

# Relazione monitoraggio intermedio

## Performance 2020

## Sommario

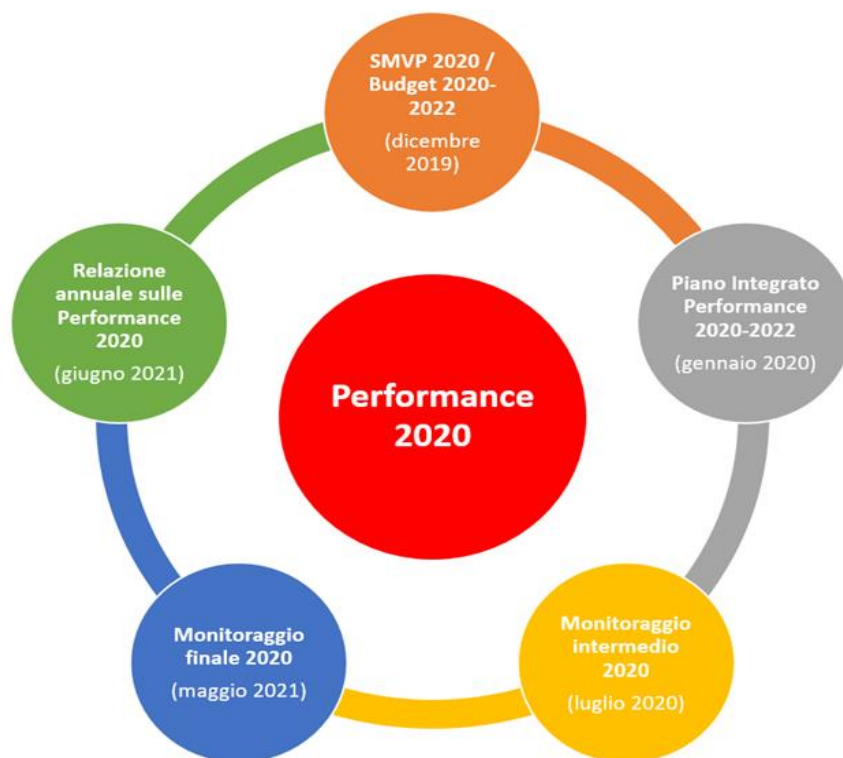
1. Introduzione .....	3
2. Le tappe principali .....	4
3. Risultati obiettivi specifici progetti strategici 2020 .....	5
4. Segnalazioni variazioni principali e problematiche .....	6
5. Conclusioni .....	7
6. Allegati .....	8

## 1. Introduzione

L'ANVUR nelle "Linee Guida per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle Università statali italiane", adottate nel gennaio 2019, considera la Relazione annuale sulle Performance come uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance.

La Relazione sul monitoraggio intermedio della performance costituisce un primo significativo momento di analisi grazie al quale: 1) è possibile scattare una prima fotografia della situazione tramite la rilevazione delle percentuali di raggiungimento degli obiettivi al 30 giugno; 2) vengono evidenziate le criticità emerse nel proseguimento dei lavori e sono indicati gli interventi correttivi posti in essere.

La presente Relazione è stata elaborata in coerenza con la normativa nazionale vigente e con i documenti approvati dal Consiglio di Amministrazione di Ateneo: il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2020" (delibera n. 12/2019/05<sup>1</sup>) e il "Piano Integrato della Performance 2020-2022" (delibera n. 1/2020/05<sup>2</sup>).



<sup>1</sup> 20 dicembre 2019

<sup>2</sup> 31 gennaio 2020

## 2. Le tappe principali

Il processo di valutazione della performance è un processo continuo che per il 2020 si riassume nelle seguenti fasi fondamentali:

### Gennaio 2020

- Declinazione di obiettivi specifici ed operativi contenuti nel PIP 2020-2022;
- Condivisione ed accettazione delle schede di performance organizzativa da parte di tutti i titolari di posizione di responsabilità tramite il software "Active Trees";
- Il 31 gennaio presso la Sala Conferenze in Rettorato a Vercelli il Direttore Generale ha presentato il funzionamento del sistema della performance 2020 in un incontro a cui hanno partecipato i Responsabili di I livello.

### Febbraio 2020

- Presentazione del "Piano Integrato delle Performance - Obiettivi 2020" a tutto il Personale Tecnico-Amministrativo:
  - 1) VERCELLI, giovedì 13/02/2020, h 9.00-11.00 - c/o la Cripta del DISUM;
  - 2) ALESSANDRIA, martedì 18/02/2020, h 9.30-11.30 - c/o l'aula 103 (I piano) del DISIT;
  - 3) NOVARA, martedì 18/02/2020, h 14.00-16.00 - c/o l'aula 105 (I piano) del Complesso Perrone.
- Ogni Responsabile ha provveduto inoltre a presentare nel dettaglio gli obiettivi relativi alla propria Struttura ai colleghi.

### Giugno 2020

- Entro il 25 giugno è stato richiesto ai Responsabili di inviare segnalazioni in caso di difficoltà nel proseguimento degli obiettivi (soprattutto anche in seguito alla emergenza COVID-19) per poter valutare possibili interventi correttivi.

### Luglio 2020

- Monitoraggio intermedio del periodo gennaio-giugno. Verifica in itinere dello stato di avanzamento degli obiettivi.

### Gennaio-maggio 2021

- Monitoraggio finale 2020.

### 3. Risultati obiettivi specifici progetti strategici 2020

Nella tabella seguente sono riepilogate le percentuali degli stati di avanzamento attuali per gli undici obiettivi considerati strategici all'interno del Piano Integrato 2020-2022:

**Tabella 1 – Percentuali avanzamento al 30/6**

Progetti Strategici	Collegamento con Piano Strategico	Stato di avanzamento al 30/6
1. Nuovo assetto organizzativo	OS 4.1	38%
2. Revisione e armonizzazione Statuto e Regolamenti	OS 4.2	33%
3. Implementazione di un sistema di accreditamento delle Scuole di Specializzazione di Area Medica	OS 3.3	100%
4. Progettazione iniziative per l'internazionalizzazione della didattica inclusive dell'Alta Formazione	OS 3.1, 3.2	59%
5. Riduzione degli accessi alle Segreterie Studenti	OS 1.3	40%
6. VQR 15-19	OS 2.1	0%
7. Comunicazione Web e restyling del sito	OS 5.2	34%
8. Completamento dell'allestimento CAAD	OS 2.2	35%
9. Cruscotto e scheda online per Consiglio di Amministrazione	OS 4.4	56%
10. Implementazione sistema per la gestione ottimizzata delle sedute degli Organi collegiali di Ateneo	OS 4.1, 4.2	40%
11. Banca dati della ricerca	OS 2.1	50%

Nell'Allegato A alla presente relazione è possibile osservare un quadro più delineato della situazione ad oggi per i singoli progetti strategici.

**Tabella 2 – Analisi stato Progetti Strategici 2020**

Avanzamento Obiettivi Specifici Progetti Strategici al 30/06/2020	n.
Obiettivo raggiunto	1
Prosegue regolarmente	3
Alcuni problemi rallentano il lavoro	6
Grosse difficoltà impediscono il raggiungimento dell'obiettivo	0
Obiettivo congelato	1
<b>Totale</b>	<b>11</b>

Per circa il 27% degli Obiettivi al primo semestre dell'anno è stata rilevata una sostanziale prosecuzione regolare delle attività, per quasi il 55% sono invece emerse delle difficoltà e dei rallentamenti principalmente a causa dell'emergenza COVID-19. Un obiettivo è stato già raggiunto per quanto riguarda gli obiettivi prefissati al 2020 "Implementazione di un sistema di accreditamento delle

Scuole di Specializzazione di Area Medica”. Infine, si segnala che l’obiettivo “VQR 15-19” è stato sospeso in quanto a seguito del protrarsi dello stato di emergenza, il Ministero dell’Università e della Ricerca ha comunicato, in data 9 aprile 2020, l’intenzione di modificare le “Linee guida per la valutazione della qualità della ricerca – VQR 2015-2019” del 29 novembre 2019. Successivamente l’ANVUR potrà modificare il bando VQR 2015-2019 e definire le nuove scadenze. In attesa di queste informazioni non è possibile procedere con l’obiettivo.

#### 4. Segnalazioni variazioni principali e problematiche

A causa dell’emergenza sanitaria è stato necessario effettuare alcune variazioni nel sistema degli obiettivi relativo al 2020.

In particolare, tra i progetti strategici:

- è stato congelato quello relativo alla “VQR 15-19” come spiegato nel par. 3;
- nel progetto “Progettazione iniziative per l'internazionalizzazione della didattica inclusive dell'Alta Formazione” è stato ridotto (da 15% a 5%) il peso relativo alla “progettazione della III edizione della School of Excellence (SOE) con il coinvolgimento di Atenei Internazionali” in quanto per l’anno in corso sarà possibile svolgere solo la parte di attività organizzative iniziali. I Delegati all’Internazionalizzazione hanno ritenuto necessario rinviare la progettazione esecutiva della SOE almeno a partire dal 2021, compatibilmente con la situazione sanitaria. Contestualmente sono state potenziate le attività previste per l’obiettivo “progettazione di nuove iniziative Internazionali di Alta Formazione”, il cui peso è stato incrementato da 15% a 25%;
- in “Revisione e armonizzazione Statuto e Regolamenti” sono stati rinviati gli obiettivi relativi all’aggiornamento dei regolamenti di: contabilità, SBA, studenti, in attesa della definizione della nuova struttura tecnico-amministrativa e dell’evoluzione della normativa nazionale riguardo alla situazione emergenziale. Sono stati invece aggiunti i seguenti obiettivi: presentazione agli organi “regolamento scatti biennali” e “regolamento incarichi esterni”;
- In “Riduzione degli accessi alle Segreterie Studenti” a seguito del *lockdown* sono mutate improvvisamente le prospettive iniziali. La presenza degli studenti presso le strutture universitarie è venuta meno a seguito delle misure di contenimento della diffusione del virus

adottate dal Governo; gli uffici e in primo luogo le Segreterie hanno dovuto adottare soluzioni immediate per consentire lo svolgimento delle attività e l'erogazione del servizio agli studenti in modalità a distanza, secondo un ordine di priorità dettato dalla contingenza. Per questi motivi, l'obiettivo "Realizzazione di un risponditore automatico via mail sulle problematiche ricorrenti del momento" è stato sostituito con "Realizzazione di una modalità di prenotazioni di appuntamenti da gestire online" e quello relativo al "Rilascio carta Ateneo plus agli studenti" presso i vari dipartimenti è stato sostituito da "Esecuzione accordo con Popso per distribuzione Card Ateneo + a matricole a.a. 20/21";

- In "Completamento dell'allestimento CAAD" è preventivata una variazione relativa alle stime di completamento delle singole azioni a seguito del *lockdown* imposto dall'ultima emergenza.

Inoltre, sono stati modificati alcuni obiettivi sulle schede di performance organizzativa 2020 (Allegato C), sempre a causa delle mutate esigenze dovute al Covid-19.

In particolare sono stati introdotti 3 obiettivi su tutto il personale tecnico-amministrativo, strettamente legati alla nuova modalità di *smart working*:

1. un indicatore volto ad assicurare la fruizione delle ferie obbligatorie nei termini previsti dal CCNL da parte di tutto il PTA;
2. un obiettivo che riguarda la definizione dei compiti propri e di quelli assegnati ai propri collaboratori con una indicazione delle tempistiche da rispettare, le responsabilità in capo a ciascun soggetto e le relative modalità di verifica, al fine di mappare le *job descriptions* e disporre le basi per una gestione per obiettivi;
3. un obiettivo che aumenti il tasso di fascicolazione dei documenti registrati sul protocollo elettronico, particolarmente importante per il passaggio alla dematerializzazione documentale.

## 5. Conclusioni

Il 2020 è un anno eccezionale in cui l'emergenza sanitaria ha avuto un impatto significativo anche sul proseguimento dei lavori all'interno della nostra Università.

L'Amministrazione, nel mese di giugno, ha provveduto a raccogliere segnalazioni da parte del PTA riguardanti le principali problematiche nel proseguimento delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi, in modo tale da poter procedere, ove possibile, con gli opportuni interventi correttivi. Qualora a fine anno, nonostante le revisioni adottate, un obiettivo attribuito al titolare di posizione

organizzativa e funzionale alla valutazione della performance di struttura organizzativa, non risultasse raggiungibile a causa di fattori esogeni o endogeni pervenuti successivamente e oggettivamente indipendenti dalla volontà del soggetto titolare dell'obiettivo stesso, il peso percentuale corrispondente alla performance di struttura organizzativa verrà ribaltato sulla percentuale attribuita ai comportamenti organizzativi.

## 6. Allegati

- A) Report Progetti Strategici 2020
- B) Report Progetti Strategici modificati
- C) Schede di Performance Organizzativa 2020