

Organigramma		Programma degli obiettivi 2019	Piano Integrato delle Performance 2019	
Divisione	Struttura	Iniziativa specifica	Obiettivo di divisione	Divisione
Direzione Generale	Assicurazione Qualità	Monitoraggio e mantenimento dell'accreditamento ANVUR	Supporto al raggiungimento degli obiettivi strategici contenuti nei documenti programmatici	Direzione Generale
		Piano della qualità - supporto a delegato del Rettore per la redazione		
	Centro di eccellenza per la Ricerca Traslationale sulle malattie Autoimmuni ed Allergiche (CAAD)	Allestimento CAAD: completamento acquisti inseriti nel programma biennale	Gestione e monitoraggio del "programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2019-2020"	Divisione Risorse Patrimoniali
	Direzione Generale	Predisposizione del Piano di riorganizzazione amministrativa	Riorganizzazione e razionalizzazione della struttura amministrativa e tecnica dell'Ateneo	Direzione Generale
	Settore Sistema Bibliotecario di Ateneo	Sviluppo del Sistema Bibliotecario di Ateneo	Supporto al raggiungimento degli obiettivi strategici contenuti nei documenti programmatici	Direzione Generale
	Sistemi e Apparati Software	Attivazione e Replica Virtual Lab		
		Dematerializzazione		
	Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio Qualità	Collaborazione alla creazione di un sistema di misurazione e monitoraggio della CS	Creazione di un sistema di misurazione e monitoraggio della Customer Satisfaction nei Dipartimenti	Divisione Amministrazione Decentrata
	Ufficio Comunicazione	Garantire collaborazione e supporto al NdV e al PQA	Supporto al raggiungimento degli obiettivi strategici contenuti nei documenti programmatici	Direzione Generale
		Promozione dell'immagine e delle attività UPO, integrazione con il territorio, eventi		
	Ufficio Data Mining & Managing	Supporto a Rettore e Delegati per stesura e l'attuazione dei documenti programmatici		
		Realizzazione di database e reportistiche al fine di supportare le scelte della Governance	Realizzazione degli interventi organizzativi urgenti	Direzione Generale
	Ufficio di Supporto agli Organi Collegiali	Supporto al Rettore nella creazione di un nuovo algoritmo per l'attribuzione di Punti Organico	Aggiornamento delle politiche di reclutamento	Direzione Generale
Nuovo sistema per la gestione ottimizzata delle sedute degli Organi		Supporto al raggiungimento degli obiettivi strategici contenuti nei documenti programmatici	Direzione Generale	
	Supporto al Rettore e al Direttore Generale			

Divisione Amministrazione Decentrata

Settore Amministrazione
Dipartimenti e Scuola Area Medica
(NO)

Progettazione Customer Satisfaction: Servizi per Laureati
Interpretazione, analisi e presentazione dei risultati del
Dipartimento Dimet e Dipartimento Diss

Settore Amministrazione
Dipartimento Giurisprudenza e
Scienze Politiche Economiche e
Sociali (AL)

Progettazione Customer Satisfaction: Servizi di supporto
alla didattica
Interpretazione e analisi risultati del Digspes

Settore Amministrazione
Dipartimento Scienze del Farmaco
(NO)

Progettazione Customer Satisfaction: servizi
amministrativi di supporto alla ricerca
Interpretazione e presentazione risultati DSF

Settore Amministrazione
Dipartimento Scienze e
Innovazione Tecnologica (AL)

Progettazione Customer Satisfaction: coordinamento
generale e scouting azienda
Interpretazione, analisi e presentazione dei risultati del
DISIT

Settore Amministrazione
Dipartimento Studi per l'Economia
e l'Impresa (NO)

Progettazione Customer Satisfaction: servizi per aziende
Interpretazione, analisi e presentazione dei risultati del
Disei

Settore Amministrazione
Dipartimento Studi Umanistici
(VC)

Progettazione Customer Satisfaction: servizi per studenti
Interpretazione, analisi e presentazione dei risultati del
DISUM

Settore Amministrazione e
Gestione Laboratori Biomedici
(NO)

Progettazione Customer Satisfaction: servizi tecnici di
supporto alla ricerca
Interpretazione, analisi e presentazione dei risultati di
Laboratori Med e CAAD

Creazione di un sistema di
misurazione e monitoraggio
della Customer Satisfaction nei
Dipartimenti

Divisione
Amministrazione
Decentrata

Divisione Prodotti	Settore Alta Formazione	Alta Formazione Supporto Piano Internazionalizzazione Alta Formazione Supporto Piano Strategico Terza Missione e Didattica	Supporto al raggiungimento degli obiettivi strategici contenuti nei documenti programmatici.	Divisione Prodotti
	Settore Didattica e Servizi agli Studenti	Didattica e servizi agli studenti: supporto al raggiungimento degli obiettivi strategici		
		Miglioramento dei servizi agli studenti	Progetto "Miglioramento servizi agli studenti"	Divisione Prodotti
	Settore Ricerca	Supporto al Delegato alla Ricerca Scientifica e alla Scuola di Alta Formazione (SAF)	Supporto al raggiungimento degli obiettivi strategici contenuti nei documenti programmatici.	Divisione Prodotti
		Supporto all'avvio di una unità per il monitoraggio e la valutazione della produzione scientifica	Avvio e gestione di strumenti di monitoraggio e la valutazione della produzione scientifica	Divisione Prodotti
Divisione Risorse	Settore Risorse Umane	Miglioramento servizi agli studenti (risorse umane)	Progetto "Miglioramento servizi agli studenti (risorse umane)"	Divisione Risorse
		Premialità personale docente e personale tecnico amministrativo	Progetto "Premialità personale docente e personale tecnico e amministrativo"	Divisione Risorse
		Semplificazione delle procedure concorsuali	Revisione delle procedure concorsuali	Divisione Risorse
	TAEG personale convenzionato SSN, amministrazione CLUPO e CEIMS	Supporto a CLUPO - CEIMS	Progetto "Miglioramento servizi agli studenti (risorse umane)"	Divisione Risorse
	Ufficio Affari Generali e Servizi Legali	Monitoraggio attuazione disposizioni in tema di protocollo informatico e amministr. trasparente	Supporto al raggiungimento degli obiettivi strategici contenuti nei documenti programmatici	Direzione Generale
		Nuove modalità di gestione delle elezioni degli Organi e delle procedure concorsuali	Revisione delle procedure concorsuali	Divisione Risorse

Divisione Risorse Finanziarie	Settore Risorse Finanziarie	Analisi di impatto economico-finanziario dei documenti programmatici	Supporto al raggiungimento degli obiettivi contenuti nei documenti programmatici	Divisione Risorse Finanziarie
		Implementazione di un sistema di monitoraggio della performance organizzativa	Implementazione di un sistema di monitoraggio della performance organizzativa	Divisione Risorse Finanziarie
		Integrazione tra Documenti Programmatici e sistema di bilancio	Integrazione tra documenti programmatici e sistema di bilancio	Divisione Risorse Finanziarie
Divisione Risorse Patrimoniali	Economato	Gestione del "programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2019-2020"	Gestione e monitoraggio del "programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2019-2020"	Divisione Risorse Patrimoniali
	Settore Risorse Patrimoniali	Coordinamento e verifica della realizzazione delle opere programmate	Redazione, gestione e Monitoraggio del "Programma per l'Edilizia universitaria" e "Programma triennale"	Divisione Risorse Patrimoniali
		Partecipazione al Progetto Campus sostenibile	Supporto al raggiungimento degli obiettivi strategici contenuti nei documenti programmatici	Divisione Risorse Patrimoniali
	Settore Sicurezza, Prevenzione e Protezione	Adeguamenti normativi in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro		
		Adeguamenti procedurali in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro		