Politica per l'Assicurazione di Qualità (AQ) del Dipartimento

1. LA *MISSION* DEL DIPARTIMENTO IN TEMA DI RICERCA E TERZA MISSIONE

<Dichiarare la *mission* che il Dipartimento si prefigge.>

Le motivazioni che hanno permesso di identificare la *mission* sono le seguenti:

Il Dipartimento di ... si impegna ad agire in conformità ai principi della qualità: identificando gli obiettivi significativi, concreti e misurabili; identificando le responsabilità nello svolgimento delle attività previste e definendo la scala temporale per il raggiungimento degli obiettivi; monitorando le attività intese a raggiungere gli obiettivi prestabiliti, in particolare monitorando periodicamente il grado di raggiungimento degli obiettivi; confrontando l'esito finale delle attività e il grado di raggiungimento degli obiettivi finali; individuando le cause dell'eventuale mancato raggiungimento degli obiettivi e predisponendo in tal caso i corrispondenti interventi correttivi.

Il Dipartimento di ... si impegna ad identificare e a perseguire le proprie strategie in coerenza con quelle fissate dall'Ateneo nei propri documenti programmatici.

Il Dipartimento di ... si impegna ad utilizzare le risorse disponibili in coerenza con le strategie dell'Ateneo.

2. LA STRUTTURA DI AQ DEL DIPARTIMENTO

Il sistema di AQ della ricerca del Dipartimento si compone di:

- *un Responsabile della Qualità del Dipartimento per la Ricerca (RQDR);*
- *un Gruppo di Riesame, uno dei componenti del quale assume il ruolo di Coordinatore.*

La designazione del RQDR e la composizione del Gruppo di Riesame, ivi inclusa la figura del Coordinatore, sono deliberati dal Consiglio di Dipartimento.

I <u>compiti del RQDR</u> sono quelli stabiliti dall'art. 5, punto 3, del Regolamento di funzionamento del Presidio di Qualità dell'Ateneo, emanato con D.R. rep. n. 201/2016, Prot. n. 4753 del 30 marzo 2016, ossia:

i. monitoraggio del corretto svolgimento delle attività comprese nei piani triennali e delle attività di riesame della ricerca;
ii. consulenza e supporto al Direttore del Dipartimento per la stesura della SUA-RD;
iii. attività di formazione in materia di AQ per il personale del Dipartimento.

I <u>compiti del Gruppo di Riesame</u> consistono nell'effettuare il riesame delle attività di ricerca del Dipartimento e nel monitorare l'andamento delle azioni correttive, secondo le indicazioni contenute nel paragrafo 4.

3. LA PROGRAMMAZIONE PERIODICA DELLE ATTIVITÀ DEL DIPARTIMENTO

Il Dipartimento di ... si impegna ad effettuare una programmazione periodica degli obiettivi in tema di ricerca e di terza missione che rispetti le seguenti caratteristiche:

A) coerenza con i principi che ispirano il modo di agire del Dipartimento, espressi nel documento sulla Politica per l'AQ del Dipartimento;

B) chiarezza della descrizione;

C) coerenza con i risultati del riesame periodico del grado di raggiungimento degli obiettivi programmati in precedenza;

D) gli obiettivi devono essere improntati al principio di miglioramento della qualità sancito nel documento sulla Politica per l'AQ del Dipartimento;

E) per ognuno degli obiettivi devono essere individuati: un responsabile per il raggiungimento; le azioni che consentiranno il raggiungimento; le risorse e i servizi necessari al raggiungimento; l'orizzonte temporale entro cui è previsto il raggiungimento, distinguendo il livello complessivo da uno o più livelli intermedi (se significativi); gli indicatori in termini dei quali misurare il grado di raggiungimento dell'obiettivo.

La programmazione ha periodicità... (*triennale?*) e conduce alla produzione del documento di Programmazione periodica delle attività del Dipartimento.

La responsabilità della produzione di detto documento viene conferita a...., coadiuvato dal Gruppo di lavoro composto da ...

Tempistica. Il documento di Programmazione periodica delle attività del Dipartimento deve essere prodotto entro il ... (*in prossimità della scadenza del precedente periodo di programmazione*) e approvato dal Consiglio di Dipartimento nel mese successivo.

4. IL PROCESSO DI RIESAME PERIODICO DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA E DI TERZA MISSIONE

Il Dipartimento di ... si impegna ad effettuare il riesame periodico delle attività di ricerca e di terza missione che rispetti le seguenti finalità:

1) Verifica dell'efficacia degli interventi correttivi proposti nel precedente Rapporto di Riesame della Ricerca e Terza Missione;

2) Verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi fissati nell'ultimo documento di programmazione;

3) Individuazione di criticità riguardanti l'attività di ricerca e terza missione del Dipartimento;

4) Proposta di interventi correttivi per l'eliminazione delle criticità suddette.

Il rapporto di Riesame della Ricerca e Terza Missione (R^3TM) viene prodotto secondo la seguente struttura:

- un frontespizio, in cui vengono riportate la composizione del Gruppo di Riesame, le date delle riunioni, la data della seduta del Consiglio di Dipartimento in cui il documento è stato discusso e approvato e la sintesi della discussione svoltasi in quella occasione;
- una Scheda A, in cui vengono richiamate le criticità emerse dall'analisi contenuta nel R^3TM precedente e i corrispondenti interventi correttivi, distinguendo al loro interno gli obiettivi, le azioni, le responsabilità e la tempistica previsti; vengono inoltre descritti lo stato di avanzamento delle azioni correttive, i motivi dell'eventuale mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato e in tal caso il fatto che l'obiettivo venga riprogrammato per il periodo successivo oppure abbandonato, fornendone la motivazione;
- una Scheda B, in cui viene presentato il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati nell'ultimo documento di programmazione, viene effettuata l'analisi della situazione (con particolare riferimento agli obiettivi non completamente raggiunti) e vengono individuate le cause del mancato raggiungimento degli obiettivi e le criticità che possono aver dato origine a dette cause; vengono inoltre prese in considerazione le relazioni tra il Dipartimento e l'Ateneo per quanto riguarda la condivisione e la realizzazione delle strategie di quest'ultimo; infine, vengono riportate ulteriori considerazioni emerse dal riesame effettuato e le proposte per il miglioramento del funzionamento del Dipartimento emerse dall'analisi effettuata e non riconducibili ad una singola criticità tra quelle individuate in precedenza;
- una Scheda C, in cui per ognuna delle criticità emerse dall'analisi contenuta nella scheda B vengono indicati i corrispondenti interventi correttivi, distinguendo al loro interno gli obiettivi, le azioni, le responsabilità e la tempistica previsti.

Il processo di riesame ha periodicità... (*annuale?*) e conduce alla produzione del Rapporto di Riesame della Ricerca e Terza Missione (R^3TM) del Dipartimento.

La responsabilità della produzione di detto documento viene conferita al Coordinatore del Gruppo del Riesame, coadiuvato dal Gruppo di Riesame.

Tempistica. Il documento Rapporto di Riesame della Ricerca e Terza Missione (R^3TM) del Dipartimento deve essere prodotto (*Quando?*) e approvato dal Consiglio di Dipartimento nella prima seduta utile successiva.

5. LA SCHEDA UNICA ANNUALE PER LA RICERCA DIPARTIMENTALE (SUA-RD)

Il Dipartimento di ... si impegna a produrre la Scheda Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) secondo le modalità prescritte dall'ANVUR.

Il processo di produzione della SUA-RD ha periodicità fissata dall'ANVUR.

La responsabilità della produzione di detto documento viene conferita a ...., coadiuvato dal Gruppo di lavoro composto da ....

Tempistica. Una prima bozza della SUA-RD deve essere prodotta con l'anticipo di .... giorni rispetto alla scadenza stabilita dall'ANVUR per l'inserimento nella Banca Dati, per dare modo al RQDR e agli Uffici centrali di effettuare i controlli necessari. Il testo definitivo viene approvato dal Consiglio di Dipartimento entro i termini fissati dalla Direzione Generale.

6. IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ

Nel rispetto dei principi della qualità, richiamati nelle *Linee guida ANVUR* per l'*Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari* del 10 agosto 2017, il Dipartimento si impegna a perseguire il miglioramento della qualità, attuando il seguente processo:

a. Tramite il riesame periodico, effettuato secondo le modalità previste nel paragrafo 4, viene verificato il completo raggiungimento degli obiettivi (o di alcuni di essi) prefissati in occasione della programmazione periodica precedente;
b. nella formulazione della nuova programmazione (con le caratteristiche indicate nel paragrafo 3), vengono individuati obiettivi di livello superiore rispetto a quelli già raggiunti, corrispondenti a maggiori aspettative e, se disponibili, a valori migliori degli indicatori;
c. qualora per il raggiungimento degli obiettivi di livello superiore si rendano necessarie risorse superiori a quelle previste per gli obiettivi raggiunti, il documento di programmazione deve darne evidenza e individuare le azioni, un responsabile e un orizzonte temporale per il reperimento delle risorse in questione.

Documento approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del.....