

**RACCOMANDAZIONI ALLA SEDE - RELAZIONE FINALE DI ACCREDITAMENTO**

Azioni

AQ1.B Obiettivo: accertare che siano presenti la formulazione dei risultati di apprendimento una formulazione dei metodi atti a				
AQ1.B.1	Domanda di formazione	C	Accettato con raccomandazioni	Il Presidio deve accertare che ogni CdS disponga di efficaci ricognizioni della domanda di formazione esterna e che ne tenga conto in sede di progettazione del piano degli studi, con riferimento a opportunità professionali ben definite, e <u>tenere al corrente gli Organi di Governo degli esiti dell'accertamento</u> . A questo proposito, il Presidio dovrebbe predisporre linee guida relative alla gestione del processo di ricognizione della domanda di formazione esterna e della tenuta in conto degli esiti del processo in sede di progettazione del piano degli studi, con riferimento a opportunità professionali ben definite, da parte dei CdS (cfr. anche Punto di attenzione AQ4.2).
AQ1.B.3	Efficacia dell'orientamento	C	Accettato con raccomandazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'Ateneo deve assicurare che i CdS gestiscano il processo di verifica del possesso delle conoscenze iniziali o del soddisfacimento dei requisiti necessari per affrontare positivamente il percorso di formazione coerentemente a quanto richiesto dal DM 270/2004.</li> <li>Il Presidio deve accertare che i CdS verifichino <u>efficacemente se gli studenti posseggano le conoscenze iniziali o del soddisfacimento dei requisiti necessari</u> per affrontare positivamente il percorso di formazione, e <u>tenere al corrente gli Organi di Governo degli esiti dell'accertamento</u>. A questo proposito il Presidio dovrebbe predisporre linee guida relative alla gestione del processo di verifica del possesso delle conoscenze iniziali o del soddisfacimento dei requisiti necessari per l'accesso ai CL (cfr. anche Punto di attenzione AQ4.2).</li> </ul>
AQ1.B.4	Risultati di apprendimento attesi	C	Accettato con raccomandazioni	Il Presidio si deve accertare dell'efficacia del processo di definizione dei risultati di apprendimento attesi, con particolare riferimento alla loro misurabilità, da parte dei CdS, e <u>tenere al corrente gli Organi di Governo degli esiti dell'accertamento</u> . A questo proposito, il Presidio dovrebbe predisporre linee guida relative alla gestione del processo di definizione dei risultati di apprendimento (cfr. anche Punto di attenzione AQ4.2).
AQ1.B.5	Valutazione dell'apprendimento	C	Accettato con raccomandazioni	Il Presidio deve accertare che i CdS verifichino <u>se le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate siano effettivamente applicate, se siano adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e se siano capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati</u> , e <u>tenere al corrente gli Organi di Governo degli esiti dell'accertamento</u> . A questo proposito, il Presidio dovrebbe predisporre linee guida relative alla gestione del processo di verifica dell'effettiva applicazione delle modalità di valutazione dell'apprendimento e della loro adeguatezza alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e capacità di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati (cfr. anche Punto di attenzione AQ4.2).

Linee guida per le consultazioni delle PSI. Effettuato accertamento da parte degli RQDF. Effettuata formazione agli RQDF da parte del Prof. Capizzi con incontri di gruppo e/o individuali. Accertamento dell'effettiva realizzazione degli incontri con le PSI da parte dei CDS, attraverso le SMA e le RCR. Monitoraggio da parte del PQA tramite apposita indagine condotta presso i presidenti dei CDS in merito agli incontri effettuati con le PSI. Gli esiti dell'interazione di ciascun CDS con le PSI sono inclusi nella Relazione Annuale del PQA sottoposta agli Organi di Governo ogni dodici mesi.

Linee guida per l'accertamento delle conoscenze richieste per l'accesso ai corsi di studio. Effettuata formazione agli RQDF da parte del Prof. Capizzi con incontri di gruppo e/o individuali. Il PQA ha accertato che i CdS pongano in essere procedure di verifica del possesso delle conoscenze iniziali, attraverso interazioni formali e verbali con i Presidenti dei CdS. Il PQA ha stimolato i Presidenti dei CdS a integrare i regolamenti didattici dei CdS allo scopo di istituzionalizzare le procedure di accertamento del possesso delle conoscenze iniziali o del soddisfacimento dei requisiti necessari per l'accesso ai CDS. Un completo resoconto di tutta tale attività svolta è contenuto nella Relazione Annuale del PQA sottoposta agli Organi di Governo ogni dodici mesi.

Linee guida per le nuove istituzioni e per la revisione degli ordinamenti. Effettuato accertamento da parte degli RQDF. Effettuata formazione agli RQDF da parte del Prof. Capizzi con incontri di gruppo e/o individuali. Sono stati informati gli Organi di Governo attraverso la presentazione della Relazione Annuale del PQA.

Linee guida per la compilazione delle schede degli insegnamenti. Effettuata formazione agli RQDF da parte del Prof. Capizzi con incontri di gruppo e/o individuali. Con la Relazione Annuale del PQA sono stati aggiornati gli Organi di Governo di Ateneo.

AQ2	Obiettivo: accertare se esista un sistema di valutazione interna controllato dal Presidio Qualità che fornisce all'istituzione			
AQ2.1	Sistema di valutazione interna	C	Accettato con raccomandazioni	L'attività di controllo del Presidio deve essere finalizzata anche a verificare l'applicazione delle politiche per la qualità dell'Ateneo.
AQ2.2	Attività di monitoraggio	C	Accettato con raccomandazioni	L'attività di monitoraggio del Presidio deve essere finalizzata anche a mettere in chiara evidenza le criticità e gli scostamenti tra quanto programmato e quanto realizzato
AQ4	Obiettivo: accertare se Il Nucleo di Valutazione e le Commissioni paritetiche docenti-studenti effettuino una adeguata e			
AQ4.2	Presidio Qualità	C	Accettato con raccomandazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il Presidio deve definire il sistema di AQ della formazione di Ateneo, ovvero linee guida che identifichino i processi che i CdS dovrebbero gestire, in coerenza con quanto richiesto dal sistema AVA, e come tali processi dovrebbero essere gestiti, anche in coerenza con le politiche per la qualità della formazione dell'Ateneo.</li> <li>Il Presidio deve tenere sotto controllo anche l'adeguatezza della gestione e l'efficacia dei processi per l'AQ della formazione.</li> </ul>
AQ4.3	Commissioni paritetiche docenti-studenti	C	Accettato con raccomandazioni	L'Ateneo deve assicurare che le CPDS operino in modo adeguato per le esigenze dell'AQ, migliorando decisamente le proprie capacità di analisi dell'attività didattica dei CdS e di individuazione dei problemi.
AQ6.B	Obiettivo: accertare che l'ateneo sappia in che misura le proprie politiche della ricerca siano effettivamente realizzate dai			
AQ6.B.1	Attività di monitoraggio	C	Accettato con raccomandazioni	Il Presidio deve monitorare periodicamente le modalità con cui le strategie dell'Ateneo sulla ricerca sono tenute in conto e realizzate dai Dipartimenti e dalle altre strutture di ricerca e tenere al corrente Organi di Governo, Dipartimenti e altre strutture di ricerca degli esiti dei monitoraggi.

Linee guida per l'attività dei RQDF. E' stato predisposto il Piano Triennale della Qualità all'interno dell'attività di pianificazione strategica integrata da parte degli Organi di Governo di Ateneo. Effettuata formazione agli RQDF da parte del Prof. Capizzi con incontri di gruppo e/o individuali. Il PQA svolge un'attività di costante monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi previsti dal Piano Strategico di Ateneo attraverso incontri dedicati con Rettore, Pro Rettore e Direttore Generale.

Linee guida per la compilazione delle SMA. Rendicontazione da parte dei RQDF, da presentare agli Organi. Monitoraggio della compilazione della sezione di commento della SMA e presentazione agli Organi. Il PQA ha appositamente incontrato Presidenti di CdS e gruppi AQ sensibilizzandoli sulla necessità di controllo in itinere circa il raggiungimento degli obiettivi programmati.

Predisposte n. 12 linee guida. Presentate agli Organi di Ateneo e pubblicate sul sito AQ. Altre tre linee guida sono in fase di predisposizione: i tre Gruppi di lavoro dedicati hanno avviato i lavori nel mese di febbraio 2021, con programma di chiusura lavori entro settembre/ottobre 2021. E' in fase di realizzazione un Manuale unificato che raggruppa tutta la normativa in tema di AQ nell'Università del Piemonte Orientale.

Linee guida per l'attività dei RQDF. Fatti appositi incontri formativi con gli RQDF, con i presidenti CdS e le rispettive strutture AQ.

Linee guida per l'attività delle CPDS. Rendicontazione da parte dei RQDF, da presentare agli Organi. Effettuata formazione da parte del Prof. Capizzi. Il PQA effettua annualmente un monitoraggio sulle Relazioni Annuali delle CPDS per verificarne l'adeguata operatività, sintetizzando gli esiti del suddetto monitoraggio in una specifica relazione, inserita anche nella Relazione Annuale del PQA presentata agli Organi di Governo.

Linee guida per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la ricerca (RQDR). Effettuata formazione agli RQDR con incontri singoli e di gruppo da parte del Prof. Capizzi. Il PQA si è coordinato con il Delegato del Rettore alla Ricerca Scientifica Prof. Albano e con il Settore Ricerca (responsabile Dott.ssa Colocchini) per creare un sistema strutturato di censimento dei risultati della ricerca e terza missione. Tale attività è strumentale e propedeutica al successivo monitoraggio che il PQA intende avviare circa le attività con cui i Dipartimenti attuano le strategie di Ateneo sulla Ricerca. Infine nel 2020 in occasione dell'esercizio della VQR 2015-2019 è stato creato un gruppo di lavoro formalmente nominato dal Rettore coordinato dal Delegato alla Ricerca Scientifica e di cui fa parte il Presidente del PQA: tale gruppo di lavoro ha predisposto un sistema di monitoraggio della

AQ6.B.2	Attività di monitoraggio	C	Accettato con raccomandazioni	I monitoraggi devono mettere in chiara evidenza le criticità esistenti nelle attività di ricerca in Ateneo, nei singoli Dipartimenti e nelle eventuali altre strutture di ricerca.
AQ6.B.3	Presidio Qualità	C	Accettato con raccomandazioni	Il Presidio deve tenere sotto controllo i processi, la documentazione, l'applicazione delle politiche per la qualità e i risultati delle attività di ricerca, incluse le attività di Riesame, e riportarne l'esito agli Organi di Governo.
AQ6.B.4	Conseguenze del monitoraggio	C	Accettato con raccomandazioni	Gli Organi di Governo e i Dipartimenti devono avviare processi di miglioramento nel caso si evidenziano risultati diversi da quelli attesi o auspicati.
AQ6.C	Obiettivo: accertare che l'ateneo chieda e attui politiche e azioni verso i Dipartimenti e le strutture di ricerca finalizzate al			
AQ6.C.1	Miglioramento continuo	C	Accettato con raccomandazioni	L'Ateneo deve favorire la pratica del miglioramento continuo della qualità della ricerca ai livelli sia centrale sia delle strutture periferiche, in particolare attraverso il ricorso a strumenti organizzativi e/o incentivi.

<p>Linee guida per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la ricerca (RQDR). Effettuata formazione agli RQDR con incontri singoli e di gruppo da parte del Prof. Capizzi. Il PQA si è coordinato con il Delegato del Rettore alla Ricerca Scientifica Prof. Albano e con il Settore Ricerca (responsabile Dott.ssa Coloccini) per creare un sistema strutturato di censimento dei risultati della ricerca e terza missione. Tale attività è strumentale e propedeutica al successivo monitoraggio che il PQA intende avviare circa le attività con cui i Dipartimenti attuano le strategie di Ateneo sulla Ricerca. Infine il PQA ha supportato i Direttori di Dipartimento nella predisposizione dei Piani Strategici Triennali, con particolare riferimento al tema della programmazione e del monitoraggio della ricerca e terza missione.</p>
<p>Linee guida per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la ricerca (RQDR). Effettuata formazione agli RQDR con incontri singoli e di gruppo da parte del Prof. Capizzi. Il PQA si è coordinato con il Delegato del Rettore alla Ricerca Scientifica Prof. Albano e con il Settore Ricerca (responsabile Dott.ssa Coloccini) per creare un sistema strutturato di censimento dei risultati della ricerca e terza missione. Tale attività è strumentale e propedeutica al successivo monitoraggio che il PQA intende avviare circa le attività con cui i Dipartimenti attuano le strategie di Ateneo sulla Ricerca. In sede di Relazione Annuale del PQA, trasmessa e discussa annualmente presso gli organi di Governo, si dà conto dell'applicazione delle Politiche per la Qualità anche con riferimento alle attività di Ricerca.</p>
<p>Linee guida per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la ricerca (RQDR). Effettuata formazione agli RQDR con incontri singoli e di gruppo da parte del Prof. Capizzi. Nel 2020 gli Organi di Governo, anche a tal fine, hanno chiesto ai Dipartimenti l'aggiornamento dei documenti di Programmazione Triennale.</p>
<p>Con riferimento all'Ateneo, il PQA supporta costantemente gli organi deputati al governo delle attività di ricerca, al fine di contribuire al miglioramento continuo della qualità della ricerca (cfr al punto precedente) con riferimento a strutture periferiche. Il PQA ha supportato il processo di predisposizione dei piani strategici triennali di Dipartimento. Inoltre sono state proposte specifiche check list al fine di supportare gli RQDR nel processo di monitoraggio relativamente a questo specifico punto. Infine il PQA ha avviato una costante interazione con il Delegato alla Ricerca e il Responsabile del Settore Ricerca.</p>

AQ6.C.2	Presidio Qualità	C	Accettato con raccomandazioni	Il Presidio deve iniziare a operare in modo adeguato per le esigenze di AQ della ricerca, coerentemente a quanto previsto dal Regolamento di funzionamento.
---------	------------------	---	-------------------------------	---

Si ritiene che le azioni effettuate dal PQA con riferimento alle raccomandazioni AQ6.B.1, AQ6.B.2 AQ6.B.3 AQ6.B.4 diano conto della piena operatività del Presidio con riferimento alle attività di AQ della Ricerca. Inoltre a titolo di ulteriore esempio, si segnala come, su forte input del PQA, con il supporto finanziario di Banca ISP l'Ateneo abbia rafforzato il settore ricerca con due figure professionali innovative, esclusivamente dedicate al monitoraggio della ricerca e al supporto ai dipartimenti per le esigenze di AQ della Ricerca.