



PIANO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE 2023-2025

Executive Summary

Settembre 2023

In collaborazione con



Documento di pianificazione di Ateneo sulla gestione delle informazioni e delle conoscenze (AVA B.5.1)



INDICE

01. CONTESTO

02. SCHEDE PROGETTO DI DETTAGLIO

03. PROSSIMI PASSI



01

CONTESTO

Contesto | Allineamento tra obiettivi

Il Piano di Trasformazione Digitale é in perfetto raccordo col Piano Strategico 2019-24 di Ateneo, col PIAO 2023-25, con gli indicatori Anvur (indicatore AVA B.4 e B.5), e adotta il modello di Piano Triennale dell'Informativa (PTI) della PA di AGID, anche a seguito del confronto con l'Agencia, avvenuto l'8 Maggio.

Linee Strategiche



1. Centralità dello studente



2. Promozione ricerca multidisciplinare inter/nazionale



3. Innovazione e internazionalizzazione didattica



4. Best practice per aumentare standard qualitativi



5. Valorizzaz. Interazione territorio e mondo produttivo

Filoni tematici

Nuova Organizzazione, Analisi processi e Data Mining & managing

Semplificazione e Dematerializzazione servizi

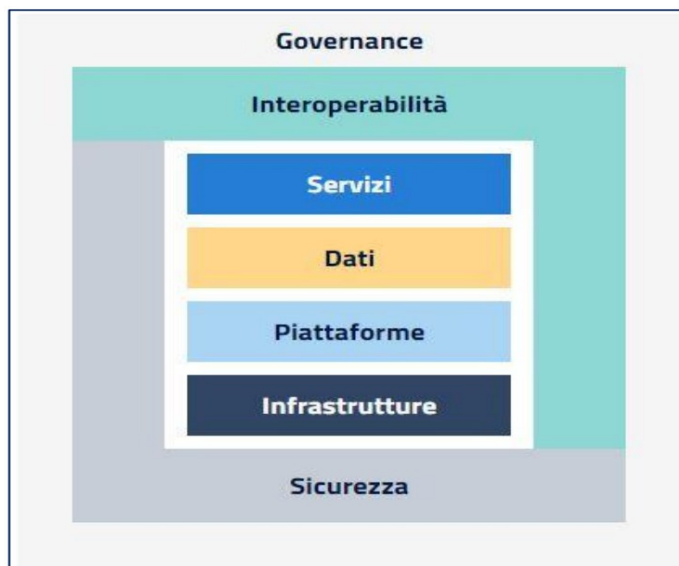
Cambio paradigma verso scenario "user-centric"

Convergenza delle piattaforme verso modelli di interoperabilità

Contesto | Aree del Piano di Trasformazione

L'Ateneo, in coerenza con la propria mission, e con le indicazioni nazionali legate alla digitalizzazione, adotta il modello di PTI AGID per declinare gli interventi necessari, alla luce anche dell'ascolto della comunità e dei risultati dell'analisi dei processi. Il presente Piano svolge anche la funzione di Documento di pianificazione di Ateneo sulla gestione delle informazioni e delle conoscenze (AVA B.5.1)

Sezioni del Piano



Logiche e struttura del Piano

GOVERNANCE: il **Responsabile alla Transizione Digitale (RTD)**, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo, ha il compito di realizzare gli interventi e monitorarne i risultati, in sinergia con l'intera organizzazione d'Ateneo

2 livelli trasversali che intervengono in ogni Sezione, rafforzandone il valore e la qualità nel dispiegamento delle azioni: **SICUREZZA INFORMATICA e INTEROPERABILITÀ**

4 livelli orizzontali che operano secondo criteri progettuali per apportare un miglioramento concreto: **SERVIZI, DATI, PIATTAFORME, INFRASTRUTTURE**

Le predette sezioni prevedono obiettivi tipici del contesto di UPO ed anche obiettivi previsti nel Piano AGiD della PA



Contesto | Iniziative abilitanti

Percezione
interne ed
esterna

1

Opinioni Studenti

Nell'ambito delle indagini sull'andamento dei corsi di studio e relativi servizi, emergono indicazioni sul livello di qualità percepita dei servizi

- **Relazione Nucleo valutazione**

2

Progetto "Good practice"

Viene segnalata una percezione debole da parte degli studenti rispetto alla fruizione dei servizi a loro dedicati, con giudizi su cui è utile avviare una riflessione interna

- **Gestione carriera dello studente**
- **Comunicazione anche digitale dei servizi**

3

Ascolto e coinvolgimento comunità

Direttori, Delegati Rettore, Rappresentanti studenti, tutti attori con i quali è stato attivato un colloquio costante per raccogliere spunti utili e conferme sull'andamento delle iniziative

- **Incontri periodici**
- **Interviste**
- **Raccolta feedback**
- **Co - progettazione**

Elementi di
interesse

Confronto
interno

Risposte interne

Analisi e miglioramento dei processi 2021-23

Col 2023, Individuati **10 macro-processi critici** (valenza strategica, impatto sulla gestione della qualità, focus sul rischio, necessità di digitalizzazione)

Progetto strategico "semplificazione e digitalizzazione"

Avvio di una iniziativa a più ampio spettro, in coerenza con il PIAO, su tutto l'Ateneo

Iniziative

- **Riassetto organizzativo (in completamento)**
- **Gestione in qualità dei processi e loro monitoraggio**
- **Adozione Sistema di Controllo di Gestione CdG**



Contesto | Analisi SWOT

Le indagini di customer, le interviste / confronti con le strutture dell'Ateneo e il ritorno delle analisi (processi) hanno permesso di elaborare un'analisi SWOT utile ad indirizzare le priorità di azione interne, adattando la strategia IT al contesto di riferimento

FORZA

- **Attenzione dell'Ateneo verso la digitalizzazione dei processi >> Piano di Digitalizzazione**
- Omogeneizzazione processi con riorganizzazione
- Divisione dedicata a Innovazione, Digitalizzazione e Qualità processi
- Buona velocità della rete e copertura WiFi
- Servizi cloud di Ateneo allineati a standard nazionali
- **Nuove aule multimediali con elevate standard tecnologici**
- **Ampio utilizzo piattaforma digitale DIR per ausilio didattica**
- Competenze ICT dedicate su ognuna delle tre sedi principali

OPPORTUNITA'

- Innovazione e tecnologie ICT collegate al PNRR
- Sviluppo e utilizzo di piattaforme mobile
- Offerta di servizi e soluzioni ICT disponibili sul mercato
- Attenzione del livello nazionale verso la digitalizzazione della PA

DEBOLEZZA

- **Ridondanza della rete non completa**
- **Interoperabilità tra sistemi non ottimale**
- Disomogeneità competenze digitali del personale UPO
- Personale ICT non ancora sufficiente per supportare il percorso di trasformazione digitale
- **Dispersione, sottodimensionamento, ridotta scalabilità e rapida obsolescenza delle infrastrutture di calcolo scientifico**
- Concezione ICT ancora improntata a logica di isole

MINACCE

- **Livello gradimento processi di gestione della carriera dello studente**
- Accesso alle informazioni relative ai servizi
- Aumento dei costi ICT per fattori di contesto (PNRR) e interni (lock-in)
- Normativa PNRR complessa da gestire in un arco temporale ristretto (3 anni)

Contesto | Iniziative progettuali



Servizi	Dati	Piattaforme	Infrastrutture
809 K € stima PS A P Piano di digitalizzazione A P Miglioramento gestione aule multimediali e informatiche	100 K€ stima PS P Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PNRR)	58 K€ A Potenziamento infrastruttura ausilio didattica on-line P Piattaforma AppIO (PNRR) PS	132 K€ stima P Miglioramento ridondanza rete PS Definizione modello gestione ecosistema calcolo scientifico

Sicurezza	A	29 K€ stima	Implementazione politica di ateneo per continuità operativa, disponibilità dati e sicurezza informatica
Interoperab.	P	184 K€ stima	Easy UPO, Piattaforma di integrazione servizi evoluzione servizi di supporto all'utenza (CRM, chatbot); miglioramento qualità e usabilità siti Web strutture e Corsi di Studio
Governance	A	56 K€ stima	P Formazione e Comunità Digitali P Pianificazione Integrata

Si veda anche il documento esteso per obiettivi su Leve dell'Innovazione (AGID) ed altri obiettivi AGID (Allegato 4)

Contesto | Fabbisogno investimenti 2023-24

Stanziati da CDA – aprile 2023

- Innovazione - € 1.000.000
- Ateneo Facile - € 500.000

Ambito	Progetto	2023	2024	2025	2026	Totale progetti
I.Servizi	Progetto di digitalizzazione	32.330	375.288	70.296	70.296	548.210
	Piano mantenimento e rinnovamento infrastrutture informatiche	169.580	91.500			261.080
II.Dati	Integrazione dati di Ateneo nella piattaforma nazionale digitale dati - PDND	100.000				100.000
III. Piattaforme	Pubblicazione servizi di Ateneo su APP IO	29.500				29.500
	Miglioramento infrastruttura ausilio didattica online – DIR		9.516	9.516	9.516	28.548
IV. Infrastrutture	Miglioramento ridondanza rete	61.000	48.800	-	-	109.800
	Definizione di un modello di gestione finalizzato a costituire un ecosistema di calcolo scientifico	7.200	14.520	-	-	21.720
V. Interoperabilità	Progetto Easy UPO per migliorare l'esperienza digitale degli attori della comunità di UPO	154.880	29.280			184.160
VI.Sicurezza Informatica	Implementazione politica per continuità operativa e sicurezza informatica		29.402			29.402
VII. Governance	Governance del Piano	8.000	24.000	24.000		56.000
Totale generale ante detrazione risorse non comprese nel b		562.490	622.306	103.812	79.812	1.368.420
	Detrazione risorse finanziate su fondi PNRR	- 129.500				- 129.500
Totale generale al netto detrazione risorse non comprese n		432.990	622.306	103.812	79.812	1.238.920
V. Interoperabilità	Ateneo facile quota comunicazione potenziamento servizi assistenza ed URP	261.080				261.080
Totale intervento di investimento - INNOVAZIONE + ATENEO FACILE						1.500.000



Contesto | Vista sinottica dei progetti

	OBIETTIVI	RISULTATI ATTESI	BUDGET 2023-24	STATUS	
Servizi	Piano di digitalizzazione	Effettuare un assessment dello stato dei sistemi per individuare criticità, su cui definire interventi prioritari di digitalizzazione	- Digitalizzazione processi didattica e studenti - Gestione digitale patrimonio immobiliare - Potenziamento supporto rendicontazione progetti e valutazione ricerca - Digitalizzazione processi acquisto e formazione	548 K€ Stima	○ ○ ●
	Piano mantenimento rinnovamento infrastrutture ICT	Strutturare processi di supporto e gestione delle aule informatiche attraverso l'adozione di un modello condiviso e noto ai fruitori	- Censimento aule informatiche e multimediali - Guida funzionamento aule e Carta di supporto rapido - Formalizzazione processo di gestione dell'aula	261 K €	○ ● ○
Dati	PDND – PNRR misura 1.3.1	Integrare i dati di UPO colla Piattaforma Nazionale Digitale Dati, per consentirne ad Enti e Imprese di accedervi secondo il paradigma Once Only	- Capacità di fornire i dati di UPO in modo automatico e sicuro ai soggetti pubblici e privati titolati ad accedervi, rispetto ai seguenti ambiti: - Offerta Formativa - Carriere studenti, ecc...	100 K€ stima	○ ● ○
Piattaforme	AppIO – PNRR misura 1.4.3	Implementare i 9 servizi finanziati dal PNRR, aumentando l'engagement dello studente e rispondere alla norma	- Implementazione servizi AppIO - Miglioramento dell'engagement dello studente - Rispetto della norma (CAD , RTD)	29 K€	○ ○ ●
	Didattica on-line	Valutare le opportunità di miglioramento dell'infrastruttura e della la qualità del servizio	- Pianificazione da definirsi a seguito scouting iniziative PNRR e valutazioni in corso su infrastruttura ed interattività del servizio	29 K€	○ ● ○
Infrastrutture	Miglioramento ridondanza Rete	Individuare gli interventi utili all'incremento del livello di disponibilità della rete	- Assessment Rete - Individuazione scenari alternativi - Scelta soluzione e realizzazione interventi	110 K€	○ ○ ●
	Ecosistema calcolo scientifico	Favorire l'accesso a sistemi ad elevate prestazioni per il calcolo scientifico alle diverse comunità di ricerca di Ateneo	- Quantificazione delle esigenze di supercalcolo - Definizione di sistema di calcolo di Ateneo - Accordo di collaborazione con partner per uso di piattaforme di supercalcolo - Valutazione soluzione supercalcolo interna	22 K€	○ ● ○

Status



Il progetto si trova in una condizione di stallo tale da non permetterne la conclusione. Gli obiettivi iniziali sono fortemente condizionati e/o irrealizzabili



Esistono dei punti di attenzione ma sono noti e presidiati. Gli obiettivi sono realizzabili assicurando un monitoraggio costante delle attività



Gli elementi di progetto (costi e tempi) sono sotto controllo, la pianificazione non presenta criticità e gli obiettivi sono ampiamente in linea con le attese



Contesto | Vista sinottica dei progetti

OBIETTIVI

RISULTATI ATTESI

BUDGET 2023-24

STATUS

Sicurezza

Continuità operativa e sicurezza

Censire gli asset digitali e la loro classificazione in base al GDPR

Approvare una policy di Ateneo per la messa in sicurezza dell'infrastruttura ICT

Definire procedure e sistemi a supporto delle verifiche di sicurezza informatica e messa in sicurezza infrastruttura ICT

Definire un processo integrato per la gestione degli incidenti informatici

- Automazione verifiche di sicurezza informatica
- Incremento frequenza verifiche di sicurezza informatica
- Adeguamento policy di sicurezza agli standard GDPR
- Migliori e più rapidi interventi per la gestione degli incidenti di sicurezza informatica

29 K€



Interoperab.

Easy UPO

Ripensare i servizi secondo criteri di interoperabilità e orientamento all'utenza (centralità delle «personas» di UPO).

Puntare su sistemi digitali di supporto più evoluti (anche basati sull'intelligenza artificiale), sulla qualità delle informazioni fornite sui siti delle strutture, a cominciare dai corsi di studio.

- Interfacce web tematiche per le personas (studenti, docenti, personale, Enti, ...) per facilitare la fruizione dei servizi
- Sistemi di supporto evoluti quali Chatbot (AI)
- Siti dei corsi di studio con una migliore comunicazione relativa all'offerta didattica e alle opportunità, da sviluppare anche tramite analisi di usabilità ed accessibilità

184 K€





02

SCHEDE PROGETTO DI DETTAGLIO

Scheda Progetto | Piano di digitalizzazione

SERVIZI

Budget

548 K€ (stima)

Descrizione

Il progetto, previo **assessment** degli attuali sistemi, ed **analisi delle criticità**, ha selezionato interventi di **digitalizzazione** che possono innestarsi a fronte di un iter di semplificazione già avviato, per dare benefici già nel medio periodo (2024-25) su alcuni servizi centrali per il Piano Strategico / PIAO e avvertiti come prioritari dalla comunità. Il progetto sarà complementare ai percorsi semplificazione e revisione di processi che consentiranno di cogliere ulteriori opportunità, negli anni futuri.

Risultati e benefici attesi

- Digitalizzazione processi didattica e studenti (anche in area sanitaria: specializzandi e libretto tirocini)
- Digitalizzazione dati patrimonio immobiliare
- Potenziamento supporto rendicontazione progetti e valutazione ricerca
- Digitalizzazione acquisti
- Digitalizzazione gestione personale e welfare



Scheda Progetto | Piano mantenimento – rinnovamento infrastrutture ICT

SERVIZI

Budget

261 K€

Descrizione

Nell'ambito del **Piano mantenimento rinnovamento infrastrutture informatiche**, l'iniziativa progettuale trova ragione nella necessità di strutturare processi di supporto e gestione delle aule informatiche e multimediali attraverso l'adozione di un modello condiviso e noto ai fruitori (cosa fare in caso di problemi, chi far intervenire e come, etc...). **L'obiettivo principale è la valorizzazione degli asset per migliorare la fruizione dei servizi offerti agli studenti e docenti.**

Risultati e benefici attesi

- Documento (censimento) di sintesi aule informatiche e multimediali
- Guida standard di funzionamento aule
- Card di supporto rapido in aula
- Formalizzazione processo di gestione dell'aula
- **Appalto servizi di assistenza ICT** (già attivato – autorizzazione programmazione biennale acquisti CDA giugno 2023)



Scheda Progetto | Piattaforma Digitale Nazionale Dati PDND (Misura PNRR 1.3.1)

DATI

Budget

100 K€ (stima)

Descrizione

UPO, in attuazione della Missione 1 Componente 1 del PNRR (Digitalizzazione PA), intende integrare i propri dati relativi all'offerta formativa e all'andamento delle carriere studenti con la Piattaforma PDND, per consentirne la fornitura secondo la logica **Once Only**, migliorando così l'efficienza dei propri servizi, grazie all'adesione ad un paradigma di gestione dati previsto a livello nazionale. **L'avvio del progetto è subordinato al finanziamento PNRR** (domanda presentata l'8 agosto al Dipartimento per la Transizione Digitale e bando in scadenza al 27 ottobre).

Risultati e benefici attesi

- Fornire i dati di UPO in modo automatico e sicuro ai soggetti pubblici e privati titolati ad accedervi, rispetto ai seguenti ambiti:
 - Offerta Formativa
 - Carriere studenti
 - Tasse studenti
 - Ecc....

Scheda Progetto | AppIO (Misura PNRR 1.4.3)

PIATTAFORME

Budget

29 K€

Descrizione

UPO, in attuazione della Missione 1 Componente 1 del PNRR (Digitalizzazione PA), integrerà i propri servizi con la piattaforma APP IO, per consentire al cittadino/studente di disporre di funzioni di notifica su eventi rilevanti per la propria carriera. Tale funzione, rivolta ad utenti finali, è complementare con la misura 1.3.1 (PDND – v. Scheda), rivolta ad Enti e imprese, al fine di qualificare i servizi di UPO come parte dell’ecosistema nazionale dei servizi digitali.

Risultati e benefici attesi

- Messa a disposizione di 9 servizi tra quelli indicati dal Dip. per la Transizione Digitale (tasse studenti / ISEE, esami, titoli acquisiti, ecc...)
- Miglioramento engagement dello studente
- Rispetto dalla norma (Codice Amministrazione Digitale)



Analisi preliminare | Didattica on-line

PIATTAFORME

Budget

29 K€

Descrizione

Il progetto sarà influenzato dall'esito dei finanziamenti PNRR legati al [Digital Education Hubs Misura M4C1](#) (vedasi atto Indirizzo MUR 27/7/2023) e punterà a

- migliorare la disponibilità e scalabilità dell'infrastruttura;
- sperimentare strumenti per migliorare l'interattività dell'esperienza di apprendimento dello studente;
- valorizzare gli investimenti fatti da UPO su asset come LIM e grandi schermi touch.

Risultati e benefici attesi

- Sviluppare un'integrazione dei servizi con l'Hub nazionale di riferimento (PNRR)
- Rendere la piattaforma più scalabile
- Migliorare l'interattività tra docenti e studenti
- Innovare la didattica, valorizzando gli investimenti fatti sugli asset multimediali recentemente acquisiti

Scheda Progetto | Miglioramento ridondanza rete

INFRASTRUTTURE

Budget

110 K€

Descrizione

Attraverso un assessment condotto sulla rete dell'Ateneo è stato determinato il livello di esposizione della stessa, valutando alternativamente una serie di scenari da adottare per migliorare la tenuta e mitigare il rischio legato ad una interruzione dei servizi erogati dall'Ateneo, internamente e esternamente. L'Assessment ha permesso di valutare altresì i costi dei diversi scenari.

Risultati e benefici attesi

- Documento di assessment
- Valutazione di scenari evolutivi dell'architettura di rete
- Progressiva implementazione di sistemi di rete con maggior livello di ridondanza
- Riduzione rischi di interruzione dei servizi erogati

N.B. Questo tipo di intervento si configura come una prima soluzione ad impatto leggero anche in termini finanziari; avrà valutato un percorso di sviluppo dell'infrastruttura di rete che sia coerente con lo sviluppo edilizio dell'Ateneo.



Scheda Progetto | Ecosistema calcolo scientifico

INFRASTRUTTURE

Budget

22 K€

Descrizione

Il Progetto vuole soddisfare le esigenze di calcolo scientifico in Ateneo, riducendo i costi di acquisto e gestione delle infrastrutture. Si intende adottare un modello ibrido composto

- da un sistema di calcolo scientifico interno (per sviluppo applicativo, tuning sperimentale e presidio di data asset ritenuti strategici per la ricerca);
- da sistemi di grandi dimensioni, il cui accesso è fornito da CINECA a costi vantaggiosi, per l'esecuzione su larga scala delle applicazioni.

Si effettuerà scouting in relazione ad opportunità di finanziamenti relativi allo sviluppo / potenziamento di infrastrutture di ricerca (IR).

Risultati e benefici attesi

- Quantificazione delle esigenze di supercalcolo in Ateneo
- Definizione di modello ibrido e scalabile per il supercalcolo
- Accordo di collaborazione a costi molto vantaggiosi con CINECA per accesso ai sistemi di supercalcolo
- Dimensionamento e procurement di sistema di supercalcolo interno

Scheda Progetto | Continuità operativa e sicurezza

SICUREZZA

Budget

29 K€

Descrizione

Il progetto vuole migliorare il livello di sicurezza dell'infrastruttura ICT di Ateneo e dei dati ivi memorizzati, e si articolerà su tre principali direttrici:

1. adozione di una piattaforma che automatizzi le verifiche di sicurezza;
2. definizione di una policy per la messa in sicurezza di sistemi e dati, anche in relazione all'uso delle e-mail e mailing list;
3. definizione di procedure operative per la gestione degli incidenti informatici.

Risultati e benefici attesi

- Ridurre le tempistiche di rilevazione delle vulnerabilità e il numero delle stesse
- Maggiore aderenza della sicurezza dei dati alle prescrizioni GDPR
- Policy di ateneo per la messa in sicurezza di sistemi e dati
- Processo unico per la gestione degli incidenti informatici

Scheda Progetto | Easy UPO

INTEROPERABILITA'

Budget

184 K€

Descrizione

Il Progetto, in linea coi dettami AVA, PNRR ed AGID, vuole ripensare i servizi secondo criteri di **interoperabilità** e **orientamento all'utenza**, andando ad incidere sulle informazioni di specifico interesse delle diverse **personas** di UPO, su **sistemi digitali di supporto** più evoluti, anche basati sull'intelligenza artificiale (AI), **sulla qualità** delle informazioni fornite sui **siti** delle strutture, a cominciare dai **corsi di studio** (anche per mezzo di analisi di accessibilità e usabilità)

Risultati e benefici attesi

- Sviluppo di interfacce web tematiche per le personas (studenti, docenti, personale, Enti, ...)
- Sistemi di supporto evoluti quali Chatbot (AI)
- Siti dei corsi di studio con una migliore comunicazione relativa all'offerta didattica e alle opportunità

Easy UPO | direttrici progettuali

Easy UPO é il Progetto attorno al quale converge la nuova strategia di aggregazione dei servizi orientati/coerenti rispetto alla "persona" interessata (Docenti, Studenti, PTA, imprese). Attraverso questo Progetto, inserito nell'area dell'interoperabilità, vengono adottate le/i seguenti linee/obiettivi

Integrazione disposizioni Agid e PNRR

Integrazione con la programmazione, le linee guida nazionali, gli interventi PNRR, accreditando il Sistema informativo dell'Ateneo come best practice di settore

- AVA
- PTI
- PDND / AppIO
- Validazione Agid /DTD

Sviluppo piattaforma "esperienza digitale" personas

Miglioramento dei servizi erogati sulla base dei reali bisogni delle **personas** secondo un approccio affine allo Sportello unico del Cittadino.

- Analisi Personas
- Sviluppo per comunità
- Sportello Unico

Incremento qualità delle informazioni

Nuova architettura dell'informazione orientate ai bisogni delle Personas aumentando il livello "esperienziale", migliorando accessibilità e usabilità, con priorità rispetto ai siti dei Corsi di Studio

- Analisi contenuti
- Benchmarking
- Riorganizzazione

Adozione sistemi evoluti per gestione conoscenza e servizi di assistenza

Adozione di nuovi servizi di comunicazione e assistenza affiancati a quelli istituzionali che supportino livelli di integrazione ed immediatezza di interazione con le funzioni interne

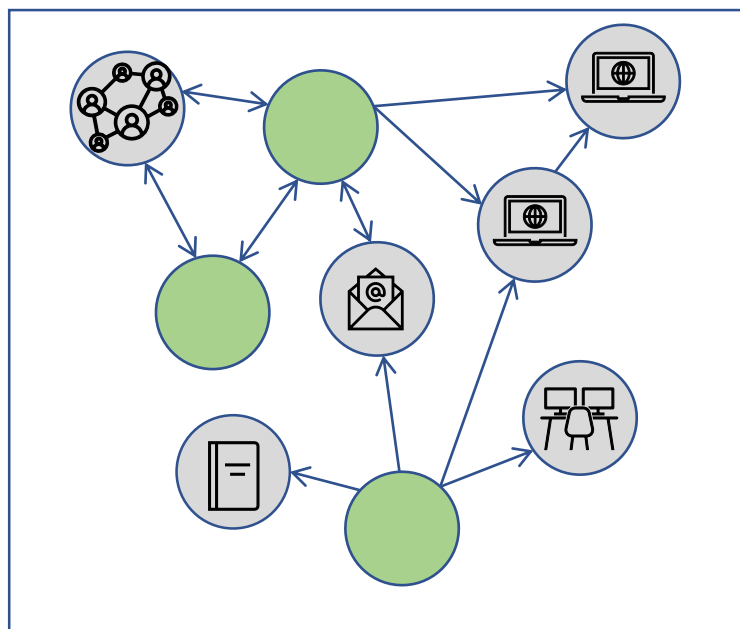
- CRM
- Chatbot
- Moderazioni social

Easy UPO | La strategia "Personas" centrica

L'obiettivo é quello di realizzare un nuovo modello di accesso e fruizione delle informazioni, di interazione e di collaborazione tra i diversi stakeholders (comunità) di UPO. Un cambio di prospettiva che ha nella tecnologia il principale fattore abilitante.

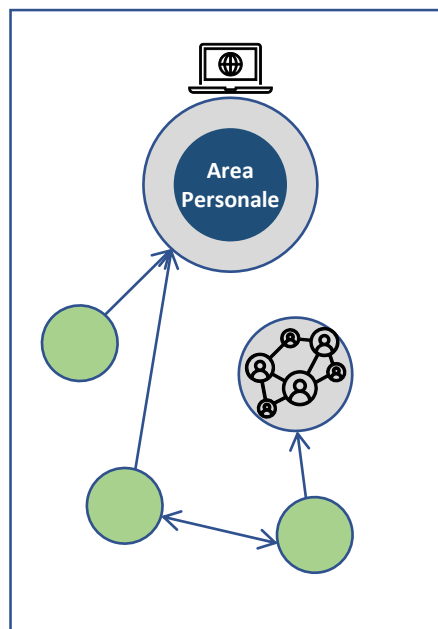
Punti di contatto/servizi

Personas



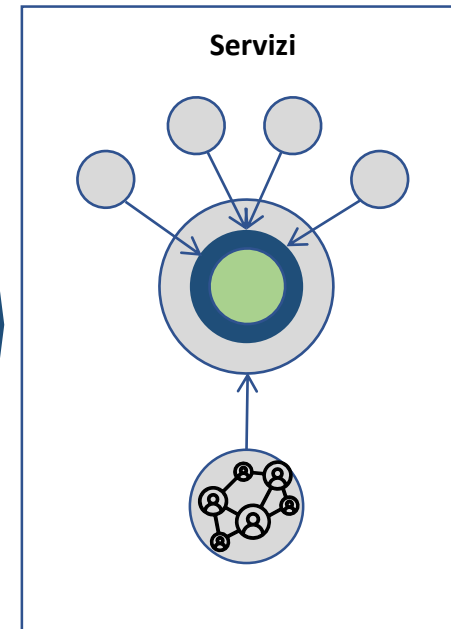
Situazione attuale

Punti di contatto differenti non sempre "coerenti" e allineati nella comunicazione/informazione. Social come elemento di che si sovrappone ai flussi e canali ufficiali in modo non sempre sinergico



Riconvergenza

Un'area personale con "scrivanie" personalizzate. Introduzione di elementi di "moderazione" (soft) per governare e reindirizzare i flussi verso i canali ufficiali

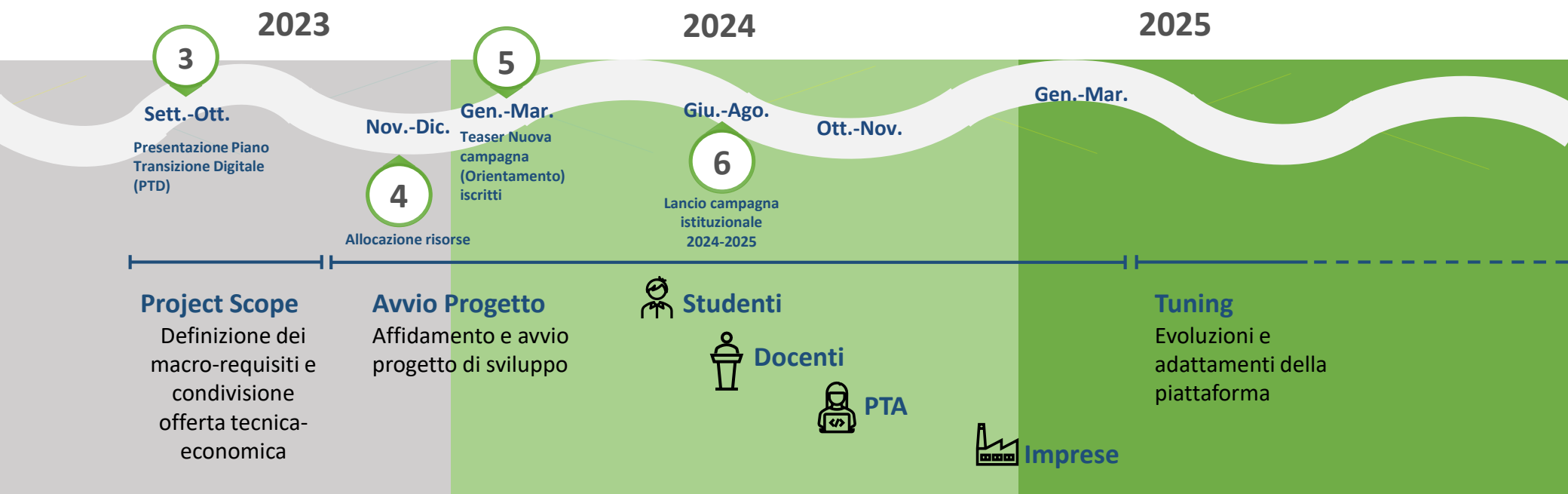


Evoluzione

Le Personal al centro, Convergenza dei servizi (progressivamente semplificati e digitalizzati). Il social a servizio del punto di contatto ufficiale

Easy UPO | Cronoprogramma

Il Progetto Easy UPO sarà rilasciato per fasi successive partendo dalla comunità degli studenti per proseguire con le altre fino all'inizio del 2025. Il 2024 sarà l'anno pilota per poi pensare ad un adeguamento o evoluzione delle funzionalità sulle basi dei feedback sull'uso da parte dei diversi stakeholders





03

PROSSIMI PASSI

Prossimi passi | Il Cronoprogramma

Esiste un cronoprogramma che ripercorre le tappe salienti del processo di condivisione e co-progettazione del Piano, ma anche le prossime scadenze sulle quali occorre focalizzarsi per ottenere il primo ritorno vero delle iniziative intraprese e/o in programma

2023

2024





UPO L'OPENCAMPUS

In collaborazione con

