

**SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI DA RISERVARE PRIORITARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, PER LA DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)**

### **COLLOQUIO**

#### **BUSTA N. 1**

QUESITO 1) La candidata/il candidato illustri gli organi di ateneo indicati nella legge n. 240/2010.

QUESITO 2) La candidata/il candidato illustri cosa si intende per servizi alle studentesse ed agli studenti.

QUESITO 3)

Calo vendite

Ricopre il ruolo di responsabile vendite di una casa editrice. I suoi collaboratori le segnalano che nell'ultimo trimestre le vendite sono in calo in modo generalizzato nei 20 punti vendita sul territorio nazionale.

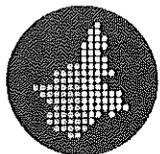
L'azienda dispone di una rete di commerciali ed effettua promozione mirata tramite newsletter mensili contenenti un catalogo dei libri da promuovere.

- di quali informazioni aggiuntive ritiene di aver bisogno?
- quali azioni intraprende per far fronte alla situazione?

QUESITO INFORMATICO: La candidata/il candidato illustri quale applicativo a utilizzerebbe per scrivere un testo.

QUESITO IN INGLESE/TESTO IN INGLESE

Erasmus+ is the EU Programme in the fields of education, training, youth and sport for the period 2021-2027. Education, training, youth and sport are key areas that support citizens in their personal and professional development. High quality, inclusive education and training, as well as informal and non-formal learning, ultimately equip young people and participants of all ages with the qualifications and skills needed for their meaningful participation in democratic society, intercultural understanding and successful transition in the labour market.



**SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI DA RISERVARE PRIORITARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, PER LA DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)**

### **COLLOQUIO**

#### **BUSTA N. 2**

QUESITO 1) La candidata/il candidato illustri il ruolo e le funzioni del Rettore.

QUESITO 2 La candidata/il candidato illustri cosa si intende per orientamento in entrata, in itinere ed in uscita.

QUESITO 3)

#### **Gestione cliente**

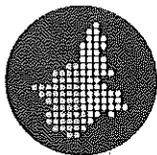
In qualità di addetto al servizio clienti per un'azienda di software, riceve una lamentela da parte di un cliente molto scontento. Afferma infatti che l'addetto alle vendite aveva presentato i prezzi del servizio, ma quando il suo pacchetto è stato rinnovato per il secondo mese, la fattura non corrispondeva.

- di quali informazioni aggiuntive ritiene di aver bisogno?
- quali azioni intraprende per risolvere la situazione e fidelizzare il cliente?

QUESITO INFORMATICO: La candidata/il candidato illustri quale applicativo utilizzerebbe per organizzare dei dati.

#### **QUESITO IN INGLESE/TESTO IN INGLESE**

European citizens need to be better equipped with the knowledge, skills and competences needed in a dynamically changing society that is increasingly mobile, multicultural and digital. Spending time in another country to study, to learn and to work should become the standard, and the opportunity to learn two other languages in addition to one's mother tongue should be offered to everyone. The Programme is a key component supporting the objectives of the European Education Area, the Digital Education Action Plan 2021-2027, the European Union Youth Strategy and the European Union Work Plan for Sport (2021-24).



**SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI DA RISERVARE PRIORITARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, PER LA DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)**

### **COLLOQUIO**

#### **BUSTA N. 3**

QUESITO 1) La candidata/il candidato illustri le principali competenze del Senato Accademico con particolare riguardo alla didattica.

QUESITO 2) La candidata/il candidato illustri quali azioni ed attività può mettere in campo un ateneo a favore delle studentesse e degli studenti con disabilità.

QUESITO 3)

#### **Gestione turni di lavoro**

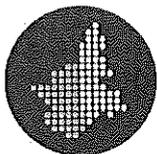
In quanto caporeparto di un supermercato di Grande Distribuzione Organizzate, si trova ad affrontare diverse criticità legate alla programmazione dei turni. Quattro persone si sono licenziate nel giro di una settimana e il reparto è gravemente sotto organico. Siamo a novembre e con l'avvicinarsi delle festività natalizie è previsto un importante aumento della mole di lavoro, ma al momento il budget è limitato e non ci sono le coperture per assumere quattro persone, né i tempi per formarle da zero.

- quali azioni intraprende per far fronte alla situazione?

QUESITO INFORMATICO: La candidata/il candidato illustri quale applicativo utilizzerebbe per preparare una presentazione.

#### **QUESITO IN INGLESE/TESTO IN INGLESE**

As the COVID-19 pandemic has shown, access to education is proving, more than ever, to be essential to ensuring a swift recovery, while promoting equal opportunities for all. As part of this recovery process, the Erasmus+ programme takes its inclusive dimension to a new horizon by supporting opportunities for personal, socio-educational and professional development of people in Europe and beyond, with the aim of leaving no-one behind. To increase the qualitative impact of its actions and ensure equal opportunities, the Programme will reach out more and better to people of different ages and from diverse cultural, social and economic backgrounds.



**SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI DA RISERVARE PRIORITARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, PER LA DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)**

### **COLLOQUIO**

#### **BUSTA N. 4**

QUESITO 1). La candidata/il candidato illustri le principali competenze del Consiglio di Amministrazione con particolare riguardo alla didattica.

QUESITO 2 La candidata/il candidato illustri quali sono i requisiti e le modalità per l'immatricolazione ad un Corso di Studi.

QUESITO 3)

Occupa una posizione di addetto marketing ed il suo manager le ha chiesto di trovare una soluzione al calo di coinvolgimento sui social media.

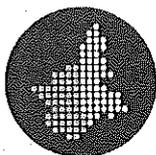
L'azienda vende prodotti assicurativi e, pur non essendo leader nel settore, è molto nota al grande pubblico e possiede buone quote di mercato.

- Quali fattori prende in esame per analizzare lo scenario?
- quali azioni intraprende?

QUESITO INFORMATICO: La candidata/il candidato illustri quale applicativo utilizzerebbe per organizzare una riunione telematica.

QUESITO IN INGLESE/TESTO IN INGLESE

It is at the heart of the Programme to come closer to those with fewer opportunities, including people with disabilities and migrants, as well as European Union citizens living in remote areas or facing socio-economic difficulties. In doing so, the Programme will also encourage its participants, in particular young people to engage and learn to participate in civic society, raising awareness about European Union common values. In 2023, the Programme will also continue to mobilise its efforts to mitigate the socio-economic and educational consequences of the Russian invasion of Ukraine, including by supporting projects that promote educational activities and facilitate the integration of people fleeing the war in Ukraine into their new learning environments



**SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI DA RISERVARE PRIORITARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, PER LA DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)**

### **COLLOQUIO**

#### **BUSTA N. 5**

QUESITO 1). La candidata/il candidato illustri le strutture di raccordo previste dalla legge n. 240/2010.

QUESITO 2. La candidata/il candidato illustri le differenze tra Laurea, Laurea Magistrale e Laurea Magistrale a Ciclo Unico.

QUESITO 3)

#### **Sviluppo e lancio di un nuovo prodotto**

Lavora nell'ufficio marketing di un'azienda che produce biciclette.

Da poco è stato definito un prototipo che dovrà essere immesso sul mercato, ma è necessario svolgere ancora alcune indagini, test e sviluppare il lancio del prodotto.

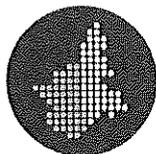
Quali figure coinvolgerebbe?

Quali azioni intraprenderebbe e con che priorità?

QUESITO INFORMATICO: La candidata/il candidato illustri le principali funzionalità di Word.

QUESITO IN INGLESE/TESTO IN INGLESE

1. Furthermore, in line with the objectives of the European Innovation Agenda on supporting talent development for boosting Europe's innovation capacity, developing digital skills and competences and skills in forward-looking fields, such as combating climate change, clean energy, artificial intelligence, robotics, big data analysis, etc. is essential for Europe's future sustainable growth and cohesion. The Programme can make a meaningful contribution by stimulating innovation and bridging Europe's knowledge, skills and competences gap. EU businesses need to become more competitive through talent and innovation. This investment in knowledge, skills and competences will benefit individuals, institutions, organisations and society as a whole by contributing to sustainable growth and ensuring equity, prosperity and social inclusion in Europe and beyond.



**SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI DA RISERVARE PRIORITARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, PER LA DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)**

### **COLLOQUIO**

#### **BUSTA N. 6**

QUESITO 1). La candidata/il candidato illustri quali sono le finalità istituzionali delle Università

QUESITO 2. La candidata/il candidato illustri cosa si intende per istituzione ed attivazione di un Corso di Studi.

QUESITO 3) **Lavoro in area HR**

Sto lavorando nelle Risorse umane; le hanno affidato l'incarico di stipulare un contratto con un'agenzia esterna specializzata nel reclutamento del personale per l'assunzione di uno specialista in Ricerca e sviluppo. Organizzo una riunione con tre suoi collaboratori con una qualifica elevata in azienda ed espongo loro che, dalla sua analisi della gamma di fornitori disponibili nel mercato del reclutamento, ha individuato tre grandi agenzie del lavoro a cui potrebbe essere affidato l'incarico. Durante la riunione ciascuno dei suoi collaboratori esprime una preferenza in merito alle agenzie, ma tali preferenze sono discordanti tra loro. Devo prendere la decisione in maniera tempestiva, perché la figura richiesta in azienda è indispensabile in questo momento storico.

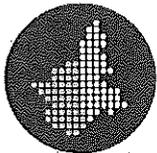
Come affronterebbe la situazione?

Quali azioni metterebbe in campo?

QUESITO INFORMATICO: La candidata/il candidato illustri le principali funzionalità di Excel

QUESITO IN INGLESE/TESTO IN INGLESE

Another challenge relates to the Europe-wide trends of limited participation in democratic life and low levels of knowledge and awareness about European matters and their impact on the lives of all European citizens. Many people are reluctant, or face difficulties, in actively engaging and participating in their communities or in the European Union's political and social life. Strengthening European identity and the participation of young people in democratic processes is of paramount importance for the European Union's future. This issue can also be targeted through non-formal learning activities, which aim at enhancing the skills and competences of young people as well as their active citizenship.



**SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI DA RISERVARE PRIORITARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, PER LA DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)**

### **COLLOQUIO**

#### **BUSTA N. 8**

QUESITO 1). La candidata/il candidato illustri le funzioni degli organi centrali e dipartimentali previsti dalla legge n. 240/2010.

QUESITO 2). La candidata/il candidato illustri cosa si intende per contratti per attività di insegnamento.

#### **QUESITO 3) Gestione mail e priorità**

Sono le 8.30 di lunedì mattina. Ha tre mail nella posta in arrivo:

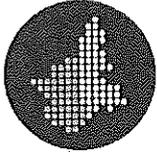
Il suo responsabile le chiede di anticipare la scadenza di un breve progetto che stava facendo per lui e dunque di inviargli la relazione scritta un giorno prima del termine previsto, anche se le ha parlato della relazione venerdì scorso e le ha chiesto di prepararla per il martedì successivo. La relazione gli serve per una riunione urgente convocata per domani mattina. Non ha ancora iniziato a lavorare alla relazione e sa che impiegherà 4 o 5 ore per stilarla.

Un collega del suo reparto, che oggi è ammalato, le chiede di partecipare al posto suo a una riunione delle Risorse umane alle 11, in una filiale della sua società che dista un'ora di macchina dalla sede in cui lavora. Lo ha già chiesto al suo responsabile e gli ha risposto che sarà lieto se parteciperà alla riunione. Una richiesta che il direttore delle Risorse umane ha inviato a tutti gli apprendisti laureati, in cui chiede di compilare un questionario di feedback sull'attività che stanno svolgendo e, quindi, eventuali interventi che apporterebbero per migliorare l'esperienza di apprendistato, utile per i nuovi contratti da stipulare tra due mesi. Il questionario è composto da cinque pagine e richiede particolare attenzione. Il direttore delle Risorse umane chiede che sia restituito compilato entro fine giornata.

Come affronterebbe la situazione?

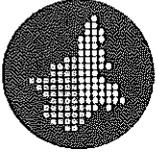
Quale piano di azione predisponde?

QUESITO INFORMATICO: La candidata/il candidato illustri le principali funzionalità di Acrobat Reader.



#### QUESITO IN INGLESE/TESTO IN INGLESE

Supporting and facilitating the transnational and international cooperation between organisations in the fields of education, training, youth and sport is essential to empowering people with more key competences, reducing early school leaving and recognising competences acquired through formal, informal and non-formal learning. It facilitates the circulation of ideas and the transmission of best practices and expertise and the development of digital capabilities thus contributing to a high quality education while strengthening social cohesion.



**SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA 'D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI DA RISERVARE PRIORITARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, PER LA DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)**

### **COLLOQUIO**

#### **BUSTA N. 10**

QUESITO 1. La candidata/il candidato illustri il ruolo e le funzioni delle rappresentanze studentesche.

QUESITO 2). La candidata/il candidato illustri quali sono le attività amministrative a supporto di un Corso di Studi.

QUESITO 3)

#### **Organizzazione evento aziendale**

Un'azienda ci chiede di organizzare un suo evento aziendale: l'azienda cliente vuole organizzare una conferenza, a seguire un aperitivo e infine la cena di gala; l'hotel dispone di 2 sale comunicanti separate da parete mobile (ciascuna con capienza di 60 pax) + atrio/foyer; numero partecipanti previsti: 50 persone.

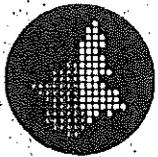
Imprevisto: a una settimana dall'evento, il cliente avvisa che il numero dei partecipanti è salito a 100 pax.

Come intende procedere?

QUESITO INFORMATICO: La candidata/il candidato illustri quale tool informatico utilizzerebbe per conoscere rapidamente le disponibilità di diverse persone per la partecipazione a una riunione.

QUESITO IN INGLESE/TESTO IN INGLESE

To achieve this, National Agencies are also vital to support projects with a view for these to being as inclusive and diverse as possible. Based on the overall principles and mechanisms at European level, National Agencies will draw up inclusion and diversity plans to best address the needs of participants with fewer opportunities and to support the organisations working with these target groups in their national context. At the same time, the SALTO Resource Centres supporting the implementation of the programme are also key players in promoting and rolling out inclusion and diversity measures, in particular as regards to gather knowledge and to conceive and run capacity-building activities for National Agency staff and programme beneficiaries.



**SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI DA RISERVARE PRIORITARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, PER LA DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)**

**COLLOQUIO  
BUSTA N. 2**

QUESITO 1) La candidata/il candidato illustri il ruolo e le funzioni del Consiglio di Dipartimento con particolare riferimento alla didattica.

QUESITO 2) La candidata/il candidato illustri cosa si intende per Credito Formativo Universitario.

QUESITO 3) **Organizzazione evento lancio auto**

Lei è responsabile degli eventi aziendali per una agenzia. Un importante cliente del settore automotive, produttore di fuoristrada, vi commissiona un evento di presentazione di un nuovo modello alla rete di autosaloni.

L'evento dovrà avere connotazione emozionale e mettere in risalto la vocazione all'avventura, escursionismo e benessere dell'autovettura.

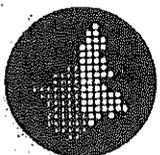
I partecipanti saranno 120 dealer e venditori provenienti da tutta Italia. Il suo compito sarà di definire una location adeguata, identificare una proposta di tema per il lancio coerente con i valori e definire il piano di comunicazione promozionale.

Come intende procedere?

QUESITO INFORMATICO: La candidata/il candidato deve condividere dei documenti con altri utenti, quale strumento utilizzerebbe?

QUESITO IN INGLESE/TESTO IN INGLESE

The programme will also support the second strategic priority of the Action Plan, by supporting actions aiming at enhancing digital skills and competence development at all levels of society and for everyone (including young people with fewer opportunities, students, job seekers and workers). The focus will be on fostering both basic and advanced digital skills as well as digital literacy, which has become essential for everyday life and for enabling people to navigate a world full of algorithms and participate fully in civil society and democracy.



**SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALITÀ IN CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSIZIONI DA RISERVARE PRIORITARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, (CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILE) PER LA DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)**

#### **COLLOQUIO**

##### **BUSTA N. 3**

QUESITO 1) La candidata/il candidato illustri le modalità di accesso ai Corsi di Laurea.

QUESITO 2) La candidata/il candidato illustri quali sono le attività amministrative a supporto e realizzazione degli stage e dei tirocini.

QUESITO 3) **Gestione concorrenza**

Lei è responsabile commerciale di un'azienda di servizi. Il vostro cliente principale, con cui coprite una parte del fatturato, vi ha fatto sapere che un vostro concorrente gli ha offerto le vostre stesse soluzioni accettando tutte le condizioni poste e migliorando la vostra offerta con delle caratteristiche esclusive in più.

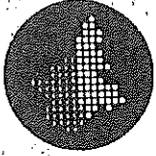
Avete con loro ancora diversi mesi di contratto, ma al termine, senza adeguate contromisure, la situazione finanziaria dell'azienda è a serio rischio.

Come affronta la situazione?

QUESITO INFORMATICO: La candidata/il candidato illustri le funzionalità per copiare ed incollare i testi con l'applicativo Word.

QUESITO IN INGLESE/TESTO IN INGLESE

In line with these two strategic priorities of the Action Plan, a European Digital Education Hub will be established to reinforce cooperation on digital education at the EU level and to contribute to exchange of good practices, co-creation and experimentation. The aim of the Hub will be to support Member States through closer cross-sectoral cooperation by addressing digital education in a lifelong learning perspective. The Hub will connect national authorities, the private sector, experts, research institutions, education and training providers and civil society through a more agile development of policy and practice in digital education.



SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI DA RISERVARE PRIORITARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, PER LA DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)

**COLLOQUIO  
BUSTA N. 5**

QUESITO 1) Nell'ambito dell'internazionalizzazione della didattica, la candidata/il candidato, illustri cosa si intende per mobilità internazionale degli studenti.

QUESITO 2). La candidata/il candidato illustri il ruolo e le funzioni della Commissione Paritetica Docenti – Studenti.

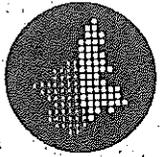
**QUESITO 3) Riunione con cliente**

Stia partecipando ad una riunione con il suo responsabile e con il direttore generale di una catena di grandi magazzini, potenziale cliente della sua società. Se l'incontro va a buon fine, sarà stipulato un importante contratto con la catena in cui questa si impegna a ordinare alla sua società ogni anno circa 20.000 prodotti. A metà riunione, il direttore generale della catena chiede le sue considerazioni sulla società per cui lavora e sul suo ruolo di commerciale junior.  
Come affronterebbe la situazione?

QUESITO INFORMATICO: La candidata/il candidato illustri come fare per sottolineare il testo con l'applicativo Word.

**QUESITO IN INGLESE/TESTO IN INGLESE**

Sustainability should become part of the entire spectrum of education and training, including curricula, professional development for educators as well as buildings, infrastructure and operations. The Erasmus+ programme will be a key instrument for building the knowledge, skills, and attitudes on climate change and support sustainable development both within the European Union and beyond. The Programme will increase the number of mobility opportunities in green forward-looking domains, which foster the development of competences, enhance career prospects and engage participants in



areas, which are strategic for sustainable growth, with special attention to rural development (sustainable farming, management of natural resources, soil protection, bio-agriculture)

PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI RISERVATI RIAMMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA ATTESA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON CONTRATTO A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, RELATIVE ALLA ATTIVITÀ DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)

#### COLLOQUIO

#### BUSTA N. 6

Il candidato illustri il ruolo e le funzioni del Presidente e del Consiglio di Corso

Il candidato illustri cosa si intende per riconoscimento del Credito Formativo

#### Tempi di lavoro

Il gruppo di lavoro di 10 persone. Il gruppo è molto eterogeneo, per età, competenze, e si verificano molto spesso problemi di incomprensione, che rallentano le attività e producono molti errori. Per rimediare, ha pensato di istituire delle riunioni periodiche di tutti i membri del gruppo. La situazione non è migliorata.

Il candidato illustri le cause lamentate rispetto alle riunioni, che sono troppo lunghe e poco organizzate.

Il candidato illustri la situazione?

Il candidato illustri la soluzione?

Il candidato illustri come fare per mettere il grassetto con il colore rosso

#### TESTO IN INGLESE

Climate change and the fight against global warming will become a horizontal priority for the selection of projects. Priority will be given to projects aimed at developing competences in various green sectors, within the framework of the contribution from education and culture to sustainable development. The selection criteria will be: essential skills, strategies and methodologies, future-oriented

**R TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI  
E ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI  
RIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA  
SSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON  
ETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI,  
TICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE  
IVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)**

**COLLOQUIO**

**BUSTA N. 9**

ta/il candidato illustri le principali caratteristiche di un Corso di Laurea

/il candidato illustri quali sono i servizi per favorire la mobilità internazionale.

**ort Interni**

omunicazione interna di un'azienda di produzione.

di prodotto nell'ultimo anno ha determinato un deciso sviluppo anche nel  
organizzativa. Tra gli altri si pone il problema di uniformare il modello e  
dei report interni di tutti i reparti.

La candidata/il candidato illustri come fare per aumentare le dimensioni del  
l'applicativo Word.

**TO IN INGLESE**

s active citizenship and ethics in lifelong learning; it fosters the development  
l competences, critical thinking and media literacy. Priority is given to projects  
for people's participation in democratic life, social and civic engagement  
formal learning activities. The focus is put on raising awareness of and  
ean Union context, notably as regards the common EU values, the principles  
well as their social, cultural and historical heritage.

PER I TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI CORRISPONDONO RIAMMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA ASSESSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON TEMPERE DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, PER LA CATEGORIA ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLE ATTIVITÀ DI RICERCA E DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLE ATTIVITÀ DI RICERCA E DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)

### COLLOQUIO

BUSTA N. 11

Il candidato illustri quali sono i titoli di studio rilasciati dalle università.  
La candidata/il candidato illustri quali sono i principali canali di comunicazione nei social media e negli studenti.

Domanda:

Un cliente importante con penali sulla consegna e ha già anticipato il grosso della fattura. La fiducia la avverte che, a causa di un problema di forza maggiore, le potrà essere richiesto il pagamento solo con molto ritardo (nella migliore delle ipotesi).  
Domanda: come gestire la situazione?

Domanda: come migliorare la gestione contratti con clienti importanti?

Domanda: La candidata/il candidato illustri come fare per evidenziare il colore del testo

TO IN INGLESE

Language is one of the cornerstones of the European project and a powerful symbol of the EU's diversity. Foreign languages have a prominent role among the skills that will be required for the labour market and make the most of available opportunities. The EU citizen should have the opportunity to acquire at least two foreign languages, and the promotion of language learning and linguistic diversity is one of the specific

PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI  
NE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI  
TARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN  
MA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N.  
A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI,  
DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE  
A DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD:

**COLLOQUIO  
BUSTA N. 12**

/il candidato illustri i requisiti per l'accesso ai Corsi di Laurea e ai Corsi di Laurea

Il candidato illustri cosa si intende Manifesto Generale degli Studi.

**ne evento aziendale**

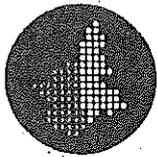
Il organizzare un suo evento aziendale: l'azienda cliente vuole organizzare una  
aperitivo e infine la cena di gala; l'hotel dispone di 2 sale comunicanti separate da  
on capienza di 60 pax) + atrio/foyer; numero partecipanti previsti: 50 persone.  
na dall'evento, il cliente avvisa che il numero dei partecipanti è salito a 100 pax:

?

La candidata/il candidato illustri come fare per cambiare il colore del testo con

**TO IN INGLESE**

petences is one of the main barriers to participation in European education, training  
The opportunities put in place to offer linguistic support are aimed to make mobility  
ctive, to improve learning performance and therefore contribute to the specific  
me. The programme will offer language learning support to participants carrying out a  
port will mainly be offered via the Erasmus+ Online Language Support (OLS) platform,  
individual sectors, as e-learning offers advantages for language learning in terms of



**SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA 1, AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, DI CUI N. 2 POSTI DA RISERVARE PRIORITARIAMENTE ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA AI SENSI DEGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.03.2010, N. 66, CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO, DELLA DURATA DI 18 MESI, RINNOVABILI, PER LA DIVISIONE DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, PER LE ESIGENZE LEGATE ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE (BANDO COD: 2023-PTA-TD-005)**

**COLLOQUIO  
BUSTA N. 14**

QUESITO 1) La candidata/il candidato illustri cosa si intende per accesso programmato nazionale.

QUESITO 2) La candidata/il candidato illustri il ruolo e le funzioni della Scuola di Medicina.

**QUESITO 3) Incarico in area Finanziaria**

Ha ricevuto una mail da un senior manager della funzione aziendale Finanza, che sarà il suo responsabile quando svolgerà il suo periodo di apprendistato in quell'area. Nella mail, il suo futuro responsabile le scrive che è lieto di collaborare con la sua area in un periodo in cui è necessaria la massima collaborazione di tutti. Il suo apprendistato, infatti, comincerà nel periodo di massimo impegno per la pianificazione finanziaria, in cui occorre elaborare i piani aziendali annuali e le dotazioni di bilancio per ciascuna area della società. Il suo responsabile ritiene che sia molto importante che lei ne sia consapevole, e le chiede pertanto di elaborare una relazione nella quale si evidenziano gli aspetti che sarà necessario approfondire insieme in modo da poter lavorare in maniera efficiente. Non ha esperienza in campo finanziario.

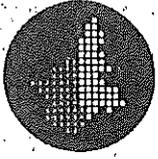
Come affronterebbe la situazione?

Quali azioni intraprende per svolgere al meglio l'incarico affidato?

QUESITO INFORMATICO: La candidata/il candidato illustri come fare un elenco numerato con l'applicativo Word.

**QUESITO IN INGLESE/TESTO IN INGLESE**

Erasmus+ includes a strong international dimension (i.e. cooperation with third countries not associated to the Programme) in mobility, cooperation and policy dialogue activities. It supports European organisations in facing the global challenges brought about by globalisation, climate change and the digital transition through notably an intensification of international mobility and cooperation with third countries and strengthens the role of the European Union as a global actor. It enhances societal links through mobility, exchanges and capacity building, nurturing social resilience, human



development, employability, active participation and ensuring regular channels for people-to-people cooperation by promoting values, principles and interests around common priorities.