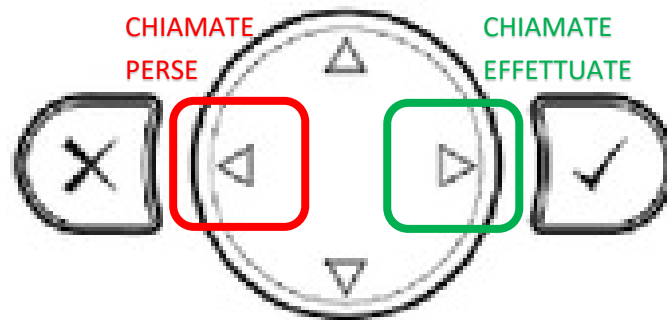


## Comandi Base Telefono Snom 300 / 360

### VISUALIZZAZIONE DELLE CHIAMATE



- Visualizzazione elenco chiamate PERSE  
Premere la freccia argentata a SINISTRA  
Scorrere con le frecce SU e GIU' l'elenco delle chiamate  
Una volta individuata la chiamata premere il tasto "V" per richiamare
- Visualizzazione elenco chiamate EFFETTUATE  
Premere la freccia argentata a DESTRA  
Scorrere con le frecce SU e GIU' l'elenco delle chiamate  
Una volta individuata la chiamata premere il tasto "V" per richiamare
- Visualizzazione elenco chiamate ricevute/perse via Web  
Accessibile da rete interna UPO tramite la pagina [bit.ly/telefoniuopo](http://bit.ly/telefoniuopo)

### TRASFERIMENTI DI CHIAMATA

Esistono 2 tipi di trasferimento di chiamata:

- **trasferimento diretto:** la chiamata viene inoltrata direttamente all'interno desiderato  
Nel caso di trasferimento diretto si usa il codice ##  
La chiamata viene posta in attesa  
la voce guida dice "trasferimento"  
Si deve comporre l'interno a cui trasferire la chiamata che verrà immediatamente reindirizzata.  
Nel caso di trasferimento diretto si può usare anche il tasto "Transfer" del telefono Snom al posto del codice ##

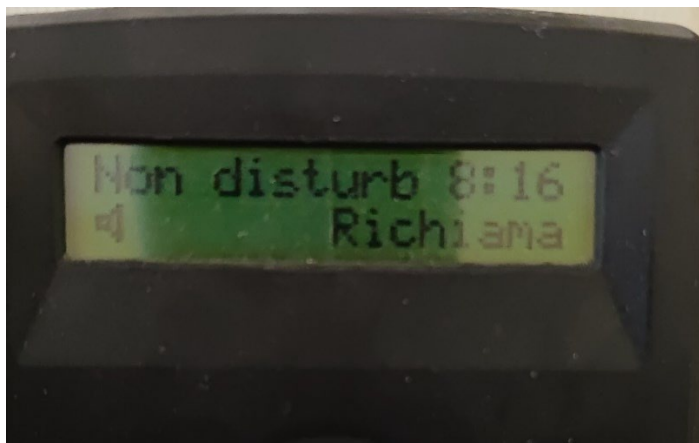
- **trasferimento assistito:** la chiamata viene messa in attesa mentre si chiama l'interno desiderato per vedere se è disposto ad accettare la chiamata
  - Nel caso di trasferimento assistito si usa il codice \*2
  - La chiamata viene posta in attesa
  - la voce guida dice "trasferimento"
  - Si deve comporre l'interno a cui trasferire la chiamata
  - Si entra in un'altra telefonata con l'interno da trasferire: se l'interno è libero si può parlare al nuovo interlocutore e trasferirgli la chiamata posando il ricevitore. Se è occupato o non vuole accettare la chiamata, basta che l'interno chiuda la chiamata e si ritorna in comunicazione con il primo utente in chiamata.

## DEVIAZIONE DI CHIAMATA

- Per deviare una chiamata dal proprio numero su altro numero si usa il codice \*72 seguito dal tasto di conferma "V"
  - La voce guida richiede il nuovo numero a cui deviare la chiamata seguito dal tasto # inserire il numero di interno o un numero esterno.
  - N.B: Qualsiasi numero esterno deve sempre essere preceduto dallo zero per deviare ad esempio su un cellulare, occorrerà quindi digitare 0338 1234567#
  - La voce guida riassumerà la deviazione appena impostata.
- Per togliere la deviazione di chiamata dal proprio telefono utilizzare il codice \*73
  - La voce guida confermerà la disattivazione dell'inoltro chiamate.
- 
- Deviazione di chiamata tramite il servizio web:
  - Accessibile da rete interna UPO tramite la pagina [bit.ly/telefoniupo](http://bit.ly/telefoniupo)

## ELIMINAZIONE VOCE RICHIAMA

La voce "Richiama" compare quando si chiama un numero che è occupato oppure non risponde





UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

Premere il tasto “V”

Premere la freccia argentata verso DESTRA fino alla voce cancella

Premere nuovamente il tasto “V” per confermare

#### ELENCO CODICI E LORO DESCRIZIONE

- ##** Trasferimento diretto di chiamata
- \*2** Trasferimento assistito di chiamata
- \*72** Imposta deviazione di chiamata
- \*73** Toglie deviazione di chiamata
- \*\*** Prende una chiamata che sta squillando su un altro telefono del proprio gruppo
- \*60** Ora esatta (utile per verificare se il telefono è connesso al centralino)