UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

PRESIDIO DI QUALITÀ
Via Duomo, 6 – 13100 Vercelli VC
presidio.qualita@uniupo.it

Vercelli, 3 maggio 2022

Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo
Anno 2022
(Attività svolta nell'anno 2021 e nel primo trimestre del 2022)

Premessa

La presente relazione è organizzata come segue:

1. Elenco degli acronimi utilizzati nella relazione e nei suoi allegati;
2. Presentazione sintetica delle attività svolte;
3. Rapporti tra il Presidio di Qualità e gli Organi dell'Ateneo;
4. Descrizione degli incontri organizzati dal Presidio di Qualità in Ateneo;
5. Aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina;
6. Sintesi delle sedute del Presidio di Qualità svoltesi nel periodo di riferimento;
7. Sintesi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2021;
8. Sintesi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2021;
9. Sintesi dei Rapporti Ciclici del Riesame (RCR) 2021 prodotti dai Corsi di Studio triennali;
10. Monitoraggio dei Comitati di Indirizzo nei Corsi di Studio;
11. Pareri del Presidio di Qualità;
12. Sessioni o momenti di formazione in materia di Assicurazione della Qualità;
13. Azioni per prossimo accreditamento periodico;
14. Suggerimenti del Nucleo di Valutazione in fase di Relazione Annuale 2021.

1. Elenco degli acronimi utilizzati nella relazione e nei suoi allegati

Nella presente relazione e nei suoi allegati si usano i seguenti acronimi:

Acronimo	Denominazione in extenso
AQ	Assicurazione della Qualità
BDC	Banca Dati Cineca relativa al sistema AVA
CdA	Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo
CdS	Corso/i di Studio
CPDS	Commissione/i Paritetica/he Docenti-Studenti
DMM	Ufficio Data Mining and Managing
NdV	Nucleo di Valutazione dell'Ateneo
OCG	Organi Collegiali di Governo (SA e CdA)
POQ	Piano Operativo della Qualità
PQA	Presidio di Qualità dell'Ateneo
PTQ	Piano Triennale della Qualità 2019-2021
RCR	Rapporto Ciclico del Riesame

RQDF	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione
RQDR	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Ricerca
SA	Senato Accademico dell'Ateneo
SMA	Schede di Monitoraggio Annuale
UAQ	Ufficio Assicurazione Qualità

Inoltre, si farà riferimento agli ulteriori acronimi di seguito riportati per indicare i Dipartimenti:

Acronimo	Dipartimento di	Sede
DIGSPES	Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali	Alessandria
DISIT	Scienze e Innovazione Tecnologica	Alessandria
DISUM	Studi Umanistici	Vercelli
DISSTE	per lo Sviluppo Sostenibile e la Transizione Ecologica	Vercelli
DISEI	Studi per l'Economia e l'Impresa	Novara
DSF	Scienze del Farmaco	Novara
DIMET	Medicina Traslazionale	Novara
DISS	Scienze della Salute	Novara

2. Presentazione sintetica delle attività svolte

Analogamente all'impostazione utilizzata per la Relazione Annuale del 2021, la presente Relazione Annuale fornisce una rappresentazione delle attività svolte dal PQA tra il 1° aprile 2021 e il 31 marzo 2022. In via preliminare va dato atto della rinnovata composizione del PQA intervenuta a partire dal mese di Novembre 2021 (D.R. 1610/2021 del 3 novembre 2021).

Al riguardo è importante sottolineare come in data 27 gennaio 2022 con D.R. 114/2022 è stato modificato il Regolamento di funzionamento del Presidio di Qualità di Ateneo.

Più in particolare, è stato modificato esclusivamente l'articolo 2 "Composizione, nomina e durata del mandato "per il solo comma 1.

Il primo comma dell'articolo 2 afferma: "Il PQA è costituito da quattro docenti dell'Ateneo, espressione delle 3 sedi su cui insiste l'Ateneo, con competenze di valutazione, accreditamento, qualità." E' stato modificato come segue: "Il PQA è costituito da quattro a otto docenti dell'Ateneo, espressione delle tre sedi, dei dipartimenti e delle aree scientifiche disciplinari dell'Ateneo, con competenze di valutazione, accreditamento, qualità".

La suddetta modifica si è resa opportuna sia per integrare le competenze scientifico-disciplinari del PQA, sia per adeguarne la composizione ai mutati carichi di lavoro e attività richieste al Presidio in relazione agli adempimenti previsti dall'ANVUR in tema di Assicurazione della Qualità.

Successivamente con D.R. 132/2022 è stata ampliata la composizione del PQA con la nomina del Prof. Massimiliano Panella del DISS.

Con riferimento alle attività svolte, si evidenzia la consueta attività svolta al fine di integrare e aggiornare la documentazione di riferimento che, da un lato, disciplina l'operatività e il ruolo del PQA internamente all'Ateneo e, dall'altro lato, fornisce istruzioni, raccomandazioni e linee guida procedurali ai CdS, alle CPDS, ai Dipartimenti e all'Amministrazione centrale.

Al riguardo, nel primo trimestre del 2021 sono stati creati tre appositi gruppi di lavoro, composti sia da membri del PQA sia da membri del UAQ e del personale tecnico amministrativo Responsabili di Settore/Uffici dell'Amministrazione Centrale (Prot. n. 10726 del 29/01/2020) finalizzati alla predisposizione di nuove linee guida:

- Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Corsi di Master
- Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Corsi di Perfezionamento e Alta Formazione
- Linee Guida per le Attività di Terza Missione dell'Università del Piemonte Orientale
- Linee Guida per le Attività Formative all'interno dei Corsi di Dottorato di Ricerca.

Inoltre il PQA con la collaborazione dell'Ufficio Assicurazione Qualità ha redatto il "Manuale della Qualità" che contiene tutta la documentazione rilevante riferita al sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) nell'Università del Piemonte Orientale. Il Manuale consente di fornire alle parti interessate e agli attori esterni, coinvolti nel processo di valutazione e accreditamento, tutte le informazioni necessarie a verificare come l'Ateneo soddisfi la normativa di riferimento e i requisiti di qualità corrispondenti e le azioni attraverso cui l'Università del Piemonte Orientale intenda tendere al miglioramento continuo nell'attuazione delle tre missioni principali: didattica, ricerca e terza missione. Il Manuale contiene chiara evidenza circa la configurazione della struttura di assicurazione della qualità in Ateneo, fornendo una rappresentazione dell'organigramma della struttura di AQ, anche contestualizzandola nella più generale struttura organizzativa di Ateneo. In questo senso, vengono indicati tutti gli attori del sistema di AQ, sia a livello di Amministrazione Centrale, sia a livello di unità periferiche dipartimentali. Il Manuale contiene, secondo un ordine definito per area tematica (didattica, ricerca e terza missione), tutte le Linee Guida redatte curate dal PQA e approvate dagli organi di governo dell'Ateneo entro marzo 2021; l'ufficio Assicurazione Qualità provvederà all'aggiornamento del Manuale con cadenza annuale.

È inoltre proseguita l'azione del PQA e degli RQDF a supporto dei Dipartimenti e della Scuola, delle CPDS e dei CdS per contribuire al miglioramento del livello qualitativo dell'attività formativa ad essi demandata, anche attraverso l'individuazione dei casi critici della Didattica e la discussione degli stessi alla presenza dei Direttori di Dipartimento e dei Presidenti dei CdS interessati. A tal fine, sono stati realizzati incontri a valenza anche formativa con gli RQDF medesimi (allegati 1 e 2). Sempre al fine di garantire l'Assicurazione della Qualità con riferimento all'offerta formativa di Ateneo, si sottolinea l'attività del PQA finalizzata alla formulazione di pareri da sottoporre agli Organi in merito alla emanazione dei Regolamenti Didattici dei CdS per l'anno accademico 2021/2022. (paragrafo 11).

Sul fronte della Ricerca e della Terza Missione, è continuato il processo di interazione, anche attraverso appositi incontri formativi, con gli RQDR per metterli sempre più in grado di supportare i Dipartimenti nella definizione di politiche e procedure coerenti con la vigente normativa in tema di assicurazione della qualità universitaria in ottica "AVA 2" (*cfr*. D.M. 987/2016; D.M. 6/2019), adesso "AVA 3" (*cfr*. D.M. n. 1154 del 14/10/2021). Anche i suddetti incontri formativi sono avvenuti in modalità a distanza attraverso la piattaforma di Ateneo Google Meet.

Contestualmente, è proseguita l'attività di stretto coordinamento con il Delegato alla Ricerca (Prof. Albano poi Prof. Gaidano) e il Delegato alla Terza Missione (Prof.ssa Songini) ai fini della progettazione e implementazione di idonee procedure di censimento e monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione.

A tal fine, si segnala l'avvicendamento del Prof. Albano con il Prof. Gaidano nel ruolo di Delegato alla Ricerca.

Inoltre, si evidenzia l'intensa attività svolta dal PQA a favore degli Organi collegiali, dell'Amministrazione centrale, dei Dipartimenti delle CPDS e dei CdS, concretizzatasi in pareri volti a certificare la coerenza delle attività svolte con i principi di assicurazione della qualità universitaria in ottica AVA2, ora AVA3.

Al riguardo, si segnalano: a) l'attività strumentale alla formulazione di pareri istruttori ai Dipartimenti ai fini della delibera in merito alle istanze di attivazione di nuovi CdS o di variazione degli Ordinamenti dei CdS esistenti (Prot. n. 42721 26/03/2021); b) il coinvolgimento del PQA in una neo costituita commissione permanente (Tavolo di Ateneo per la Didattica e l'Accreditamento Prot. n. 1607 del 14/01/2022) con l'obiettivo di affrontare e gestire in maniera accentrata temi strategici e di particolare rilevanza inerenti l'offerta formativa di Ateneo; c) il coinvolgimento del Presidente del PQA da parte del Coordinatore della Scuola di Alta Formazione per acquisire un parere in merito ai criteri di distribuzione della quota premiale delle borse di studio da assegnare ai Dottorati di Ricerca dell'Ateneo; c) il costante coinvolgimento del PQA da parte dei diversi uffici dell'Amministrazione Centrale al fine di ottenere pareri in merito alle modifiche procedurali intervenute in corso d'anno.

3. Rapporti tra il Presidio di Qualità e gli Organi dell'Ateneo

Come già evidenziato anche nelle precedenti relazioni annuali, data la priorità assegnata all'obiettivo della qualità della formazione, della ricerca e terza missione, delle performance di Ateneo e delle strutture dipartimentali, il PQA ha proseguito la propria attività di interlocuzione con gli Organi di Governo dell'Ateneo.

In particolare, nel periodo in osservazione gli interventi del PQA presso gli Organi di Governo dell'Ateneo sono stati di vario genere e riferibili in massima parte alle attività di seguito elencate:

- presentazione di apposite Linee Guida riguardanti alcuni processi in ambito AQ con particolare attenzione ai corsi di Master, ai corsi di Perfezionamento e Alta Formazione, alle

attività di Terza Missione e per le attività formative all'interno dei Corsi di Dottorato di Ricerca;

- presentazione della integrazione alle Linee Guida per la progettazione di un nuovo CdS e per la modifica dell'Ordinamento Didattico di corsi già accreditati;
- presentazione del Manuale della Qualità;
- presentazione e discussione della Relazione sugli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti;
- presentazione e discussione di una sintesi delle SMA e delle relazioni delle CPDS;
- presentazione e discussione di una Relazione di sintesi e commento agli indicatori generali di Ateneo;
- formulazione di pareri strumentali alle delibere in merito all'offerta formativa dei Dipartimenti.

Si rimanda all'allegato 3 per una rendicontazione di dettaglio delle attività sopra richiamate.

4. Descrizione degli incontri organizzati dal Presidio di Qualità in Ateneo

Il PQA, sulla scorta di quanto effettuato l'anno precedente, ha organizzato una serie di incontri in Ateneo al fine di promuovere a tutti i livelli la cultura della qualità e a supportare i Corsi di Studio e i Dipartimenti nei loro processi decisionali.

Gli incontri, tenuti sia direttamente dal Presidente del PQA sia dall'intera struttura del PQA, si sono svolti sia in videoconferenza che in presenza e sono stati con: il Delegato del Rettore alla Didattica, il Delegato del Rettore alla Ricerca, i Direttori dei Dipartimenti e il Presidente della Scuola di Medicina, i Presidenti delle CPDS, i Presidenti dei Corsi di Studio, gli RQDF e gli RQDR.

Negli incontri, oltre a fornire aggiornamenti e chiarimenti in merito alla composizione della struttura di Assicurazione della Qualità a livello centrale e periferico, e a illustrare le linee programmatiche dell'attività del PQA, sono state condivise alcune Linee Guida e *best practice* in tema di Assicurazione della Qualità e sono stati raccolti utili feedback e suggerimenti.

Si allega il calendario degli incontri complessivamente realizzati dal PQA nel periodo di riferimento (allegato 2).

5. Aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina

Il PQA, a seguito delle numerose fisiologiche modifiche nella composizione delle Strutture di Assicurazione della Qualità, in osservanza delle specifiche prassi indicate nelle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo, ha richiesto ai Dipartimenti e alla Scuola di Medicina di

aggiornare e approvare formalmente le Strutture di Assicurazione della Qualità della Formazione e della Ricerca nuove.

Per il nuovo Dipartimento per lo Sviluppo Sostenibile e la Transizione Ecologica (DISSTE), istituito dal 1° gennaio 2022, momentaneamente sono stati nominati solo i Responsabili della Qualità per la Formazione e per la Ricerca.

Le informazioni relative sono contenute nel documento allegato (allegato 4).

6. Sintesi delle sedute del Presidio di Qualità svoltesi nel corso del 2021 e del primo trimestre 2022

Nel corso del 2021 e del primo trimestre 2022 le sedute del PQA sono state nove (rispettivamente 8 nel 2021 e 3 nel primo trimestre 2022). Di seguito si fornisce una sintetica descrizione dei principali temi di discussione, rimandando ai verbali approvati relativi alle suddette sedute per una illustrazione di dettaglio dei contenuti.

1. **21 gennaio 2021**: nel corso della seduta viene illustrato l'incontro della "Rete dei Presidi di Qualità Nord-Ovest e Sardegna" tenuto nel mese di dicembre; viene discusso e approvato il documento riguardante la valutazione della didattica da parte degli studenti, contenente sia una analisi dei casi da segnalare ai CdS come meritevoli di attenzione relativamente alla didattica erogata nell'a.a. 2019/2020, sia un confronto con la situazione dell'anno accademico precedente (gli esiti dell'analisi sono raccolti nei documenti allegati alla relazione annuale 2021 del PQA); è stato attivato il processo relativo ai tre gruppi di lavoro per la predisposizione delle Linee Guida sull'assicurazione della qualità riferite all'Alta Formazione, Dottorati di Ricerca e Terza Missione e Impatto Sociale.

2. **24 marzo 2021**: nel corso della seduta vengono esaminate le SMA e le relazioni delle CPDS prodotte a fine 2020 e approvate le relazioni di sintesi predisposte in base al materiale fornito dagli RQDF; viene discusso e approvato il documento di commento agli indicatori di Ateneo (rilasciali da ANVUR il 9 gennaio 2021); sono state revisionate e aggiornate le "Linee guida per i titolari di responsabilità in ambito AQ della ricerca nei Dipartimenti"; è stata deliberata l'azione di monitoraggio sui Comitati di indirizzo in tutti i CdS; è stato deliberato il monitoraggio delle azioni correttive dichiarate all'interno dei Rapporti di Riesame Ciclico (RCR) redatti dai Corsi di Studio nel 2019 e nel 2020. Gli esiti delle analisi sopracitate, sono raccolti nei documenti allegati alla relazione annuale 2021 del PQA.

3. **5 maggio 2021**: nel corso della seduta viene illustrato l'incontro del Presidente del PQA con il Nucleo di Valutazione che si è svolto il 16/04/2021; sono stati oggetto di discussione lo stato di avanzamento dei provvedimenti atti a superare le raccomandazioni ANVUR; viene discussa e approvata la Relazione Annuale del 2021 del Presidio di Qualità di Ateneo e viene illustrato lo

stato di avanzamento dei gruppi di lavoro in merito alle nuove Linee Guida sull'Assicurazione della Qualità riferire all'Alta Formazione, ai Dottorati di Ricerca e alla Terza Missione e Impatto Sociale.

4. **10 giugno 2021**: nel corso della seduta sono stati approvati il Manuale dell'Assicurazione della Qualità contenente tutte le Linee Guida di Ateneo sull'Assicurazione della Qualità prodotte fino a maggio 2021 e la nuova procedura di accreditamento iniziale di nuovi CdS; è stata analizzata la relazione del Nucleo di Valutazione sulla valutazione della didattica da parte degli studenti a.a. 2019/2020; è stato organizzato un incontro in forma telematica per il 14 luglio 2021 con i Direttori di Dipartimento, gli RQDF, il Pro-Rettore e il Delegato del Rettore alla didattica, finalizzato a condividere e approfondire spunti di riflessione in tema di qualità dell'offerta formativa; è stata calendarizzata una giornata di formazione rivolta al personale tecnico amministrativo sui documenti richiesti da AVA.

5. **8 luglio 2021**: nel corso della seduta viene approvata la relazione di sintesi del monitoraggio sui Comitati di indirizzo in tutti i CdS (allegato 5) e la relazione di sintesi sulle azioni correttive dichiarate all'interno dei Rapporti di Riesame Ciclico (RCR) redatti dai Corsi di Studio nel 2019 e nel 2020 (allegato 6); è stata deliberata l'azione di monitoraggio sulle schede degli insegnamenti (Syllabus) di tutti i CdS di tutti i Dipartimenti ; sono state approvate le nuove Linee Guida: Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Corsi di Master, Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Corsi di Perfezionamento e Alta Formazione e Linee Guida per le attività di Terza Missione dell'Università del Piemonte Orientale; attivazione di un gruppo di lavoro per l'aggiornamento LG progettazione di un nuovo corso di studio.

6. **14 settembre 2021**: nel corso della seduta vengono approvate le nuove Linee Guida per le attività formative all'interno dei corsi di Dottorato di Ricerca; viene deliberata la richiesta ai CdS triennali della redazione del Rapporto ciclico del riesame (RCR); viene deliberata l'agenda dell'incontro di formazione rivolto a tutti gli attori della qualità in Ateneo calendarizzato il 18 gennaio 2022; viene approvata la modifica alle Linee Guida per la progettazione di un nuovo Corso di studio e per la modifica dell'ordinamento didattico di corsi già accreditati; viene approvata una check list di conformità e un format per l'eventuale parere del PQA per la proposta di attivazioni di nuovi Corsi di studio o di modifiche; richiesta di relazione di sintesi al DMM contenente le modifiche di ottimizzazione che si metteranno in atto per il prossimo Anno Accademico in merito alla rilevazione dell'opinione degli studenti.

7. **13 ottobre 2021**: nel corso della seduta tra le varie azioni vengono programmati gli incontri presso i Dipartimenti di presentazione delle nuove Linee Guida; calendarizzazione della giornata di formazione rivolta al personale tecnico amministrativo sui documenti di richiesti da AVA il 21 ottobre ad Alessandria e il 27 ottobre a Novara; ricezione della relazione di sintesi da parte del DMM sulla rilevazione delle opinioni degli studenti.

8. **2 dicembre 2021**: prima riunione di insediamento del PQA nella nuova composizione nominato per il triennio 2021-2024. La riunione viene introdotta da brevi messaggi di saluto da parte del Prorettore, della Direttrice Generale, della Dirigente della Divisone prodotti e della Divisione Amministrativa Decentrata. Alla riunione interviene il Prof. Menico Rizzi, Consigliere ANVUR, per una breve esposizione avente ad oggetto il nuovo D.M. 1154/2021, nonché un approfondimento in merito all'accreditamento periodico di Corsi di studio e della Sede, oggetto di future linee guida ANVUR. Nel corso della seduta viene modificato il "Regolamento di funzionamento del Presidio di Qualità"; viene pianificata la giornata di formazione in tema di Assicurazione della Qualità rivolta a tutti gli attori della Qualità calendarizzata il giorno 18 gennaio 2022; viene approvato il calendario delle sedute 2022 del PQA; viene analizzata la Relazione Annuale 2021 del Nucleo di Valutazione; si stabilisce di richiedere ai Dipartimenti l'aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità di Dipartimento; risposta al questionario di rilevazione CONPAQ sul censimento delle iniziative di formazione per gli studenti in tema di AQ; programmazione di un incontro per la revisione delle LG dell'Ateneo per la progettazione di un CdS a seguito della pubblicazione delle nuove LG ANVUR con Presidente PQA, Prof. Turolla, Dott.ssa Adamo e UAQ.

9. **26 gennaio 2022**: nel corso della seduta viene comunicata l'istituzione del "Tavolo di Ateneo per la Didattica e l'Accreditamento"; viene discusso e approvato il documento riguardante la valutazione della didattica da parte degli studenti, contenente sia una analisi dei casi da segnalare ai CdS come meritevoli di attenzione relativamente alla didattica erogata nell'a.a. 2020/2021, sia un confronto con la situazione dell'anno accademico precedente (allegato 7); a conclusione di una prima azione di monitoraggio sulle schede degli insegnamenti (Syllabus) di tutti i CdS di tutti i Dipartimenti si stabilisce di incontrare gli RQDF dei Dipartimenti per programmare e concordare gli opportuni interventi correttivi; viene calendarizzata per il giorno 11 maggio 2022 una giornata di formazione rivolta agli studenti rappresentanti negli Organi; a seguito dell'analisi della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione è stata redatta una tabella (allegato 8) contenente i suggerimenti del NdV con l'individuazione delle attività, dei responsabili e delle tempistiche di attuazione; a seguito del corso di formazione CRUI "Dalla progettazione alla gestione in qualità dei Cds" riservato ad alcune figure individuate dall'Ateneo, il Presidente del PQA propone di richiedere al DG di realizzare un momento formativo analogo rivolto ai Presidenti di Cds; il Presidente del PQA relaziona sugli incontri con il Delegato alla Ricerca Proff. Albano e Gaidano per mettere a punto i meccanismi e le procedure di monitoraggio della ricerca in Ateneo.

10. **23 febbraio 2022**: nel corso della seduta viene approvato un documento di sintesi contenente i suggerimenti del Nucleo di Valutazione all'interno della Relazione Annuale 2021, l'avvio del processo di monitoraggio della ricerca e della terza missione sul triennio 2019-2021; si prosegue il monitoraggio delle schede degli insegnamenti (Syllabus) e la predisposizione una relazione sintetica sui RCR 2021 dei CdS Triennali.

11. **23 marzo 2022**: nel corso della seduta vengono esaminate le SMA e le relazioni delle CPDS prodotte a fine 2021 e approvate le relazioni di sintesi predisposte in base al materiale fornito dagli RQDF; è stata approvata la versione rivista e aggiornata delle "Linee Guida per la Progettazione di un nuovo Corso di Studio e per la modifica dell'Ordinamento Didattico di corsi già accreditati"; è stata deliberata l'azione di monitoraggio da mettere in atto in merito al monitoraggio della ricerca e della terza missione in tutti i dipartimenti, previo parere preventivo del Rettore e dei Delegati del Rettore alla Ricerca e alla Terza Missione. Gli esiti delle analisi sopracitate, sono raccolti nei documenti allegati a questa Relazione Annuale. (allegati: 9 e 10).

7. Sintesi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2021

Il PQA ha preso in esame le relazioni 2021 delle CPDS (inserite nella BDC entro il 31/12/2021) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell'Ateneo e del Nucleo di Valutazione (allegato 10), nella quale sono evidenziate le principali criticità e i suggerimenti più rilevanti scaturenti dalle medesime CPDS.

8. Sintesi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2021

Il PQA ha preso in esame le Schede di Monitoraggio Annuale 2021 (inserite nella BDC entro il 31/12/2021) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell'Ateneo e del Nucleo di Valutazione (allegato 9), nella quale sono evidenziate le principali criticità comuni rilevate dai CdS e le più significative azioni correttive proposte e proponibili.

9. Sintesi dei Rapporti Ciclici del Riesame (RCR) 2021 prodotti dai Corsi di Studio triennali

Il PQA ha preso in esame i Rapporti ciclici del Riesame prodotti esclusivamente dai Corsi di Studio Triennali entro il 24 gennaio 2022 (inserite nella BDC) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell'Ateneo e del Nucleo di Valutazione (allegato 11), nella quale sono evidenziate le principali criticità comuni rilevate dai CdS e le più significative azioni correttive proposte e proponibili.

10. Monitoraggio dei Comitati di Indirizzo nei Corsi di Studio

Il PQA, nella propria azione di miglioramento dell'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio ha effettuato in tutti i Dipartimenti dell'Ateneo un monitoraggio sulla presenza dei Comitati di Indirizzo, sulla loro composizione e la periodicità di consultazione o in assenza sulle eventuali altre attività in sostituzione. Il PQA ha predisposto una relazione di sintesi delle schede approntate dal PQA e

compilate dai CdS (ad eccezione della scheda del CdS Magistrale in Filosofia, in quanto CdS in esaurimento) (allegato 5).

11. Pareri del Presidio di Qualità

Per l'anno accademico 2021/2022 il Presidio di Qualità ha espresso pareri relativi all'emanazione dei Regolamenti Didattici dei Corsi di Studio afferenti ai seguenti Dipartimenti e Scuola:

- Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali (DIGSPES) (Prot. n. 85983 del 21/07/2021)
- Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa (DISEI) (Prot. n. 85984 del 21/07/2021)
- Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica (DiSIT) (Prot. n. 85985 del 21/07/2021)
- Dipartimento di Scienza del Farmaco (DSF) (Prot. n. 85987 del 21/07/2021)
- Dipartimento di Studi Umanistici (DiSUM) (Prot. n. 85986 del 21/07/2021)
- Scuola di Medicina (Prot. n. 85988 del 21/07/2021)

Inoltre è stato emesso parere del Presidio di Qualità (PQA) relativo all'emanazione del Regolamento Didattico dei seguenti Corsi di nuova istituzione:

- Corso di Laurea Magistrale in Filosofia, Politica e Studi Culturali del Dipartimento di Studi Umanistici per l'anno accademico 2021/2022 (prot. n. 126140 del 28/10/2021)
- Corso di Laurea interdipartimentale in Gestione Ambientale e Sviluppo Sostenibile del Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica per l'anno accademico 2021/2022 (prot. n. 126142 del 28/10/2021)

Nel corso dell'anno, inoltre, in continuità con gli anni passati, il PQA ha rilasciato pareri verbali richiesti espressamente dal Prof. Panza, Direttore della Scuola di Alta Formazione (SAF), in merito all'allocazione della quota premiale delle risorse da assegnare ai diversi cicli di Dottorato.

12. Sessioni o momenti di formazione in materia di Assicurazione della Qualità

Nel corso del 2021 e nei primi mesi del 2022 il Presidio di Qualità ha proseguito la propria attività di formazione rivolta agli attori del sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo. I seguenti incontri si sono svolti in modalità telematica durante i quali i presenti hanno partecipato a distanza collegati in videoconferenza con l'applicazione Google Meet, ad eccezione dell'incontro di formazione rivolto al personale Tecnico Amministrativo che si è svolto in presenza per permettere le esercitazioni di gruppo. Il Presidio di Qualità apprezza la numerosa partecipazione agli incontri.

- **14 luglio 2021 ore 9:30:** incontro formativo, svolto in via telematica con Google Meet, con i Direttori di Dipartimento, il Presidente della Scuola di Medicina e gli RQDF, nella quale sono stati trattati i seguenti argomenti: 1) Relazione Annuale sulla Valutazione della Didattica da parte degli Studenti a.a. 2019/2020 del Nucleo di Valutazione; 2) Modifica della procedura di presentazione

delle proposte di attivazione iniziale dei nuovi CdS e/o modifica ordinamento CdS esistenti; 3) Comitati di Indirizzo.

- **21 e 27 ottobre 2021 ore 09:00 (6 ore)**: Corso di formazione rivolto al personale Tecnico Amministrativo in tema di compilazione della "Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio (SMA)" tenuto dal Prof. Muzio Gola si è svolto in due edizioni per permettere la frequenza al personale coinvolto. I edizione ad Alessandria il 21/10/2021 e II edizione a Novara il 27/10/2021.

- **18 gennaio 2022 ore 09:30 – 13:00**: incontro di formazione in tema di Assicurazione della Qualità rivolto a tutti gli attori della Qualità (Presidenti di Corso di Studio, Responsabili della Qualità per la Formazione, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti). All'incontro hanno partecipato circa 70 persone; l'incontro di formazione si è svolto come da programma allegato. (allegato 12).

13. Azioni per prossimo accreditamento periodico

Il PQA, in vista dell'accreditamento periodico da parte della Commissione degli esperti valutatori (CEV) designata da ANVUR, che presumibilmente avverrà entro il 2023, ha avviato un percorso di pianificazione volto a individuare, da un lato, le più opportune azioni di carattere organizzativo da attuare in preparazione alla visita della suddetta Commissione e, dall'altro lato, una ricognizione in merito ai progetti da porre in essere ai fini delle predisposizione di documentazione e Linee Guida di Assicurazione della qualità con riferimento ad aree di operatività dell'Ateneo che ancora ne sono sprovviste.

Con riferimento al primo punto, è stata istituito, su impulso del PQA, il "Tavolo di Ateneo per l'Accreditamento e la Didattica", che, tra l'altro, si è impegnato nell'integrazione delle esistenti Linee Guida per la progettazione di un nuovo Corso di Studio e per la modifica dell'ordinamento didattico di corsi già accreditati, al fine di recepire le recenti modifiche intervenute in sede ANVUR (D.M. 1154 del 14 ottobre 2021) e CUN (Guida alla scrittura degli Ordinamenti Didattici a.a. 2022/2023).

Con riferimento al secondo punto, anche al fine di recepire i suggerimenti a tal fine avanzati dal Nucleo di Valutazione in sede di Relazione Annuale 2021 (cfr. punto successivo della Relazione), sono stati individuati una serie di progetti finalizzati alla predisposizione di 5 nuove Linee Guida di Assicurazione della Qualità e, per la precisione:

1) LG AQ per il monitoraggio della Ricerca;
2) LG AQ per il monitoraggio della Terza Missione;
3) LG AQ per i Corsi di Dottorato
4) LG AQ per le attività di Stage e Job Placement
5) LG AQ per l'Internazionalizzazione.

I suddetti progetti verranno realizzati da appositi gruppi di lavoro da costituirsi con decreto del Direttore Generale. Si darà conto degli esiti delle attività svolte dai gruppi di lavoro nella Relazione Annuale 2023.

14. Suggerimenti del Nucleo di Valutazione in fase di Relazione Annuale 2021

Il PQA, a seguito di un'analisi collegiale della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione per l'anno 2021 rileva positivamente l'apprezzamento espresso dal NdV in merito all'attività del Presidio di Qualità e allo stato del sistema di AQ, con particolare riferimento agli aspetti legati alla didattica. Il PQA, in collaborazione con l'ufficio Assicurazione Qualità, ha redatto un documento contenente i suggerimenti del Nucleo di Valutazione all'interno della Relazione Annuale 2021, con l'individuazione delle attività/progetti, dei responsabili e delle tempistiche di attuazione. Il suddetto documento, validato dalla Direttrice Generale, è stato sottoposto al Rettore e al Delegato del Rettore all'attuazione del Piano Strategico lo scorso 9 febbraio (allegato 8). Alcune attività indicate nel documento, e di stretta competenza del PQA, sono state progettate e rese operative, come nel caso delle Linee Guida di cui al punto precedente; altre attività sono state suggerite ai soggetti preposti per competenza alla loro attuazione. Una disamina di dettaglio circa la realizzazione di tutte le attività e progetti verrà fornito in sede di Relazione Annuale 2023.

Allegati:

1. Elenco delle azioni effettuate in materia di AQ, anno 2021 e inizio 2022
2. Incontri 2021 del Presidente del Presidio di Qualità
3. Azioni effettuate dal PQA nei confronti degli Organi Collegiali, anno 2021 e inizio 2022
4. Strutture di AQ dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina
5. Relazione di sintesi dei Comitati di indirizzo
6. Relazione di sintesi sulle azioni correttive negli RCR 2019/2020
7. Relazione sugli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti a.a. 2020/2021
8. Tabella rilievi Nucleo di Valutazione 2021
9. Relazione di sintesi sul monitoraggio 2021 dei corsi di studio attraverso la compilazione della SMA
10. Relazione di sintesi e commento alle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti anno 2021
11. Relazione di sintesi dei Rapporti di Riesame ciclico dei Corsi di Studio Triennali 2021
12. Agenda formazione sull'Assicurazione della Qualità del 18 gennaio 2022

Relazione approvata nella seduta del Presidio di Qualità di Ateneo del 4 maggio 2022