

Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo Anno 2021

(Attività svolta nell'anno 2020 e nel primo trimestre del 2021)

Premessa

La presente relazione è organizzata come segue:

1. Elenco degli acronimi utilizzati nella relazione e nei suoi allegati;
2. Presentazione sintetica delle attività svolte;
3. Rapporti tra il Presidio di Qualità e gli Organi dell'Ateneo;
4. Descrizione degli incontri organizzati dal Presidio di Qualità in Ateneo;
5. Aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina;
6. Sintesi delle sedute del Presidio di Qualità svoltesi nel periodo di riferimento;
7. Sintesi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2020;
8. Sintesi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2020;
9. Pareri del Presidio di Qualità
10. Sessioni o momenti di formazione in materia di Assicurazione della Qualità;
11. Esiti del processo di adeguamento agli adempimenti richiesti dalle raccomandazioni della CEV nella Relazione finale riguardante la visita di accreditamento di fine 2016;
12. Impatto Covid-19 sulle attività di Ateneo e ruolo del Presidio di Qualità.

1. Elenco degli acronimi utilizzati nella relazione e nei suoi allegati.

Nella presente relazione e nei suoi allegati si usano i seguenti acronimi:

Acronimo	Denominazione in estenso
AQ	Assicurazione della Qualità
BDC	Banca Dati Cineca relativa al sistema AVA
CdA	Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo
CdS	Corso/i di Studio
CPDS	Commissione/i Paritetica/he Docenti-Studenti
DMM	Ufficio Data Mining and Managing
NdV	Nucleo di Valutazione dell'Ateneo
OCG	Organi Collegiali di Governo (SA e CdA)
POQ	Piano Operativo della Qualità
PQA	Presidio di Qualità dell'Ateneo
PTQ	Piano Triennale della Qualità 2019-2021
RCR	Rapporto Ciclico del Riesame



RQDF	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione
RQDR	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Ricerca
SA	Senato Accademico dell'Ateneo
SMA	Schede di Monitoraggio Annuale
UAQ	Ufficio Assicurazione Qualità

Inoltre, si farà riferimento agli ulteriori acronimi di seguito riportati per indicare i Dipartimenti:

Acronimo	Dipartimento di	Sede
DIGSPES	Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali	Alessandria
DISEI	Studi per l'Economia e l'Impresa	Novara
DISIT	Scienze e Innovazione Tecnologica	Alessandria
DISUM	Studi Umanistici	Vercelli
DSF	Scienze del Farmaco	Novara
DIMET	Medicina Traslazionale	Novara
DSS	Scienze della Salute	Novara

2. Presentazione sintetica delle attività svolte.

Analogamente all'impostazione utilizzata per la Relazione Annuale del 2020, la presente Relazione Annuale fornisce una rappresentazione delle attività svolte dal PQA tra il 1° aprile 2020 e il 31 marzo 2021.

In primo luogo, si evidenzia la consueta attività svolta al fine di integrare e aggiornare la documentazione di riferimento che, da un lato, disciplina l'operatività e il ruolo del PQA internamente all'Ateneo e, dall'altro lato, fornisce istruzioni, raccomandazioni e linee guida procedurali ai CdS, alle CPDS ai Dipartimenti e all'Amministrazione centrale.

Sono inoltre state aggiornate le Linee Guida di seguito indicate.

- Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo (approvate nella seduta del 26/11/2020)
- Linee Guida per l'attività del Presidio di Qualità di Ateneo (approvate nella seduta del 21/01/2020)
- Linee Guida per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione (RQDF) (approvate nella seduta del 21/01/2020)
- Linee guida, rivolte ai RQDF, per l'utilizzo delle check list (approvate nella seduta del 21/01/2020)
- Linee Guida per i titolari di responsabilità in ambito AQ della formazione nei Dipartimenti (approvate nella seduta del 26/11/2020)
- Linee Guida per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Ricerca (RQDR) (approvate nella seduta del 21/01/2021)
- Linee Guida per i titolari di responsabilità in ambito AQ della ricerca nei Dipartimenti. (approvate nella seduta del 24/03/2021)



Inoltre nel primo trimestre del 2021 sono stati creati tre appositi gruppi di lavoro, composti sia da membri del PQA sia da membri del UAQ e del personale tecnico amministrativo Responsabili di Settore/Uffici dell'Amministrazione Centrale (Prot. N. 10726 del 29/01/2020) finalizzati alla predisposizione di nuove linee guida sulle seguenti attività: a) Master e corsi di alta formazione, b) dottorati di ricerca, c) terza missione e impatto sociale.

Nel periodo considerato, come sopra definito, è proseguita da parte delle strutture di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e delle sue strutture periferiche l'attività necessaria a far fronte alle raccomandazioni contenute nella Relazione Finale sulla visita di accreditamento svoltasi nel novembre 2016. A tale riguardo si comunica che con le azioni poste in essere nel 2020 e dettagliate nell'allegato 9, l'Ateneo può ritenere concluso il processo di adeguamento a tutti gli adempimenti richiesti dalle (14) raccomandazioni della CEV nella Relazione finale riguardante la suddetta visita di accreditamento. Sul punto si è costantemente informato il Nucleo di Valutazione di Ateneo.

È inoltre proseguita l'azione del PQA e degli RQDF a supporto dei Dipartimenti e della Scuola, delle CPDS e dei CdS per contribuire al miglioramento del livello qualitativo dell'attività formativa ad essi demandata. A tal fine, sono stati realizzati incontri a valenza anche formativa con gli RQDF medesimi (cfr. allegati: 1 e 2).

Analogamente a quanto svolto nei precedenti anni, sono stati organizzati appositi incontri formativi destinati ai rappresentanti degli studenti negli organi dipartimentali e di Ateneo, così da stimolare un più attivo coinvolgimento del corpo studentesco nella progettazione e implementazione delle attività istituzionali di Ateneo, con particolare riferimento alla didattica. Al riguardo, in relazione alle misure di distanziamento e contenimento del contagio da Coronavirus vigenti per l'intero periodo di riferimento, si sottolinea che i suddetti incontri formativi sono avvenuti in modalità a distanza attraverso la piattaforma di Ateneo Google Meet. Ciò ha consentito di incrementare considerevolmente rispetto al passato la partecipazione del corpo studentesco, con conseguenti effetti positivi sull'efficacia di tale attività.

Sul fronte della Ricerca e della Terza Missione, è continuato il processo di interazione, anche attraverso appositi incontri formativi, con gli RQDR per metterli sempre più in grado di supportare i Dipartimenti nella definizione di politiche e procedure coerenti con la vigente normativa in tema di assicurazione della qualità universitaria in ottica "AVA 2" (cfr. D.M. 987/2016; D.M. 6/2019). Anche i suddetti incontri formativi sono avvenuti in modalità a distanza attraverso la piattaforma di Ateneo Google Meet.

Contestualmente, in stretto coordinamento con gli Organi di governo dell'Ateneo, il Delegato alla Ricerca, il Settore Ricerca e l'ufficio DMM, si è contribuito all'attività di definizione delle procedure e modalità di censimento dell'attività di ricerca e terza missione, secondo modalità più ampie e strutturate rispetto a quelle preesistenti, funzionali ad una più efficace implementazione delle attività richieste dal Bando VQR 2015-2019 (pubblicato dall'ANVUR con Decreto n. 1 del 3 gennaio 2020). Inoltre, si rappresenta che il Presidente del PQA, con D.R. 334 del 3 marzo 2020, è stato designato membro del Gruppo di lavoro VQR 2015-2019 insieme al Direttore Generale Prof. Turolla, al Delegato alla Ricerca Prof. Albano, al Delegato alla Terza Missione Prof.ssa Songini. Il suddetto Gruppo di lavoro, supportato dal Responsabile del Settore Ricerca e dal Responsabile dell'Ufficio Comunicazione, svolge, tra le altre, le seguenti attività:

- supporta i Dipartimenti nella individuazione dei prodotti ammissibili per la VQR 2014-2019;
- definisce le scadenze interne per tutti gli adempimenti previsti dal Bando;
- valuta i casi studio proposti dai Dipartimenti;
- propone al Rettore la selezione finale dei prodotti e dei casi studio da conferire;
- provvede alla validazione dei prodotti e dei casi studio da conferire entro la scadenza prevista dal Bando VQR 2015-2019.



Nel primo trimestre del 2021 il PQA, su stimolo del Nucleo di Valutazione ha avviato una attività di ricognizione finalizzata a monitorare l'andamento del Piano Strategico di Ateneo e, in particolare, il raggiungimento degli obiettivi intermedi fissati nell'ambito del processo di pianificazione strategica integrata. A tal fine, sono stati realizzati appositi incontri con i Delegati alla terza Missione, con il Delegato alla Ricerca e con i Delegati all'internazionalizzazione (cfr. All. 1 e 2). Inoltre il Presidente del PQA sta collaborando attivamente con una commissione del CDA appositamente delegata dal Rettore all'aggiornamento del suddetto Piano Strategico.

Infine, si evidenzia l'intensa attività svolta dal PQA a favore degli Organi collegiali, dell'Amministrazione centrale, dei Dipartimenti delle CPDS e dei CdS, concretizzatasi in pareri volti a certificare la coerenza delle attività svolte con i principi di assicurazione della qualità universitaria in ottica AVA2. Al riguardo, si segnalano: a) i pareri rilasciati dal Presidente del PQA relativamente all'emanazione dei Regolamenti didattici caratterizzanti l'offerta formativa per l'anno 2020/2021 dei Dipartimenti dell'Ateneo; b) l'introduzione da parte dell'Amministrazione centrale (Prot. 42721 26/03/2021) dell'obbligo posto ai Dipartimenti di deliberare in merito alle istanze di attivazione di nuovi CdS o di variazioni degli Ordinamenti dei CdS esistenti solo se accompagnate da parere istruttorio del PQA.

3. Rapporti tra il Presidio di Qualità e gli Organi dell'Ateneo

Come già evidenziato anche nella Relazione Annuale del 2020, data la priorità assegnata all'obiettivo della qualità della formazione, della ricerca e terza missione, delle performance di Ateneo e delle strutture dipartimentali, il PQA ha proseguito la propria attività di interlocuzione con gli Organi di Governo dell'Ateneo.

In particolare, nel periodo in osservazione gli interventi del PQA presso gli Organi di Governo dell'Ateneo sono stati di vario genere e riferibili in massima parte alle attività di seguito elencate:

- aggiornamento in merito al processo di adeguamento a tutti gli adempimenti richiesti dalle raccomandazioni della CEV;
- proposta di azioni riguardanti la raccolta delle opinioni degli studenti dell'anno accademico precedente, l'elaborazione dei risultati e la pubblicazione degli esiti della valutazione della didattica;
- aggiornamento in merito all'impatto della didattica a distanza e dello smart working sulle attività di Ateneo;
- presentazione per la delibera di apposite Linee Guida riguardanti alcuni processi in ambito AQ;
- presentazione e discussione di una sintesi delle SMA e delle relazioni delle CPDS;
- formulazione di pareri strumentali alle delibere in merito all'offerta formativa dei Dipartimenti.

Si rimanda all'allegato 3 per una rendicontazione di dettaglio delle attività sopra richiamate.

4. Descrizione degli incontri organizzati dal Presidio di Qualità in Ateneo.

Il PQA, sulla scorta di quanto effettuato l'anno precedente, ha organizzato una serie di incontri in Ateneo al fine di promuovere a tutti i livelli la cultura della qualità, supportare i Corsi di Studi e i Dipartimenti nei loro processi decisionali e nella preparazione degli Audit disposti dal NdV.

Gli incontri, tenuti sia direttamente dal Presidente del PQA sia dall'intera struttura del PQA, si sono svolti in videoconferenza a causa della pandemia da Covid-19 e sono stati incontrati: il Delegato del Rettore alla Didattica, il Delegato del Rettore alla Ricerca, il Coordinatore del Nucleo di Valutazione, i Direttori dei



Dipartimenti e il Presidente della Scuola di Medicina, i Presidenti delle CPDS, i Presidenti dei Corsi di Studio, gli RQDF e gli RQDR.

Negli incontri, oltre a fornire aggiornamenti e chiarimenti in merito alla composizione della struttura di Assicurazione della Qualità a livello centrale e periferico, e a illustrare le linee programmatiche dell'attività del PQA, sono state condivise alcune Linee Guida e *best practice* in tema di Assicurazione della Qualità e sono stati raccolti utili feedback e suggerimenti.

Si segnala inoltre che, al fine di supportare il percorso di preparazione e avvicinamento dei Presidenti di CdS e dei Direttori di Dipartimento alle audizioni programmate dal NdV nel triennio 2019-2021, il PQA ha organizzato appositi incontri sia con i Direttori e gli RQDR dei Dipartimenti convocati, sia con i Presidenti, gli RQDF e le strutture AQ dei CdS convocati. I suddetti incontri formativi sono avvenuti in modalità a distanza attraverso la piattaforma di Ateneo Google Meet.

Si allega il calendario degli incontri complessivamente realizzati dal PQA nel periodo di riferimento (cfr. allegato 2).

5. Aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina

Il PQA, a seguito delle numerose fisiologiche modifiche nella composizione delle Strutture di Assicurazione della Qualità, in osservanza delle specifiche prassi indicate nelle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo, ha richiesto ai Dipartimenti e alla Scuola di Medicina di aggiornare e approvare formalmente le Strutture di Assicurazione della Qualità della Formazione e della Ricerca aggiornate.

Le informazioni relative sono contenute nel documento allegato (cfr. allegato 4).

6. Sintesi delle sedute del Presidio di Qualità svoltesi nel corso del 2020 e del primo trimestre 2021.

Nel corso del 2020 e del primo trimestre 2021 le sedute del PQA sono state nove (rispettivamente 7 nel 2020 e 2 nel primo trimestre 2021). Di seguito si fornisce una sintetica descrizione dei principali temi di discussione, rimandando ai verbali approvati relativi alle suddette sedute per una illustrazione di dettaglio dei contenuti.

1. **21 gennaio 2020:** nel corso della seduta viene illustrato il primo incontro della "Rete dei Presidi di Qualità Nord-Ovest e Sardegna" tenuto nel mese di dicembre; vengono illustrate le attività da svolgersi in via prioritaria, in relazione alle scadenze MIUR/ANVUR in essere, previo coordinamento con il Coordinatore del Nucleo di Valutazione e gli Organi di Governo dell'Ateneo; sono state revisionate e aggiornate ulteriori Linee Guida sull'Assicurazione della Qualità; sono stati programmati gli incontri di formazione rivolti ai rappresentanti degli studenti negli Organi sui compiti a loro attribuiti.
2. **4 marzo 2020:** nel corso della seduta viene comunicata l'emanazione con D.R. del Regolamento sul funzionamento del PQA (D.R. n. 127/2020); vengono esaminate le SMA e le relazioni delle CPDS prodotte a fine 2019 e approvate le relazioni di sintesi predisposte in base al materiale fornito dagli RQDF; viene discusso e approvato il documento di commento sugli indicatori di Ateneo relativi all'ultimo triennio (a.a. 15/16, 16/17 e 17/18); viene successivamente discusso e approvato il documento riguardante la valutazione della didattica da parte degli studenti, contenente sia una analisi dei casi da segnalare ai CdS



come meritevoli di attenzione relativamente alla didattica erogata nell'a.a. 2018/2019, sia un confronto con la situazione dell'anno accademico precedente. Gli esiti dell'analisi sono raccolti nei documenti allegati alla Relazione Annuale 2020 del PQA.

3. **13 maggio 2020:** nel corso della seduta vengono esaminati i Rapporti di Riesame ciclico (RCR) prodotte dai Corsi di Laurea Magistrali e Magistrali a Ciclo Unico; azioni a seguito delle misure adottate per il contenimento dell'emergenza epidemiologica da Covid-19; predisposizione in coordinamento con i vertici dell'Ateneo di un questionario modificato sulla valutazione della didattica a distanza erogata nel secondo semestre; predisposizione di un questionario sulla didattica a distanza da somministrare ai docenti dell'Ateneo; attivazione del Monitoraggio della didattica a distanza. Nel corso della seduta sono stati oggetto di discussione lo stato di avanzamento dei provvedimenti atti a superare le raccomandazioni ANVUR; viene discussa e approvata la Relazione Annuale del 2020 del Presidio di Qualità di Ateneo e vengono illustrate alcune attività da programmare da parte del PQA nel prossimo autunno.
4. **14 luglio 2020:** nel corso della seduta viene illustrato l'incontro del Presidente del PQA con il Nucleo di Valutazione che si è svolto il 19/06/2020; viene approvato il documento "Disposizioni operative per il riconoscimento di CFU ai rappresentanti degli studenti"; viene discussa la "Relazione del Nucleo di Valutazione sulla valutazione della didattica da parte degli studenti a.a. 18/19". Nel corso della seduta sono state programmate giornate di formazione in videoconferenza rivolte agli attori dell'Assicurazione della Qualità in Ateneo (Presidenti delle CPDS, Presidenti dei Corsi di studio, RQDF, RQDR e Rappresentanti degli studenti negli organi) che si terranno nei mesi di ottobre e novembre; è stato approvato il documento di monitoraggio della didattica a distanza.
5. **15 settembre 2020:** nel corso della seduta viene approvato il questionario sulla valutazione della didattica da parte degli studenti per l'a.a. 2020/2021 nelle sue 4 tipologie (in presenza, a distanza, in forma mista e per gli studenti non frequentanti); è stato compilato il questionario della CRUI sulla didattica a distanza; viene approvato il questionario sul monitoraggio delle modalità di erogazione degli esami a distanza (docenti e studenti) e sono stati calendarizzati gli incontri a cura del Presidente del PQA nei consigli di dipartimento per fornire ai documenti informazioni in merito all'erogazione della didattica in modalità "blended".
6. **22 ottobre 2020:** nel corso della seduta tra le varie azioni viene esaminata la Relazione annuale 2020 del NdV; vengono calendarizzati incontri specifici con i delegati sulla ricerca e sulla terza missione; vengono approvate le slide che verranno presentate nelle giornate di formazione; vengono calendarizzati gli incontri con i nuovi Presidenti dei Corsi di Studio volti a presentare l'attività svolta in Ateneo sul tema dell'Assicurazione della Qualità.
7. **26 novembre 2020:** nel corso della seduta viene approvato il report "Relazione di sintesi sui questionari relativi agli esami on-line" sul monitoraggio degli esami a distanza; sono state revisionate e aggiornate alcune Linee Guida tra cui le "Linee guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo"; sono stati proposti tre gruppi di lavoro sulla redazione della Linee Guida sulla Terza Missione, Dottorati di Ricerca e Alta Formazione.
8. **21 gennaio 2021:** nel corso della seduta viene illustrato l'incontro della "Rete dei Presidi di Qualità Nord-Ovest e Sardegna" tenuto nel mese di dicembre; viene discusso e approvato il documento riguardante la valutazione della didattica da parte degli studenti, contenente sia una analisi dei casi da segnalare ai CdS come meritevoli di attenzione relativamente alla didattica erogata nell'a.a. 2019/2020, sia un confronto con la situazione dell'anno accademico precedente (allegato 6); è stato attivato il processo relativo ai tre gruppi di lavoro per la predisposizione delle Linee Guida sull'assicurazione della qualità riferite all'Alta Formazione, Dottorati di Ricerca e Terza Missione e Impatto Sociale.



9. **24 marzo 2021:** nel corso della seduta vengono esaminate le SMA e le relazioni delle CPDS prodotte a fine 2020 e approvate le relazioni di sintesi predisposte in base al materiale fornito dagli RQDF; viene discusso e approvato il documento di commento agli indicatori di Ateneo (rilasciati da ANVUR il 9 gennaio 2021); sono state revisionate e aggiornate le “Linee guida per i titolari di responsabilità in ambito AQ della ricerca nei Dipartimenti; è stata deliberata l’azione di monitoraggio sui Comitati di indirizzo in tutti i CdS; è stato deliberato il monitoraggio delle azioni correttive dichiarate all’interno dei Rapporti di Riesame Ciclico (RCR) redatti dai Corsi di Studio nel 2019 e nel 2020. Gli esiti delle analisi sopracitate, sono raccolti nei documenti allegati a questa Relazione Annuale. (allegati: 5, 7 e 8)

7. Sintesi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2020.

Il PQA ha preso in esame le relazioni 2020 delle CPDS (inserite nella BDC entro il 31/01/2021) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell’Ateneo e del Nucleo di Valutazione (cfr. allegato 7).

8. Sintesi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2020.

Il PQA ha preso in esame le Schede di Monitoraggio Annuale 2020 (inserite nella BDC entro il 31/12/2020) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell’Ateneo e del Nucleo di Valutazione (cfr. allegato 8).

9. Pareri del Presidio di Qualità

Per l’anno accademico 2020/2021 il Presidio di Qualità ha espresso pareri relativi all’emanazione dei Regolamenti Didattici dei Corsi di Studio afferenti ai seguenti Dipartimenti:

- Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali (DIGSPES) (Prot. n. 99913 del 22/09/2020)
- Dipartimento di Scienza del Farmaco (DSF) (Prot. n. 117935 del 03/11/2020)
- Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica (DiSIT) (Prot. n. 125365 del 03/12/2020)
- Dipartimento di Studi Umanistici (DiSUM) (Prot. n. 126156 del 09/12/2020)

Per la Scuola di Medicina (Dipartimento di Medicina Traslationale e Dipartimento di Scienze della Salute) il PQA ha espresso parere relativo (i) all’emanazione dei Regolamenti Didattici dei Corsi di Studio della Scuola di Medicina per l’anno accademico 2020/2021 e (ii) alla modifica degli articoli relativi alle propedeuticità e al calcolo del punteggio della prova finale del Regolamento didattico della Laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia per l’anno accademico 2020/2021 e per le coorti precedenti. (Prot. n. 99914 del 21/09/2020).

Nel corso dell’anno, inoltre, il PQA ha rilasciato pareri verbali richiesti espressamente dal Prof. Panza, Direttore della Scuola di Alta Formazione (SAF), in merito all’allocazione delle risorse ai diversi cicli di dottorato.



10. Sessioni o momenti di formazione in materia di Assicurazione della Qualità.

Nel corso del 2020 il Presidio di Qualità ha proseguito la propria attività di formazione rivolta agli attori del sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo nonostante la grave situazione pandemica da Covid-19. Pertanto si sono svolti i seguenti incontri in modalità telematica durante i quali i presenti hanno partecipato a distanza collegati in videoconferenza con l'applicazione Google Meet. Il Presidio di Qualità apprezza la numerosa partecipazione agli incontri, in particolare nell'incontro con gli Studenti Rappresentanti negli Organi che ha visto la partecipazione di 37 studenti.

- **28 ottobre 2020 ore 10:00-12:30:** incontro formativo rivolto ai Presidenti dei Corsi di Studio, ai componenti del gruppo di Assicurazione della Qualità e ai componenti del gruppo del Riesame nel quale è stato illustrato il ciclo di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio con particolare attenzione alla Scheda di monitoraggio Annuale. La presentazione è stata tenuta a cura della Prof.ssa Carla Pomarè. L'incontro formativo è stato anche un'utile occasione di confronto per illustrare e condividere le diverse esperienze.
- **27 ottobre 2020 ore 10:00-12:30:** incontro formativo rivolto ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) nel quale è stato illustrato il ruolo delle CPDS nell'Assicurazione della Qualità. La presentazione è stata tenuta a cura del Prof. Vito Rubino. L'incontro è stato anche un'utile occasione di confronto con i presidenti delle CPDS durante il quale sono state analizzate e condivise le varie esperienze.
- **29 ottobre 2020 ore 10:00-12:30:** incontro formativo rivolto ai Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione (RQDF) nel quale è stato illustrato il ruolo dei Responsabili della Qualità della formazione nel Dipartimento e sono stati illustrati gli audit interni ai Corsi di Studio tenuti dal Nucleo di Valutazione. La presentazione è stata tenuta a cura del Prof. Mauro Ravera. L'incontro è stato anche un'utile occasione di confronto con gli RQDF dei Dipartimenti durante il quale sono state analizzate e condivise le varie esperienze.
- **29 ottobre 2020 ore 14:30-17:00:** incontro di formazione rivolto ai Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Ricerca (RQDR) nel quale è stato illustrato il ruolo dei Responsabili della Qualità della ricerca nel Dipartimento. La presentazione è stata tenuta a cura del Prof. Vito Rubino. Il PQA ha invitato il Delegato del Rettore alla Ricerca Prof. Emanuele Albano e la Responsabile del Settore Ricerca Dott.ssa Cristina Coloccini a intervenire durante la sessione formativa per illustrare l'azione di monitoraggio attualmente in atto sui prodottici di ricerca. L'incontro è stato anche un'utile occasione di confronto con gli RQDR dei Dipartimenti durante il quale sono state analizzate e condivise le varie esperienze.
- **4 novembre 2020 ore 10:00-12:30:** incontro di formazione rivolto ai Rappresentanti degli Studenti negli Organi finalizzato a trasmettere informazioni utili sul loro ruolo negli organi dell'Ateneo con particolare attenzione al sistema di assicurazione della qualità.

11. Esiti del processo di adeguamento agli adempimenti richiesti dalle raccomandazioni della CEV nella Relazione finale riguardante la visita di accreditamento di fine 2016.

Il PQA, come da richiesta avanzata dal NDV, ha proseguito e concluso nel corso del 2020 e dei primi mesi del 2021 il percorso di adeguamento agli adempimenti richiesti dalle raccomandazioni della CEV, sia con riferimento alle attività in capo al PQA sia con riferimento alle attività in capo ai CdS e all'Ateneo. Al riguardo



si allega il documento aggiornato, presentato nella seduta del PQA di maggio 2021 (allegato 9), dal quale si evince che sono state superate tutte le criticità rilevate dalla CEV.

12. Impatto Covid-19 sulle attività di Ateneo e ruolo del Presidio di Qualità.

Nel corso del 2020 e del primo trimestre del 2021, l'operatività dell'Ateneo e dell'intero sistema universitario nazionale è stata profondamente impattata dall'emergenza Corona virus e dalle conseguenti misure di distanziamento sociale e prevenzione disposte dal Governo ai fini del contenimento del contagio da Covid-19. In conseguenza di ciò, l'Ateneo ha disposto la chiusura dei Dipartimenti e delle strutture dedicate all'attività formativa e di relazione con il pubblico, erogando l'intera offerta formativa del secondo semestre dell'anno accademico 2019/2020 secondo modalità a distanza. Anche le sessioni d'esame e le sedute di laurea successive all'entrata in vigore delle suddette misure di prevenzione sono state tenute secondo modalità a distanza. Successivamente l'attività formativa del primo semestre dell'a.a. 2020/2021 è avvenuta secondo modalità (ibride), nel pieno rispetto delle disposizioni del Governo, della Regione, del CORECO e del Rettore.

Il PQA ha fornito un costante supporto agli Organi di Governo dell'Ateneo, in coordinamento con il Delegato del Rettore alla Didattica, e ai Dipartimenti nella fase di predisposizione di specifiche Linee Guida e istruzioni operative volte a disciplinare lo svolgimento della didattica, delle sessioni d'esame (in forma scritta e/o orale) e delle sedute di laurea secondo modalità a distanza.

Il quadro completo delle iniziative a tal fine realizzate dal PQA è stato dettagliatamente descritto e analizzato in un apposito articolo realizzato congiuntamente dal Prof. Vincenzo Capizzi, dal Prof. Guido Lingua e dal Prof. Menico Rizzi dal titolo "Lezioni dalla pandemia" e pubblicato sul n. 51 di febbraio 2021 della rivista "Ateneo e città" (allegato 10).

Allegati:

1. Elenco delle azioni effettuate in materia di AQ, anno 2020 e inizio 2021
2. Incontri 2020 del Presidente del Presidio di Qualità
3. Azioni effettuate dal PQA nei confronti degli Organi Collegiali, anno 2020 e inizio 2021
4. Strutture di AQ dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina
5. Documento di commento agli indicatori di Ateneo (rilasciati da ANVUR il 9 gennaio 2021)
6. Relazione sugli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti a.a. 2019/2020 e confronto con a.a. 2018/2019
7. Relazione di sintesi e commento alle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti anno 2020
8. Relazione di sintesi sul monitoraggio 2020 dei corsi di studio attraverso la compilazione della SMA
9. Raccomandazioni alla Sede nella Relazione finale di accreditamento
10. Articolo: "Lezioni dalla pandemia"

Relazione approvata nella seduta del Presidio di Qualità di Ateneo del 5 maggio 2021