RACCOMANDAZIONI E SEGNALAZIONI CEV ALL'ATENEO

Requisito AQ di riferimento	Aree da migliorare	Descrizione	Azioni		Responsabile	Scadenze	Indicatori di risultato	FATTO	DA FARE
AQ1	**Definizione delle linee strategiche**	Inserire nei documenti programmatici le lineee strategiche per individuare la posizione dell'Ateneo sugli obiettivi di formazione nei contesti accademico e sociale, a supporto dell'offerta didattica.							
AQ1.A1			Piano strategico (aggiornamento del Piano strategico in vigore per Qualità, Formazione e Aspetti Organizzativi)		Organi Dirigenza	fine gennaio 2018	produzione e diffusione del documento	La Governance ha prodotto il Piano strategico 2019-2024 e i documenti programmatici allegati al PS. Il documento è stato condiviso e pubblicato.	
AQ1.A1			Piano della Performance (adeguato al Piano strategico)		Organi Dirigenza	fine gennaio 2018	produzione e diffusione del documento	Nell'ambito del Ciclo della performance 2019 l'Ateneo ha prodotto il Piano Integrato della Performance (in cui enuncia gli obiettivi, gli indicatori e i target), il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (in cui esplicitano le modalità, i criteri e lo schema logico di riferimento dei meccanismi di misurazione e valutazione delle performace) e il Documento Economico Finanziario di raccordo tra Piano Strategico 2019-2024 e Programmazione Economico-Finanziaria triennale 2019-2021. I documenti sono stati condivisi e pubblicati.	
AQ1	**Definizione delle politiche di Ateneo**	Definizione delle politiche relative alla progettazione dei percorsi formativi, al recruitment, al personale docente, alle infrastrutture e ai servizi per gli studenti.							
AQ1.A2			Politiche di Ateneo		Organi Dirigenza	inverno 2020	produzione e diffusione del documento	Prodotto il Piano della Qualità con allegato il Piano Operativo della Qualità di Ateneo. Predisposta bozza Politiche di Ateneo sull'AQ (da rivedere e approvare)	
AQ3.2	**Formazione - Diffusione Cultura della Qualità**	Nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo è necessario aumentare la "Cultura della Qualità" per il personale docente, tecnico amministrativo e per gli studenti rappresentanti nei vari organi. Tale "Cultura della qualità" si può ottenere solo con un piano organizzato di eventi formativi pensati per ogni categoria di stakeholders. Anche nei confronti degli aspetti procedurali in tema AQ è necessaria formazione ai vari livelli, in particolare rivolta ai primi attori (RQDF/RQDR)							
AQ3.2			formazione per personale T.A.		Ufficio AQ e Ufficio PTA		ore di formazione e partecipanti	Organizzata e svolta formazione su Cultura della Qualità a tutto il PTA di Ateneo. Organizzata ulteriore attività di formazione per il PTA che in sede centrale e dipartimenti svolge mansioni attinenti l'AQ. Tale fromazione avrà come oggetto " Processi dell'Assicurazione Qualità negli Atenei". Organizzata attività futura di formazione per anno 2020.	
AQ3.2			formazione per personale docente		Lucrezia Songini e Ufficio AQ		ore di formazione e partecipanti	Organizzata e svolta con sede Novara la formazione su Assicurazione Qualità per i docenti dell'Ateneo	
AQ3.2			formazione a RQDF/RQDR		PQA e Ufficio AQ		ore di formazione e partecipanti	Organizzata e svolta sulle varie sedi la formazione su Assicurazione Qualità per RQDF e RQDR di tutti i Dipartimenti	
AQ3.2			formazione per studenti rappresentanti						
AQ3.2				presentazione alle Matricole delle caratteristiche dell'Ateneo e delle opportunità	Paolo Pomati	Durante tutto l'anno		Eventi svolti nel 2019: 2 Benvenuto alle Matricole per Dipartimento, OPEN (salone di Orientamento di Ateneo), Open Day 3 eventi per dipartimento all'anno, partecipazione a Saloni di Orientamento presso alltri enti (es Regione, ecc), Incontri con le scuole, colloqui individuali se richiesti.	
AQ3.2				formazione ai rappresentanti degli studenti negli Organi	PQA	autunno 2019	ore di formazione e partecipanti	Organizzata e svolta la formazione agli studenti rappresententi sull'AQ	
AQ3.2				definizione delle date degli incontri secondo una procedura condivisa con le strutture destinatarie	Ufficio AQ e PQA	primavera 2019	ore di formazione e partecipanti	Contattate tutte le segreterie dei Dipartimenti per organizzare la formazione sull'Assicurazione Qualità ai rappresentanti degli studenti.	
AQ3.2				formazione a RQDF sugli aspetti procedurali della AQ della formazione	PQA	estate- autunno 2019	ore di formazione e partecipanti	Organizzata e svoltasule varie sedi la formazione su Assicurazione Qualità per RQDF di tutti i Dipartimenti	
AQ3.2				formazione a RQDR sugli aspetti procedurali della AQ della ricerca	PQA	estate- autunno 2019	ore di formazione e partecipanti	Organizzata e svoltasule varie sedi la formazione su Assicurazione Qualità per RQDR di tutti i Dipartimenti	
	Processi interni per mantenimento della Qualità	Per migliorare e monitorare la qualità di molti processi interni dell'Ateneo sono necessarie Linee guida dedicate a ogni processo, riconosciute, condivise e applicate da tutti i soggetti coinvolti.							

Requisito AQ di riferimento	Aree da migliorare	Descrizione	Azioni		Responsabile	Scadenze	Indicatori di risultato	FATTO	DA FARE
AQ2.1			linee guida per attività RQDF		PQA	inverno 2019 - 2020	aggionramento delle linee guida	Aggiornata, inviata afli Organi e pubblicata	
AQ2.2			linee guida per titolari di responsabilità in ambito AQ della formazione nei dipartimenti		PQA	estate 2018	Creazione delle linee guida	Creata, inviata agli Organi e pubblicata	
AQ2.2			linee guida per la compilazione delle SMA		PQA	inverno 2019 - 2020	aggionramento delle linee guida	Aggiornata, inviata afli Organi e pubblicata	
AQ4.3			linee guida per l'attività delle CPDS		PQA	inverno 2019 - 2020	aggionramento delle linee guida	Aggiornata, inviata afli Organi e pubblicata	
AQ1.B.4			linee guida per la progettazione di un nuovo corso di studio		PQA	inverno 2019 - 2020	aggionramento delle linee guida	Aggiornata, inviata afli Organi e pubblicata	
			linee guida per gli adempimenti richiesti dalle raccomandazioni della CEV		PQA	autunno 2017	Creazione delle linee guida	Creata, inviata agli Organi e pubblicata	
AQ1.B.1			linee guida per la consultazione delle parti interessate		PQA	inverno 2019 - 2020	aggionramento delle linee guida	Aggiornata, inviata afli Organi e pubblicata	
AQ1.B.5			linee guida per la compilazione delle schede degli insegnamenti (Syllabus)		PQA	inverno 2019 - 2020	aggionramento delle linee guida	Aggiornata, inviata afli Organi e pubblicata	
			linee guida per la compilazione del Riesame Ciclico (RCR)		PQA	inverno 2019 - 2020	aggionramento delle linee guida	Aggiornata, inviata afli Organi e pubblicata	
			linee guida per la compilazione delle SUA		PQA	inverno 2019 - 2020	aggionramento delle linee guida	Aggiornata, inviata afli Organi e pubblicata	
AQ2.1			linee guida per attività RQDR		PQA	estate 2018	Creazione delle linee guida	Creata, inviata agli Organi e pubblicata	
AQ2.2			linee guida per titolari di responsabilità in ambito AQ della ricerca e terza missione		PQA	estate 2018	Creazione delle linee guida	Creata, inviata agli Organi e pubblicata	
AQ6	**Ricerca**								
AQ6.B.1			Utilizzo del Software per il monitoraggio dei prodotti della ricerca realizzato dall'Università della Basilicata		Cristina Coloccini	utilizzo nel 2017-2018-2019		Utilizzato il software di UniBAS per monitorare i prodotti della Ricerca. Presentato risultatoal Delegato del Rettore alla Ricerca e agli organi di Ateneo	
AQ6.B.2			Monitoraggio dei fondi spesi		Cristina Coloccini e RQDR	primavera-inverno 2019		Monitoraggio effettuato dal Settore Ricerca	
AQ6.B.4			Valutazione dell'utilizzo delle informazioni ottenute per distribuire le risorse future.		Emanuele Albano Cristina Coloccini	primavera-inverno 2019		Svolta attività di monitoraggio e censimento dell'attività di ricerca sia in ottiva VQR 2015-2019 sia ai fini della distribuzione delle risorse future.	
	Monitoraggio	necessario monitoraggio continuo sull'applicazione delle linee guida e delle politiche della qualità di Ateneo							
AQ1.B.1			Parti Sociali (ricognizione domanda di formazione)		PQA e Ufficio AQ	estate autunno 2019	Aggiornamento linee guida; relazioni sull'attività; presentazione agli Organi	Aggiornamento delle linee guida pubblicate. Relazione del PQA sul lavoro svolto e presentato agli organi di Ateneo.	
AQ1.B.3			OFA e condizioni di accesso (verifica possesso conoscenze iniziali e requisiti)		PQA e Ufficio AQ	estate autunno 2019	Aggiornamento linee guida; relazioni sull'attività; presentazione agli Organi	Aggiornamento delle linee guida pubblicate. Relazione del PQA sul lavoro svolto e presentato agli organi di Ateneo.	
AQ1.B.5			schede insegnamento Syllabus (Descrittori di Dublino)		PQA e Ufficio AQ	estate autunno 2019	Aggiornamento linee guida; relazioni sull'attività; presentazione agli Organi	Aggiornamento delle linee guida pubblicate. Relazione del PQA sul lavoro svolto e presentato agli organi di Ateneo.	
AQ1.B.5			valutazione dei docenti		PQA e Ufficio AQ	estate autunno 2019	Aggiornamento linee guida; relazioni sull'attività; presentazione agli Organi	Aggiornamento delle linee guida pubblicate. Relazione del PQA sul lavoro svolto e presentato agli organi di Ateneo.	
AQ2.2			SMA (monitoraggio andamento dei CDS)		PQA e Ufficio AQ	estate autunno 2019	Aggiornamento linee guida; relazioni sull'attività; presentazione agli Organi	Aggiornamento delle linee guida pubblicate. Relazione del PQA sul lavoro svolto e presentato agli organi di Ateneo.	
	Problematiche corsi sdoppiati	Lo sdoppiamento di molti corsi di studio in altre sedi dell'Ateneo ha creato la necessità di risolvere alcune problematiche si tipo organizzativo e comunicativo							
			Problematiche Corsi Sdoppiati (esame e studio delle situazioni critiche; iniziative per risolverle)		Delegato prorettore alla didattica PQA Ufficio AQ	primavera 2020		Creato tavolo di lavoro da parte del Delegato del Rettore alla Didattica per la problematica dei corsi sdoppiati	
AQ1.C.2	**Studenti Lavoratori**	promuovere politiche che aiutino gli studenti lavoratori	Verifica della coerenza con piano strategico		Organi Dirigenza			Piano strategico 2019-2024 (Vedi ad es pagg 13 e 19)	
AQ1.C.3			Utilizzo piattaforma DIR a tutti i docenti		Organi Dirigenza PQA Dipartimenti Ufficio AQ Servizi agli studenti Delegato alla didattica	estate autunno 2019, primi mesi 2020		Monitoraggio da parte del PQA e dell'Ufficio AQ dell'utilizzo della Piattaforma DIR da parte dei docenti dei diversi Dipartimenti.	