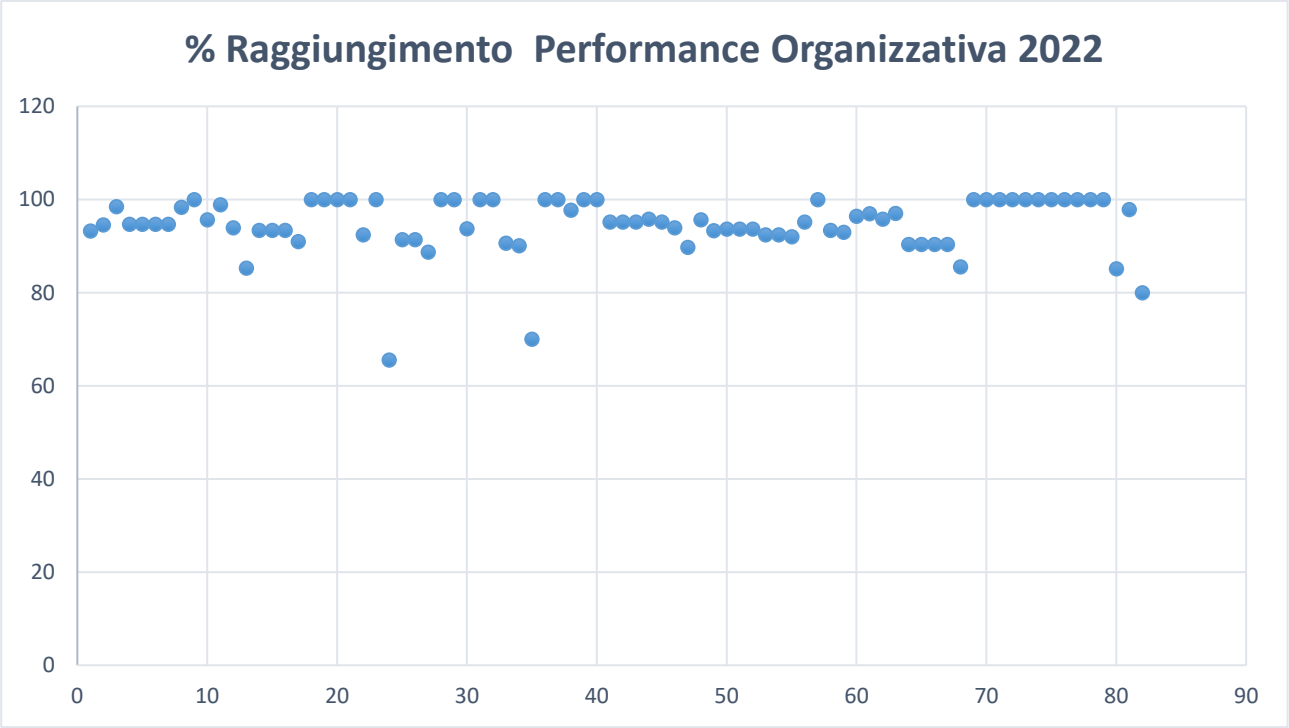
Risultati delle Schede di Performance Organizzativa 2022

La distribuzione dei risultati raggiunti nell'ambito della performance organizzativa delle strutture dell'Università del Piemonte Orientale per l'anno 2022 è rappresentata nel grafico sottostante:



In particolare dai dati si evidenzia che il 31,7% delle schede di performance organizzativa delle Strutture UPO ha raggiunto una percentuale uguale all'eccellenza (100%). Il 67,1% delle schede di struttura ha raggiunto una percentuale compresa tra il 70% ed il 100%, quindi ad un livello pari o superiore al target prefissato ed il restante 1,2% delle strutture ha conseguito un livello compreso tra il 40 ed il 70%. Nessuna Unità Organizzativa ha raggiunto un livello inferiore al valore Soglia pari a 40%.

Media dei risultati ottenuti dagli uffici appartenenti a tali aree

Effettuando un'analisi tra le diverse aree si può apprezzare un ottimo risultato complessivo testimoniato dal risultato medio di 95,13% tra le aree osservate.

È possibile sottolineare un eccellente risultato per quanto riguarda il Settore Ricerca e gli Uffici del Polo di Vercelli. Quest'ultimo, in particolare, è stato avviato in modo sperimentale ed i primi risultati ottenuti costituiscono un segnale incoraggiante anche per i più recenti Poli costituiti nelle città di Novara ed Alessandria a seguito della riorganizzazione della struttura amministrativa che si è conclusa nei primi mesi del 2023.

Una delle criticità maggiori per alcune strutture è rappresentata dai risultati ottenuti a seguito dell'indagine di *customer satisfaction* del progetto "Good Practice", la cui impostazione in alcuni casi non è perfettamente calzante con le caratteristiche dell'Università del Piemonte Orientale.

Per questo motivo l'Ateneo si sta impegnando nella realizzazione di un modello di indagine maggiormente calato sulla nostra realtà, come sperimentato con l'indagine effettuata, a settembre 2022, nel Polo di Vercelli, che tenga conto del gradimento dei servizi da parte dei diversi *stakeholders*.

Quest'ultima rilevazione evidenzia che ci sono margini di miglioramento per quanto riguarda l'internazionalizzazione, la digitalizzazione e la formazione, su cui l'UPO pone molta attenzione come indicato nell'aggiornamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025.

Si riportano di seguito le percentuali di raggiungimento degli obiettivi delle strutture organizzative relative all'anno 2022:

Unità Organizzativa	% Raggiungimento
Almalaurea - Placement	93,25
Assicurazione Qualità'	94,55
Attività Amministrativa e Gestione del patrimonio	98,5
Biblioteca di Economia e Medicina	94,67
Biblioteca DIGSPES	94,67
Biblioteca DISIT	94,67
Biblioteca DSF	94,67
Bilancio	98,35
CAAD Centro di eccellenza per la Ricerca Traslazionale sulle malattie Autoimmuni ed Allergiche	100
Carriere Studenti	95,69
Contabilità	98,9
Coordinamento attività didattiche e servizi agli studenti DISEI	93,96
Didattica DIGSPES	85,3
Didattica e Servizi agli Studenti DISIT	93,43
Didattica e Servizi agli Studenti DSF	93,43
Didattica e Servizi agli Studenti MED	93,43
DIVISIONE PRODOTTI	91
DIVISIONE RISORSE FINANZIARIE	100
DIVISIONE RISORSE PATRIMONIALI	100
Docenti e Ricercatori	100
Dottorati e Assegni di Ricerca	100
Economato	92,4
Edilizia e Infrastrutture	100
Formazione e Relazioni Sindacali	65,58
Gestione degli Immobili di Alessandria	91,38
Gestione degli Immobili di Novara	91,38
Manutenzione e gestione tecnica e gestione degli immobili di Vercelli	88,71
Nucleo di Supporto ai Laboratori di Biologia DISIT	100
Nucleo di Supporto ai Laboratori di Chimica DISIT	100
Nucleo di Supporto ai Laboratori di Informatica e Fisica DISIT	93,71
Nucleo di Supporto ai Laboratori didattici e scientifici DSF	100

Orientamento	100
Personale Tecnico Amministrativo	90,67
Progetti per la Didattica	90,08
Protocollo di Ateneo	70
Reclutamento e Concorsi	100
Referente Polo VC	100
Reti, Fonia e Sicurezza di Ateneo	97,75
Ricerca DISIT	100
Ricerca MED	100
Risorse DIGSPES	95,19
Risorse DISEI	95,19
Risorse DISIT	95,19
Risorse e Ricerca DSF	95,79
Risorse MED	95,19
Scuola di Medicina MED	93,96
Segreteria Studenti DIGSPES	89,75
Servizi agli Studenti, Orientamento e Job Placement	95,64
Settore Alta Formazione	93,33
Settore Amministrazione DIGSPES (AL)	93,7
Settore Amministrazione Dipartimenti e Scuola Area Medica (NO)	93,7
Settore Amministrazione DISEI (NO)	93,7
Settore Amministrazione DISIT (AL)	92,43
Settore Amministrazione DSF (NO)	92,43
Settore Amministrazione e Gestione Laboratori Biomedici (NO)	92
Settore Didattica e Servizi agli Studenti	95,2
Settore Ricerca	100
Settore Risorse Finanziarie	93,38
Settore Risorse Patrimoniali	92,97
Settore Risorse Umane	96,42
Settore Sicurezza, Prevenzione e Protezione	97
Settore Sistema Bibliotecario di Ateneo	95,83
Sistemi e Apparati Software	97,05
Sistemi Informatici DIGSPES	90,39
Sistemi Informatici DISEI	90,38
Sistemi Informatici DISIT	90,38
Sistemi Informatici DSF	90,38
Sistemi Informatici MED	85,57
Stipendi e Pensioni	100
Studenti Stranieri - Erasmus	100
TAEG personale convenzionato SSN, amministrazione CLUPO e CEIMS	100
Trasparenza e Anticorruzione	100
Uff, Servizi alla didattica e agli studenti Polo VC	100

Uff, Servizi amministrativi e contabili Polo VC	100
Uff, Servizi amministrativi e contabili Sede AL	100
Uff, Servizi gestionali per la ricerca e bibliotecari Polo VC	100
Ufficio Affari Generali e Servizi Legali	100
Ufficio Data Mining & Managing	100
Ufficio di Supporto agli Organi Collegiali	100
Ufficio Internazionalizzazione	85,13
Ufficio Ordinamenti Didattici	97,84
Ufficio Staff del Rettore e Comunicazione	80