/classe/CdL

Il dettaglio per corso di laurea è selezionabile solo per tipi di corso post riforma, dopo aver impostato l'Ateneo e almeno una variabile tra Facoltà, gruppo disciplinare o classe di laurea

Si ritengono significativi i seguenti dati

1. età media alla laurea;
2. punteggio degli esami (medie);
3. voto di laurea (medie);
4. regolarità negli studi (%) – in corso;
5. durata degli studi (medie, in anni);
6. hanno svolto tirocini/stage o lavoro riconosciuti dal corso di laurea (%);
7. valutazioni delle postazioni informatiche (%) (entrambe le voci);
8. valutazioni delle biblioteche (%) (entrambe le voci);
9. si iscriverebbe di nuovo all'Università? (%) sì, allo stesso corso dell'Ateneo

Scheda A3 - statistiche di ingresso dei laureati nel mondo del lavoro

<http://www.almalaurea.it/universita/occupazione>

cliccare condizione occupazionale dei laureati e poi consulta i dati

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2011&config=occupazione>

selezionare anno di indagine, tipo corso, **1 anno dalla laurea**, ateneo, facoltà, classe, CdL

Il dettaglio per corso di laurea è selezionabile solo per tipi di corso post riforma, dopo aver impostato l'Ateneo e almeno una variabile tra Facoltà, gruppo disciplinare o classe di laurea

Si ritengono significativi i seguenti dati

1. tasso di risposta;
2. voto di laurea in 100-mi (medie);
3. condizione occupazionale (tutte le voci: lavora; non lavora e non cerca; non lavora ma cerca);
4. tasso di occupazione;
5. tasso di disoccupazione;
6. tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro;
7. Tipologia dell'attività lavorativa (%) Totale stabile;

8. Guadagno mensile netto (uomini/donne);
9. Efficacia della laurea nel lavoro svolto.

ESSE3

Le viste e i report in oggetto sono in fase di aggiornamento da parte del Cineca. Vi daremo tempestiva comunicazione della loro attivazione

ELENCO MODIFICHE APPORTATE AI RAR 2009-10-11 A CURA DEL PRESIDIO DI QUALITÀ (ALLEGATO 2)

Dipartimento	CdS	Scheda	Modifica effettuata	RAR ricaricato
DISEI	Economia Aziendale (CLEA) L-18	A1-c	Eliminata la frase: “ Le azioni correttive proposte di seguito abbracciano un arco temporale di un triennio.	si
		A2-c	Eliminata la frase : “ Le azioni correttive proposte di seguito abbracciano un arco temporale di un triennio.	
		A3-c	Eliminata la frase : “ Le azioni correttive proposte di seguito abbracciano un arco temporale di un triennio.	
		Aggiunti gli allegati al pdf		
	Management e Finanza (MEF) LM-77	A1-c	Eliminata la frase:” su un orizzonte triennale”	si
		Aggiunti gli allegati al pdf		
	Amministrazione Controllo e Professione (ACP) LM-77	Il Presidio ritiene sufficiente la sintesi delle discussioni riportata nella parte iniziale, unitamente agli allegati in coda alle schede.		si
		A1-c	Sostituita la frase “in prospettiva triennale” con “Pertanto”	
		A2-c	Eliminata la frase “Un problema emerso riguarda la scarsa flessibilità dei piani di studio dovuta ai vincoli piuttosto rigidi sulle scelte degli esami opzionali che hanno diminuito l’appetibilità del Corso di Studio rendendolo meno personalizzabile. In prospettiva triennale, occorre trovare delle forme e soluzioni che consentano di rendere più flessibile e personalizzabile il curriculum dello studente rimuovendo in tutto o in parte (tenendo conto anche degli eventuali vincoli di legge) le rigidità attualmente presenti.	
		Aggiunti gli allegati al pdf		
	Promozione e gestione del turismo (TUR) L-15	Nessuna Modifica - Aggiunti gli allegati al pdf		si
	Servizi Giuridici per l'Impresa (CLISGI) L-14	Nessuna Modifica - Aggiunti gli allegati al pdf		si
	Economia e Amministrazione delle Imprese (CLEAM) L-18	Nessuna Modifica - Aggiunti gli allegati al pdf		si

ELENCO MODIFICHE APPORTATE AI RAR 2009-10-11 A CURA DEL PRESIDIO DI QUALITÀ (ALLEGATO 2)

DIFARM	Chimica e tecnologia Farmaceutica (CTF) LM-13	NESSUNA MODIFICA		no
	Farmacia LM-13	NESSUNA MODIFICA		no
DISUM	Filosofia e comunicazione	A1-c	Inserita la frase: “E’ stata proposta la modifica dell’Ordinamento del corso con l’inserimento del settore SPS/09, per integrare il piano formativo offrendo , oltre a un'ampia formazione filosofica, la possibilità di acquisire competenze nell'ambito delle discipline della comunicazione e delle scienze umane legate in particolare all'analisi dei processi economici, organizzativi e territoriali che caratterizzano	si
		A1-c	Sostituite le due righe finali con: “Corso di Studio individuerà uno spazio da destinare ad aula-studio riservata agli studenti del corso di studio”	
		Inseriti i nominativi dei rappresentanti degli studenti (in fondo)		
	Lettere L-10	NESSUNA MODIFICA		NO
	Lingue straniere moderne L-11	NESSUNA MODIFICA		NO
	Filosofia LM-78	A1-c	Eliminato punto elenco “ un aumento dei laureati triennali – obiettivo che potrà dare effetti sulla Laurea magistrale sul medio periodo “ e agganciato secondo punto alla frase precedente. Inserito paragrafo “L'azione correttiva consiste in una modifica dell’ordinamento del corso al fine di integrare il piano formativo offrendo , oltre a un'ampia formazione filosofica, la possibilità di acquisire competenze nell'ambito delle discipline della comunicazione e delle scienze umane legate in particolare all'analisi dei processi economici, organizzativi e territoriali che caratterizzano la complessità dei sistemi sociali contemporanei.”	SI
		Inseriti i nominativi dei rappresentanti degli studenti (in fondo)		

ELENCO MODIFICHE APPORTATE AI RAR 2009-10-11 A CURA DEL PRESIDIO DI QUALITÀ (ALLEGATO 2)

DISUM	Filologia moderna, classica e comparata LM-14	A1	Eliminata la frase: "Si identificano 3 aree di miglioramento:" - Aggiunta la frase: ""La stessa misura sarà estesa anche alle aree limitrofe (Alessandria e VCO) e a quelle più periferiche." - Eliminato il paragrafo: "intervenire sulle aree limitrofe (Alessandria e VCO) con attività di orientamento mirato. La stessa misura del punto 1. dovrà essere estesa anche alle aree più periferiche." Sostituito il paragrafo "su un miglior funzionamento dei servizi. I servizi hanno già un livello tale che ne permette la pubblicizzazione come punti di forza; sarà quindi necessario, d'accordo con gli altri CdS e tutto l'ateneo, mettere in evidenza con tutti i mezzi possibili la caratteristica di tali servizi (assistenza nei tirocini, aule informatiche, servizi linguistici, DIR ecc.) con il paragrafo : " sulla qualità dei servizi offerti (assistenza nei tirocini, aule informatiche, servizi linguistici, portale della didattica in rete ecc.) in quest'ottica, l'azione correttiva consiste in un rafforzamento della comunicazione verso l'esterno, utilizzando i vari mezzi a disposizione."	SI
		A2 -c	Sostituita la frase "si impone una serie di misure per:" con "Si intende" Sostituita la frase "migliorare ulteriormente i rapporti con i docenti potenziando l'istituto del tutorato e l'uso del DIR anche a livello di forum." con "potenziare l'istituto del tutorato e l'utilizzo del portale della didattica in rete, come strumento di interazione e feedback con gli studenti."	
		A3-c	Sostituito il punto due "Ampliamento dell'offerta formativa in modo che, pur non compromettendo le discipline utili all'insegnamento, risulti più vasta la preparazione culturale; si è già provveduto ad inserire nell'offerta formativa materie che, come alcune filosofie ed alcune discipline dei beni culturali, ampliano l'offerta stessa in dimensione meno legata al percorso dell'insegnamento" con "modifica dell'ordinamento del corso finalizzata a fornire un completamento della formazione classica e tardo antica degli studenti, e a consolidare la loro formazione logica e linguistica a completamento della preparazione più schiettamente filologica: in tal modo si realizzerà un ampliamento delle prospettive culturali e conseguentemente degli orizzonti professionali, a compensazione della riduzione delle possibilità di ingresso dei laureati nel mondo della scuola"	
	Lingue e Letterature moderne Europee e Americane – LM-37	Inseriti i nominativi dei rappresentanti degli studenti (in fondo)		SI

ELENCO MODIFICHE APPORTATE AI RAR 2009-10-11 A CURA DEL PRESIDIO DI QUALITÀ (ALLEGATO 2)

SCUOLA MED	Medicina e Chirurgia LM-41	Aggiunto (studente)		si
	Biotecnologie L-2	Aggiunto (studente)		si
		A1-c	Sostituito “ del nostro Ateneo “ con “ di ambito medico/sanitario del nostro Ateneo Sostituito “corso” con “insegnamento”	
	Biotecnologie Mediche LM-9	Aggiunto (studente)		SI
		A1-c	SOSTITUITO ... con “si attuerà una intensificazione”	
		A1-c	Inserito paragrafo: Inoltre è stata effettuata una modifica dell’ordinamento didattico del corso per offrire un approfondimento su tematiche di carattere biologico e medico in relazione alla rapida evoluzione delle biotecnologie e dei suoi possibili campi di applicazione in area medica. Tali approfondimenti sono di specifica competenza di diversi settori scientifico disciplinari ritenuti di particolare interesse formativo anche in rapporto alla cooperazione con il clinico e fondate su solide competenze scientifiche.	
		A2-c	sostituito: “ riteniamo utile che i singoli docenti si confrontino con il Presidente del Consiglio di Laurea in maniera tale da poter affrontare e discutere queste problematiche e intervenire sui contenuti.” con “ il Presidente del Consiglio di Corso di Laurea esaminerà le problematiche emerse con i singoli docenti per trovare la soluzione”	
	Scienze Infermieristiche Ostetriche LM/SNT1.	A2-c	Sostituito “Per quanto riguarda il punto 1) si sta verificando la possibilità di trasferire il Cd Studi in altra sede con migliori dotazioni, inoltre, se questo non fosse possibile, la disponibilità delle aule nel lotto 1 della ex Caserma Perrone sarà resa attuale a partire da ottobre 2013, per cui riteniamo che questo problema sarà a breve superato.” con: “Per quanto riguarda il punto 1) sono state intraprese due azioni: la prima riguarda il trasferimento del Cd Studi in altra sede con migliori dotazioni; la seconda, alternativa alla prima, punta ad ottenere la disponibilità delle aule nel lotto 1 della ex Caserma Perrone, prevista per ottobre 2013>.”	si
			Inserito paragrafo “Un’ulteriore modifica dell’ordinamento del corso attualmente al vaglio del CUN consentirà ulteriori approfondimenti nelle materie biologiche e medico chirurgiche.”	
	Infermieristica L/SNT1		NESSUNA MODIFICA	no
	Infermieristica Pediatrica L/SNT1	Aggiunto (studente)		si

ELENCO MODIFICHE APPORTATE AI RAR 2009-10-11 A CURA DEL PRESIDIO DI QUALITÀ (ALLEGATO 2)

SCUOLA MED	Ostetricia L/SNT1	Aggiunto studente		si
	Fisioterapia L/SNT2	Aggiunto studente		si
		A2-c	Eliminata frase “ soprattutto nella nuova sede logistica in avanzato stato di costruzione organizzato come un Campus”	
	Igiene Dentale L/SNT3	Aggiunta indicazione della classe: L-SNT3		si
	Tecniche di Laboratorio Biomedico L/SNT3	Inserito blocco azioni correttive, vuoto in quanto il CdS non si è espresso poiché ritiene che le azioni correttive non siano necessarie		si
	Tecniche di Radiologia medica e radioterapia L/SNT3	Inserito blocco azioni correttive, vuoto in quanto il CdS non si è espresso poiché ritiene che le azioni correttive non siano necessarie		si
DISIT	Scienze Biologiche L-13		NESSUNA MODIFICA	no
	Biologia LM-6		NESSUNA MODIFICA	no
	Chimica L-27		NESSUNA MODIFICA	no
	Scienze chimiche LM-54		NESSUNA MODIFICA	no
	Informatica L-31		NESSUNA MODIFICA	no
	Informatica LM-18		NESSUNA MODIFICA	no
	Scienze Ambientali e gestione del Territorio L-32		NESSUNA MODIFICA	no
	Sc. Dei Materiali – Chimica L-27		NESSUNA MODIFICA	no

ELENCO MODIFICHE APPORTATE AI RAR 2009-10-11 A CURA DEL PRESIDIO DI QUALITÀ (ALLEGATO 2)

DIGSPES	Giurisprudenza LMG/01		Nessuna Modifica	no
	Informatica Giuridica L-14		Nessuna Modifica	no
	Scienze Politiche Economiche Sociali e dell'Amministrazione L-16 & L-36		Nessuna Modifica	no
	Servizio Sociale L-39		Nessuna Modifica	no
	Società e Sviluppo Locale LM-87 & LM-88		Nessuna Modifica	no
	Patrimoni Culturali e Studi Europei (Opole) LM-90		Nessuna Modifica	no
	Economia e Politiche Pubbliche, Ambiente e Cultura LM-56 & LM-76		Nessuna Modifica	no

Commenti relativi alle azioni correttive indicate nelle schede A1-c, A2-c, A3-c.

Dipartimento/Scuola/Corso di studio	scheda	commento
Dip. Studi Economia Impresa		
(LM) Management e finanza	A1-c	L'azione riguardante l'orientamento rivolto agli studenti delle lauree triennali è generica; la criticità riguardante la laureabilità è imputata ad agenti esterni, limitando l'azione del CdA al monitoraggio periodico
	A2-c	Sono elencate molte azioni idonee, ma senza l'indicazione degli aspetti di concreta attuazione, a volte in forma generica
	A3-c	Sembra di capire che l'azione proposta riguardi la costituzione di un database di enti e imprese ai fini dell'ingresso nel lavoro e, di società operanti nel settore della valutazione delle competenze dei laureati: in questi termini, l'azione è apprezzabile
(LM) Amministrazione, Controllo e Professione	A1-c	L'azione relativa alla personalizzazione dei curricula manca di concretezza; quella riguardante l'orientamento rivolto agli studenti delle lauree triennali è generica
	A2-c	L'azione di potenziamento dell'efficacia dei questionari manca di concretezza; quella relativa all'organizzazione dell'attività didattica è poco comprensibile
	A3-c	Le azioni indicate (pur se in forma condizionale) sembrano mirate e concrete.
Promozione e gestione del turismo	A1-c	Pur con alcuni aspetti di genericità, le azioni indicate sembrano mirate e, in certa misura, concrete
	A2-c	L'azione rivolta alla discussione dei questionari sembra generica; quella riguardante la formazione degli studenti all'estero è ipotetica e manca di concretezza
	A3-c	L'azione relativa all'internazionalizzazione è generica e ipotetica; quella rivolta al job placement è positiva ma generica
Servizi Giuridici per l'Impresa	A1-c	L'azione di incentivo agli studenti sembra di tipo sistemico; quella nei confronti degli abbandoni generica
	A2-c	L'azione a favore del patrimonio librario è concreta; l'auspicio nei confronti del corso di Giurisprudenza non è una azione.
	A3-c	L'azione rivolta al job placement è generica; quella riferita alla disponibilità di dati relativi agli stages coinvolge soggetti esterni
Economia Aziendale	A1-c	L'azione relativa alla disomogeneità della preparazione iniziale sembra sistemica; quella nei confronti del tutorato è già finanziata
	A2-c	L'azione nei confronti della motivazione degli studenti manca di concretezza; quella nei confronti delle attività formative sembra ipotetica, così come quella relativa agli studenti fuori corso.
	A3-c	Le azioni indicate mancano di concretezza e coinvolgono soggetti esterni.
Economia e Amministrazione delle Imprese	A1-c	L'azione indicata riguarda la cessazione di erogazione del corso
	A2-c	La criticità relativa ai questionari didattici sarà sottoposta a soggetti esterni
	A3-c	L'azione sembra riferirsi alla creazione di un database di imprese convenzionate, e in questo senso sembra concreta
Dip. Scienze Farmaco		
Chimica e tecnologia Farmaceutiche	A1-c	Le criticità individuate riguardano: 1) la scarsa efficacia dei corsi integrativi e 2) i tempi lunghi per il conseguimento della laurea. Le azioni proposte sembrano concrete e verificabili, anche se i risultati saranno verificabili a scadenza non breve
	A2-c	Anche in questo caso le azioni indicate sembrano concrete e verificabili, fatto salvo qualche elemento di genericità
	A3-c	L'azione di rimodulazione del percorso degli studi è generica, di orizzonte medio-lungo e non ancora in fase di avvio; quella relativa agli incontri con gli ordini e le associazioni sembra promettente, ma anch'essa manca di concretezza
Farmacia	A1-c	Le criticità individuate riguardano: 1) la scarsa efficacia dei corsi integrativi e 2) i tempi lunghi per il conseguimento della laurea. Le azioni proposte sembrano concrete e verificabili, anche se i risultati saranno verificabili a scadenza non breve
	A2-c	Anche in questo caso le azioni indicate sembrano concrete e verificabili, fatto salvo qualche elemento di genericità
	A3-c	L'azione di rimodulazione del percorso degli studi è generica, di orizzonte medio-lungo e non ancora in fase di avvio; quella relativa agli incontri con gli ordini e le associazioni sembra promettente, ma anch'essa manca di concretezza
Dip. Studi Umanistici		
Filosofia e comunicazione	A1-c	L'azione di orientamento, pur contenendo il dettaglio delle fasi, è generica rispetto ai contenuti e alle tempistiche; l'intervento sull'ordinamento è ben motivato; l'azione n. 2 sembra ben definita e verificabile
	A2-c	Viene dichiarata la mancanza di riscontro di problemi di rilievo.
	A3-c	Alcune azioni correttive sembrano ipotetiche, altre sembrano suggerimenti al altri
Lettere	A1-c	L'azione nei confronti dell'orientamento parla genericamente di un potenziamento; quella rivolta ai test di ingresso è generica o di tipo sistemico.
	A2-c	L'azione rivolta ai test di ingresso è meglio delineata che non nella scheda precedente, ma si parla ancora di revisione, miglioramento; quella riguardante la modifica dell'ordinamento è ben motivata, anche se gli effetti non sono immediati
	A3-c	L'azione riguarda il reperimento di risorse esterne per realizzare cicli di seminari/conferenze di esperti, non sono indicati i risultati attesi
Lingue straniere moderne	A1-c	L'azione riguardante le attività di orientamento è generica; quella relativa alla laurea binazionale sembra più concreta

	A2-c	L'intervento riguardante l'orario non è una vera e propria azione, bensì un elenco di raccomandazioni; il riferimento al Centro Linguistico di Ateneo parla genericamente di possibilità di miglioramento, demandando le opportune azioni ad altri
	A3-c	L'azione nei confronti del presentation project è ben delineata, con individuazione dei responsabili; così è anche quella relativa al programma Erasmus, salvo una certa mancanza di determinazione
(LM) Filosofia	A1-c	Definiti gli obiettivi, il CdS ha individuato le modifiche da apportare all'ordinamento, motivando le scelte
	A2-c	Nonostante le premesse, vengono indicate alcune aree di miglioramento, a proposito delle quali le azioni sono generiche, quando non esulano dalle competenze del corso di studio
	A3-c	Le linee d'azione indicate sembrano promettenti, tuttavia mancano di indicazioni concrete in sede di attuazione
(LM) Filologia moderna, classica e comparata	A1-c	Più che una azione, la n. 1 esprime un intendimento, peraltro in forma ancora generica: da verificare ex-post se il Corso di studio avrà intrapreso effettivamente questa strada; l'azione n. 2, pur mancando dei dettagli, sembra concretamente attuabile
	A2-c	Delle tre azioni individuate, le prime due richiamano quelle già indicate nella scheda precedente, la terza manca di indicazioni concrete
	A3-c	Le due azioni indicate mancano di alcune precisazioni
(LM) Lingue e Letterature moderne Europee e Americane	A1-c	L'azione riguardante le attività di orientamento è suggerita, a favore di soggetti terzi; quella relativa alla laurea binazionale sembra più concreta, anche se non è specificato l'orizzonte temporale di attuazione; quella riferita al Centro Linguistico di Ateneo demanda le adeguate azioni ad altri
	A2-c	L'intervento riguardante l'orario non è una vera e propria azione, bensì un elenco di raccomandazioni; l'azione rivolta ai tirocini è delimitata, anche se non esposta nel dettaglio
	A3-c	L'azione rivolta ai TFA, ancorché non dettagliata, è tuttavia concreta e valutabile a posteriori; quella rivolta ai tirocini sembra una segnalazione, più che una azione
Scuola Medicina		
(LMCU) Medicina e Chirurgia	A1-c	L'azione relativa al basso numero di laureati consiste in una specifica modifica del regolamento: l'azione è verificabile, tuttavia gli effetti richiedono tempi medio-lunghi
	A2-c	L'azione relativa ai questionari didattici sembra a livello di studio di fattibilità; per quanto riguarda l'inadeguatezza delle postazioni informatiche, l'azione prevista per il 2012-2013 riguarda l'accesso libero alla rete wifi ed è concretamente verificabile; l'azione rivolta a potenziare l'internazionalizzazione è in forma di auspicio
	A3-c	Le due criticità segnalate non possono essere risolte con azioni condotte dal CdS
Biotechnologie	A1-c	Le azioni atte a contrastare i due fenomeni di abbandono e di laurea non precoce sembrano, nel primo caso, già messe in atto, nel secondo di tipo generico
	A2-c	La prima azione sembra di tipo sistemico; la seconda sembra un auspicio e manca di concretezza
	A3-c	L'azione relativa agli stages sembra auspicata e manca di concretezza
(LM) Biotechnologie Mediche	A1-c	L'azione rivolta al tutorato è generica; quella riguardante l'ordinamento didattico del corso manca di qualche dettaglio ma è concreta
	A2-c	Le due azioni individuate sono idonee, pur se generiche
	A3-c	L'azione rivolta alla possibilità di svolgere tirocini sembrerebbe di sistema; quella rivolta alla comunicazione a mezzo web sembra idonea e concreta
(LM-SNT) Scienze Infermieristiche e Ostetriche	A1-c	Non sono indicate criticità né azioni correttive
	A2-c	L'azione riferita alla logistica è concreta e temporalmente definita; quella riferita all'organizzazione degli studi elenca un passo già intrapreso e, apparentemente, un eventuale seguito
	A3-c	Non sono indicate criticità né azioni correttive
(SNT) Infermieristica	A1-c	L'azione è rivolta al miglioramento della preparazione in ingresso, ma sembra riferirsi a provvedimenti in atto da tempo
	A2-c	Delle quattro azioni individuate, la seconda e la quarta sembrano concrete e verificabili e riguardano rispettivamente l'ampliamento dell'utilizzo della locale piattaforma di e-learning al 50% degli insegnamenti e la valutazione dei tutor clinici e pedagogici
	A3-c	Vengono individuati alcuni problemi, alla cui soluzione viene genericamente delegato il CdS
(SNT) Infermieristica Pediatrica	A1-c	L'azione indicata manca di concretezza
	A2-c	Nei confronti dell'internazionalizzazione e dei questionari sono indicati dei proponenti, non delle azioni concrete; per quanto riguarda l'inadeguatezza delle postazioni informatiche, l'azione prevista per il 2012-2013 riguarda l'accesso libero alla rete wifi ed è concretamente verificabile
	A3-c	Il gruppo del riesame non ritiene di dover attuare azioni correttive
(SNT) Ostetricia	A1-c	L'azione indicata manca di concretezza
	A2-c	Nei confronti dell'internazionalizzazione e dei questionari sono indicati dei proponenti, non delle azioni concrete; per quanto riguarda l'inadeguatezza delle postazioni informatiche, l'azione prevista per il 2012-2013 riguarda l'accesso libero alla rete wifi ed è concretamente verificabile
	A3-c	Il gruppo del riesame non ritiene di dover attuare azioni correttive
(SNT) Fisioterapia	A1-c	Viene indicata una azione migliorativa, non riferita a particolari criticità
	A2-c	Nei confronti dell'internazionalizzazione e dei questionari sono indicati dei proponenti,

		non delle azioni concrete; per quanto riguarda l'inadeguatezza delle postazioni informatiche, l'azione prevista per il 2012-2013 riguarda l'accesso libero alla rete wifi ed è concretamente verificabile
	A3-c	L'azione è generica
(SNT) Igiene Dentale	A1-c	In merito alla carenza di laureati precoci, l'azione indicata riguarda la calendarizzazione degli appelli ed è concreta, anche se mancano i dettagli; in merito alla consapevolezza della scelta del corso di studio, viene proposta una azione generica relativa all'orientamento
	A2-c	Sono indicate criticità (logistiche e quindi informatiche) senza azioni correttive; per la criticità relativa all'internazionalizzazione è indicata una azione sui programmi di scambio
	A3-c	Il gruppo del riesame non ritiene di dover attuare azioni correttive
(SNT) Tecniche di Lab. Biomedico	A1-c	Non sono indicate azioni correttive
	A2-c	Non sono indicate azioni correttive
	A3-c	Non sono indicate azioni correttive
(SNT) Tecniche di Radiologia medica e radioterapia	A1-c	Non sono indicate azioni correttive
	A2-c	Non sono indicate azioni correttive
	A3-c	Non sono indicate azioni correttive
Dip. Scienze Innovazione Tecnologica		
Scienze Biologiche	A1-c	L'azione a) sembra generica e di natura sistemica; l'azione b) riguarda l'istituzione di una figura di coordinatore delle attività formative, con compiti specifici ben definiti, tuttavia gli effetti saranno valutabili a medio-lungo termine
	A2-c	La prima azione è una procedura di controllo; la seconda prevede un intervento sul sito web del Corso: in entrambi i casi si tratta di azioni non ben definite
	A3-c	Viene segnalata una criticità a proposito degli sviluppi post-laurea, riportando un auspicio, più che non un'azione concreta
(LM) Biologia	A1-c	L'azione ha natura generica e chiama parzialmente in causa elementi esterni al CdS
	A2-c	Viene segnalata una criticità a proposito delle esperienze di laboratorio, riportando un auspicio, più che non un'azione concreta
	A3-c	Viene enunciato un proponimento, non una azione
Chimica	A1-c	L'azione volta all'aumento del numero di iscritti è concreta e articolata, tuttavia appare più di sistema che non una discontinuità; l'azione rivolta al contenimento dei tempi di laurea è generica
	A2-c	Delle due azioni segnalate, la prima è l'avvio di uno studio sulla valutazione da parte degli studenti; la seconda rimanda alla scheda precedente; in entrambi i casi, le criticità sono classificate come non gravi
	A3-c	Viene individuato un solo elemento critico relativo ai tirocini: per la soluzione viene formulato un auspicio, più che non una azione concreta
(LM) Scienze Chimiche	A1-c	L'unica azione è rivolta all'aumento del numero degli iscritti ed è in forma generica
	A2-c	L'unica criticità riguarda la frammentazione del corso; si auspicano modifiche, non dettagliate
	A3-c	Viene individuato un solo elemento critico relativo ai tirocini: per la soluzione viene formulato un auspicio, più che non una azione concreta
Informatica	A1-c	Le due azioni elencate appaiono generiche; forse avrebbe meritato di essere indicata una azione a favore dell'aumento del numero di laureati nella durata legale del corso
	A2-c	L'azione consiste nello studio di un sistema di raccolta di informazioni, mancano indicazioni concrete
	A3-c	L'azione consiste in una revisione dei contenuti dei corsi, non ben definita e dagli esiti valutabili a medio-lungo termine
(LM) Informatica	A1-c	Le due azioni (raccolta di informazioni e studio di strategie) mancano di concretezza
	A2-c	L'azione consiste nello studio di un sistema di raccolta di informazioni, mancano indicazioni concrete
	A3-c	Non sono indicate criticità e quindi azioni correttive
Scienze Ambientali e gestione del Territorio	A1-c	Vengono indicate le soluzioni, non le azioni che il CdS attuerà
	A2-c	Il punto n. 1 contiene la segnalazione del problema, non si individuano soluzioni; l'azione n. 2 è presentata come una eventualità
	A3-c	Le due azioni segnalate sono concrete e sembrano promettenti;
Scienza dei Materiali - Chimica	A1-c	Le azioni a favore del supporto alla didattica e del tutorato sono di natura generica; quella rivolta alle carenze di infrastrutture rinvia alla scheda successiva
	A2-c	Viene indicato un elenco di azioni, in parte già attuate, in parte di futura attuazione, in parte auspiccate
	A3-c	Non sono indicate azioni concrete, in quanto non sono emerse criticità rilevanti
Dip. Giurisprudenza Scienze Politiche Economiche Sociali		
(LMCU) Giurisprudenza	A1-c	Delle tre azioni elencate, la prima è demandata a terzi; la seconda e la terza sono generiche e dai risultati di difficile verifica
	A2-c	Le azioni elencate sono generiche

	A3-c	L'azione è ben delineata e quindi verificabile; mancano alcuni dettagli, ad es. per quanto riguarda i tempi attesi
Informatica Giuridica per la Pubblica Amministrazione e per le Imprese	A1-c	L'azione A) è demandata a terzi; l'azione B) è poco definita e manca di concretezza
	A2-c	Le azioni elencate sono generiche
	A3-c	Non si rilevano criticità
Scienze Politiche, Economiche, Sociali e dell'Amministrazione	A1-c	L'azione consiste nella reintroduzione di almeno tre curricula esistenti in precedenza, poi eliminati: l'azione non è ulteriormente specificata
	A2-c	L'azione è demandata a terzi
	A3-c	Compare una descrizione, senza segnalazione di criticità né di azioni da intraprendere
Servizio Sociale	A1-c	Non si rilevano criticità
	A2-c	Vengono segnalati alcuni disservizi di natura strutturale; l'azione prevista è generica
	A3-c	Non si rilevano criticità
(LM) Società e Sviluppo Locale	A1-c	Nei confronti del basso numero di laureati si afferma che il fenomeno è destinato ad evolvere positivamente, senza la necessità di azioni correttive; le altre azioni indicate o sono generiche o non rientrano nella capacità di intervento del CdS
	A2-c	Le azioni indicate riguardano le modalità di utilizzo e gestione dei questionari didattici, che non sono di competenza del CdS
	A3-c	Non si individua la necessità di azioni correttive
(LM) Patrimoni Culturali e Studi Europei (già Politica e Cultura Europee e Comparative)	A1-c	Oltre ad una generica azione nei confronti dell'orientamento, ne è prevista una molto ben definita e circostanziata sul fronte dell'internazionalizzazione
	A2-c	Sono elencate azioni messe in atto in passato, alcune di natura sistemica e non specifiche del momento
	A3-c	Non sono indicate criticità né azioni correttive, ma solo una descrizione dello status quo
(LM) Economia e Politiche Pubbliche, Ambiente e Cultura	A1-c	L'azione volta ad incrementare il numero di iscritti si basa su un provvedimento che riguarda il corso di laurea in Economia Aziendale, quindi un soggetto terzo; inoltre gli effetti si vedranno nel medio-lungo periodo; l'azione rivolta alla campagna promozionale è presentata come eventuale, imputandone la scarsa efficacia a condizioni sulle quali il CdS non può intervenire in modo diretto
	A2-c	Non si rilevano criticità
	A3-c	Non si rilevano criticità



Presidio di Qualità di Ateneo

ALLEGATO 4

Prot. n. 5285 del 04/04/2013
Tit. I Cl. 11

Alla c.a. di

Presidenti/Responsabili di Consigli di Corso di Studio
Presidente della Scuola di Medicina
Responsabili del Riesame
EP Coordinatori di Area
Responsabili delle Segreterie Didattiche di Dipartimento
Referenti amministrativi procedura RAR e U-GOV

E p.c. ai

Direttori di Dipartimento

OGGETTO: Incontro sulle problematiche riscontrate nella redazione del primo rapporto del riesame e su quelle relative alla Scheda Annuale Unica (SUA) dei corsi di studio

Nell'impossibilità di concordare singolarmente con tutti Voi una comune disponibilità e vista l'urgenza di incontrarVi, si chiede la Vostra disponibilità a partecipare alle riunioni previste secondo il seguente calendario:

In **Alessandria**: mercoledì 10 aprile 2013

- ore 9.30 per i CdS del Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica
- ore 11.30 per i CdS del Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali

In **Vercelli**: mercoledì 10 aprile 2013

- ore 15.30 per i CdS del Dipartimento di Studi Umanistici

In **Novara**: giovedì 11 aprile 2013

- ore 9.30 per i CdS del Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa
- ore 14.00 per i CdS del Dipartimento di Scienze del Farmaco
- ore 16.00 per i CdS della Scuola di Medicina

Argomenti degli incontri saranno:

1. discussione delle problematiche emerse in sede di redazione del primo rapporto del riesame e valutazione ex post delle schede, in vista della prossima scadenza di novembre.;
2. redazione della SUA-CDS: scadenze, modalità, questioni.

Data l'importanza degli argomenti da affrontare, la Vs. presenza sarà essenziale.

Si chiede agli EP Coordinatori di Area di identificare un luogo opportuno per l'incontro nel proprio Dipartimento e di comunicarlo a presidio@unipmn.it, unitamente all'elenco dei partecipanti attesi per ogni Corso di Laurea (possibilmente entro lunedì 8 aprile).

L'occasione è gradita per porgere i migliori saluti.

Il Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo
Prof. Fabio GASTALDI
F.to Fabio Gastaldi