

RACCOMANDAZIONI CEV AL PRESIDIO DI QUALITA'

AQ1.B Obiettivo: accertare che siano presenti la formulazione dei risultati di apprendimento una formulazione dei metodi atti a				
AQ1.B.1	Domanda di formazione	C	Accettato con raccomandazioni	Il Presidio deve accertare che ogni CdS disponga di efficaci ricognizioni della domanda di formazione esterna e che ne tenga conto in sede di progettazione del piano degli studi, con riferimento a opportunità professionali ben definite, e <u>tenere al corrente gli Organi di Governo degli esiti dell'accertamento</u> . A questo proposito, il Presidio dovrebbe predisporre linee guida relative alla gestione del processo di ricognizione della domanda di formazione esterna e della tenuta in conto degli esiti del processo in sede di progettazione del piano degli studi, con riferimento a opportunità professionali ben definite, da parte dei CdS (cfr. anche Punto di attenzione AQ4.2).
AQ1.B.3	Efficacia dell'orientamento	C	Accettato con raccomandazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'Ateneo deve assicurare che i CdS gestiscano il processo di verifica del possesso delle conoscenze iniziali o del soddisfacimento dei requisiti necessari per affrontare positivamente il percorso di formazione coerentemente a quanto richiesto dal DM 270/2004.</li> <li>Il Presidio deve accertare che i CdS <u>verifichino efficacemente se gli studenti posseggano le conoscenze iniziali o del soddisfacimento dei requisiti necessari per affrontare positivamente il percorso di formazione, e tenere al corrente gli Organi di Governo degli esiti dell'accertamento</u>. A questo proposito il Presidio dovrebbe predisporre linee guida relative alla gestione del processo di verifica del possesso delle conoscenze iniziali o del soddisfacimento dei requisiti necessari per l'accesso ai CL (cfr. anche Punto di attenzione AQ4.2).</li> </ul>
AQ1.B.4	Risultati di apprendimento attesi	C	Accettato con raccomandazioni	Il Presidio si deve accertare dell'efficacia del processo di definizione dei risultati di apprendimento attesi, con particolare riferimento alla loro misurabilità, da parte dei CdS, e <u>tenere al corrente gli Organi di Governo degli esiti dell'accertamento</u> . A questo proposito, il Presidio dovrebbe predisporre linee guida relative alla gestione del processo di definizione dei risultati di apprendimento (cfr. anche Punto di attenzione AQ4.2).
AQ1.B.5	Valutazione dell'apprendimento	C	Accettato con raccomandazioni	Il Presidio deve accertare che i CdS <u>verifichino se le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate siano effettivamente applicate, se siano adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e se siano capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati, e tenere al corrente gli Organi di Governo degli esiti dell'accertamento</u> . A questo proposito, il Presidio dovrebbe predisporre linee guida relative alla gestione del processo di verifica dell'effettiva applicazione delle modalità di valutazione dell'apprendimento e della loro adeguatezza alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e capacità di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati (cfr. anche Punto di attenzione AQ4.2).
AQ2	Obiettivo: accertare se esista un sistema di valutazione interna controllato dal Presidio Qualità che fornisce all'istituzione			

FATTO	DA FARE
Linee guida per le consultazioni delle PSI. Effettuato accertamento da parte degli RQDF. Effettuata formazione agli RQDF da parte del Prof. Capizzi con incontri di gruppo e/o individuali. Accertamento dell'effettiva realizzazione degli incontri con le PSI da parte dei CDS, attraverso le SMA e le RCR e incontri ad hoc con i Presidenti dei CdS.	
Linee guida per l'accertamento delle conoscenze richieste per l'accesso ai corsi di studio. Effettuata formazione agli RQDF da parte del Prof. Capizzi con incontri di gruppo e/o individuali. Il PQA ha accertato che i CdS pongano in essere procedure di verifica del possesso delle conoscenze iniziali, attraverso interazioni formali e verbali con i Presidenti dei CdS. Il PQA ha stimolato i Presidenti del CdS a integrare i regolamenti didattici dei CdS allo scopo di istituzionalizzare le procedure di accertamento del possesso delle conoscenze iniziali o del soddisfacimento dei requisiti necessari per l'accesso ai CdS.	
Linee guida per le nuove istituzioni e per la revisione degli ordinamenti. Effettuato accertamento da parte degli RQDF. Effettuata formazione agli RQDF da parte del Prof. Capizzi con incontri di gruppo e/o individuali. Sono stati informati gli Organi di Governo attraverso la presentazione delle Relazione Annuale del PQA.	
Linee guida per la compilazione delle schede degli insegnamenti. Effettuata formazione agli RQDF da parte del Prof. Capizzi con incontri di gruppo e/o individuali. Con la Relazione Annuale del PQA sono stati aggiornati gli Organi di Governo di Ateneo.	

AQ2.1	Sistema di valutazione interna	C	Accettato con raccomandazioni	L'attività di controllo del Presidio deve essere finalizzata anche a verificare l'applicazione delle politiche per la qualità dell'Ateneo.
-------	--------------------------------	---	-------------------------------	--

FATTO	DA FARE
Linee guida per l'attività dei RQDF. E' stato predisposto il Piano Triennale della Qualità all'interno dell'attività di pianificazione strategica integrata da parte degli Organi di Governo di Ateneo. Effettuata formazione agli RQDF da parte del Prof. Capizzi con incontri di gruppo e/o individuali. Il PQA svolge un'attività di costante monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi previsti dal Piano Strategico di Ateneo.	

AQ2.2	Attività di monitoraggio	C	Accettato con raccomandazioni	L'attività di monitoraggio del Presidio deve essere finalizzata anche a mettere in chiara evidenza le criticità e gli scostamenti tra quanto programmato e quanto realizzato
AQ4 Obiettivo: accertare se Il Nucleo di Valutazione e le Commissioni paritetiche docenti-studenti effettuino una adeguata e				
AQ4.2	Presidio Qualità	C	Accettato con raccomandazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il Presidio deve definire il sistema di AQ della formazione di Ateneo, ovvero linee guida che identifichino i processi che i CdS dovrebbero gestire, in coerenza con quanto richiesto dal sistema AVA, e come tali processi dovrebbero essere gestiti, anche in coerenza con le politiche per la qualità della formazione dell'Ateneo.</li> <li>Il Presidio deve tenere sotto controllo anche l'adeguatezza della gestione e l'efficacia dei processi per l'AQ della formazione.</li> </ul>
AQ4.3	Commissioni paritetiche docenti-studenti	C	Accettato con raccomandazioni	L'Ateneo deve assicurare che le CPDS operino in modo adeguato per le esigenze dell'AQ, migliorando decisamente le proprie capacità di analisi dell'attività didattica dei CdS e di individuazione dei problemi.
AQ6.B Obiettivo: accertare che l'ateneo sappia in che misura le proprie politiche della ricerca siano effettivamente realizzate dai				
AQ6.B.1	Attività di monitoraggio	C	Accettato con raccomandazioni	Il Presidio deve monitorare periodicamente le modalità con cui le strategie dell'Ateneo sulla ricerca sono tenute in conto e realizzate dai Dipartimenti e dalle altre strutture di ricerca e tenere al corrente Organi di Governo, Dipartimenti e altre strutture di ricerca degli esiti dei monitoraggi.

FATTO	DA FARE
Linee guida per la compilazione delle SMA. Rendicontazione da parte dei RQDF, da presentare agli Organi. Monitoraggio della compilazione della sezione di commento della SMA e presentazione agli Organi. Vedi sedua PQA di Gennaio 2019. Il PQA ha incontrato Presidenti di Cds e gruppi AQ sensibilizzandoli sulla necessità di controllo dei programmi.	

Predisposte n. 12 linee guida. Presentate agli Organi di Ateneo e pubblicate sul sito AQ.	
Linee guida per l'attività dei RQDF. Fatti appositi incontri formativi con gli RQDF, con i presidenti CdS e le rispettive strutture AQ.	
Linee guida per l'attività delle CPDS. Rendicontazione da parte dei RQDF, da presentare agli Organi. Effettuata formazione da parte del Prof. Gastaldi e del Prof. Capizzi.	

Linee guida per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la ricerca (RQDR). Effettuata formazione agli RQDR con incontri singoli e di gruppo da parte del Prof. Capizzi. Il PQA si è coordinato con il Delegato del Rettore alla Ricerca Scientifica Prof. Albano e con il Settore Ricerca (responsabile Dott.ssa Coloccini) per creare un sistema strutturato di censimento dei risultati della ricerca e terza missione. Tale attività è strumentale e propedeutica al successivo monitoraggio che il PQA intende avviare circa le attività con cui i Dipartimenti attuano le strategie di Ateneo sulla Ricerca (allegare date e verbal incontri con Prof. Albano e Dott.ssa Coloccini)	
---	--

AQ6.B.2	Attività di monitoraggio	C	Accettato con raccomandazioni	I monitoraggi devono mettere in chiara evidenza le criticità esistenti nelle attività di ricerca in Ateneo, nei singoli Dipartimenti e nelle eventuali altre strutture di ricerca.
AQ6.B.3	Presidio Qualità	C	Accettato con raccomandazioni	Il Presidio deve tenere sotto controllo i processi, la documentazione, l'applicazione delle politiche per la qualità e i risultati delle attività di ricerca, incluse le attività di Riesame, e riportarne l'esito agli Organi di Governo.

FATTO	DA FARE
<p>Linee guida per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la ricerca (RQDR). Effettuata formazione agli RQDR con incontri singoli e di gruppo da parte del Prof. Capizzi. Il PQA si è coordinato con il Delegato del Rettore alla Ricerca Scientifica Prof. Albano e con il Settore Ricerca (responsabile Dott.ssa Coloccini) per creare un sistema strutturato di censimento dei risultati della ricerca e terza missione. Tale attività è strumentale e propedeutica al successivo monitoraggio che il PQA intende avviare circa le attività con cui i Dipartimenti attuano le strategie di Ateneo sulla Ricerca (allegare date e verbal incontri con Prof. Albano e Dott.ssa Coloccini)</p>	
<p>Linee guida per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la ricerca (RQDR). Effettuata formazione agli RQDR con incontri singoli e di gruppo da parte del Prof. Capizzi. Il PQA si è coordinato con il Delegato del Rettore alla Ricerca Scientifica Prof. Albano e con il Settore Ricerca (responsabile Dott.ssa Coloccini) per creare un sistema strutturato di censimento dei risultati della ricerca e terza missione. Tale attività è strumentale e propedeutica al successivo monitoraggio che il PQA intende avviare circa le attività con cui i Dipartimenti attuano le strategie di Ateneo sulla Ricerca (allegare date e verbal incontri con Prof. Albano e Dott.ssa Coloccini)</p>	

AQ6.B.4	Conseguenze del monitoraggio	C	Accettato con raccomandazioni	Gli Organi di Governo e i Dipartimenti devono avviare processi di miglioramento nel caso si evidenziano risultati diversi da quelli attesi o auspicati.
AQ6.C Obiettivo: accertare che l'ateneo chieda e attui politiche e azioni verso i Dipartimenti e le strutture di ricerca finalizzate al				
AQ6.C.1	Miglioramento continuo	C	Accettato con raccomandazioni	L'Ateneo deve favorire la pratica del miglioramento continuo della qualità della ricerca ai livelli sia centrale sia delle strutture periferiche, in particolare attraverso il ricorso a strumenti organizzativi e/o incentivi.
AQ6.C.2	Presidio Qualità	C	Accettato con raccomandazioni	Il Presidio deve iniziare a operare in modo adeguato per le esigenze di AQ della ricerca, coerentemente a quanto previsto dal Regolamento di funzionamento.

FATTO	DA FARE
Linee guida per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la ricerca (RQDR). Effettuata formazione agli RQDR con incontri singoli e di gruppo da parte del Prof. Capizzi.	

Con riferimento all'Ateneo, il PQA supporta costantemente gli organi deputati al governo delle attività di ricerca, al fine di contribuire al miglioramento continuo della qualità della ricerca (cfr al punto precedente) con riferimento a strutture periferiche. Il PQA ha supportato il processo di predisposizione dei piani strategici triennali di Dipartimento. Inoltre sono state proposte specifiche check list al fine di supportare gli RQDR nel processo di monitoraggio relativamente a questo specifico punto. Infine il PQA ha avviato una costante interazione con il Delegato alla Ricerca e il Responsabile del Settore Ricerca.	
Conseguenza dei punti precedenti	