

# DATI GENERALI

Destinatario Istituzionale (DI) Proponente: *Università di Modena e Reggio Emilia - Centro di Ricerca Interdipartimentale sulla Sicurezza e Prevenzione dei Rischi (CRIS)*

Titolo del progetto esecutivo (Max 300 Caratteri): *Riorganizzazione del servizio di PrimoSoccorso aziendale e integrazione coi i servizi di emergenza territoriali del Servizio Sanitario Nazionale: dalla formazione alle indicazioni operative.*

Numero ID tematica oggetto della collaborazione: *ID 17*

PEC: [cris@pec.unimore.it](mailto:cris@pec.unimore.it)

## RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Cognome e Nome: *Melloni Riccardo*

Istituzione di appartenenza: *Università di Modena e Reggio Emilia - Centro di Ricerca Interdipartimentale sulla Sicurezza e Prevenzione dei Rischi (CRIS)*

Recapito telefonico: *+390592056121*

E-mail: [riccardo.melloni@unimore.it](mailto:riccardo.melloni@unimore.it)

## ELENCO DEGLI ENTI PARTNER COINVOLTI:

- 1) *Università di Modena e Reggio Emilia - Centro di Ricerca Interdipartimentale sulla Sicurezza e Prevenzione dei Rischi (CRIS)*
- 2) *SIMNOVA - Centro Interdipartimentale di Didattica Innovativa e di Simulazione in Medicina e Professioni*
- 3) *UN.A.PR.I – Centro Studi dell'Unione Autonoma Professionisti Italiani*
- 4) \_\_\_\_\_
- 5) \_\_\_\_\_
- 6) \_\_\_\_\_
- 7) \_\_\_\_\_
- 8) \_\_\_\_\_
- 9) \_\_\_\_\_
- 10) \_\_\_\_\_

Finanziamento complessivo riconosciuto: € 344.000

Cofinanziamento complessivo del progetto: € 231.000

Costo totale del progetto: € 575.000

# Obiettivi

## OBIETTIVO GENERALE

Per loro definizione, le “Emergenze” (es. infortuni, malattie acute, incendi o altri eventi indesiderati) sono situazioni improvvise che, fortunatamente, avvengono raramente, ma questo non deve indurre a trascurare la predisposizione di un’adeguata organizzazione aziendale in grado di rispondere con tempestività in quanto, agire presto (e nel modo giusto) è indispensabile per limitare al minimo le conseguenze dell’evento e favorire il salvataggio di vite umane. Questo comporta che il primo soccorritore (FOP-First on place), sviluppando una competenza specifica, dev’essere in grado di riconoscere le lesioni e valutare i parametri vitali di base, in modo da poter fornire l’assistenza immediata al lavoratore infortunato o colto da malore ed attivare il sistema di emergenza sanitaria, o altre risorse mediche, in base alle esigenze. Gli Addetti al Primo soccorso aziendale (soccorritori “laici” ovvero non sanitari), sono lavoratori che hanno ricevuto uno specifico training aggiuntivo per svolgere al meglio questo ruolo. Ma perché questo possa succedere, è necessario che i modelli di addestramento consentano di fornire competenze specifiche al personale designato, in modo che chi assiste ad un incidente sappia mettere in atto delle manovre di facile esecuzione, che non prevedono l'utilizzo di attrezzature sanitarie né di farmaci ma che, in tutta sicurezza per il soccorritore, gli consentano di prestare assistenza nel caso si verifichi un'alterazione delle funzioni vitali del paziente, tale da mettere a repentaglio la sopravvivenza

### *Indicatore/i di risultato*

Indicazioni pratiche di misure tecnico/procedurali di gestione di un'emergenza sanitaria endoaziendale e gestione dei rapporti tra aziende e servizi di emergenza territoriali; prototipo di applicativi multimediali per training e re-training degli addetti al primo soccorso; prototipo software per migliorare l'intervento dei servizi di emergenza territoriali nell'intervento in azienda; svolgimento di eventi divulgativi e realizzazione di un sito web di progetto.

### Standard di risultato

---

Deliverable; prototipo di applicativo multimediale; organizzazione di eventi.

### **OBIETTIVO SPECIFICO 1**

Aggiornamento sullo stato dell'arte

#### *Indicatore/i di risultato*

Statistiche dei casi di infortunio in tre settori merceologici;  
Raccolta dati su almeno tre strutture ospedaliere di Pronto soccorso a copertura delle tre aree  
Analisi dei protocolli e delle modalità di contatto con le Unità Operative del SSN a copertura delle tre aree

#### *Standard di risultato*

deliverable

#### *Attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo specifico.*

- 1) *Studio delle criticità degli attuali sistemi di gestione del primo soccorso aziendale, analisi delle statistiche di gestione dei casi di infortuni professionali raccolti in varie aziende e Pronto Soccorso ospedalieri di aree del centro, nord e sud Italia;*
- 2) *Studio dei protocolli e delle modalità di contatto tra l'utenza e il sistema di gestione del soccorso del SSN con raccolta e analisi dei dati;*
- 3) *Raccolta presso strutture pubbliche di gestione del servizio di urgenza/emergenza dei dati relativi agli interventi effettuati e modalità di gestione degli stessi per individuare quali siano i principali problemi di coordinamento con le strutture aziendali.*
- 4)

### **OBIETTIVO SPECIFICO 2**

Identificazione di possibili modalità di ottimizzazione dei sistemi di primo soccorso

#### *Indicatore/i di risultato*

misure tecnico/procedurali comprensive di specifiche di intervento per la gestione di un'emergenza sanitaria endoaziendale in tre settori merceologici;  
modelli gestionali dei rapporti tra aziende e i servizi di emergenza territoriali a copertura delle tre aree.

#### *Standard di risultato*

deliverable

---

*Attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo specifico.*

- 1) *verifica di efficacia dei sistemi organizzativi aziendali per la gestione dell'emergenza sanitaria multifattoriale in tre settori merceologici;*
- 2) *verifica delle attuali modalità di gestione dei rapporti tra aziende e i servizi di emergenza territoriali a copertura delle tre aree;*
- 3) *Identificazione di modalità efficaci per comunicare adeguatamente con la Centrale Operativa del sistema dell'emergenza territoriale per raggiungere velocemente il luogo dell'infortunio in azienda.*
- 4)

### **OBIETTIVO SPECIFICO 3**

Ricerca e analisi di quanto oggi disponibile come supporti multimediali di coordinamento per la gestione dell'emergenza, con proposte operative di miglioramento e/o integrazione

*Indicatore/i di risultato*

Report analitico dei punti di forza e debolezza dell'attuale quadro di riferimento

*Standard di risultato*

deliverable

*Attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo specifico.*

- 1) *Studio comparativo degli applicativi multimediali attualmente implementati a livello nazionale/regionale;*
- 2) *Possibili suggerimenti agli sviluppatori dei sistemi per implementare ulteriori modalità di dialogo diretto con l'operatore della Centrale Operativa;*
- 3)
- 4)

### **OBIETTIVO SPECIFICO 4**

Predisposizione di applicazioni e pacchetti formativi/informativi

*Indicatore/i di risultato*

---

Ideazione/prototipizzazione di applicativi multimediali in ottica Smart Technologies sia per il training e re-training degli addetti al Primo Soccorso, sia per migliorare i sistemi informativi a disposizione del 118 in caso di intervento;  
Ideazione/prototipizzazione di un software che possa fornire un rapido accesso a informazioni chiave contenute nel piano di sicurezza aziendale e che possano essere di rapido accesso e consultazione in caso di evento da parte del personale di Centrali Operative 118.

*Standard di risultato*

prototipo di applicativo multimediale

*Attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo specifico.*

- 1) *modalità di verifica di efficacia degli esistenti protocolli di comunicazione tra le aziende e i servizi di emergenza territoriale;*
- 2) *individuazione di possibili miglioramenti per rendere maggiormente efficace questa fase della catena del soccorso;*
- 3) *sviluppo di soluzioni didattiche immersive capaci di simulare scenari di emergenza aziendale e stimolare un apprendimento per immagini dei principi base/generali;*
- 4) *Ideazione/Prototipizzazione di un'applicazione, secondo i principi del Learning Management System (LMS) e Mobile Learning che attraverso un sistema interattivo con la sollecitazione/stimolazione periodica dell'utente mediante l'invio di brevi pacchetti formativi riepilogativi (reminder) "richiami" alla memoria del discente i contenuti dei corsi di formazione.*

## **OBIETTIVO SPECIFICO 5**

Divulgazione dei risultati ottenuti

*Indicatore/i di risultato*

realizzazione sito web del progetto; produzione di materiale informativo;  
svolgimento di almeno due eventi pubblici.

*Standard di risultato*

Documentazione ed eventi come da programma.

*Attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo specifico*

- 1) *realizzazione sito web del progetto;*
- 2) *elaborazione testi;*
- 3) *realizzazione della grafica e pubblicazione del materiale;*

4) *organizzazione degli eventi programmati.*



## Unità operative coinvolte

Unità Operativa 1	Responsabile	Compiti
Centro di Ricerca Interdipartimentale sulla Sicurezza e Prevenzione dei Rischi (CRIS) Università di Modena e Reggio Emilia	Prof. Riccardo Melloni	Coordinamento generale del progetto; Raccolta strutturata e analisi dei casi di infortunio; Reperimento e analisi dati provenienti dal sistema di soccorso del SSN; Collaborazione e supervisione dello sviluppo di un applicativo multimediale in ottica Smart Technologies per il training e il re-training degli addetti al Primo Soccorso; Realizzazione sito web del progetto; Produzione di materiale informativo; Organizzazione di eventi pubblici.
Unità Operativa 2	Responsabile	Compiti
SIMNOVA - Centro Interdipartimentale di Didattica Innovativa e di Simulazione in Medicina e Professioni	Prof. Pier Luigi Ingrassia	Reperimento e analisi dati provenienti dal sistema di soccorso del SSN; Individuazione e superamento delle criticità nella catena di soccorso; Sviluppo di attività formative in realtà aumentata; sviluppo di un applicativo multimediale in ottica Smart Technologies per il training e il re-training degli addetti al Primo Soccorso;
Unità Operativa 3	Responsabile	Compiti
UN.A.PR.I – Centro Studi dell'Unione Autonoma Professionisti Italiani	Ing. Adriano Paolo Bacchetta	Analisi dei protocolli e delle modalità di contatto con le Unità Operative del SSN; misure tecnico/procedurali per la gestione di un'emergenza sanitaria endoaziendale; modelli gestionali dei rapporti tra aziende e i servizi di emergenza territoriali.
Unità Operativa Interna Dip.to Ricerca	Responsabile	Compiti
Laboratorio di Sorveglianza Sanitaria e Promozione della Salute - DiMEILA - INAIL	Dott. Bruno Papaleo	Analisi dei potocolli di emergenza in un rappresentativo campione di aziende di varie dimensioni.



## Unità Operativa 1 Coordinamento

Nome: Università di Modena e Reggio Emilia - Centro di Ricerca Interdipartimentale sulla Sicurezza e Prevenzione

Voci di spesa	Razionale della spesa	Finanziamento richiesto	Cofinanziamento
<i>Personale strutturato</i>	<i>Personale previsto per lo sviluppo della ricerca: Riccardo Melloni; Massimo Bertolini; Claudia Canali; Fabrizio Maria Gobba; Andrea Allamprese.</i>	<i>Non ammesso</i>	<i>€ 115.000,00</i>
<i>Personale non strutturato</i>	<i>E' prevista l'attivazione di assegni di ricerca e di due borse di ricerca (una borsa di ricerca di importo 7.200,00 € e durata 6 mesi; una borsa di ricerca di importo 15.000,00 € e durata 12 mesi; una borsa di ricerca di importo 7.500,00 € e durata 6 mesi)</i>	<i>€ 100.000,00</i>	
<i>Servizi per la ricerca Subcontratti</i>	<i>Sviluppo di supporti informativi; Canoni e/o Licenze software; Contratti con professionisti in supporto alle attività di progetto.</i>	<i>€ 38.000,00</i>	
<i>Missioni</i>	<i>Partecipazione a convegni nazionali e/o internazionali; Spostamenti per confronti con il Referente Scientifico Inail e con i Partner; Spostamenti per visite aziendali e/o Enti.</i>	<i>€ 10.000,00</i>	
<i>Materiale di consumo</i>			
<i>Attrezzature</i>			
<i>Trasferimento dei risultati</i>	<i>Spese per pubblicazione materiale sui risultati parziali e definitivi del progetto; Organizzazione convegni.</i>	<i>€ 10.000,00</i>	
<i>Spese generali (Max 10%)</i>	<i>Gestione amministrativa del progetto, spese per funzionamento</i>	<i>€ 12.000,00</i>	<i>Non ammesso</i>
	<b>TOTALE</b>	<b>€ 170.000,00</b>	<b>€ 115.000,00</b>



## Unità Operativa 2

Nome: SIMNOVA - Centro Interdipartimentale di Didattica Innovativa e di Simulazione in Medicina e Professioni

Voci di spesa	Razionale della spesa	Finanziamento richiesto	Cofinanziamento
Personale strutturato	Personale previsto per lo sviluppo della ricerca: Pier Luigi Ingrassia; Davide Colombo	Non ammesso	€ 80.000,00
Personale non strutturato	E' prevista l'attivazione di borse e/o assegni di ricerca di durata e importi funzionali allo sviluppo delle attività progettuali in base alle esigenze che si presenteranno in corso di svolgimento.	€ 70.000,00	
Servizi per la ricerca Subcontratti	Sviluppo di supporti informativi; Contratti con professionisti in supporto alle attività di progetto.	€ 21.000,00	
Missioni	Partecipazione a convegni nazionali e/o internazionali; Spostamenti per confronti con il Referente Scientifico Inail e con i Partner; Spostamenti per visite aziendali e/o Enti.	€ 10.000,00	
Materiale di consumo			
Attrezzature	Attrezzature funzionali alla realizzazione dei prototipi multimediali	€ 10.000,00	
Trasferimento dei risultati			
Spese generali (Max 10%)	Gestione amministrativa del progetto, spese per funzionamento	€ 9.000,00	Non ammesso
<b>TOTALE</b>		<b>€ 120.000,00</b>	<b>€ 80.000,00</b>

## Unità Operativa 3

Nome: *UN.A.PR.I – Centro Studi dell'Unione Autonoma Professionisti Italiani*

Voci di spesa	Razionale della spesa	Finanziamento richiesto	Cofinanziamento
<i>Personale strutturato</i>	<i>Personale interno previsto per lo sviluppo della ricerca</i>	<i>Non ammesso</i>	<i>€ 36.000,00</i>
<i>Personale non strutturato</i>	<i>Attivazione di contratti per lo sviluppo di specifiche tematiche della ricerca.</i>	<i>€ 30.000,00</i>	
<i>Servizi per la ricerca Subcontratti</i>	<i>Incarichi / Contratti per attività a supporto del progetto.</i>	<i>€ 10.000,00</i>	
<i>Missioni</i>	<i>Partecipazione a convegni nazionali e/o internazionali; Spostamenti per confronti con il Referente Scientifico Inail e con i Partner; Spostamenti per visite aziendali e/o Enti.</i>	<i>€ 10.000,00</i>	
<i>Materiale di consumo</i>			
<i>Attrezzature</i>			
<i>Trasferimento dei risultati</i>			
<i>Spese generali (Max 10%)</i>	<i>Gestione amministrativa del progetto, spese per funzionamento</i>	<i>€ 4.000,00</i>	<i>Non ammesso</i>
	<b>TOTALE</b>	<b>€ 54.000,00</b>	<b>€ 36.000,00</b>

# Budget Complessivo

Voci di spesa	Finanziamento richiesto	Cofinanziamento
<i>Personale strutturato</i>	<i>Non ammesso</i>	<i>€ 231.000,00</i>
<i>Personale non strutturato</i>	<i>€ 200.000,00</i>	<i>€ 0,00</i>
<i>Servizi per la ricerca / Subcontratti</i>	<i>€ 69.000,00</i>	<i>€ 0,00</i>
<i>Missioni</i>	<i>€ 30.000,00</i>	<i>€ 0,00</i>
<i>Materiale di consumo</i>	<i>€ 0,00</i>	<i>€ 0,00</i>
<i>Attrezzature</i>	<i>€ 10.000,00</i>	<i>€ 0,00</i>
<i>Trasferimento dei risultati</i>	<i>€ 10.000,00</i>	<i>€ 0,00</i>
<i>Spese generali (Max 10%)</i>	<i>€ 25.000,00</i>	<i>Non ammesso</i>
<b>TOTALE</b>	<b>€ 344.000,00</b>	<b>€ 231.000,00</b>

