

## **Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo**

### **Anno 2023**

**(Attività svolta nell'anno 2022 e nel primo trimestre del 2023)**

#### **Premessa**

La presente relazione è organizzata come segue:

1. Elenco degli acronimi utilizzati nella relazione e nei suoi allegati;
2. Presentazione sintetica delle attività svolte;
3. Rapporti tra il Presidio di Qualità e gli Organi dell'Ateneo;
4. Descrizione degli incontri organizzati dal Presidio di Qualità in Ateneo;
5. Aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina;
6. Sintesi delle sedute del Presidio di Qualità svoltesi nel periodo di riferimento;
7. Sintesi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2022;
8. Sintesi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022;
9. Sintesi dei Rapporti Ciclici del Riesame (RCR) 2022 prodotti dai Corsi di Studio magistrali;
10. Monitoraggio dei Syllabi;
11. Pareri del Presidio di Qualità;
12. Sessioni o momenti di formazione in materia di Assicurazione della Qualità;
13. Flusso informativo sistema di AQ/Sistema di Governance;
14. Suggerimenti del Nucleo di Valutazione in fase di Relazione Annuale 2022.



## 1. Elenco degli acronimi utilizzati nella relazione e nei suoi allegati

Nella presente relazione e nei suoi allegati si usano i seguenti acronimi:

Acronimo	Denominazione in estenso
AQ	Assicurazione della Qualità
BDC	Banca Dati Cineca relativa al sistema AVA
CdA	Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo
CdS	Corso/i di Studio
CPDS	Commissione/i Paritetica/he Docenti-Studenti
DMM	Ufficio Data Mining and Managing
NdV	Nucleo di Valutazione dell'Ateneo
OCG	Organi Collegiali di Governo (SA e CdA)
PQA	Presidio di Qualità dell'Ateneo
PTQ	Piano Triennale della Qualità 2019-2021
RCR	Rapporto Ciclico del Riesame

RQDF	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione
RQDR	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Ricerca
RQDTM	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Terza Missione
SA	Senato Accademico dell'Ateneo
SMA	Schede di Monitoraggio Annuale
UAQ	Ufficio Assicurazione Qualità/Ufficio di Supporto a PQA e NDV

Inoltre, si farà riferimento agli ulteriori acronimi di seguito riportati per indicare i Dipartimenti:



Acronimo	Dipartimento di	Sede
DIGSPES	Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali	Alessandria
DISIT	Scienze e Innovazione Tecnologica	Alessandria
DISUM	Studi Umanistici	Vercelli
DISSTE	per lo Sviluppo Sostenibile e la Transizione Ecologica	Vercelli
DISEI	Studi per l'Economia e l'Impresa	Novara
DSF	Scienze del Farmaco	Novara
DIMET	Medicina Traslazionale	Novara
DISS	Scienze della Salute	Novara

## 2. Presentazione sintetica delle attività svolte

Analogamente all'impostazione utilizzata per la Relazione Annuale del 2022, la presente Relazione Annuale fornisce una rappresentazione delle attività svolte dal PQA nel corso dell'anno solare 2022 e primo trimestre 2023. In via preliminare, va dato atto della rinnovata composizione del PQA intervenuta a partire dal mese di gennaio 2023 con la nomina – con D.R. n.161/2023 del 26.01.2023 – della Prof.ssa Maria Cavaletto (DISSTE), finalizzata a incrementare la rappresentatività del PQA, coerentemente con quanto stabilito dal vigente Regolamento di Funzionamento del Presidio di Qualità di Ateneo (D.R. 63/2023 del 17.01.2023).

Con riferimento alle attività svolte, va, innanzitutto, evidenziato come gran parte dell'operatività del PQA nel periodo di riferimento sia stata improntata alla progettazione e al coordinamento delle attività preparatorie alla visita di Accredimento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio.

Sono da interpretarsi in quest'ottica le attività di completamento e aggiornamento delle Linee Guida di Assicurazione della Qualità realizzate nell'autunno/inverno del 2022 e primavera 2023 al fine di garantirne la piena coerenza rispetto ai dettami di AVA 3 (cfr. D.M. n. 1154 del 14/10/2021). E così pure sono da interpretarsi in quest'ottica le interazioni avute con i Delegati alla Ricerca e alla Terza Missione al fine di garantire la piena implementazione di un sistema di Assicurazione della Qualità per il monitoraggio della Ricerca e della Terza Missione.



Inoltre, al fine di garantire un costante presidio organizzativo alle tematiche inerenti l'Assicurazione della Qualità in UPO, vale la pena menzionare il ruolo proattivo svolto dal PQA nell'ambito del processo di revisione organizzativa implementato nel 2022, concretizzatosi nella costituzione della Divisione Qualità e Accreditamento con Decreto della Direttrice Generale "Nuovo modello organizzativo – anno 2023", rep. n. 2137/2022 del 23.12.2022, il cui Dirigente responsabile è stato individuato nel Prof. Andrea Turolla.

Successivamente, sul sito ANVUR in data 23 febbraio 2023 è stato reso noto il calendario delle visite di Accreditamento Periodico AVA3 2023-2027, il quale prevede per UPO il periodo 11-22 marzo 2024 per lo svolgimento della sopra menzionata visita. Ne è scaturita una intensa attività di coordinamento con la *Governance* di Ateneo, allo scopo di predisporre le attività e le modifiche organizzative più idonee alla preparazione consapevole della visita da parte dell'Amministrazione Centrale (Sede), dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato. Tra le azioni più significative, si ritiene opportuno menzionare il suggerimento inerente la creazione di specifiche unità organizzative, coordinate dai massimi vertici dell'Ateneo, con il compito di supervisionare e monitorare le attività strumentali alla suddetta visita di accreditamento. In particolare sono stati creati il "Comitato di Supervisione delle Attività di Accreditamento" e la "Commissione Accreditamento ANVUR" (Delibera 4/2022/5.4 Senato Accademico del 27.04.2022).

Il Comitato di Supervisione delle Attività di Accreditamento, presieduto dal Magnifico Rettore Prof. Gian Carlo Avanzì, è composto da:

- Dott.sa Loredana Segreto (Direttrice Generale);
- Prof. Roberto Barbato (Pro-Rettore e Delegato alla Didattica);
- Prof. Vincenzo Capizzi (Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo);
- Dott.sa Ilaria Adamo (Dirigente Divisione Didattica);
- Prof. Andrea Turolla (Dirigente della Divisione Qualità e Accreditamento);
- Prof.ssa Maria Napoli (Delegata del Rettore alla Ricerca).

La Commissione Accreditamento ANVUR, coordinata dal Pro Rettore Prof. Roberto Barbato, è composta da:

- Prof. Vincenzo Capizzi (Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo);
- Prof.ssa Maria Napoli (Delegata del Rettore alla Ricerca);



- Prof.sa Lucrezia Songini (Delegata del Rettore alla Terza Missione e CLUPO);
- Prof. Edoardo Tortarolo (Delegato del Rettore alle Relazioni internazionali);
- Prof. Davide Porporato (Delegato del Rettore al Diritto allo Studio);
- Prof.sa Chiara Morelli (Delegata del Rettore all'Orientamento, Tutorato, Job Placement, Almalaurea);
- Prof.sa Roberta Lombardi (Delegata del Rettore all'inclusione sociale degli studenti, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e materie relative alle pari opportunità);
- Prof. Luigi Panza (Coordinatore della Scuola di Alta Formazione);
- Prof. Cosimo Anglano (Delegato del Rettore per la Trasformazione digitale e la sicurezza informatica);
- Dott.sa Ilaria Adamo (Dirigente Divisione Didattica);
- Dott.sa Elisabetta Zemignani (Dirigente Divisione del Personale e Risorse Finanziarie);
- Arch. Claudio Tambornino (Dirigente Divisione Edilizia, Logistica e Patrimonio);
- Dott. Andrea Turolla (Dirigente Divisione Qualità e Accreditamento);
- Dott. Paolo Tessitore (Dirigente Divisione Innovazione, Digitalizzazione e Qualità dei Processi in ambito PNRR);
- Dott.sa Mariacristina Coloccini (Coordinatrice della Divisione Ricerca e Sviluppo);
- Dott.sa Marina Merlo (Staff Divisione Qualità e Accreditamento);
- Dott.sa Emanuela Rosetta (Responsabile Staff Ufficio Data Mining and Managing);
- Dott.sa Paola Vottero Fin (Responsabile Settore Accreditamento e Assicurazione Qualità);
- Dott.sa Mara Zilio (Responsabile Staff Sviluppo e Qualità dei Progetti didattici di Alta Formazione e della Mobilità internazionali);
- Dott.sa Barbara Rosetta (Responsabile Staff Sviluppo, Ordinamenti didattici e Affari Istituzionali);
- Dott. Roberto Favario (Responsabile Staff Sviluppo e Coordinamento Carriere e Servizi alle Studentesse e agli Studenti);
- Dott.sa Chiara Gabellieri (Responsabile del Settore Didattica e Segreteria);
- Dott. Paolo Pomati (Responsabile Staff del Rettore e Comunicazione).

Con riferimento alle attività effettuate di natura ordinaria, si evidenzia il consueto lavoro svolto al fine di integrare e aggiornare la documentazione di riferimento che, da un lato, disciplina l'operatività e il ruolo del PQA internamente all'Ateneo e, dall'altro lato, fornisce istruzioni,



raccomandazioni e linee guida procedurali ai CdS, alle CPDS, ai Dipartimenti e all'Amministrazione centrale.

Al riguardo, nei primi mesi del 2022 sono stati creati cinque appositi gruppi di lavoro, composti sia da membri del PQA sia da membri del UAQ e del personale tecnico amministrativo Responsabili di Settore/Uffici dell'Amministrazione Centrale (D.R. 1118/2022 Prot. n. 84269 del 08.07.2022) finalizzati alla predisposizione delle nuove linee guida di seguito indicate.

- Linee guida per la ricerca e il suo monitoraggio.
- Linee guida per le attività di terza missione dell'Università del Piemonte Orientale e Linee guida per le attività di terza missione dell'Università del Piemonte Orientale - Valorizzazione della proprietà intellettuale o industriale e imprenditorialità accademica.
- Linee guida per le attività formative e il monitoraggio dei corsi di Dottorato di Ricerca.
- Linee guida per l'assicurazione della qualità dell'internazionalizzazione di Ateneo.
- Linee guida per l'attivazione di tirocini formativi e di orientamento (extracurricolari post laurea).

È inoltre proseguita l'azione del PQA e degli RQDF a supporto dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina, delle CPDS e dei CdS per contribuire al miglioramento del livello qualitativo dell'attività formativa ad essi demandata, anche attraverso l'individuazione dei casi critici della Didattica e la discussione degli stessi alla presenza dei Direttori di Dipartimento e dei Presidenti dei CdS interessati. A tal fine, sono stati realizzati incontri a valenza anche formativa con gli RQDF medesimi (allegato 1). Sempre al fine di garantire l'Assicurazione della Qualità con riferimento all'offerta formativa di Ateneo, si sottolinea l'attività del PQA finalizzata alla formulazione di pareri da sottoporre agli Organi in merito alla emanazione dei Regolamenti Didattici dei CdS per l'anno accademico 2022/2023. (cfr. paragrafo 11).

Sul fronte della Ricerca e della Terza Missione, è continuato il processo di interazione, anche attraverso appositi incontri formativi, con gli RQDR per metterli sempre più in grado di supportare i Dipartimenti nella definizione di politiche e procedure coerenti con la vigente normativa in tema di assicurazione della qualità universitaria in ottica "AVA 3" (cfr. D.M. n. 1154 del 14/10/2021). Anche i suddetti incontri formativi sono avvenuti in modalità a distanza attraverso la piattaforma Google Meet. Inoltre, a integrazione del Sistema di AQ relativo alla Terza Missione, sono stati individuati nei Dipartimenti i Responsabili della Qualità per la Terza Missione (RQDTM), che si affiancheranno



agli RQDF e agli RQDR, così come previsto dal sopramenzionato Regolamento di Funzionamento del PQA a seguito delle richiamate modifiche intervenute nel 2022.

Contestualmente, è proseguita l'attività di stretto coordinamento con il Delegato del Rettore alla Ricerca (Prof. Gaidano e poi Prof.ssa Napoli) e il Delegato del Rettore alla Terza Missione (Prof.ssa Songini) ai fini della progettazione e implementazione di idonee procedure di censimento e monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione.

A tal fine, si segnala l'avvicendamento del Prof. Gaidano con la Prof.ssa Napoli nel ruolo di Delegata del Rettore alla Ricerca.

Inoltre, si evidenzia l'intensa attività svolta dal PQA a favore degli Organi Collegiali, dell'Amministrazione centrale, dei Dipartimenti, delle CPDS e dei CdS, concretizzatasi in pareri volti a certificare la coerenza delle attività svolte con i principi di assicurazione della qualità universitaria in ottica AVA3.

Nel dettaglio, si segnalano: a) l'attività strumentale alla formulazione di pareri istruttori ai Dipartimenti ai fini della delibera in merito alle istanze di attivazione di nuovi CdS o di variazione degli Ordinamenti dei CdS esistenti (Prot. n. 161080, 161087, 161074, 161073, 161067, 161056 del 02.12.2022); b) il coinvolgimento del PQA nella apposita commissione denominata Tavolo di Ateneo per la Didattica e Accreditamento Prot. n. 1607 del 14.01.2022 con l'obiettivo di affrontare e gestire in maniera accentrata temi strategici e di particolare rilevanza inerenti l'offerta formativa di Ateneo; c) il coinvolgimento del Presidente del PQA da parte del Coordinatore della Scuola di Alta Formazione ( Prof. Luigi Panza) per acquisire un parere in merito ai criteri di distribuzione della quota premiale delle borse di studio da assegnare ai Dottorati di Ricerca dell'Ateneo; d) il costante coinvolgimento del PQA da parte dei diversi uffici dell'Amministrazione Centrale al fine di ottenere pareri in merito alle modifiche procedurali intervenute in corso d'anno.

### **3. Rapporti tra il Presidio di Qualità e gli Organi dell'Ateneo**

Come già evidenziato anche nelle precedenti relazioni annuali, data la priorità assegnata all'obiettivo della qualità della formazione, della ricerca e terza missione/impatto sociale, delle performance di Ateneo e delle strutture dipartimentali, il PQA ha proseguito la propria attività di interlocuzione con gli Organi di Governo dell'Ateneo.



In particolare, nel periodo in osservazione gli interventi del PQA presso gli Organi di Governo dell'Ateneo sono stati di vario genere e riferibili in massima parte alle attività di seguito elencate:

- presentazione di apposite Linee Guida riguardanti alcuni processi in ambito AQ con particolare attenzione al monitoraggio della Ricerca, all'Internazionalizzazione, ai Tirocini post Laurea, alle attività di Terza Missione e alle attività formative all'interno dei Corsi di Dottorato di Ricerca;
- presentazione e discussione della Relazione sugli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti;
- attività in itinere di monitoraggio dei syllabi degli insegnamenti di tutti i CdS, per verificarne il corretto caricamento su U-Gov e la coerenza rispetto alle vigenti Linee Guida di Ateneo;
- presentazione e discussione di una sintesi delle SMA, delle relazioni delle CPDS e dei Rapporti di riesame Ciclico (RCR);
- presentazione e discussione di una Relazione di sintesi e commento agli indicatori generali di Ateneo;
- formulazione di pareri strumentali alle delibere in merito all'offerta formativa dei Dipartimenti;
- formulazione di una proposta in merito alle modalità di gestione della tematica inerente le rappresentanze studentesche nei consigli di Dipartimento, nei consigli di CdS, nelle CPDS e negli Organi Collegiali;
- supporto e formulazione di pareri alla Direzione Generale nella implementazione del processo di riorganizzazione organizzativa di Ateneo, nella predisposizione del PIAO e nella costituzione di apposite Task Force dedicate a temi e progetti specifici.

Si rimanda all'allegato 2 per una rendicontazione di dettaglio delle attività sopra richiamate.

#### **4. Descrizione degli incontri organizzati dal Presidio di Qualità in Ateneo**

Il PQA, sulla scorta di quanto effettuato l'anno precedente, ha organizzato una serie di incontri in Ateneo al fine di promuovere a tutti i livelli la "cultura della qualità" e a supportare i Corsi di Studio e i Dipartimenti nei loro processi decisionali.



Gli incontri, tenuti sia direttamente dal Presidente del PQA sia dall'intera struttura del PQA, si sono svolti sia in videoconferenza che in presenza e hanno visto come interlocutori: il Delegato del Rettore alla Didattica, il Delegato del Rettore alla Ricerca, i Direttori dei Dipartimenti e il Presidente della Scuola di Medicina, i Presidenti delle CPDS, i Presidenti dei Corsi di Studio, gli RQDF, gli RQDR.

Negli incontri, oltre a fornire aggiornamenti e chiarimenti in merito alla composizione della struttura di Assicurazione della Qualità a livello centrale e periferico, e a illustrare le linee programmatiche dell'attività del PQA, sono state condivise alcune Linee Guida e *best practice* in tema di Assicurazione della Qualità e sono stati raccolti utili feedback e suggerimenti.

Si allega il calendario degli incontri e il file contenente le azioni complessivamente realizzati dal PQA nel periodo di riferimento (allegati 1 e 3).

## **5. Aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina**

Il PQA in riferimento alle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo (paragrafi "AQ della Formazione" e "AQ della Ricerca e della Terza Missione"), a seguito delle modifiche al Regolamento di funzionamento del Presidio di Qualità di Ateneo D.R. n. 63/2023 (che vede la creazione della nuova figura del "Responsabile della Qualità del Dipartimento per la Terza Missione – RQDTM") e delle numerose modifiche intervenute nella composizione delle Strutture di Assicurazione della Qualità (nuovi Presidenti di CdS; RQDF, RQDR e rappresentanti degli studenti), ha richiesto ai Dipartimenti e alla Scuola di Medicina di aggiornare e approvare formalmente la Struttura di AQ della Formazione e/o della Ricerca.

Le informazioni relative sono contenute nel documento allegato (allegato 4).

## **6. Sintesi delle sedute del Presidio di Qualità svoltesi nel corso del 2022 e del primo trimestre 2023**

Nel corso del 2022 e del primo trimestre 2023 le sedute del PQA sono state dodici (rispettivamente 9 nel 2022 e 3 nel primo trimestre 2023). Di seguito si fornisce una sintetica descrizione dei principali temi di discussione, rimandando ai verbali approvati relativi alle suddette sedute per una illustrazione di dettaglio dei contenuti.



- **26 gennaio 2022:** nel corso della seduta viene comunicata l'istituzione del "Tavolo di Ateneo per la Didattica e l'Accreditamento"; viene discusso e approvato il documento riguardante la valutazione della didattica da parte degli studenti, contenente sia una analisi dei casi da segnalare ai CdS come meritevoli di attenzione relativamente alla didattica erogata nell'a.a. 2020/2021, sia un confronto con la situazione dell'anno accademico precedente (gli esiti dell'analisi sono raccolti nei documenti allegati alla relazione annuale 2022 del PQA); a conclusione di una prima azione di monitoraggio sulle schede degli insegnamenti (Syllabus) di tutti i CdS di tutti i Dipartimenti si stabilisce di incontrare gli RQDF dei Dipartimenti per programmare e concordare gli opportuni interventi correttivi; viene calendarizzata per il giorno 11 maggio 2022 una giornata di formazione rivolta agli studenti rappresentanti negli Organi; a seguito dell'analisi della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione è stata redatta una tabella (allegata alla relazione annuale 2022 del PQA) contenente i suggerimenti del NdV con l'individuazione delle attività, dei responsabili e delle tempistiche di attuazione; a seguito del corso di formazione CRUI "Dalla progettazione alla gestione in qualità dei Cds" riservato ad alcune figure individuate dall'Ateneo, il Presidente del PQA propone di richiedere al DG di realizzare un momento formativo analogo rivolto ai Presidenti di CdS; il Presidente del PQA relaziona sugli incontri con il Delegato alla Ricerca Proff. Albano e Gaidano per mettere a punto i meccanismi e le procedure di monitoraggio della ricerca in Ateneo in ottica AVA3.
- **23 febbraio 2022:** nel corso della seduta viene approvato un documento di sintesi contenente i suggerimenti del Nucleo di Valutazione all'interno della Relazione Annuale 2021 con l'individuazione delle attività/progetti, dei responsabili e delle tempistiche di attuazione, l'avvio del processo di monitoraggio della ricerca e della terza missione sul triennio 2019-2021; si delibera di proporre ai Dipartimenti, previo assenso del Rettore, e in coordinamento con i Delegati alla Ricerca e alla Terza missione, un esercizio di monitoraggio in autovalutazione delle attività di Ricerca e Terza missione realizzate nel 2021; si stabilisce di proseguire il monitoraggio delle schede degli insegnamenti (Syllabus); viene condivisa l'opportunità di predisporre una relazione sintetica sui RCR 2021 dei CdS Triennali.
- **23 marzo 2022:** nel corso della seduta viene approvata la modifica della Struttura Organizzativa della Struttura di Assicurazione della Qualità di Ateneo a seguito della nomina dei RQDF e RQDF del nuovo Dipartimento (DiSSTE); vengono esaminate le SMA e le relazioni delle CPDS prodotte



a fine 2021 e approvate le relazioni di sintesi predisposte in base al materiale fornito dagli RQDF; viene approvata la versione rivista e aggiornata delle “Linee Guida per la Progettazione di un nuovo Corso di Studio e per la modifica dell'Ordinamento Didattico di corsi già accreditati”; viene approvato il format presentato dalla Prof.ssa Napoli per il monitoraggio della Ricerca e della Terza nei Dipartimenti; viene discussa e approvata l’analisi degli indicatori di Ateneo pubblicati da ANVUR in data 01.01.2022, realizzata a cura dell’ufficio DMM.

- **4 maggio 2022:** nel corso della seduta viene illustrato l’incontro del Presidente del PQA con il Nucleo di Valutazione che si è svolto il 13.04.2022; viene approvata la “Relazione di Sintesi sul Rapporto ciclico del riesame (RCR) dei Corsi di Laurea Triennali (documento allegato alla Relazione annuale 2022 del PQA); viene discussa e approvata la Relazione Annuale del 2022 del Presidio di Qualità di Ateneo e viene illustrato l’avvio dei gruppi di lavoro in merito alle nuove Linee Guida sull’Assicurazione della Qualità riferite al monitoraggio della Ricerca, al monitoraggio della Terza Missione, ai Corsi di Dottorato, all’attività di Internazionalizzazione e all’attività di Stage e Job Placement; si incaricano gli RQDF di effettuare un nuovo monitoraggio dei syllabi degli insegnamenti di tutti i CdS nei mesi estivi, per essere certi di avere le schede correttamente compilate per l’inizio del nuovo anno accademico; sentite alcune istanze giunte dagli studenti e dai docenti, si delibera di progettare un percorso inclusivo e partecipativo finalizzato a modificare in modo strutturale il questionario di rilevazione dell’opinione degli studenti.
- **15 giugno 2022:** nel corso della seduta sono state approvate le modifiche al documento “Disposizioni riguardanti la modalità di raccolta, di elaborazione e di presentazione delle opinioni degli studenti”; è stato aggiornato il Manuale dell’Assicurazione della Qualità contenente tutte le Linee Guida di Ateneo sull’Assicurazione della Qualità prodotte e approvate; è stata analizzata la relazione del Nucleo di Valutazione sulla valutazione della didattica da parte degli studenti a.a. 2020/2021; viene illustrata l’attività di comunicazione con i Delegati del Rettore alla Ricerca e alla Terza Missione in merito alle attività di monitoraggio in ottica AQ; si discutono le principali criticità emerse in sede di redazione della Relazione di sintesi degli RCR, e si programma una iniziativa formativa *ad hoc*, da rivolgere anche ai Presidenti dei CdS, tenuta dal Prof. Zara della CRUI, dal titolo “Dalla Progettazione alla Gestione in Qualità dei Corsi di Studio”.



- **15 luglio 2022:** nel corso della seduta viene espresso parere favorevole sull’ “Format per il Rapporto di Monitoraggio sulla Ricerca di Dipartimento (2019, 2020, 2021)” predisposto dal Delegato del Rettore alla Ricerca; si delibera la procedura di assicurazione della qualità per il monitoraggio della Terza missione, da condividere con il Delegato del Rettore alla Terza missione; viene illustrata una relazione sintetica sul nuovo modello di accreditamento periodico AVA 3, che si delibera di diffondere in tutto l’Ateneo, con particolare riferimento alle strutture responsabili dell’AQ; si prende atto del Decreto della Direttrice Generale che, su proposta del PQA, ha nominato un gruppo di lavoro – composto da due unità di personale docente e da due unità di personale TA – incaricato di presentare una proposta di nuovo Questionario di rilevazione dell’opinione degli studenti; si prende atto del decreto di Costituzione dei Gruppi di lavoro per la predisposizione dei Linee Guida per l’Assicurazione Qualità, e si forniscono suggerimenti metodologici e operativi finalizzati a rendere efficiente e omogeneo lo svolgimento dei lavori e la realizzazione degli output attesi.
- **21 settembre 2022:** nel corso della seduta viene opportunamente discusso il documento “Modello di Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari (AVA 3)”, pubblicato in data 14 settembre; viene valutato l’aggiornamento fornito dal Prof. Rubino, Coordinatore del Gruppo di lavoro per la modifica dei Questionari di rilevazione dell’opinione degli studenti; vengono esaminati i “Report di Monitoraggio della Ricerca” predisposti dai Dipartimenti entro la data fissata del 19.09.2022; è stato preso atto delle relazioni sulla qualità dei Syllabi dei Corsi di Studio, prodotti dagli RQDF di ciascun Dipartimento, e si delibera di monitorare i casi critici; si prende atto degli incontri che il Presidente del PQA ha avuto con tutti i Direttori dei dipartimenti per discutere delle criticità emesse in sede di redazione degli RCR dei Corsi di Laurea Triennali; viene deliberata la richiesta ai Corsi di Laurea Magistrali della redazione del Rapporto Ciclico del Riesame (RCR); a seguito della pubblicazione da parte di ANVUR delle Linee Guida per lo svolgimento delle Visite di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio, il PQA delibera di dare assoluta priorità sia nel corso delle prossime sedute sia nelle attività svolte dai suoi membri, individualmente o collegialmente al di fuori delle sedute, alla tematica della visita di accreditamento periodico ANVUR, fornendo tempestivamente informazioni, analisi e suggerimenti, quando richiesto dalla Governance di Ateneo, e



partecipando attivamente alla diverse task force che verranno istituite per gestire aree di valutazione specifiche individuate da ANVUR.

- **9 novembre 2022:** nel corso della seduta viene approvata la modifica del “Regolamento di funzionamento del Presidio di Qualità” che prevede la creazione della figura di “Responsabile della Qualità del Dipartimento per la Terza Missione (RQDTM)” e l’attività di interazione con gli studenti; viene progettata e calendarizzata (23 novembre) la giornata di formazione rivolta ai RQDF e RQDR avente ad oggetto l’evoluzione della normativa di riferimento inerente il sistema di Assicurazione della Qualità, con particolare riferimento a AVA3; si stabilisce di inviare al Delegato del Rettore per la Didattica Prof. Andrea Turolla e alla Dirigente della Divisione Prodotti Dott.ssa Ilaria Adamo la lettera (prot. n. 144178 del 20.10.2022) contenente suggerimenti per affrontare possibili criticità inerenti alla Didattica e i Servizi agli Studenti; si formulano e approvano pareri relativamente ai Regolamenti didattici da sottoporre agli Organi Collegiali per le opportune deliberazioni; si affrontano specifiche istanze sottoposte da alcuni docenti in merito alle modalità di inserimento delle attività di laboratorio e integrative della didattica nei syllabi degli insegnamenti; si stabilisce di condividere con gli Organi collegiali, con il Delegato del Rettore alla Ricerca e con il Coordinatore della Scuola di Alta Formazione il materiale presentato in occasione dell’incontro organizzato dall’ANVUR il 24 ottobre, in collaborazione con il CONPAQ e il CONVUI, rivolto ai componenti dei Presidi della Qualità e dei Nuclei di Valutazione degli Atenei, dal titolo “L’Assicurazione della Qualità nel Dottorato di Ricerca”.
- **12 dicembre 2022:** nel corso della seduta viene illustrato l’incontro del Presidente del PQA con il Nucleo di Valutazione che si è svolto il 14.11.2022; viene analizzata la Relazione Annuale 2022 del Nucleo di Valutazione, la quale è stata trasmessa per opportuna discussione ai Direttori dei Dipartimenti, al Presidente della Scuola, ai Presidenti di CdS, ai Presidenti di CPDS dipartimentali, agli RQDF e RQDR; viene progettato, in coordinamento con la Commissione Monitoraggio della Ricerca, il format da inviare ai Dipartimenti per l’esercizio di monitoraggio annuale in autovalutazione della ricerca; viene progettata, sentito l’Ufficio Affari Giuridici di Ateneo, apposita procedura finalizzata a integrare in modo formalmente corretto le CPDS attualmente sprovviste di rappresentanza studentesca, così da consentire la compilazione della Relazione Annuale in modalità paritetica; vengono formulati e approvati i pareri sui Regolamenti Didattici dei Corsi di Studio; viene deliberato di stimolare l’Ufficio ordinamenti Didattici a dare la più



ampia diffusione in seno ai Dipartimenti e ai CdS della Tabella delle scadenze relative all'attivazione dell'offerta formativa per l'a.a. 2023/2024; viene definito il calendario delle sedute del PQA per l'anno solare 2023; vengono esaminate, discusse e approvate tutte le Linee Guida di Assicurazione della Qualità realizzate nel 2022, esprimendo apprezzamento nei confronti dei Gruppi di lavoro (a composizione mista e costituiti con Decreto del Rettore e della Direttrice Generale ) che le hanno predisposte.

- **25 gennaio 2023:** nel corso della seduta viene discusso e approvato il documento riguardante la valutazione della didattica da parte degli studenti, contenente sia una analisi dei casi da segnalare ai CdS come meritevoli di attenzione relativamente alla didattica erogata nell'a.a. 2021/2022, sia un confronto con la situazione dell'anno accademico precedente (allegato 5); a seguito dell'analisi della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione è stata redatta la tabella "Progetti Qualità 2023" (allegato 6), contenente le criticità e le aree di miglioramento rilevate dal NdV con l'individuazione delle attività, dei responsabili e delle tempistiche di attuazione; il PQA incarica gli RQDF a monitorare la presa in carico e le azioni di miglioramento da parte dei Corsi di Studio in riferimento alle criticità individuate del NdV nella propria relazione annuale; si stabilisce di richiedere ai Dipartimenti l'aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità di Dipartimento; si programmano specifici incontri conoscitivi e formativi con i nuovi RQDF e RQDR nominati, con i nuovi presidenti di CdS e con il nuovo Presidente della Scuola di Medicina; si fissano le scadenze per la predisposizione delle Relazioni di sintesi della SMA e delle Relazioni delle CPDS dipartimentali.
- **22 febbraio 2023:** nel corso della seduta viene comunicato che la Prof.ssa Maria Cavaletto (DiSSTE) è stata nominata membro del Presidio di Qualità (D.R. n.161/2023); viene comunicato che è stato svolto un incontro tra il Presidente del PQA e la Delegata del Rettore alla Ricerca Scientifica per condividere le attività in capo alla Delegata in materia di AQ; viene analizzata e discussa la versione finale del Nuovo "Questionario di valutazione della didattica da parte degli studenti" presentata dal Gruppo di lavoro incaricato; si stabilisce di proseguire il monitoraggio delle schede degli insegnamenti (Syllabus) per il secondo semestre di imminente avvio; si programma una nuova sessione formativa rivolta ai rappresentanti degli studenti negli Organi fissata per il mese di maggio; viene deliberata l'attività di modifica e aggiornamento delle Linee Guida AQ, al fine di renderle coerenti rispetto alle disposizioni normative di AVA 3; a seguito del



suggerimento da parte del Magnifico Rettore, viene incaricato l'ufficio Data Mining and Managing di iniziare a predisporre l'analisi dell'andamento degli esami di profitto per tutti i CdS; si stabilisce di interagire con la Scuola di Alta Formazione al fine di consentire l'introduzione di un sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato i requisiti ANVUR.

- **22 marzo 2023:** nel corso della seduta è stato pianificato il cronoprogramma contenente le attività preparatorie alla visita di Accredimento Periodico – AVA 3, sono stati ridefiniti i Gruppi di Accredimento ANVUR e i progetti dei Gruppi di Lavoro per il 2023; sono stati ricevuti i risultati dell'azione di monitoraggio dei Syllabi da parte degli RQDF; a seguito di alcune segnalazioni aventi ad oggetto possibili malfunzionamenti del sistema di caricamento su U-GOV, si è stabilito di proseguire con un'ulteriore azione di monitoraggio delle schede di tutti gli insegnamenti di tutti i CdS dell'Ateneo da parte di un gruppo di lavoro dedicato; vengono discusse e approvate le Relazioni di sintesi delle SMA e delle relazioni delle CPDS prodotte a fine 2022 in base al materiale fornito dagli RQDF (allegato 7 e 8); in riferimento all'esercizio di simulazione richiesto in sede di riunione della "Commissione per le attività di Accredimento ANVUR", vengono predisposte le schede di autovalutazione "Ambito C"; viene discusso e approvato il documento di analisi, a cura del DMM, degli indicatori di Ateneo pubblicati dall'ANVUR relativamente al periodo 2016-2021; viene approvato il "Format per il rapporto di Monitoraggio sulla Ricerca di Dipartimento per l'anno 2022", da utilizzarsi per l'esercizio di monitoraggio della Ricerca da attuare in tutti i Dipartimenti, sotto il coordinamento del Comitato per il Monitoraggio della Ricerca, presieduto dalla Delegata del Rettore alla Ricerca.

## **7. Sintesi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2022**

Il PQA ha preso in esame le relazioni 2022 delle CPDS (inserite nella BDC entro il 31/12/2022) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell'Ateneo e del Nucleo di Valutazione (allegato 8), nella quale sono evidenziate le principali criticità e i suggerimenti più rilevanti scaturiti dalle medesime CPDS. Il PQA si è successivamente impegnato a trasferire la Relazione alle CPDS dipartimentali, raccomandando di prendere visione dei suggerimenti e delle *best practices* in essa individuate, al fine di adottare le opportune azioni correttive. Il PQA si è dotato, anche attraverso appositi Gruppi di lavoro costituiti al proprio interno,



delle procedure finalizzate a verificare l'efficacia dei processi di monitoraggio e riesame posti in essere dalle CPDS dipartimentali.

## **8. Sintesi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022**

Il PQA ha preso in esame le Schede di Monitoraggio Annuale 2022 (inserite nella BDC entro il 31/12/2022) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell'Ateneo e del Nucleo di Valutazione (allegato 7), nella quale sono evidenziate le principali criticità comuni rilevate dai CdS e le più significative azioni correttive proposte e proponibili. Il PQA si è successivamente impegnato a trasferire la Relazione ai Presidenti di CdS, raccomandando di prendere visione dei suggerimenti e delle *best practices* in essa individuate, al fine di adottare le opportune azioni correttive. Il PQA si è dotato, anche attraverso appositi Gruppi di lavoro costituiti al proprio interno, delle procedure finalizzate a verificare l'efficacia dei processi di monitoraggio e riesame posti in essere dai CdS.

## **9. Sintesi dei Rapporti Ciclici del Riesame (RCR) 2022 prodotti dai Corsi di Studio Magistrali**

Il PQA ha preso in esame i Rapporti ciclici del Riesame prodotti esclusivamente dai Corsi di Studio Magistrali entro il 23 gennaio 2023 (inserite nella BDC) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell'Ateneo e del Nucleo di Valutazione (allegato 9), nella quale sono evidenziate le principali criticità comuni rilevate dai CdS e le più significative azioni correttive proposte e proponibili. Il PQA si è successivamente impegnato a trasferire la Relazione ai Presidenti di CdS, raccomandando di prendere visione dei suggerimenti e delle *best practices* in essa individuate, al fine di adottare le opportune azioni correttive. Il PQA si è dotato, anche attraverso appositi Gruppi di lavoro costituiti al proprio interno, delle procedure finalizzate a verificare l'efficacia dei processi di monitoraggio e riesame posti in essere dai CdS.

## **10. Monitoraggio dei Syllabi**

Il PQA nella propria azione di miglioramento continuo dell'Assicurazione della Qualità ha incaricato gli RQDF di effettuare un nuovo monitoraggio prima dell'inizio del I° semestre e successivamente, prima dell'inizio del II° semestre 2022/2023. Il PQA ha effettuato l'analisi delle relazioni prodotte



dagli RQDF e, successivamente, il Prof. Capizzi ha organizzato degli appositi incontri con i Direttori dei Dipartimenti interessati, accompagnato dal rispettivo RQDF e dall'UAQ, allo scopo di individuare le modalità più opportune e rapide per sanare le criticità rilevate. Si sottolinea l'estrema rilevanza della tematica sia ai fini di un crescente incremento del livello qualitativo dell'offerta formativa di Ateneo, e del correlato grado di soddisfazione degli studenti, sia in vista della futura visita di accreditamento da parte del Panel (PEV) di esperti nominata da ANVUR attesa per il 2023.

Nel mese di marzo 2023, è partito il "Progetto Monitoraggio Syllabi in ottica Accreditamento ANVUR", nel quale gli Assegnisti di Ricerca Dott.ssa Paula Ghilan e Dott. Simone Pacitti sono stati incaricati dal Prof. Turolla (Dirigente Divisione Qualità e Accreditamento) in coordinamento con il Presidente del Presidio di Qualità di realizzare una ulteriore azione di monitoraggio dei Syllabi di tutti gli insegnamenti di tutti i Corsi di Studio dell'Ateneo sulla base di alcune segnalazioni pervenute aventi ad oggetto possibili malfunzionamenti del sistema di caricamento dei Syllabi su U-GOV. Il Presidio di Qualità, al termine della suddetta azione di monitoraggio, invierà a tutti gli RQDF un report dettagliato contenente indicazioni relative ai Syllabi che devono essere oggetto di tempestiva revisione da parte dei docenti titolari di insegnamento.

## **11. Pareri del Presidio di Qualità**

Per l'anno accademico 2022/2023 il Presidio di Qualità ha espresso pareri relativi all'emanazione dei Regolamenti Didattici dei Corsi di Studio e dei Corsi di Studio di nuova istituzione o con ordinamento modificato afferenti ai seguenti Dipartimenti e Scuola:

- Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali (DIGSPES) (Prot. n. 161056 del 02.12.2022)
- Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa (DiSEI) (Prot. n. 161067 del 02.12.2022)
- Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica (DiSIT) (Prot. n. 161073 del 02.12.2022)
- Dipartimento di Scienza del Farmaco (DSF) (Prot. n. 161077 del 02.12.2022)
- Dipartimento di Studi Umanistici (DiSUM) (Prot. n. 161074 del 02.12.2022)
- Scuola di Medicina (Prot. n. 161080 del 02.12.2022)



## 12. Sessioni o momenti di formazione in materia di Assicurazione della Qualità

Nel corso del 2022 e nei primi mesi del 2023 il Presidio di Qualità ha proseguito la propria attività di formazione rivolta agli attori del sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo. Il Presidio di Qualità apprezza la numerosa partecipazione agli incontri, di seguito indicati nel dettaglio.

- **Gennaio 2022 (13, 14, 20, 21 gennaio 2022 dalle ore 9:30 alle ore 13:00):** corso di formazione in collaborazione con la Fondazione CRUI “Dalla Progettazione alla gestione in qualità dei corsi di studio” riservata ad alcune figure individuate dall’Ateneo (Personale Tecnico-Amministrativo e docenti, Presidenti di Corso di Studio e RQDF). Il corso è stato erogato in modalità telematica – con la docenza dei Proff. Vincenzo Zara e Paolo Zanei. Nel corso dell’ultima giornata è stato sottoposto un test di apprendimento da effettuarsi facoltativamente; gli esiti del test sono stati positivi per tutti i colleghi del personale tecnico amministrativo che si è sottoposto alla valutazione finale.
- **18 gennaio 2022 ore 09:30 – 13:00:** incontro di formazione in tema di Assicurazione della Qualità rivolto a tutti gli attori della Qualità (Presidenti di Corso di Studio, Responsabili della Qualità per la Formazione, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti). All’incontro, che si è svolto in presenza come da programma allegato, hanno partecipato circa 70 persone. (allegato 10).
- **5 e 19 maggio 2022 ore 14:30 - 17:30:** corso di formazione in modalità telematica organizzato dall’Ateneo con la collaborazione con la Fondazione CRUI dal titolo "Dalla progettazione alla gestione in qualità dei Corsi di Studio: aspetti metodologici e di qualità", relatore il Prof. Vincenzo Zara, con la finalità di rafforzare ulteriormente le azioni di supporto volte al miglioramento della qualità dell’offerta formativa di Ateneo. In particolare, il corso è stato dedicato a specifici approfondimenti in merito alle attività di monitoraggio dei CdS, alle modalità di interazione con le Parti Sociali e alle procedure di attivazione di nuovi Corsi di Studio. Il corso è stato rivolto ai Presidenti dei Corsi di Studio e ad alcune figure del personale tecnico amministrativo.
- **11 maggio 2022 ore 10:00 – 12:00:** incontro di formazione rivolto ai Rappresentanti degli Studenti negli Organi sui compiti loro attribuiti al fine di interpretare il ruolo nel modo più utile ed efficace possibile, con particolare attenzione al sistema di Assicurazione della Qualità. L’incontro si è svolto in videoconferenza e hanno partecipato circa 25 studenti.



- **23 novembre 2022 ore 9.30:** un incontro in presenza rivolto ai Responsabili della Qualità del Dipartimento per la Formazione (RQDF) e ai Responsabili della Qualità per la Ricerca (RQDR) con l'obiettivo di condividere un momento formativo e di confronto avente ad oggetto l'evoluzione della normativa di riferimento inerente il sistema di Assicurazione della Qualità con particolare riferimento a AVA3.
- **20 e 21 dicembre 2022 e 28 febbraio 2023:** corso di formazione e aggiornamento "Ava 3: impianto, novità e opportunità" organizzato dall'Ateneo in collaborazione con la Fondazione CRUI "Ava 3: impianto, novità e opportunità" tenuto dai Proff. Matteo Turri e Bruno Moncharmont, rivolto ai Docenti e al Personale Tecnico Amministrativo coinvolto nella futura visita di Accreditamento Periodico. Il corso si è svolto in tre mezze giornate, due nel mese di dicembre, il giorno 20 in presenza e il 21 in remoto, e una il giorno 28 febbraio in remoto.

### **13. Flusso informativo Sistema di AQ/Sistema di Governance**

Nell'ambito delle ordinarie attività di interazione con gli Organi di Governo dell'Ateneo, di cui si è dato conto nei precedenti paragrafi, vale la pena evidenziare in questa sede, il sistema informativo messo a punto dal PQA, di concerto con il Magnifico Rettore, relativo alle attività svolte dall'Ateneo in tema di Assicurazione della Qualità in ottica AVA3. Al riguardo, a partire dal mese di marzo del 2023, è stata prevista la condivisione in ogni seduta del Senato Accademico e del CdA di una specifica nota informativa a cura del PQA finalizzata a rendere conto delle attività svolte in materia di Accreditamento iniziale e periodico della Sede, dei Dipartimenti, dei CdS e dei Dottorati. Si allega la prima Nota Informativa presentata agli Organi nelle sedute del mese di marzo 2023 (allegato 11).

### **14. Suggerimenti del Nucleo di Valutazione in fase di Relazione Annuale 2022**

Il PQA, a seguito di un'analisi collegiale della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione per l'anno 2022 rileva positivamente l'apprezzamento espresso dal NdV in merito all'attività del Presidio di Qualità e allo stato del sistema di AQ, con particolare riferimento agli aspetti legati alla didattica. Il PQA, in collaborazione con l'ufficio Assicurazione Qualità, ha redatto un documento contenente i suggerimenti del Nucleo di Valutazione all'interno della Relazione Annuale 2022, con l'individuazione delle attività/progetti, dei responsabili e delle tempistiche di attuazione.



Il suddetto documento dopo essere stato condiviso con il Rettore e la Direttrice Generale, ha portato alla costituzione di 15 Gruppi di lavoro per la realizzazione di 15 “Progetti Qualità”, da realizzarsi entro la fine del 2023, finalizzati a produrre miglioramenti con riferimento alle raccomandazioni fornite dal Nucleo di Valutazione. Tali progetti hanno notevole rilevanza anche con riferimento alle attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico da parte dell’ANVUR. Si allega la comunicazione ufficiale firmata dalla Direttrice Generale e dal Presidente del Presidio di Qualità, con la composizione dei componenti dei Gruppi di Lavoro e il Cronoprogramma previsto delle attività (allegato 12). Si sottolinea che, in piena coerenza con i requisiti AVA3 i suddetti gruppi di lavoro vedono la contemporanea presenza di personale docente e PTA e, laddove opportuno, delle rappresentanze studentesche.

Alcune attività indicate nel documento, e di stretta competenza del PQA, sono state progettate e rese operative, come nel caso delle Linee Guida di cui al precedente paragrafo 2; altre attività sono state suggerite ai soggetti preposti per competenza alla loro attuazione. Una disamina di dettaglio circa la realizzazione di tutte le attività e progetti verrà fornito in sede di Relazione Annuale 2024.

#### **Allegati:**

1. Incontri 2022 del Presidente del Presidio di Qualità
2. Azioni effettuate dal PQA nei confronti degli Organi Collegiali, anno 2022 e inizio 2023
3. Elenco delle azioni effettuate in materia di AQ, anno 2022 e inizio 2023
4. Strutture di AQ dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina
5. Relazione sugli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti a.a. 2021/2022
6. tabella “Progetti Qualità 2023”
7. Relazione di sintesi sul monitoraggio dei Corsi di Studio attraverso la compilazione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) – 2022
8. Relazione di sintesi sulle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) – 2022
9. Relazione di sintesi dei Rapporti di Riesame Ciclico (RCR) delle Lauree Magistrali
10. Programma dell’incontro di formazione sull’Assicurazione della Qualità del 18 gennaio 2022
11. Nota Informativa presentata in Senato Accademico il 17/03/2023 e in Consiglio di Amministrazione il 24/03/2023
12. D.R. n. 500/2023 del 15.03.2023 decreto di Costituzione Gruppi di lavoro per la predisposizione di progetti di miglioramento dell’Assicurazione della Qualità.