

ADSelfService Plus

Il nuovo servizio di gestione della password del proprio account Uniupo mette a disposizione un portale web e una applicazione per smartphone.

Per poter aumentare il grado di sicurezza del sistema e la sua flessibilità è sufficiente completare alcuni passaggi di registrazione.

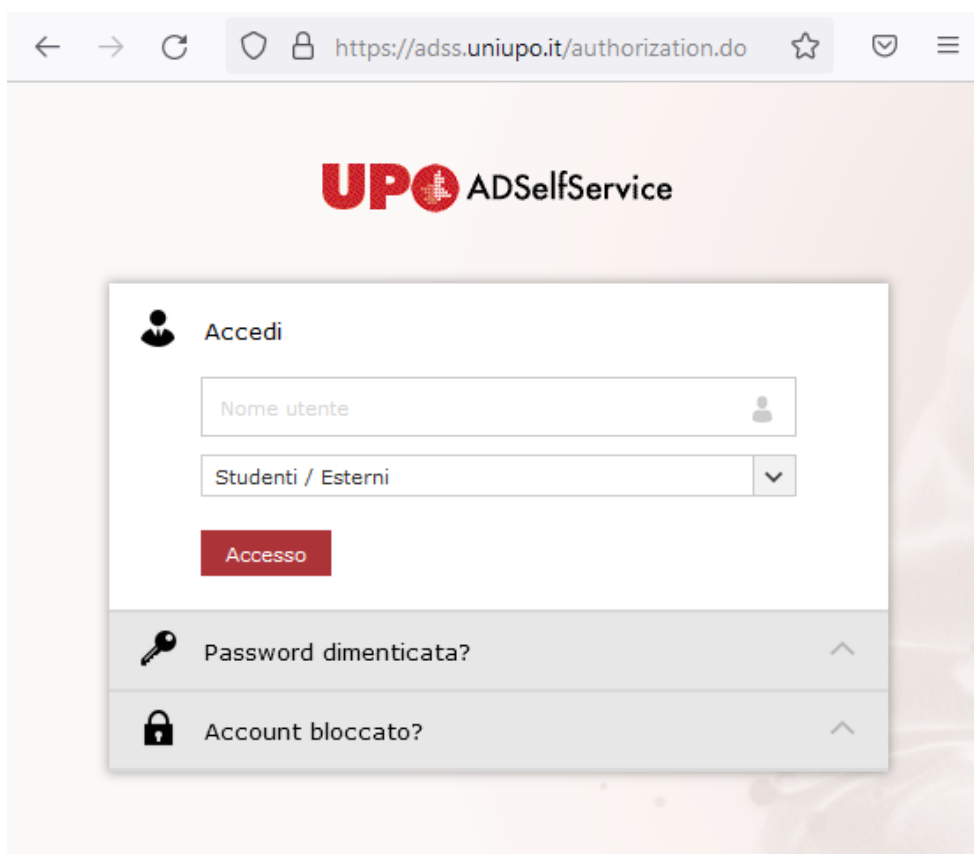
La registrazione può avvenire sul portale <https://adss.uniupo.it> o direttamente sull'app ManageEngine ADSelfService Plus disponibile negli Store.

Ricordiamo che l'account che si gestisce è quello univoco di Ateneo, che permette accesso al portale studenti/aziende, alla posta elettronica, al servizio D.I.R., ecc.

Se sei uno studente puoi autenticarti tramite il tuo numero di matricola, se invece non hai ancora terminato la procedura di immatricolazione o sei una azienda l'autenticazione avviene con lo username scelto in fase di registrazione al portale www.studenti.uniupo.it. In entrambi i casi il dominio che deve essere selezionato è **Studenti / Esterni**.

Se invece fai parte del personale docente/ricercatore/TAB devi selezionare il dominio del tuo account, ad esempio **Rettorato** o **POLOVC** e inserire il nome utente.

Ricorda di inserire soltanto la parte dello username prima della @.

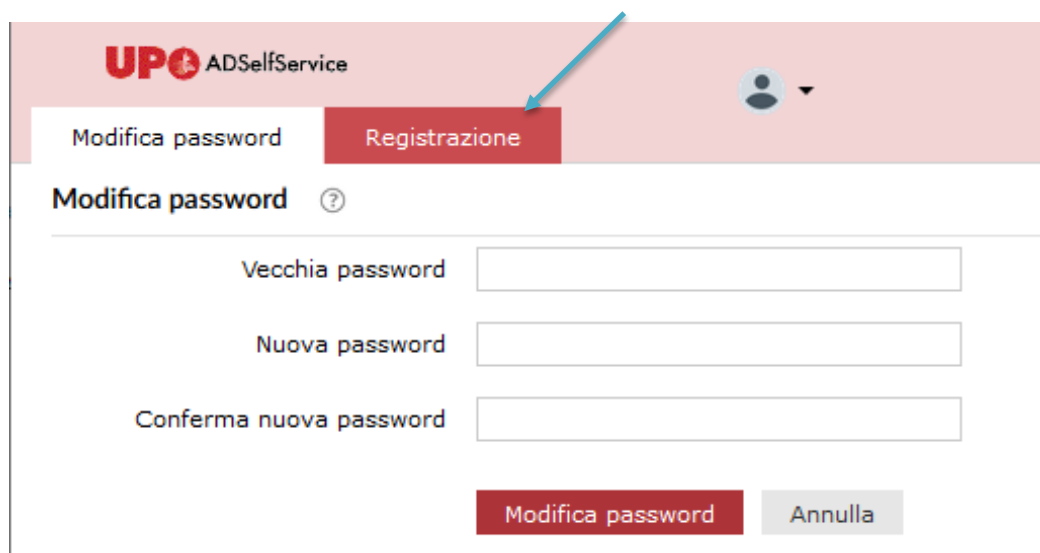


The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://adss.uniupo.it/authorization.do>. The page content includes the logo for 'UPO ADSelfService' and a login form titled 'Accedi'. The form contains a text input field for 'Nome utente', a dropdown menu currently set to 'Studenti / Esterni', and a red 'Accesso' button. Below the form are two links: 'Password dimenticata?' and 'Account bloccato?', each with an upward-pointing arrow.

Dopo l'autenticazione il portale si apre sulla pagina di modifica della propria password.

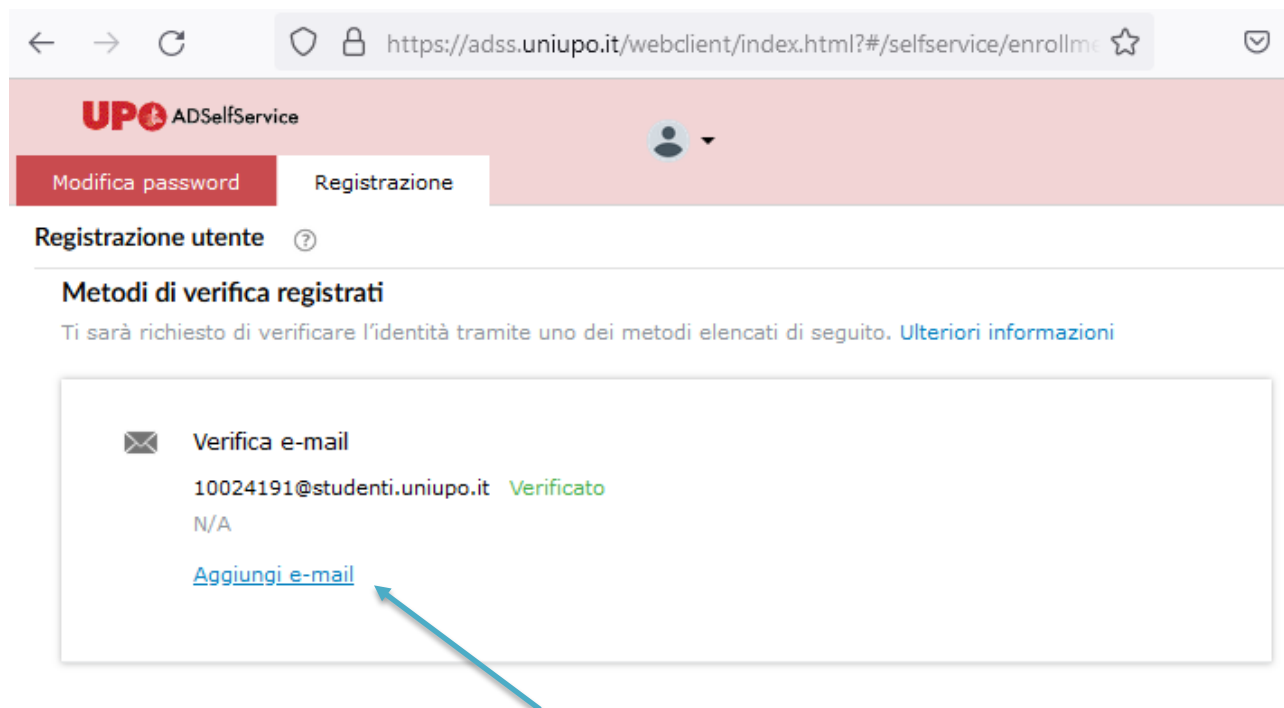
Per poter attivare tutte le funzionalità però è necessario cliccare su **Registrazione**.

NB: se ti stai immatricolando ti consigliamo di effettuare la Registrazione solo dopo aver verificato di poter accedere alla tua casella di posta istituzionale definitiva, nella forma 'numero di matricola'@studenti.uniupo.it .



The screenshot shows the 'Modifica password' page in the UPO ADSelfService portal. At the top, there is a navigation bar with the UPO logo and 'ADSelfService' text. Below the logo, there are two buttons: 'Modifica password' and 'Registrazione'. The 'Registrazione' button is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to it. Below the navigation bar, the page title is 'Modifica password' with a help icon. There are three input fields: 'Vecchia password', 'Nuova password', and 'Conferma nuova password'. At the bottom, there are two buttons: 'Modifica password' and 'Annulla'.

In questa nuova schermata vediamo in alto che il metodo base di verifica che utilizza la nostra email è già impostato.



The screenshot shows the 'Registrazione utente' page in the UPO ADSelfService portal. The page title is 'Registrazione utente' with a help icon. Below the title, there is a section titled 'Metodi di verifica registrati'. A message states: 'Ti sarà richiesto di verificare l'identità tramite uno dei metodi elencati di seguito. [Ulteriori informazioni](#)'. Below this, there is a table with one row:

Metodo di verifica	Stato
Verifica e-mail 10024191@studenti.uniupo.it	Verificato

Below the table, there is a link: [Aggiungi e-mail](#). A blue arrow points to this link.

Configura metodi di verifica di backup

Tali metodi ti aiuteranno a dimostrare la propria identità nel caso ci siano problemi con gli altri metodi di verifica.

Possiamo però aggiungere una ulteriore email personale, per ovviare all'eventuale indisponibilità di quella istituzionale:


- clicchiamo su **'Aggiungi e-mail'**

- inseriamo la nuova email di nostra scelta e validiamo tramite il **codice** di verifica che il sistema invierà alla mail indicata

Più in basso invece vediamo che è possibile abilitare metodi di autenticazione multi-fattore (MFA) quali delle domande di sicurezza e, previo utilizzo della app, l'uso dell'impronta digitale o di codici OTP.


Configura metodi di verifica di backup

Tali metodi ti aiuteranno a dimostrare la propria identità nel caso ci siano problemi cc

**Domanda e risposta di sicurezza**


Rispondere alle domande di sicurezza per registrarsi. Dimostra la propri domande durante le azioni di accesso e di gestione autonoma.

[Configura](#)

**Autenticazione tramite impronte digitali**

Verifica l'impronta digitale tramite l'app mobile ADSelfService Plus per d durante le azioni di accesso e di gestione autonoma.

[Configura](#)

**TOTP - Autenticazione tramite password monouso temporanea**

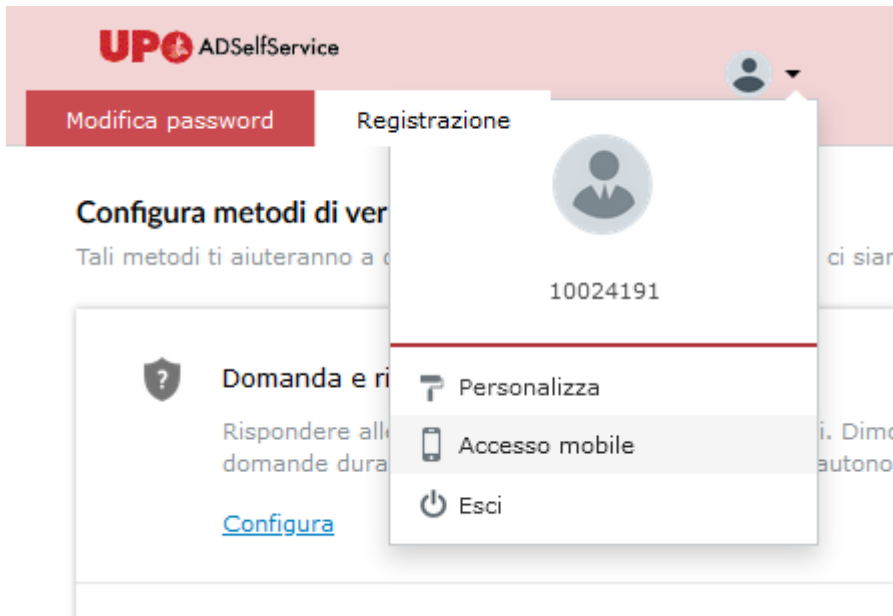
Una password monouso temporanea sarà generata dall'app mobile ADSi inserire il codice per dimostrare la propria identità durante le azioni di a

[Configura](#)

Ogni metodo è attivabile in modo indipendente.

Esempio di attivazione MFA

La prima operazione da fare per poter utilizzare l'app è configurarla. Possiamo procedere in modo guidato tramite un QR Code, selezionando dal menu in alto a destra sul portale la voce **Accesso mobile**, si apre una finestra con le istruzioni e il codice QR da utilizzare per la configurazione della connessione dell'app al server UPO.

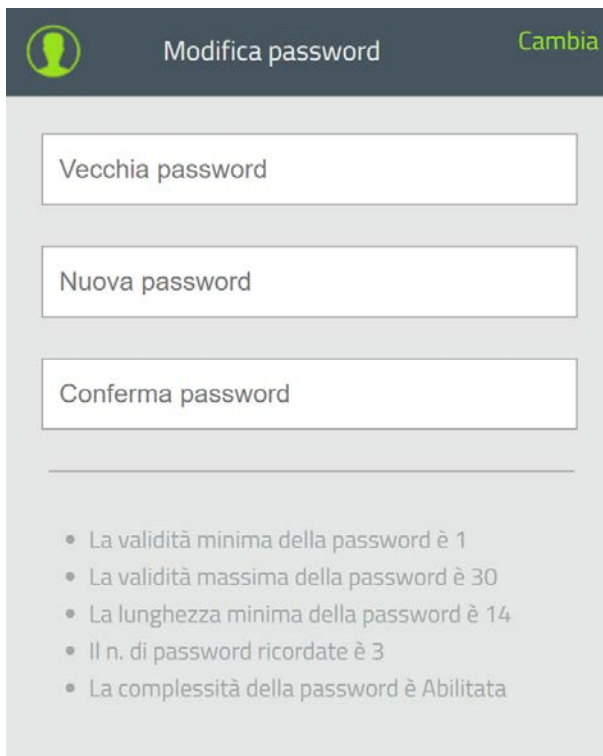


Se invece si preferisce procedere manualmente è sufficiente impostare 3 parametri; nella schermata principale dell'app cliccare su **Impostazioni server** > e inserire la seguente configurazione:



Dopo la conferma potremo effettuare il nostro login anche sulla app.

A questo punto potremo effettuare il cambio password



Modifica password Cambia


Vecchia password




Nuova password

Conferma password


- La validità minima della password è 1
- La validità massima della password è 30
- La lunghezza minima della password è 14
- Il n. di password ricordate è 3
- La complessità della password è Abilitata


Oppure cliccando sull'icona del profilo accedere al menu e alla voce registrazione, dove troviamo le varie schede delle domande di sicurezza, ecc.

 Registrazione Aggiorna



Domande e risposte di sicurezza





Mostra risposta

Per poter attivare o modificare le varie opzioni è sempre necessario dopo la modifica cliccare su **Aggiorna** per salvare le impostazioni.