

Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo Anno 2020

(Attività svolta nell'anno 2019 e nel primo trimestre del 2020)

Premessa

La presente relazione è organizzata come segue:

1. Elenco degli acronimi utilizzati nella relazione e nei suoi allegati;
2. Presentazione sintetica delle attività svolte;
3. Rapporti tra il Presidio di Qualità e gli Organi dell'Ateneo;
4. Descrizione degli incontri organizzati dal Presidio di Qualità in Ateneo;
5. Aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina;
6. Sintesi delle sedute del Presidio di Qualità svoltesi nel periodo di riferimento;
7. Sintesi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2019;
8. Sintesi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2019;
9. Sintesi dei Rapporti Ciclici del Riesame (RCR) 2019 prodotti dai Corsi di Studio Magistrali e Magistrali a ciclo unico;
10. Sessioni o momenti di formazione in materia di Assicurazione della Qualità;
11. Aggiornamento in merito al Piano di Lavoro relativo agli adempimenti richiesti dalle raccomandazioni della CEV nella Relazione finale riguardante la visita di accreditamento di fine 2016;
12. Impatto Covid-19 sulle attività di Ateneo e ruolo del Presidio di Qualità

1. Elenco degli acronimi utilizzati nella relazione e nei suoi allegati.

Nella presente relazione e nei suoi allegati si usano i seguenti acronimi:

Acronimo	Denominazione in estenso
AQ	Assicurazione della Qualità
BDC	Banca Dati Cineca relativa al sistema AVA
CdA	Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo
CdS	Corso/i di Studio
CPDS	Commissione/i Paritetica/he Docenti-Studenti
DMM	Ufficio Data Mining and Managing
NdV	Nucleo di Valutazione dell'Ateneo
OCG	Organi Collegiali di Governo (SA e CdA)
POQ	Piano Operativo della Qualità
PQA	Presidio di Qualità dell'Ateneo
PTQ	Piano Triennale della Qualità 2019-2021
RCR	Rapporto Ciclico del Riesame



RQDF	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione
RQDR	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Ricerca
SA	Senato Accademico dell'Ateneo
SMA	Schede di Monitoraggio Annuale
UAQ	Ufficio Assicurazione Qualità

Inoltre, si farà riferimento agli ulteriori acronimi di seguito riportati per indicare i Dipartimenti:

Acronimo	Dipartimento di	Sede
DIGSPES	Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali	Alessandria
DISEI	Studi per l'Economia e l'Impresa	Novara
DISIT	Scienze e Innovazione Tecnologica	Alessandria
DISUM	Studi Umanistici	Vercelli
DSF	Scienze del Farmaco	Novara
DIMET	Medicina Traslazionale	Novara
DSS	Scienze della Salute	Novara

2. Presentazione sintetica delle attività svolte.

Analogamente all'impostazione utilizzata per la Relazione Annuale del 2019, la presente Relazione Annuale fornisce una rappresentazione delle attività svolte dal PQA tra il 1° aprile 2019 e il 31 marzo 2020.

In primo luogo, si evidenzia l'attività svolta al fine di integrare e aggiornare la documentazione di riferimento che, da un lato, disciplina l'operatività e il ruolo del PQA internamente all'Ateneo e, dall'altro lato, fornisce istruzioni, raccomandazioni e linee guida procedurali ai CdS, alle CPDS ai Dipartimenti e all'Amministrazione centrale.

In particolare, è stato aggiornato il **Regolamento di funzionamento del Presidio di Qualità di Ateneo (D.R. n. 127/2020 prot. N. 9640 del 28/01/2020)**.

Sono inoltre state aggiornate le Linee Guida di seguito indicate.

- Linee guida per la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico
- Linee guida per l'attività delle Commissioni paritetiche docenti studenti
- Linee guida per l'accertamento delle conoscenze richieste per l'accesso ai corsi di studio
- Linee guida per la compilazione delle schede degli insegnamenti (Syllabus)
- Linee guida per la consultazione delle parti interessate
- Linee guida per la progettazione di un nuovo corso di studio e per la modifica dell'ordinamento didattico di corsi già accreditati
- Linee guida per la verifica del contenuto delle schede degli insegnamenti
- Linee guida per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA)
- Linee guida per la compilazione dei quadri della sezione A della SUA-CdS



- Linee guida per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione (RQDF)
- Linee guida, rivolte ai RQDF, per l'utilizzo delle check list
- Linee guida per l'attività del Presidio di Qualità di Ateneo

Nel periodo considerato, come sopra definito, è proseguita da parte delle strutture di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e delle sue strutture periferiche l'attività necessaria a far fronte alle raccomandazioni contenute nella Relazione Finale sulla visita di accreditamento svoltasi nel novembre 2016 (cfr. infra par. 11 e All. 11 e 12). Sul punto si è costantemente informato il Nucleo di Valutazione di Ateneo

È inoltre proseguita l'azione del PQA e degli RQDF a supporto dei Dipartimenti e della Scuola, delle CPDS e dei CdS per contribuire al miglioramento del livello qualitativo dell'attività formativa ad essi demandata. A tal fine, sono stati realizzati incontri a valenza anche formativa con gli RQDF medesimi (cfr. All. 1 e 2).

Analogamente a quanto svolto nel precedente anno di riferimento, sono stati organizzati in Rettorato appositi incontri formativi destinati ai rappresentanti degli studenti negli organi dipartimentali e di Ateneo, così da stimolare un più attivo coinvolgimento del corpo studentesco nella progettazione e implementazione delle attività istituzionali di Ateneo, con particolare riferimento alla didattica

Sul fronte della Ricerca e della Terza Missione, è continuato il processo di interazione, anche attraverso appositi incontri formativi, con gli RQDR per metterli sempre più in grado di supportare i Dipartimenti nella definizione di politiche e procedure coerenti con la vigente normativa in tema di assicurazione della qualità universitaria in ottica "AVA 2" (cfr. D.M. 987/2016; D.M. 6/2019). Contestualmente, in stretto coordinamento con gli Organi di governo dell'Ateneo, il Delegato alla Ricerca, il Settore Ricerca e l'ufficio DMM, si è contribuito all'attività di definizione delle procedure e modalità di censimento dell'attività di ricerca e terza missione, secondo modalità più ampie e strutturate rispetto a quelle preesistenti, funzionali ad una più efficace implementazione delle attività richieste dal Bando VQR 2015-2019 (pubblicato dall'ANVUR con Decreto n. 1 del 3 gennaio 2020). Inoltre, si rappresenta che il Presidente del PQA, con D.R. 334 del 3 marzo 2020, è stato designato membro del Gruppo di lavoro VQR 2015-2019 insieme al Direttore Generale Prof. Turolla, al Delegato alla Ricerca Prof. Albano, al Delegato alla Terza Missione Prof.ssa Songini. Il suddetto Gruppo di lavoro, supportato dal Responsabile del Settore Ricerca e dal Responsabile dell'Ufficio Comunicazione, svolge, tra le altre, le seguenti attività:

- supporta i Dipartimenti nella individuazione dei prodotti ammissibili per la VQR 2014-2019;
- definisce le scadenze interne per tutti gli adempimenti previsti dal Bando;
- valuta i casi studio proposti dai Dipartimenti;
- propone al Rettore la selezione finale dei prodotti e dei casi studio da conferire;
- provvede alla validazione dei prodotti e dei casi studio da conferire entro la scadenza prevista dal Bando VQR 2015-2019.

Nel primo trimestre del 2020 il PQA, su stimolo del Nucleo di Valutazione ha avviato una attività di ricognizione finalizzata a monitorare l'andamento del Piano Strategico di Ateneo e, in particolare, il raggiungimento degli obiettivi intermedi fissati nell'ambito del processo di pianificazione strategica integrata. A tal fine, sono stati realizzati appositi incontri con i Delegati alla terza Missione, con il Delegato alla Ricerca e con i Delegati all'internazionalizzazione (cfr. All. 1 e 2).



Si informa che il PQA ha formalmente aderito in data 12 settembre 2020 alla Rete dei Presidi di Qualità del Nord-Ovest e della Sardegna, promossa dal Presidio di Qualità del Politecnico di Torino. Il Prof. Capizzi, unitamente alla Responsabile dell'UAQ Dott.ssa Paola Vottero Fin e alla Sig.ra Daniela Rossin dell'UAQ hanno partecipato alla prima riunione della suddetta Rete, tenutasi a Torino il 9 settembre 2020. Tra le attività al centro dell'azione della Rete di coordinamento, si segnalano: i) la condivisione della documentazione prodotta da ciascun PQA in tema di assicurazione della qualità (ad es., questionari di valutazione della didattica, Regolamenti e Linee Guida in tema di assicurazione della qualità, struttura della Relazione annuale, ecc.); ii) lo scambio di conoscenze e competenze e la diffusione di *best practices* nell'ambito dell'AQ; iii) l'interazione con le istituzioni e le agenzie nazionali (MIUR, ANVUR, CONVUI).

Infine, si evidenzia l'intensa attività svolta dal PQA a favore degli Organi collegiali, dell'Amministrazione centrale, dei Dipartimenti dell'CPDS e dei CdS, concretizzatasi in pareri volti a certificare la coerenza delle attività svolte con i principi di assicurazione della qualità universitaria in ottica AVA2. Al riguardo, si segnalano i pareri di seguito evidenziati.

- Parere del Presidio di Qualità di Ateneo al Magnifico Rettore in merito all'adeguamento della LM 87-88 "Servizio sociale, Politiche Pubbliche, Organizzazioni" ai rilievi CUN (Prot. 11007 del 02/05/2019).
- Parere del Presidio di Qualità di Ateneo al Presidente del Corso di Laurea Magistrale in Società e Sviluppo Locale in merito alla revisione della LM 87-88 "Servizio sociale, Politiche Pubbliche, Organizzazioni" (Prot. 12774 del 22/05/2019).
- Parere del Presidio di Qualità di Ateneo alla Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (CRUI) sulle nuove Linee Guida ANVUR per la rilevazione delle Opinioni Studenti (Prot. 18113 del 18/07/2019).

3. Rapporti tra il Presidio di Qualità e gli Organi dell'Ateneo

Come già evidenziato anche nella Relazione Annuale del 2019, data la priorità assegnata all'obiettivo della qualità della formazione, della ricerca e terza missione, delle performance di Ateneo e delle strutture dipartimentali, il PQA ha proseguito la propria attività di interlocuzione con gli Organi di Governo dell'Ateneo. In particolare, nel periodo in osservazione gli interventi del PQA presso gli Organi di Governo dell'Ateneo sono stati di vario genere e riferibili in massima parte alle attività di seguito elencate:

- aggiornamento in merito agli esiti della procedura di accreditamento periodico dell'Ateneo;
- proposta di azioni riguardanti la raccolta delle opinioni degli studenti dell'anno accademico precedente, l'elaborazione dei risultati e la pubblicazione degli esiti della valutazione della didattica;
- presentazione per la delibera di apposite Linee Guida riguardanti alcuni processi in ambito AQ;
- presentazione e discussione di una sintesi delle SMA e delle relazioni delle CPDS;
- formulazione di pareri strumentali alle delibere in merito all'offerta formativa dei Dipartimenti.

Si rimanda all'allegato 3 per una rendicontazione di dettaglio delle attività sopra richiamate.

Infine, si segnala come dal 4 novembre 2019, con l'insediamento del nuovo Senato Accademico, sia venuta meno l'esigenza di specifiche audizioni del PQA in materia di assicurazione della qualità, dato che il Presidente del PQA e il Responsabile del PQA sono stati designati membri del suddetto organo collegiale.

4. Descrizione degli incontri organizzati dal Presidio di Qualità in Ateneo.



Il PQA, sulla scorta di quanto effettuato l'anno precedente, ha organizzato una serie di incontri in Ateneo al fine di promuovere a tutti i livelli la cultura della qualità, supportare i Corsi di Studi e i Dipartimenti nei loro processi decisionali e nella preparazione degli Audit disposti dal NdV.

Gli incontri, tenuti sia direttamente dal Presidente del PQA sia dall'intera struttura del PQA, si sono svolti nelle tre sedi dell'Ateneo e sono stati incontrati: il Delegato del Rettore alla Didattica, il Delegato del Rettore alla Ricerca, il Coordinatore del Nucleo di Valutazione, i Direttori dei Dipartimenti e il Presidente della Scuola di Medicina, i Presidenti delle CPDS, i Presidenti dei Corsi di Studio, gli RQDF e gli RQDR.

Negli incontri, oltre a fornire aggiornamenti e chiarimenti in merito alla composizione della struttura di Assicurazione della Qualità a livello centrale e periferico, e a illustrare le linee programmatiche dell'attività del PQA, sono state condivise alcune Linee Guida e *best practice* in tema di Assicurazione della Qualità e sono stati raccolti utili feedback e suggerimenti.

Si segnala inoltre che, al fine di supportare il percorso di preparazione e avvicinamento dei Presidenti di CdS e dei Direttori di Dipartimento alle audizioni programmate dal NdV nel triennio 2019-2021, il PQA ha organizzato appositi incontri sia con i Direttori e gli RQDR dei Dipartimenti convocati, sia con i Presidenti, gli RQDF e le strutture AQ dei CdS convocati.

Si allega il calendario degli incontri complessivamente realizzati dal PQA nel periodo di riferimento (cfr. All. 2).

5. Aggiornamento della Struttura di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina

Il PQA, a seguito delle ultime elezioni dei rappresentanti degli studenti negli Organi dei Dipartimenti e delle numerose modifiche nella composizione delle Strutture di Assicurazione della Qualità, in osservanza delle specifiche prassi indicate nelle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo, ha richiesto ai Dipartimenti e alla Scuola di Medicina di aggiornare e approvare formalmente le Strutture di Assicurazione della Qualità della Formazione e della Ricerca aggiornate. Il PQA a seguito di quanto deliberato nella seduta del 21 novembre 2019, in accordo con il Direttore Generale, suggerisce inoltre di integrare la composizione dei Gruppi di assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio e dei Gruppi del Riesame con l'inserimento di una unità di personale facente parte del Personale Tecnico Amministrativo. Le informazioni relative sono contenute nel documento allegato (cfr. All. 4).

6. Sintesi delle sedute del Presidio di Qualità svoltesi nel corso del 2019 e del primo trimestre 2020.

Nel corso del 2019 e del primo trimestre 2020 le sedute del PQA sono state otto (rispettivamente 6 nel 2019 e 2 nel primo trimestre 2020), come evidenziato nell'All. 5. Di seguito si fornisce una sintetica descrizione dei principali temi di discussione, rimandando ai verbali approvati relativi alle suddette sedute per una illustrazione di dettaglio dei contenuti.



1. **15 gennaio 2019:** nel corso della seduta viene presentata la programmazione degli incontri istituzionali del PQA finalizzati a rendere più efficace l'azione di supporto del PQA a CdS, CPDS, Dipartimenti e Ateneo; viene presentato il "tableau de bord" finalizzato a esplicitare nel dettaglio tutte le attività, le scadenze e i destinatari dei documenti di volta in volta prodotti dal PQA. Successivamente vengono illustrate le attività da svolgersi in via prioritaria, in relazione alle scadenze MIUR/ANVUR in essere, previo coordinamento con il Coordinatore del Nucleo di Valutazione e gli Organi di Governo dell'Ateneo. Infine, si procede alla raccolta di suggerimenti per la redazione del Piano Triennale della Qualità (2019-2021) e del Piano Operativo Annuale della Qualità (2019).
2. **7 marzo 2019:** nel corso della seduta viene illustrato il Piano Triennale della Qualità con i relativi allegati, vengono anche esaminate le SMA e le relazioni delle CPDS prodotte a fine 2018 e approvate le relazioni di sintesi predisposte in base al materiale fornito dagli RQDF; viene discusso e approvato il commento sugli indicatori di Ateneo relativi all'ultimo triennio (a.a.14/15, 15/16 e 16/17); viene successivamente discusso e approvato il documento riguardante la valutazione della didattica da parte degli studenti, contenente sia una analisi dei casi da segnalare ai CdS come meritevoli di attenzione relativamente alla didattica erogata nell'a.a. 2017/2018, sia un confronto con la situazione dell'anno accademico precedente. Gli esiti dell'analisi sono raccolti nei documenti allegati alla Relazione Annuale del PQA per l'anno 2019.
3. **15 maggio 2019:** nel corso della seduta viene illustrato il calendario degli incontri istituzionali finalizzati a presentare le linee programmatiche che caratterizzano l'operato del PQA e a raccogliere suggerimenti e spunti di riflessione finalizzati a rendere ancora più efficace l'azione di supporto del PQA. Nel corso della seduta sono stati oggetto di discussione lo stato di avanzamento dei provvedimenti atti a superare le raccomandazioni ANVUR; viene discussa e approvata la Relazione Annuale del 2019 del Presidio di Qualità di Ateneo e vengono illustrate alcune attività da programmare da parte del PQA nel prossimo autunno.
4. **5 luglio 2019:** nel corso della seduta vengono illustrati sia l'incontro dei Presidi di Qualità convocato dalla CRUI sia l'incontro di presentazione delle nuove Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti organizzato dall'ANVUR. Nel corso della seduta è stata programmata una sessione formativa rivolta ai Rappresentanti degli studenti negli organi; sono state calendarizzate inoltre giornate di formazione rivolte ai Presidenti delle CPDS e Presidenti dei Corsi di studio con particolare attenzione alla redazione dei Rapporti di Riesame ciclico, nelle quali verranno presentati documenti benchmark da considerare come best case in linea con le aspettative. Inoltre, sono stati calendarizzati gli incontri formativi rivolti agli RQDF e agli RQDR per condividere gli esiti degli audit e utili a facilitare la predisposizione della documentazione per minimizzare i futuri eventuali rilievi.
5. **3 ottobre 2019:** nel corso della seduta viene comunicata la nuova composizione degli uffici di supporto al Presidio di Qualità (ufficio Assicurazione Qualità e ufficio Data Mining and Managing); viene approvata l'adesione del PQA alla "Rete dei Presidi di Qualità Nord-Ovest e Sardegna"; vengono illustrate le iniziative rivolte agli studenti, tenute dai componenti del PQA presso i Dipartimenti dell'Ateneo, finalizzate alle elezioni delle rappresentanze studentesche negli organi; vengono illustrate le giornate di formazione sull'Assicurazione della Qualità rivolte al personale tecnico amministrativo; viene richiesto agli RQDF di organizzare degli eventi informativi per gli studenti finalizzati a fornire informazioni, chiarimenti e suggerimenti in merito alle modalità di svolgimento dei tirocini/stage e delle tesi di laurea.
6. **21 novembre 2019:** nel corso della seduta viene illustrato l'incontro del Presidente del PQA con il Nucleo di Valutazione di Ateneo; viene esaminata Relazione annuale del NdV; è stato modificato e approvato il Regolamento sul funzionamento del PQA; sono state revisionate e aggiornate alcune Linee Guida sull'Assicurazione della Qualità; vengono inoltre illustrati gli incontri effettuati sul tema della ricerca e della terza missione.



7. **21 gennaio 2020:** nel corso della seduta viene illustrato il primo incontro della “Rete dei Presidi di Qualità Nord-Ovest e Sardegna” tenuto nel mese di dicembre; vengono illustrate le attività da svolgersi in via prioritaria, in relazione alle scadenze MIUR/ANVUR in essere, previo coordinamento con il Coordinatore del Nucleo di Valutazione e gli Organi di Governo dell’Ateneo; sono state revisionate e aggiornate ulteriori Linee Guida sull’Assicurazione della Qualità; sono stati programmati gli incontri di formazione rivolti ai rappresentanti degli studenti negli Organi sui compiti a loro attribuiti.
8. **4 marzo 2020:** nel corso della seduta viene comunicata l’emanazione con D.R. del Regolamento sul funzionamento del PQA (D.R. n. 127/2020); vengono esaminate le SMA e le relazioni delle CPDS prodotte a fine 2019 e approvate le relazioni di sintesi predisposte in base al materiale fornito dagli RQDF; viene discusso e approvato il commento sugli indicatori di Ateneo relativi all’ultimo triennio (a.a. 15/16, 16/17 e 17/18) (cfr. All. 6); viene successivamente discusso e approvato il documento riguardante la valutazione della didattica da parte degli studenti, contenente sia una analisi dei casi da segnalare ai CdS come meritevoli di attenzione relativamente alla didattica erogata nell’a.a. 2018/2019, sia un confronto con la situazione dell’anno accademico precedente. Gli esiti dell’analisi sono raccolti nei documenti allegati alla Relazione Annuale (cfr. All. 7).

7. Sintesi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2019.

Il PQA ha preso in esame le relazioni 2019 delle CPDS (inserite nella BDC entro il 31/01/2020) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell’Ateneo e del Nucleo di Valutazione (cfr. All. 8).

8. Sintesi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2019.

Il PQA ha preso in esame le Schede di Monitoraggio Annuale 2019 (inserite nella BDC entro il 31/12/2019) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell’Ateneo e del Nucleo di Valutazione (cfr. All. 9).

9. Sintesi dei Rapporti Ciclici del Riesame (RCR) 2019 prodotti dai Corsi di Studio Magistrali e Magistrali a Ciclo Unico.

Il PQA ha preso in esame i Rapporti ciclici del Riesame prodotti esclusivamente dai Corsi di Studio Magistrali e Magistrali a ciclo unico entro il 28 febbraio 2020 (inserite nella BDC) e realizzato una sintesi dei contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell’Ateneo e del Nucleo di Valutazione (cfr. All. 10).



10. Sessioni o momenti di formazione in materia di Assicurazione della Qualità.

Nel corso del 2019 si sono svolte le seguenti sessioni, incontri, attività di formazione rivolta agli attori del sistema qualità.

- **30 settembre 2019:** incontri con gli studenti dei Corsi di Studio dei diversi Dipartimenti finalizzati a presentare l'Istituzione e le sue varie articolazioni organizzative, così di stimolarli a partecipare attivamente alle elezioni nei diversi Organi Accademici.
- **8 ottobre 2019:** incontro di formazione rivolto ai Rappresentanti degli Studenti negli Organi finalizzato a trasmettere informazioni utili sull'Ateneo e sulle sue strutture così da consentire di interpretare il loro ruolo in modo più utile e efficace possibile, con particolare attenzione al sistema di assicurazione della qualità.
- **5 novembre 2019:** sessione di formazione rivolta ai Presidenti dei Corsi di Studio con il duplice obiettivo di illustrare le Linee Guida per la redazione del Rapporto di riesame Ciclico (RCR) e di sottoporre all'attenzione un RCR benchmark selezionato come best case da condividere con i presenti. Il PQA a tal fine, ha invitato le Prof.ssa Cristina Iuli (nuovo Presidente di CdS) e la Prof.ssa Miriam Ravetto (Presidente di CdS uscente) a intervenire durante la suddetta sessione formativa per illustrare e condividere le proprie esperienze, il modus operandi e le attività relazionali nel proprio ruolo di Presidente di CdS, anche alla luce dell'esito dall'audit al CdS da parte del NdV.
- **5 novembre 2019:** sessione di formazione rivolta ai Presidenti della Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) con il duplice obiettivo di illustrare le Linee Guida per le attività delle CPDS e di sottoporre all'attenzione una Relazione CPDS benchmark selezionata come best case da condividere con i presenti. Il PQA a tal fine, ha invitato il Prof. Filippo Renò (Presidente della CPDS della Scuola di Medicina) a intervenire durante la sessione formativa per illustrare e condividere le proprie esperienze, il modus operandi e le attività relazionali nel proprio ruolo di Presidente della CPDS.
- **12 novembre 2019:** incontro di formazione rivolto ai Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione (RQDF), nel quale sono stati condivisi gli esiti degli audit ai Corsi di Studio e sono stati forniti suggerimenti e indicazioni utili a facilitare la predisposizione della documentazione per il futuro e a minimizzare i futuri eventuali rilievi. Il PQA a tal fine, ha invitato la Prof.ssa Antonella Capriello (RQDF del DISEI) a intervenire durante la sessione formativa per illustrare e condividere le proprie esperienze, il modus operandi e le attività relazionali nel proprio ruolo di RQDF di Dipartimento.
- **12 novembre 2019:** incontro di formazione rivolto ai Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Ricerca (RQDR) nel quale sono stati condivisi gli esiti degli audit ai Dipartimenti e sono stati forniti suggerimenti e indicazioni utili a facilitare la predisposizione della documentazione per il futuro e a minimizzare i futuri eventuali rilievi. Il PQA a tal fine, ha invitato la Prof.ssa Lucrezia Songini (RQDR del DISEI) e il Prof. Pietro Grassi (RQDR del DISIT) a intervenire durante la sessione formativa per illustrare e condividere le proprie esperienze, il modus operandi e le attività relazionali nel proprio ruolo di RQDR di Dipartimento anche alla luce dell'esito degli audit ai Dipartimenti da parte del NdV.
- **25 ottobre e 6 dicembre 2019:** si sono svolte le due edizioni del Corso di formazione "Applicare un sistema di AQ (Assicurazione della Qualità) secondo il modello AVA/ANVUR 2.0 nelle attività del personale tecnico amministrativo di supporto alla Didattica e alla ricerca" tenute dal Prof. Vincenzo Tucci e dalla Dott.ssa Laura Sandrone. Il corso si è svolto nella sede di Alessandria (I edizione) e nella



sede di Vercelli (II edizione). Al corso ha partecipato il personale tecnico-amministrativo indicato dai Responsabili di Dipartimento e dell'Ateneo. A seguito dell'esame finale tutti i partecipanti hanno conseguito un esito positivo.

11. Aggiornamento in merito al Piano di Lavoro relativo agli adempimenti richiesti dalle raccomandazioni della CEV.

Il PQA, come da richiesta avanzata dal NDV, ha monitorato nel corso del 2019 e nei primi mesi del 2020 lo stato di avanzamento del superamento delle raccomandazioni formulate dalla CEV ANVUR nella Relazione finale sulla visita di accreditamento periodico del 2016.

11.1 Raccomandazioni in punti di attenzione di Sede

Il PQA ha discusso e approvato il piano di lavoro riguardante le attività in capo al PQA stesso e all'Ateneo in risposta alle raccomandazioni formulate dalla CEV nella Relazione finale sulla visita di accreditamento.

Il documento elenca i passi fatti fino a ora e quelli previsti per il futuro, riportando per ciascuno di essi una sintetica descrizione, l'elenco delle azioni compiute ovvero previste, l'indicazione dei soggetti responsabili di tali azioni, il riferimento temporale (passato/futuro) e gli indicatori di obiettivo (relativamente alle azioni future, ove disponibili).

Il suddetto documento è stato integrato per recepire le azioni compiute nel 2019 e nel primo trimestre 2020, così da evidenziare le attività residuali da svolgere da parte dell'Ateneo, dei Dipartimenti, delle CPDS, dei CdS (vedi 11.2), del PQA al fine di giungere ad un integrale recepimento delle raccomandazioni della CEV.

Si allega il documento aggiornato, presentato nella seduta del PQA del 13 maggio 2020 (All. 11).

11.2 Raccomandazioni ai Corsi di Studio

Il PQA ha monitorato e assistito i presidenti dei 6 Corsi di Studio risultati sotto condizione dopo la visita di accreditamento periodico dell'ANVUR del 2016.

Sono trascorsi 3 anni dalla Relazione finale ANVUR post visita di Accreditamento periodico, quindi entro il 31 maggio 2020, per essere accreditati, i CdS con raccomandazioni devono essere verificati dal NDV e dimostrare di aver superato le criticità.

Il PQA presenta in un unico documento le raccomandazioni dei diversi CdS.

Si allega il documento presentato in seduta del 13 maggio 2020 (All. 12)

12. Impatto Covid-19 sulle attività di Ateneo e ruolo del Presidio di Qualità.

Nel corso del primo trimestre 2020 l'operatività dell'Ateneo e dell'intero sistema universitario nazionale è stata profondamente impattata dall'emergenza Corona virus e dalle conseguenti misure di distanziamento sociale e prevenzione disposte dal Governo ai fini del contenimento del contagio da Covid-19. In conseguenza di ciò, l'Ateneo ha disposto la chiusura dei Dipartimenti e delle strutture dedicate all'attività



formativa e di relazione con il pubblico, erogando l'intera offerta formativa del secondo semestre dell'anno accademico 2019/2020 secondo modalità a distanza. Anche le sessioni d'esame e le sedute di laurea successive all'entrata in vigore delle suddette misure di prevenzione sono state tenute secondo modalità a distanza.

Il PQA ha fornito un supporto agli Organi di Governo dell'Ateneo e ai Dipartimenti nella fase di predisposizione di specifiche Linee Guida e istruzioni operative volte a disciplinare lo svolgimento della didattica, delle sessioni d'esame (in forma scritta e/o orale) e delle sedute di laurea secondo modalità a distanza.

Il quadro completo delle iniziative a tal fine realizzate dal PQA verrà rappresentato nella Relazione Annuale del 2021, essendo tutt'ora in corso la situazione emergenziale da Corona virus.

Allegati:

1. Elenco delle azioni effettuate in materia di AQ, anno 2019 e inizio 2020
2. Incontri 2019 del Presidente del Presidio di Qualità
3. Azioni effettuate dal PQA nei confronti degli Organi Collegiali, anno 2019 e inizio 2020
4. Strutture di AQ dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina
5. Calendario delle sedute 2019 del Presidio di Qualità
6. Documento di commento agli indicatori di Ateneo relativi all'ultimo triennio (a.a. 15/16, 16/17 e 17/18)
7. Relazione sugli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti a.a. 2018/2019 e confronto con a.a. 2017/2018
8. Relazione di sintesi e commento alle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti anno 2019
9. Relazione di sintesi sul monitoraggio 2019 dei corsi di studio attraverso la compilazione della SMA
10. Relazione di sintesi dei Rapporti ciclici del Riesame (RCR) per i Corsi di Studio Magistrale e Magistrale a Ciclo unico anno 2019
11. Stato di avanzamento del Piano di Lavoro relativo agli adempimenti richiesti dalle raccomandazioni della CEV –Ateneo
12. Quadro riassuntivo delle raccomandazioni della CEV ai Corsi di Studio

Relazione approvata nella seduta del Presidio di Qualità di Ateneo del 13 maggio 2020