

Relazione sui Servizi agli Studenti Orientamento e Job placement

I SERVIZI AGLI STUDENTI, ORIENTAMENTO E JOB PLACEMENT

Il capitolo Servizi agli Studenti racchiude una serie di attività piuttosto diversificate e ad alta complessità gestionale che vanno ad affiancare i servizi istituzionali erogati dall'Ente regionale per il Diritto allo Studio (EDISU Piemonte). In linea di principio le macro attività, a livello di Ateneo e di Dipartimento, finanziate con fondi propri e con fondi ministeriali, sono:

- Mobilità studentesca e Servizi agli studenti stranieri;
- Orientamento;
- Progetti di *Screening* di Orientamento;
- Servizi per studenti disabili e con disturbi specifici dell'apprendimento;
- Collaborazioni studentesche;
- Progetti di attrazione di studenti internazionali;
- Premi di iscrizione classi di Laurea scientifiche;
- Piano Nazionale Lauree Scientifiche;
- Premio per i migliori laureati;
- Accordi territoriali per residenze universitarie;
- Fondi per attività culturali;
- Finanziamenti agevolati per studenti e dottorandi;
- *Stage e job placement*.

Mobilità studentesca e servizi agli studenti stranieri

Negli ultimi anni abbiamo assistito ad una considerevole crescita nella mobilità studentesca, sia in uscita che in ingresso. Per poter supportare questa strategia di internazionalizzazione sono stati anche finanziati specifici programmi di mobilità per studio, tirocinio e ricerca in Paesi Europei e non, attraverso l'erogazione di borse di studio, anche al di fuori del Programma Erasmus+.

Notevole incremento hanno avuto gli studenti *Free Mover* (mobilità individuali) e i *Free Mover* per Progetti (caso in cui un professore organizza un viaggio di studio con un gruppo di studenti).

Con particolare riferimento alla mobilità in uscita, da qualche anno a questa parte abbiamo più di 700 mensilità di permanenza all'estero ai fini di studio e oltre 100 studenti in partenza.

Per quanto riguarda gli accordi per la mobilità internazionale, al momento sono attivi circa 168 accordi inter-istituzionali Erasmus, 14 accordi attivi di cooperazione internazionale in ambito europeo e n. 1 accordi in fase di rinnovo, 10 accordi di cooperazione internazionale in ambito extra UE, e n. 1 accordi in fase di rinnovo e 2 in fase di sottoscrizione, a cui si aggiungono 6 accordi per attività di didattica internazionale (lauree con programmi di mobilità per conseguimento di *double degree* e programmi di *Master* in collaborazione con università straniere).

Anche per quanto riguarda la mobilità ai fini di *traineeship*, nel corso degli anni è cresciuto il numero di studenti che si sono recati all'estero per svolgere attività di tirocinio. Infatti, se nell'a.a. 2009/2010, primo anno in cui è stata attivata la mobilità per tirocinio, 3 studenti avevano svolto all'estero uno *stage*, nell'a.a. 2016/2017 gli studenti sono stati 13 e nell'anno in corso sono quasi una ventina.

Anche per quanto riguarda gli studenti in entrata il numero è aumentato nel corso degli anni e, dall'a.a. 2011/2012 sono accolti presso l'Ateneo non solo studenti Erasmus, ma anche quelli in visita come studenti *Free Mover*. È interessante notare che i dati relativi ai programmi di mobilità sono in aumento, per ciascuna tipologia di programma: Erasmus studio, *traineeship*, percorsi binazionali e *free mover* (vedi tabella sotto riportata).

DATI MOBILITÀ IN ENTRATA E IN USCITA UFFICIO ERASMUS E STUDENTI STRANIERI						
IN USCITA	Erasmus ai fini di studio	Erasmus ai fini di tirocinio	Free Mover	Lauree Binazionali	Teaching Staff	Staff Training
a.a. 2014/2015	88	15	9	13	9	9
a.a. 2015/2016	92	12	3	3	12	9
a.a. 2016/2017	114	13	74	10	11	13
IN ENTRATA	Erasmus +	Free Mover	Lauree Binazionali			
a.a. 2014/2015	24	11	2			
a.a. 2015/2016	32	1	7			
a.a. 2016/2017	31	4	1			

Nei dati Erasmus ai fini di studio e di tirocinio in uscita per gli a.a. 2014/2015 non sono stati segnalati i casi di "sdoppiamento" sulle sedi, ma gli studenti sono stati conteggiati in base al loro percorso di studi. Per l'a.a. 2016/2017, invece, si è tenuta in considerazione la sede di studio (Economia Aziendale su Novara e Alessandria e Giurisprudenza su Alessandria e Novara)

Percorsi in mobilità per il conseguimento del doppio titolo sono previsti nell'ambito dei seguenti corsi di studio:

- Economia, Management e istituzioni (EMI - laurea Magistrale; DiGSPEs) – con: Université de Rennes (Francia), Université de Fribourg (Svizzera) e University of Tampere (Finlandia), già attivato in precedenza per il CdLM in Economia e Politiche pubbliche, ambiente e cultura e con Masaryk University di Brno (Repubblica Ceca già attivato in precedenza per il CdLM Economia e finanza pubblica;
- Lingue straniere moderne (Laurea triennale; DiSUM) – con: Université de Savoie-Chambéry (Francia);
- Lettere (Laurea triennale; DiSUM) – con: Université de Savoie-Chambéry (Francia);
- Lingue e letterature moderne europee e americane (Laurea magistrale; DiSUM) – con: Université de Savoie-Chambéry (Francia);
- Filologia e linguistica moderna, classica e comparata (Laurea magistrale; DiSUM) – con: Université de Savoie-Chambéry (Francia).

Gli studenti possono trascorrere un anno accademico o un semestre presso le suddette università per conseguire un doppio titolo di laurea.

STUDENTI ERASMUS IN MOBILITÀ AI FINI DI STUDIO		
A.A.	IN USCITA	IN ENTRATA
2004/2005	37	11
2005/2006	35	15
2006/2007	38	15
2007/2008	41	21
2008/2009	33	24
2009/2010	41	18
2010/2011	47	20
2011/2012	42	33
2012/2013	79	22
2013/2014	75	35
2014/2015	88	24
2015/2016	92	32
2016/2017	114	32

ALTRE TIPOLOGIE DI STUDENTI IN MOBILITÀ					
	ERASMUS PER PLACEMENT	LAUREA BINAZIONALE	FREE MOVER (meno di 3 mesi)	FREE MOVER (più di 3 mesi)	ERASMUS MUNDUS

A.A.	IN ENTRATA	IN USCITA	IN ENTRATA	IN USCITA	IN ENTRATA	IN USCITA	IN ENTRATA	IN USCITA	SOLO IN ENTRATA
2009/2010	3	-	1	1	-	-	-	-	-
2010/2011	6	-	2	2	-	-	-	-	-
2011/2012	9	3	6	0	3	100	2	3	9
2012/2013	14	2	2	4	10	16	2	4	6
2013/2014	16	-	5	4	6	5	1	2	5
2014/2015	15	-	13	2	9	11	n.d.	n.d.	n.d.
2015/2016	12	-	3	7	3	1	n.d.	n.d.	n.d.
2016/2017	13	-	10	1	74	4	n.d.	n.d.	n.d.

Studenti stranieri

Per quanto riguarda l'anno accademico **2016/2017** risultano complessivamente n. **773 studenti stranieri**, iscritti presso l'Ateneo, come evidenziato in tabella:

STUDENTI STRANIERI	DISIT	DIGSPES	SC_MED	DISEI	DIFARM	DISUM	TOT
ISCRITTI EXTRAUE	65	51	194	165	63	52	590
ISCRITTI UE	19	31	54	46	17	16	183
TOTALE	84	82	248	211	80	68	773

N.B. Dati Fonte ESSE3

A partire dall'a.a. 2014/2015 è stato attivato il Corso di Laurea Magistrale in *Medical Biotechnology*, in lingua inglese, con numerosità crescente di studenti internazionali, meglio evidenziato in tabella:

Corso di Laurea	Anno Accademico	N. Totale Iscritti	N. Stranieri Iscritti
Medical Biotechnology	2014/2015	27	17
Medical Biotechnology	2015/2016	50	25
Medical Biotechnology	2016/2017	60	34

ORIENTAMENTO

Introduzione

Il Servizio Orientamento di Ateneo realizza azioni di orientamento in sinergia con tutti i Dipartimenti e si rivolge agli studenti in ingresso e agli studenti iscritti e si articola in due sezioni principali:

- Orientamento alle scelte in ingresso e in itinere;
- Orientamento e tutorato in itinere.

Ogni sezione prevede specifiche azioni di seguito descritte.

Questa relazione illustra i risultati delle azioni realizzate nell'a. a. 2016-2017.

Il Servizio Orientamento di Ateneo opera a Vercelli nella struttura centrale del Rettorato. Ha l'obiettivo di soddisfare il bisogno di orientamento nelle fasi di passaggio offrendo strumenti di sostegno alla scelta oltre che di riorientamento e supporto agli studenti durante il percorso di studi. Promuove e realizza azioni di orientamento dedicate agli studenti delle scuole superiori e favorisce la conoscenza e l'orientamento in ingresso nel sistema universitario. Svolge azioni di orientamento in itinere in favore degli studenti iscritti ai corsi universitari; promuove e realizza attività di tutorato sia individuale sia in Gruppi di Studio e realizza colloqui di riorientamento per affrontare eventuali problematiche sorte durante il percorso con il fine di offrire strumenti utili per prevenire situazioni di inattività e abbandono. Elabora il Piano di Orientamento di Ateneo e coordina le azioni di orientamento universitario garantendo la partecipazione e il supporto a tutti i Dipartimenti.

Il Servizio Orientamento di Ateneo agisce in una prospettiva di rete, in stretta collaborazione con i Dipartimenti dell'Ateneo, con gli Enti territoriali e con le Scuole secondarie superiori in particolare.

Il Servizio Orientamento si avvale delle collaborazioni studentesche, di *tutor* specializzati e di volontari di Servizio Civile Nazionale in affiancamento annuale alle due unità di personale strutturato dedicate al servizio. Il Servizio Orientamento di Ateneo è sede di Servizio Civile Nazionale, si occupa pertanto della formazione dei volontari e della realizzazione delle attività innovative di progetto. Nell'anno 2016 il Servizio Orientamento di Ateneo ha ricevuto per l'8° anno consecutivo l'approvazione del progetto annuale di orientamento e tutorato attraverso il Servizio Civile Nazionale al cui bando l'Ateneo partecipa dal 2008 in qualità di ente partner del Comune di Vercelli, ente accreditato a livello regionale.

Personale e studenti coinvolti nel Servizio Orientamento a.a. 2016/2017			
Struttura di riferimento	n. persone	Tipologia collaborazione	Periodo
RETTORATO	2	Personale TA	indeterminato
	2	Volontari Servizio Civile	10/10/2016-19/05/2017 10/10/2016-9/10/2017
	51	Studenti collaborazione part-time 100 ore (media) operativi su tutte le sedi UPO	ottobre-dicembre 2016 marzo-dicembre 2017

	7	Assegnisti tutorato (100 ore) operativi su tutte le sedi UPO	marzo-dicembre 2017
DIPARTIMENTI per Orientamento	7	Personale TA referente orientamento	indeterminato
	7	Docenti referenti orientamento	indeterminato
DIPARTIMENTI per Alternanza Scuola Lavoro	7	Personale TA referente orientamento	indeterminato
	7	Docenti referenti orientamento	indeterminato

Servizio Civile Nazionale

Progetti presentati dal Servizio Orientamento di Ateneo e approvati dal Servizio Civile Nazionale			
Anno	Titolo del progetto	n. volontari SCN presso Servizio Orientamento di Ateneo	Nomi dei Volontari
2008		1	Marco Conigliaro
2009	Veniamo a cercarti	1	Gabriele Beggiora
2010		1	Luca Traversa
2011	OrientaExpress	1	Claudia Chiapatti
2012/2013	Tutorship	2	Francesca Ghisio
			Anna Amilcare
2014	Meeting Point	2	Laura Ferraro
			Simona Matraxia
2015/2016	YoUniversity	2	Antonina Cestaro
			Ilenia Musarra
2016/2017	Uniper Tutti, Tutti per UPO	2	Celeste Negro
			Sebastiano Ruzza

Rilevazione e interpretazione dati

Dematerializzazione - Orientamento su MOODLE e Google Moduli

Dall'a.a. 2013/2014 abbiamo avviato un progetto volto a realizzare strumenti di gestione delle attività di orientamento attraverso la piattaforma Moodle con il fine di snellire le operazioni di coordinamento fra le sedi e tradurre in dati tracciabili e rendicontabili le azioni di orientamento promosse e intraprese nel nostro Ateneo.

L'ufficio orientamento del Rettorato ha ideato il progetto e realizzato i format necessari alla raccolta dei dati per le singole attività, in collaborazione con Roberto Pinna, tecnico informatico del DISIT.

Il sistema permette la condivisione delle informazioni, l'iscrizione *on-line* degli utenti alle iniziative proposte, la compilazione diretta da parte dei referenti di orientamento sulle diverse sedi dell'Ateneo.

Con il passaggio del sistema informatico di Ateneo a Google, molte attività sono state trasformate sostituendo la piattaforma DIR (tuttora in uso) con Google.

Contatti studenti e *mailing list* dedicate

La maggior parte delle attività è stata realizzata con l'utilizzo di *mailing list* mirate per raggiungere specifici destinatari filtrati per anno di iscrizione ai corsi di laurea a cui è stata inviata la proposta dei servizi di orientamento, tutorato e gruppi di studio.

ORIENTAMENTO ALLE SCELTE IN INGRESSO E IN ITINERE

- Incontri individuali e di gruppo per l'orientamento formativo alle scelte
- Percorsi di orientamento universitario con personale dedicato: Colloqui di orientamento e percorsi di Bilancio Orientativo
- Accoglienza utenti presso gli Sportelli di Informazione e Orientamento di Ateneo: "A Tu per Tu con gli studenti universitari"
- Alternanza Scuola Lavoro
- Progettazione e Partecipazione a Programmi Operativi Nazionali riferiti ai temi dell'orientamento, didattica orientativa e contrasto alla dispersione
- Materiale informativo a. a. 2016/2017: guida cartacea e sito web – sezione a cura del Servizio Orientamento di Ateneo

- A Tu per Tu con gli studenti universitari
- Sportelli P.I.M. - Punti Informativi Matricole
- Sportelli S.O.S.T.A. Servizio Orientamento e Servizio Tutorato di Ateneo

La sezione di "ORIENTAMENTO ALLE SCELTE" si propone di sviluppare azioni volte a favorire l'incontro con tutti coloro che desiderano svolgere un percorso di orientamento per la definizione dei propri obiettivi, riflettere sulla scelta, esplorare le proprie motivazioni, lavorare sulla propria prospettiva professionale e di carriera.

A seconda dell'azione in cui si esprime, il progetto si realizza in incontri individuali, a piccoli gruppi, con classi delle scuole superiori o attraverso eventi ad alta affluenza.

Di seguito sono descritti i risultati delle azioni intraprese nell'a. a. 2016-2017.

Incontri individuali e di gruppo per l'orientamento formativo alle scelte

Percorsi di orientamento universitario con personale dedicato: Colloqui di orientamento e percorsi di Bilancio Orientativo.

Destinatari: studenti delle scuole superiori, studenti universitari, persone interessate ad intraprendere percorsi universitari.

Gli incontri si svolgono su prenotazione.

Il colloquio, inteso come strumento di orientamento alla scelta, consiste in una relazione professionale tra l'orientatore e il soggetto che ne fa richiesta e ha l'obiettivo di rispondere alle necessità di informazione e orientamento, di supportare l'individuo nel periodo di cambiamento e di passaggio.

A seconda delle esigenze il colloquio può concentrarsi in un solo incontro o svilupparsi attraverso un percorso costituito da più incontri strutturati, individuali o di gruppo, fino ad avviare il bilancio di orientamento, volto ad accrescere la consapevolezza di sé e l'*empowerment* individuale, lavorando su esperienze, significati, motivazioni e prospettive professionali. Il colloquio di orientamento utilizza un approccio basato sull'ascolto attivo e utilizza tecniche di stimolo allo *storytelling* (non psicologiche) che permettono di aiutare l'individuo nella definizione delle proprie scelte e nella messa in pratica delle azioni necessarie per realizzarle.

I percorsi di orientamento si articolano in più incontri (da 2 a 5) in cui si alternano colloqui individuali e attività di gruppo, secondo le esigenze degli utenti:

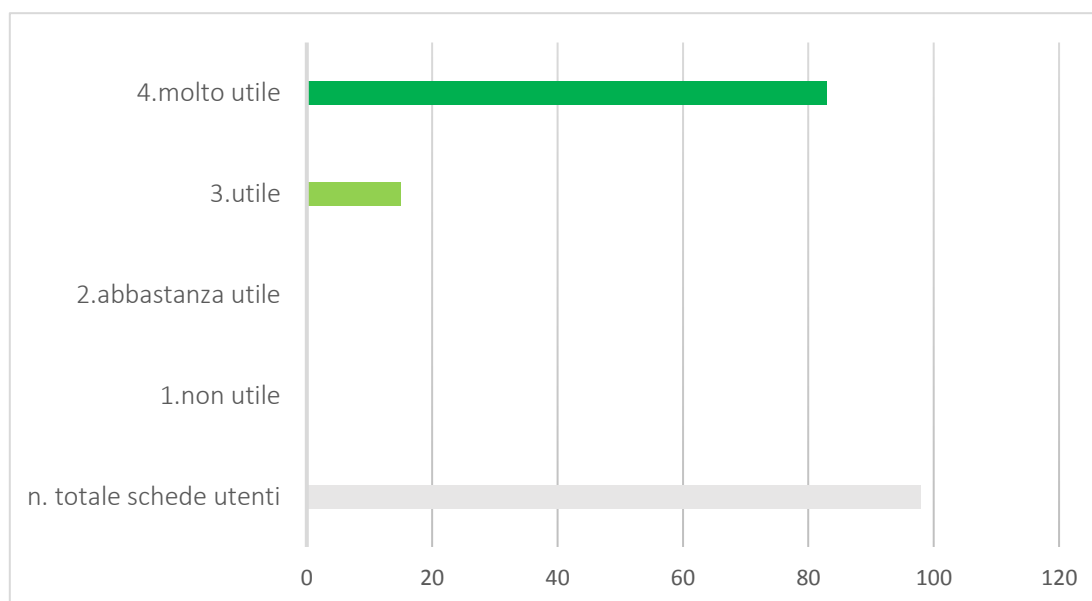
- Colloquio di orientamento di prima accoglienza
- Consulenza di orientamento individuale
- Seminari tematici
- *Workshop* per la stesura del bilancio di competenze e orientamento (tre incontri).

Il colloquio, per chi affronta per la prima volta un percorso di studi di tipo accademico, può essere utile anche per condividere le proprie riflessioni, per definire la scelta formativa attraverso l'analisi trasversale dei diversi corsi di studio presi in considerazione dall'utente, per conoscere più da vicino i vari aspetti del mondo universitario, le aree disciplinari che caratterizzano i diversi corsi di studio, il "sistema universitario", la sua organizzazione e le sue opportunità anche a carattere economico come le borse di studio offerte dall'Ente per il Diritto allo Studio Universitario.

I colloqui si tengono su appuntamento, con prenotazione attraverso il sito di Ateneo: <https://www.uniupo.it/tuttostudenti/orientamento/incontri-di-orientamento>

Anche nei Dipartimenti è disponibile personale dedicato all'accoglienza degli studenti (docenti referenti per ciascun corso di studio, personale amministrativo) a cui in genere l'ufficio del Rettorato rimanda per ulteriori approfondimenti in particolare per l'approfondimento degli aspetti didattici e organizzativi.

Comunicazione: l'opportunità dei colloqui è pubblicizzata sul sito web di Ateneo e sul materiale informativo divulgato agli studenti nelle varie occasioni di incontro.



COLLOQUI INDIVIDUALI		
ANNO ACCADEMICO	N. TOTALE COLLOQUI INDIVIDUALI*	N. SCHEDE valutazione compilate
2016/2017	149	98

(*) Il numero totale dei colloqui risulta superiore al numero di schede compilate in quanto non è sempre possibile far compilare la scheda (es. rinvio ad altra struttura, mancanza di tempo, colloquio telefonico)

Valutazione colloqui da parte degli utenti a.a. 2016/2017				
n. totale schede utenti	1. non utile	2. abbastanza utile	3. utile	4. molto utile
98	0	0	15	83

“A Tu per Tu con gli Studenti Universitari”

Accoglienza utenti presso gli Sportelli di Informazione e Orientamento di Ateneo

Il Servizio Orientamento di Ateneo facilita l’incontro con gli studenti in ingresso e con gli studenti iscritti attivando e coordinando Sportelli in tutte le sedi dell’Ateneo.

Destinatari: studenti delle scuole superiori e studenti universitari iscritti

Sportelli: presso Servizio Orientamento Vercelli – PIM e SOSTA in tutte le sedi

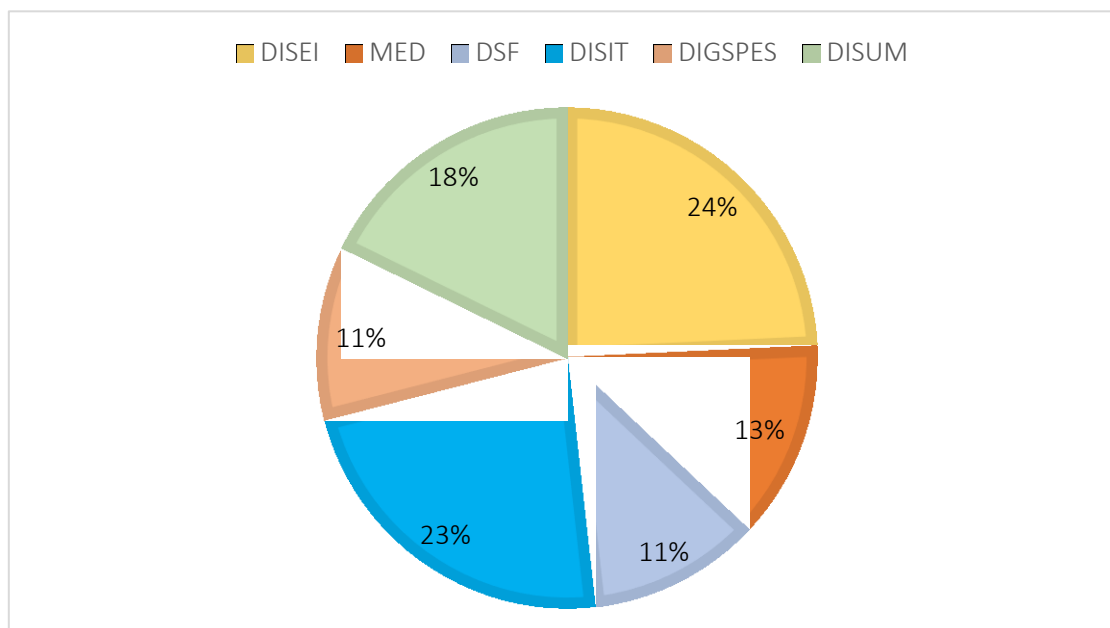
- Sportello presso Servizio Orientamento di Ateneo – Rettorato, Vercelli

Oltre a svolgere colloqui di orientamento che richiedono un’organizzazione su appuntamento il Servizio Orientamento di Ateneo è aperto al pubblico con accesso libero giornaliero e risponde ai quesiti provenienti dai contatti on-line e telefonici.

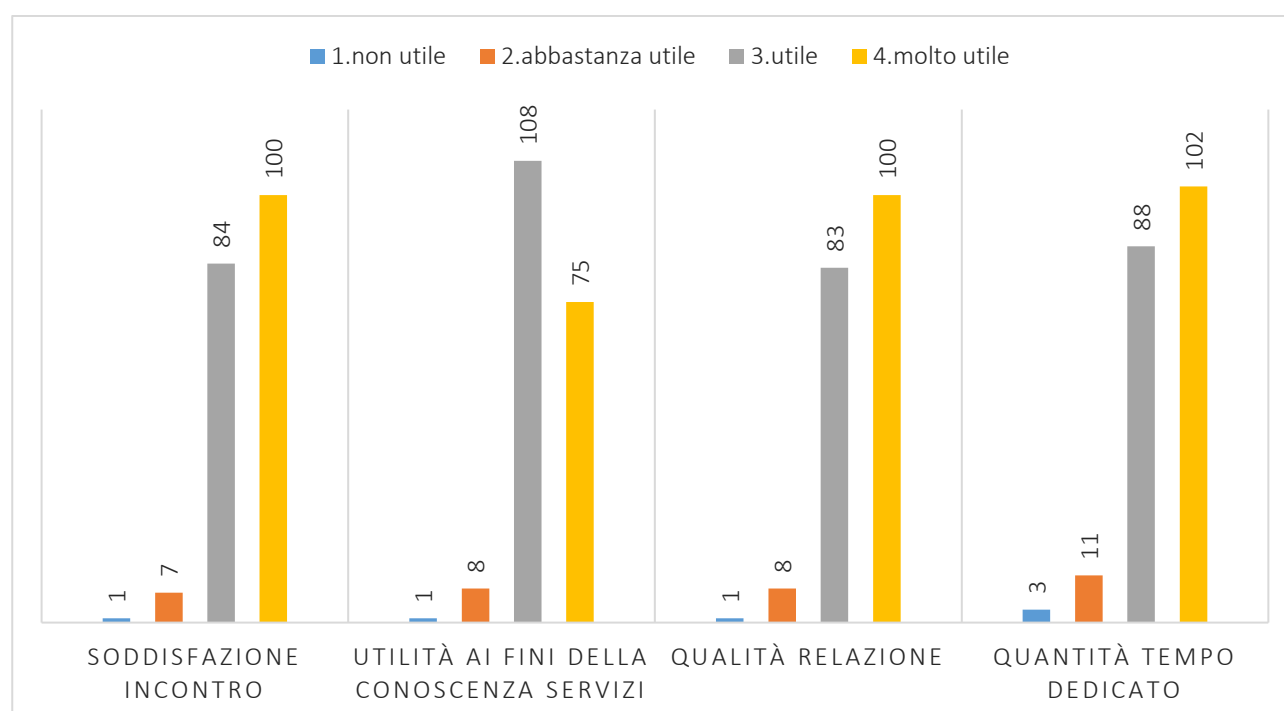
Il Servizio Orientamento di Ateneo cura inoltre l’aggiornamento di spazi informativi dedicati al pubblico:

- Sito web di Ateneo: offerta formativa, servizi, iniziative di orientamento e tutorato proposte
- Guida di orientamento ai corsi
- Sportelli informativi in tutte le sedi dell’Ateneo: la presenza degli Sportelli S.O.S.T.A. e P.I.M. realizzati e gestiti attraverso le collaborazioni studentesche (collaborazioni part-time e assegni di tutorato) garantisce un supporto in ogni Dipartimento
- Gli sportelli P.I.M. e S.O.S.T.A. sono i luoghi dell’incontro con gli studenti universitari che collaborano con il Servizio Orientamento e si trovano in tutte le strutture dell’Ateneo.
- P.I.M. Punti Informativi Matricole (luglio-settembre)
- S.O.S.T.A.- Servizio Orientamento e Servizio Tutorato di Ateneo (ottobre-giugno) Per i dettagli su SOSTA vedere più avanti la sezione “Orientamento e tutorato in itinere”.

I dati di affluenza sono espressi nelle relative tabelle.



Valutazione colloqui SOSTA



PIM - Punti Informativi Matricole

L'iniziativa viene proposta dal 2008 e prevede l'allestimento di 6 Punti Informativi per le Matricole nei pressi delle Segreterie Studenti di ciascun Dipartimento (ad Alessandria, a Novara, a Vercelli). Tali sportelli hanno lo scopo di fornire agli immatricolandi e agli iscritti informazioni di tipo pratico, didattico, amministrativo ed economico, oltre a indicare i servizi più utili alle matricole. Gli operatori

presso gli Sportelli sono volontari in Servizio Civile, studenti in collaborazione *part-time* e assegnisti di tutorato (Bandi di Ateneo) appositamente formati e coordinati dal Servizio Orientamento di Ateneo. Gli sportelli sono stati aperti da agosto a ottobre 2016, periodo durante il quale si effettuano le immatricolazioni e le iscrizioni.

L'affluenza ai PIM è risultata sempre molto elevata.

Dall'a. a. 2014-2015 è stato predisposto un registro di monitoraggio ingressi.

DATI SPORTELLI PIM - Punti Informativi Matricole

Periodo: da agosto a ottobre 2017

Numero incontri studenti iscritti UPO presso SOSTA:

Sedi: presso ciascun Dipartimento

Alessandria:

- Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche Economiche e Sociali, Palazzo Borsalino, Via Cavour 84 presso l'atrio del Dipartimento
- Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica, Viale T. Michel, 11, spazio antistante la Segreteria Studenti

Novara:

- Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, Complesso Perrone, Via Perrone, 18 accanto alle Segreterie Studenti, sala antistante il bar
- Scuola di Medicina, Complesso Perrone, Via Perrone, 18 accanto alle Segreterie Studenti, sala antistante il bar
- Dipartimento di Scienze del Farmaco, L.go Donegani, 2/3, presso l'atrio del Dipartimento

Vercelli:

- Dipartimento di Studi Umanistici, Via G. Ferraris, 107, presso l'atrio della Segreteria Studenti

Orario secondo gli orari di apertura della Segreterie Studenti di ciascun Dipartimento:

Orario di apertura

- I P.I.M. saranno attivi durante l'orario di Segreteria Studenti, su turni di 3 ore

Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze politiche, economiche e sociali (DiGSPES)

Orari di apertura sportello: lunedì, martedì e venerdì 9-12 - mercoledì 13-15.30 - giovedì chiusura sportelli

Dipartimento di Scienze del farmaco (DSF)

Orari di apertura sportello: lunedì, mercoledì e venerdì 9-12 - martedì e giovedì 13-15.30

Dipartimento di Scienze e innovazione tecnologica (DiSIT)

Orari di apertura sportello: lunedì, mercoledì e venerdì 9-12 - martedì e giovedì 13-15.30

Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa (DiSEI)

Orari di apertura sportello: lunedì, mercoledì e venerdì 9-12 - martedì e giovedì 13-15.30

Dipartimento di Studi umanistici (DiSUM)

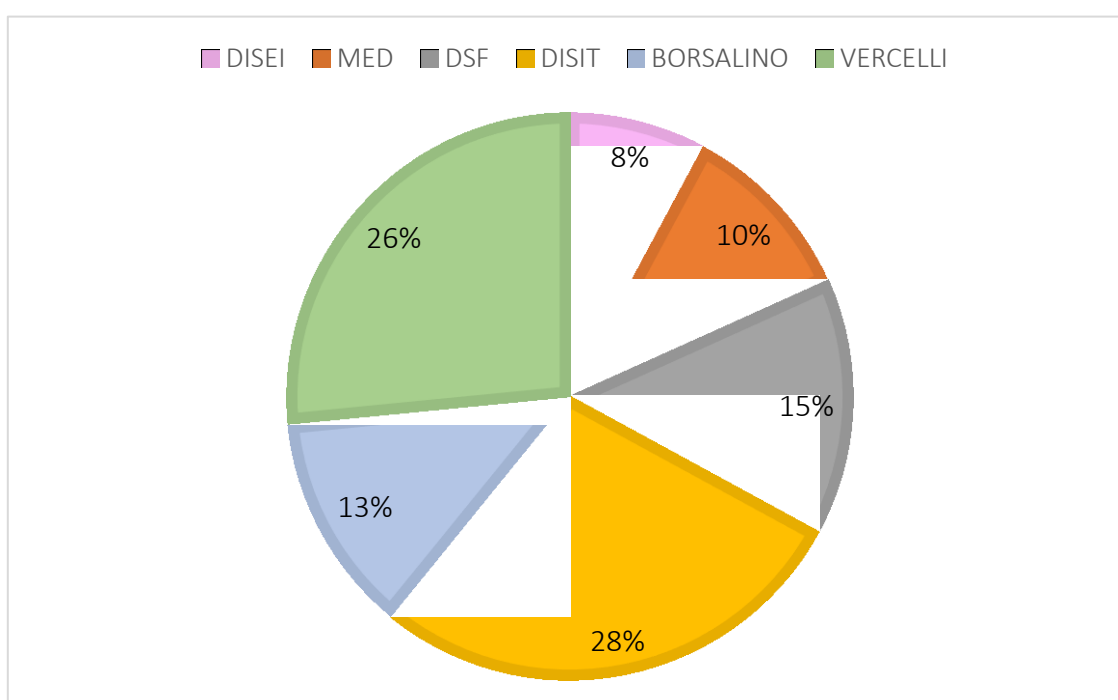
Orari di apertura sportello: lunedì e venerdì 9-12 - martedì e giovedì 13-15.30 (mercoledì chiuso)

Scuola di Medicina

Orari di apertura sportello: lunedì, mercoledì e venerdì 9-12 - martedì e giovedì 13-15.30

DATI REGISTRI AFFLUENZA AI P.I.M.

ANNO ACCADEMICO	N. TOT. UTENTI PRESSO I P.M.I.	DETTAGLIO AFFLUENZA AI P.M.I.					
		DISEI	MED	DSF	DISIT	BORSALINO	VERCELLI
2016/2017 (dal 28/08/2017 al 06/10/2017)	1.601	125	168	234	448	201	425



Alternanza Scuola Lavoro

Destinatari: studenti delle scuole superiori

A partire da giugno 2016 l'UPO si propone alle Scuole come struttura ospitante e luogo di apprendimento per svolgere percorsi di alternanza scuola-lavoro, formula di didattica orientativa regolamentata dalla Legge 13 luglio 2015, n.107, sulla "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti".

L'Ateneo ha stabilito di strutturare a livello centrale la cura delle attività di Alternanza Scuola Lavoro, individuando per la gestione il Servizio Orientamento di Ateneo considerata l'inerenza tematica dell'attività.

Il modello dell'alternanza scuola lavoro ha finalità orientative e si pone l'obiettivo di accrescere la motivazione allo studio e di guidare i giovani nella scoperta delle vocazioni personali, degli interessi e degli stili di apprendimento individuali, arricchendo la formazione scolastica con l'acquisizione di competenze maturate "sul campo".

Il Servizio Orientamento di Ateneo gestisce le convenzioni con le scuole, cura la pubblicazione del Catalogo UPO dei progetti di alternanza e la procedura di gestione amministrativa coordinata fra i Dipartimenti. Il Servizio Orientamento è inoltre aperto alla co-progettazione con le scuole per sviluppare percorsi di orientamento in alternanza scuola lavoro.

Per promuovere e avviare lo sviluppo di progetti di alternanza scuola-lavoro con le scuole del territorio, il Servizio Orientamento di Ateneo ha:

- Sottoscritto il Protocollo d'Intesa con l'Ufficio Scolastico Regionale del Piemonte
- Realizzato il Catalogo dei progetti pubblicato sul sito di Ateneo, in raccordo con tutti i Dipartimenti dell'Ateneo che contiene i riferimenti a tutte le attività di alternanza disponibili presso tutte le strutture dell'Ateneo (Dipartimenti e uffici dell'Amministrazione Centrale)
- Gestito le proposte di convenzione con le Scuole Superiori del territorio e provveduto alla sottoscrizione degli accordi
- Sviluppato un sistema di gestione, monitoraggio e rendicontazione delle attività su modulistica comune da adottare in tutte le strutture di Ateneo
- Provveduto a richiedere la nomina di referenti amministrativi in tutte le strutture di Ateneo, necessarie per il coordinamento e per la gestione in loco
- Strutturato la comunicazione delle procedure sul sito di Ateneo per profilo: studente/scuola/tutor universitario.

DATI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO a.a. 2016/2017

n. 169 Istituti Scolastici convenzionati

Registro attività individuali: n. 118 studenti coinvolti nelle attività

Registro attività di gruppo: n. 493 studenti coinvolti nelle attività

Istituti scolastici convenzionati a.a. 2016/2017 tot. N. 29

ISTITUTO	INDIRIZZO	CITTA'	PR.
Liceo Scientifico "Galileo Galilei"	Spalto Borgoglio 49	ALESSANDRIA	AL
I.I.S. "A. Volta"	Spalto Marengo 42	ALESSANDRIA	AL
I.T.C. "Leonardo Da Vinci"	Via Trotti 19	ALESSANDRIA	AL
I.I.S. "Rita Levi – Montalcini"	Via Carlo Marx 2	ACQUI TERME	AL
I.I.S. "C. Balbo"	Via Galeotto del Carretto 1	CASALE MONFERRATO	AL
I.I.S. "A. Sobrero"	Via Candiani d'Olivola 19	CASALE MONFERRATO	AL
Liceo Scientifico "E. Amaldi"	Via G. Mameli 9	NOVI LIGURE	AL
I.I.S. "Ciampini Boccardo"	Via Verdi 44	NOVI LIGURE	AL
I.I.S. "Guglielmo Marconi"	Viale Einaudi 6	TORTONA	AL
I.I.S. "Giuseppe Peano"	Viale Vittorio Veneto 3	TORTONA	AL
Liceo Scientifico "F. Vercelli"	Via Dell'Arazzeria 6	ASTI	AT
Istituto Statale "Augusto Monti"	Piazza Cagni 2	ASTI	AT
Liceo Scientifico Statale Alessandro Volta	Via B. Marcelli 7	MILANO	MI
Liceo Scientifico "Alessandro Antonelli"	Via Toscana 20	NOVARA	NO
Liceo Scientifico "San Lorenzo"	Via Baluardo Lamarmora 14	NOVARA	NO
Liceo Scientifico Convitto Nazionale "Carlo Alberto"	Baluardo Partigiani 6	NOVARA	NO
Liceo Scienze Umane "Contessa Tornielli Bellini"	Baluardo Lamarmora 10	NOVARA	NO
I.T.I.S. "G. Fauser"	Via Ricci 14	NOVARA	NO
I.T.I.S. "Omar"	Baluardo La Marmora 12	NOVARA	NO
Liceo Classico-Linguistico "Carlo Alberto"	Baluardo La Marmora 8/C	NOVARA	NO
I.I.S. "E. Fermi"	Via Monte Nero 15	ARONA	NO
I.I.S. "Collegio Don Bosco"	Viale Dante, 19	BORGOMANERO	NO
Liceo Scientifico "G. Galilei"	Via Aldo Moro 13	BORGOMANERO	NO
I.I.S. "Biagio Pascal"	Strada provinciale per Novara 4	ROMENTINO	NO
Liceo Statale "Augusto Monti"	Via M. Montessori 2	CHIERI	TO
I.I.S. "Lagrangia"	Via Duomo 4	VERCELLI	VC
I.I.S. "Cavour"	Corso Italia 42	VERCELLI	VC
I.I.S. "Francis Lombardi-Faccio"	Via L. Sereno 27	VERCELLI	VC
I.I.S. "Amedeo Avogadro"	Corso Palestro 29	VERCELLI	VC

Progettazione e Partecipazione a Programmi Operativi Nazionali riferiti ai temi dell'orientamento,
didattica orientativa e contrasto alla dispersione, laboratori, seminari, progetti di collaborazione
didattica con le scuole superiori

Raccordo Scuola-Università

Attraverso i progetti di Alternanza Scuola Lavoro e altri progetti e iniziative, il Servizio Orientamento di Ateneo cura il raccordo Scuola-Università individuando azioni di collaborazione didattica che possano prevedere approfondimenti e seminari tematici, laboratori e lezioni all'interno della scuola o dell'università. Il contatto con gli insegnanti delle scuole è finalizzato a offrire opportunità di incontro fra i docenti dei due ordini Scuola/Università al fine di promuovere e stabilizzare relazioni fra enti e individuare strategie didattiche idonee per facilitare l'avvio dei giovani alla prosecuzione degli studi.

Fra le diverse occasioni di collaborazione ricordiamo che negli scorsi anni sono stati realizzati specifici progetti con le Reti Scolastiche Provinciali delle Province di Vercelli e di Novara (accordo biennale a. a. dal 2008-2009 e 2009-2010) e si è realizzato con le scuole il Progetto di Ateneo "In Aula" che ha offerto agli studenti delle scuole superiori la possibilità di entrare autonomamente nell'Ateneo e partecipare alle lezioni universitarie proposte. Nel corso dell'a. a. 2012-2013 si sono sviluppati rapporti di collaborazione a carattere didattico che hanno incontrato l'interesse di alcuni Dipartimenti del ns. Ateneo (ESABAC per il diploma binazionale italo-francese e LES per i Licei Economico Sociali). Nell'a. a. 2015-2016 il Servizio Orientamento ha curato la sottoscrizione di convenzioni con le reti di scuole del territorio garantendo la partecipazione dell'Ateneo in qualità di Ente partner all'interno dei seguenti progetti MIUR indirizzati alle scuole:

- MIUR - Laboratori territoriali per l'occupabilità (circolare MIUR 7/09/2015) indirizzato alle scuole
- MIUR "Piano nazionale per il potenziamento dell'orientamento e contrasto alla dispersione scolastica" per l'anno scolastico 2015/2016 (emanato dal MIUR il 30/10/2015)

Materiale informativo a. a. 2016/2017

Il Servizio Orientamento di Ateneo realizza, per l'anno accademico i seguenti materiali:

- Materiali cartacei
- Guida orientamento di Ateneo (cartacea)
- Schede approfondimento corsi di laurea con piani di studio

- Dépliant sul Servizio di Orientamento
- Dépliant sui servizi di Ateneo in lingua inglese

ORIENTAMENTO E TUTORATO IN ITINERE

Attività di supporto allo studio e all'integrazione volte a prevenire e affrontare le difficoltà

Accoglienza e Inserimento

- Benvenute Matricole!
- Sportelli informazioni e orientamento (PIM e SOSTA)
- Gruppi di Studio

Affrontare le Difficoltà

- Colloqui individuali presso il Servizio Orientamento

Tutorato

- Recupero studenti inattivi
- Docenti Tutor
- Tutorato svolto dai Dipartimenti (fondi ministeriali)
- Tutorato svolto con i tutor coordinati dal Servizio Orientamento di Ateneo

La sezione ORIENTAMENTO E TUTORATO IN ITINERE si rivolge a tutti gli studenti iscritti all'Ateneo. Il Servizio Orientamento svolge azioni di orientamento in itinere in favore degli studenti iscritti ai corsi universitari; promuove e realizza attività di tutorato sia individuale sia in Gruppi di Studio e realizza colloqui di riorientamento per affrontare eventuali problematiche sorte durante il percorso con il fine di offrire strumenti utili per prevenire situazioni di inattività e abbandono.

Di seguito sono illustrate le principali attività di supporto allo studio e all'integrazione volte a prevenire e affrontare le difficoltà.

Accoglienza e inserimento

Benvenute Matricole!

Il primo appuntamento di orientamento dell'anno accademico dedicato ai nuovi iscritti è "Benvenute Matricole!". Si tratta di giornate di accoglienza utili per familiarizzare e di un'occasione per conoscere professori e personale di Dipartimento, per introdurre le aree disciplinari e ricevere indicazioni sull'organizzazione dei corsi e dello studio. Uno sguardo diretto agli aspetti pratici della vita universitaria: dagli orari delle lezioni alla stesura del piano di studi, ai servizi che l'Ateneo offre ai propri studenti. Il Servizio Orientamento di Ateneo pubblica il calendario generale delle giornate di Benvenuto alle Matricole svolte nei Dipartimenti e le supporta con il materiale informativo relativo ai servizi dedicati agli studenti presenti in Rettorato.

Benvenute Matricole! Calendario a. a. 2016-2017

Alba

Dipartimento	Corso	Data	Ore	Indirizzo
Scuola di Medicina	Infermieristica Alba	1 ottobre 2015	9:00	via Enrico Mauri 2

Alessandria

Dipartimento	Corso	Data	Ore	Indirizzo
Scienze e Innovazione Tecnologica	Tutti	6 ottobre 2015	9:30	Aula Magna - viale T. Michel 11
Scuola di Medicina	Infermieristica Alessandria	1 ottobre 2015	9:00	Az. Osp. "Cesare Arrigo" Salone di rappresentanza - via Venezia 16
Studi Umanistici	Lettere Alessandria	29 settembre 2015	9:30	Palazzo Borsalino Aula 2 - via Cavour 84

Biella

Dipartimento	Corso	Data	Ore	Indirizzo
Scuola di Medicina	Infermieristica Biella	1 ottobre 2015	9:00	corso Pella 10

Novara

Dipartimento	Corso	Data	Ore	Indirizzo
Scuola di Medicina	Infermieristica Novara	1 ottobre 2015	9:00	Istituto Salesiani Aula PR 1 - via Lanino 1
Scuola di Medicina	Infermieristica Pediatrica	1 e 2 ottobre 2015	10:00	Istituto Salesiani Aula 207 - via Lanino 1
Scuola di Medicina	Ostetricia	2 ottobre 2015	9:00	Istituto Salesiani Aula 108 - via Lanino 1
Scuola di Medicina	Medicina e chirurgia	12 ottobre 2015	9:00	Istituto Salesiani Aula 107 - viale Ferrucci 33

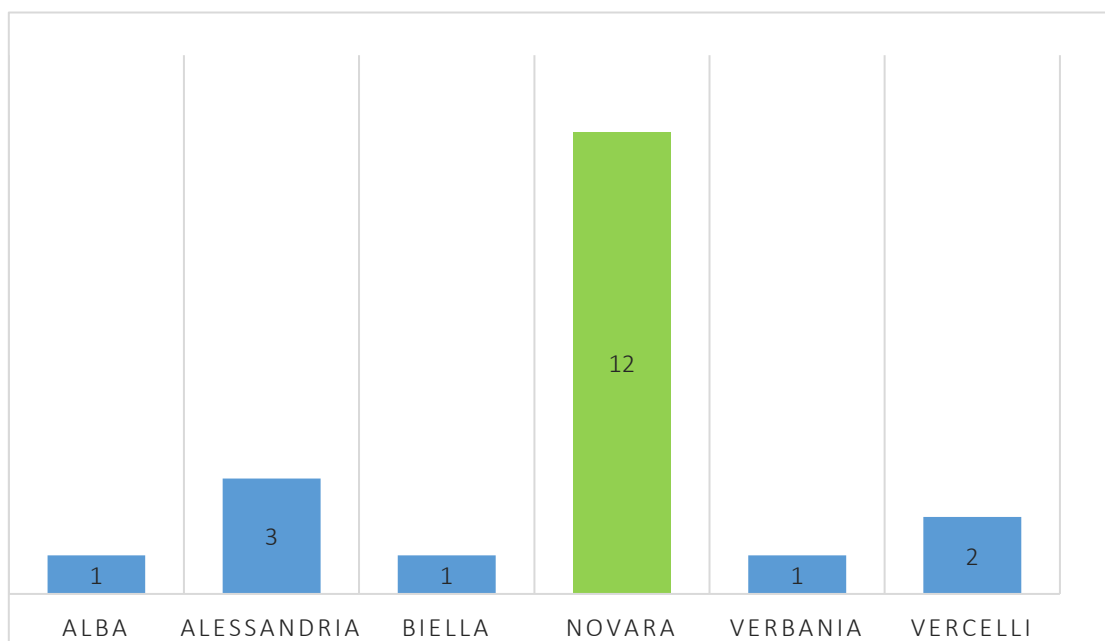
Scuola di Medicina	Igiene Dentale	13 ottobre 2015	14:00	Istituto Salesiani Aula 113 - via Lanino 1
Scuola di Medicina	Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia	15 ottobre 2015	9:30	Aula RVM Radiologia Padiglione C - Ospedale Maggiore della Carità
Scuola di Medicina	Tecniche di laboratorio biomedico	16 ottobre 2015	9:30	Istituto Salesiani Aula 206 - via Lanino 1
Scuola di Medicina	Fisioterapia Novara/Verbania/Fossano	16 ottobre 2015	10:00	Istituto Salesiani Aula PS 5 - via Lanino 1
Studi per l'Economia e l'Impresa		2 ottobre 2015	12.45	Aula Magna - via Perrone 18
Scienze del Farmaco	Farmacia	10 novembre 2015	13.30	Aula Magna - L.go Donegani 2
Scienze del Farmaco	Chimica e tecnologia farmaceutiche	10 novembre 2015	13.30	Aula Magna - L.go Donegani 2

Verbania

Dipartimento	Corso	Data	Ore	Indirizzo
Scuola di Medicina	Infermieristica Verbania	1 ottobre 2015	9:00	Villa Saporiti - via Fiume 18

Vercelli

Dipartimento	Corso	Data	Ore	Indirizzo
Scienze e Innovazione Tecnologica	Informatica Scienza dei materiali/ Chimica/ Scienze biologiche	5 ottobre 2015	9:30	Polo Didattico S. Giuseppe Aula 2 - piazza S. Eusebio 5
Studi Umanistici		28 settembre 2015	9:30	Sala Cripta - via Galileo Ferraris 116



Sportelli informazioni e orientamento, azioni dedicate a studenti iscritti:

- Sportello presso Servizio Orientamento di Ateneo – Rettorato, Vercelli. Il Servizio Orientamento di Ateneo svolge attività di sportello di informazione e consulenza per gli studenti iscritti;
- S.O.S.T.A. Servizio Orientamento e Servizio Tutorato di Ateneo. Gli sportelli S.O.S.T.A. sono attivi dall'a. a. 2010-2011, con l'obiettivo di creare un ponte fra gli studenti e gli uffici dell'Ateneo. Sono presenti in ciascun Dipartimento dell'Ateneo e coinvolgono studenti universitari senior attraverso collaborazioni e assegni, al fine di far conoscere i principali servizi di Ateneo, le opportunità anche di lavoro, accogliere gli studenti in difficoltà emerse nel percorso universitario e supportarli nella risoluzione dei problemi. Gli sportelli sono coinvolti anche nelle attività di orientamento in ingresso con gli studenti delle Scuole Superiori e sono particolarmente utili nel supporto rivolto agli studenti internazionali così come nel supporto alle matricole.

SOSTA - Servizio Orientamento e Servizio Tutorato di Ateneo

Gli sportelli S.O.S.T.A. sono attivi dall'a. a. 2010-2011, con l'obiettivo di creare un ponte fra gli studenti e gli uffici dell'Ateneo. Il servizio è dedicato sia agli studenti delle Scuole Superiori che visitano l'Ateneo durante l'anno, sia agli studenti iscritti presso l'Ateneo, ed è infatti trasversale tra il "Progetto Orientamento alla scelta" e il "Progetto Orientamento e tutorato studenti iscritti".

DATI SPORTELLI SOSTA a.a. 2016/2017 - Servizio Orientamento e Servizio Tutorato di Ateneo

Periodo: da aprile 2016 a ottobre 2017

Orario: il mercoledì e il venerdì dalle ore 13.00 alle ore 16.00 nella sede di Palazzo Borsalino il martedì e il giovedì dalle ore 13.00 alle ore 16.00 nelle altre sedi

Sedi presso ciascun Dipartimento:

- S.O.S.T.A. DISIT, atrio di fronte alla Segreteria Studenti, viale T. Michel 11, Alessandria
- S.O.S.T.A. DSF, atrio d'ingresso, Largo Donegani 2/3, Novara
- S.O.S.T.A. PERRONE, Complesso Perrone, piano terra (atrio bar), via Perrone 18, Novara
- S.O.S.T.A. VERCELLI, Polo Didattico S. Giuseppe, aula piano seminterrato (vicino Sala Studio), Piazza S. Eusebio 5, Vercelli

- S.O.S.T.A. BORSALINO, Lab. ECDL, all'ingresso di Palazzo Borsalino, via Cavour 84, Alessandria
- SOSTA: Affluenza studenti UPO incontrati al SOSTA e valutazione utenti dall'a.a. 2016/2017

ANNO ACCADEMICO	N. UTENTI S.O.S.T.A.	DETTAGLIO AFFLUENZA NELLE SEDI – Studenti UPO					
		DISEI	MED	DSF	DISIT	DIGSPES	DISUM
2016/2017	338	82	43	38	77	38	60

Valutazione colloqui da parte degli utenti - Totale Schede utenti n. 192				
	1. non utile	2. abbastanza utile	3. utile	4. molto utile
Soddisfazione incontro	1	7	84	100
Utilità ai fini della conoscenza servizi	1	8	108	75
Qualità relazione	1	8	83	100
Quantità tempo dedicato	3	11	88	102

Colloqui individuali

Il Servizio Orientamento di Ateneo offre agli studenti iscritti la possibilità di effettuare colloqui individuali per rispondere a particolari esigenze che dovessero sorgere durante il percorso di studi. I colloqui possono affrontare vari aspetti: difficoltà negli studi, inserimento e socializzazione, difficoltà linguistiche in caso di studenti internazionali, difficoltà economiche, ecc.

Per l'a.a. 2016/2017 i colloqui di orientamento svolti corrispondono a quelli degli studenti con cui si sono sviluppate azioni di tutorato e di gruppo di studio:

ANNO ACCADEMICO	N. COLLOQUI INDIVIDUALI
2016/2017	44

Gruppi di studio

I Gruppi di studio sono un'iniziativa di *peer mentoring* avviata a marzo 2014, rivolta in particolare agli studenti del primo anno, è atta a favorire l'integrazione e lo sviluppo di competenze trasversali di lavoro di gruppo, condivisione e discussione del materiale di studio. E' aperta a tutti gli studenti che desiderino fare esperienza di studio cooperativo.

Si prefigge inoltre di prevenire situazioni di difficoltà, inattività e a rischio di abbandono.

I Gruppi di studio sono realizzati dal Servizio Orientamento di Ateneo attraverso la collaborazione di tutor selezionati attraverso i bandi annuali e appositamente formati per l'adozione di una modalità di gestione del gruppo di studio, strutturata dal Servizio Orientamento. I *tutor* monitorano l'andamento delle attività e dando utili consigli su metodi e organizzazione degli studi.

I Gruppi di studio sono rivolti a:

- Studenti del primo anno per affrontare al meglio il passaggio dalla scuola all'università;
- Studenti in difficoltà nel percorso di studio;
- Studenti stranieri.

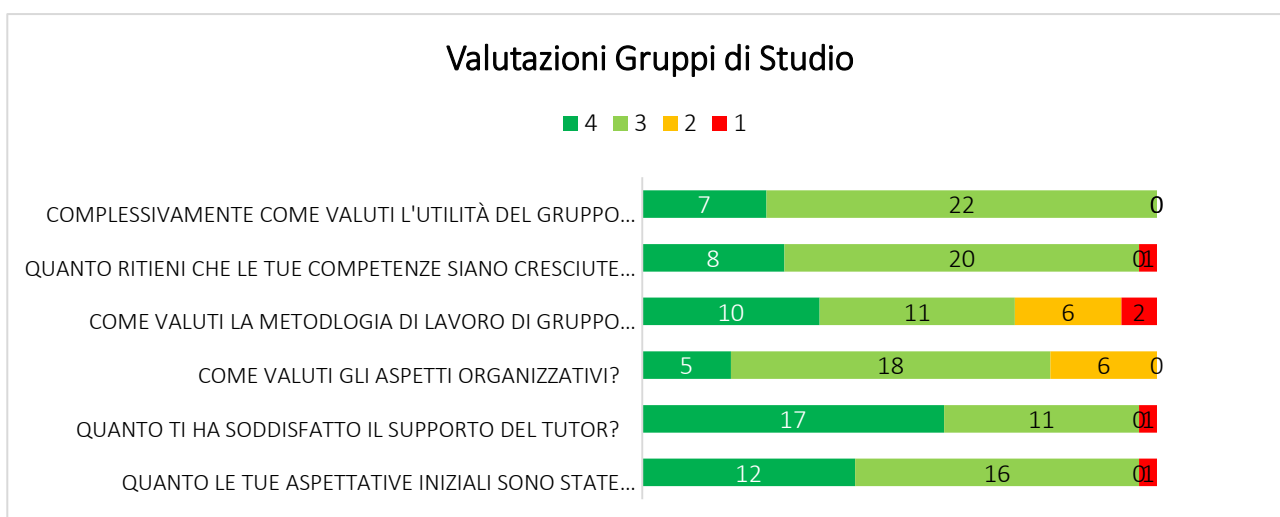
I principali obiettivi dei Gruppi di studio:

- Contribuire ad arricchire il percorso didattico dello studente attraverso una pratica attiva dello studio e del confronto di gruppo;
- Prevenire situazioni di difficoltà nello studio e in particolare nell'affrontare i primi esami;
- Supportare gli studenti nella pianificazione dei tempi di studio;

- Individuare un metodo di studio efficace;
- Aiutare nell'organizzazione dei materiali;
- Fornire informazioni pratiche per orientarsi nell'università e per gestire operazioni amministrative.

Gli studenti *tutor* - laureandi o laureati iscritti a corsi di laurea magistrale o di dottorato di ricerca - agiscono in modo da:

- Coinvolgere, stimolare e incoraggiare l'attività dei gruppi di studio, ponendosi al tempo stesso come punto di riferimento a prevenzione di condizioni di isolamento e difficoltà;
- Rendere maggiormente visibili attività di tutorato didattico già presenti all'interno del Dipartimento, favorendone la partecipazione e la frequenza.



L'attività è gestita attraverso le piattaforme informatiche DIR /Google Moduli.

GRUPPI DI STUDIO A.A. 2016/2017_PEER MENTORING S.O.S.T.A.				
ANNO ACCADEMICO	N. gruppi di studio realizzati	N. studenti partecipanti	N. studenti con superamento esame	MEDIA
2016/2017	12	30		

Affrontare le difficoltà

TUTORATO e Recupero studenti inattivi

Il servizio di tutorato didattico, presente in ciascun Dipartimento, è di fondamentale importanza per sostenere gli studenti iscritti durante il loro percorso accademico e permette loro di confrontarsi con un docente del proprio corso di laurea per ottenere chiarimenti e indirizzi su vari ambiti didattici: dal piano di studi alla modalità di frequenza, per concordare programmi personalizzati e chiarire dubbi sulle materie di studio.

Il Servizio Orientamento di Ateneo promuove il contatto con i docenti tutor e contribuisce a divulgare le attività da essi proposte.

Il Servizio Orientamento supporta in modo diretto gli studenti in difficoltà nel percorso universitario realizzando incontri con colloqui motivazionali e di prima accoglienza e di monitoraggio sulla pianificazione delle attività previste nel piano di studi. Possono seguire eventuali attività di tutorato individuale o di gruppo. Le attività sono realizzate attraverso le collaborazioni di tutorato con studenti universitari selezionati attraverso gli annuali bandi di tutorato.

ATTIVITA' DI SUPPORTO REALIZZATE DAL SERVIZIO ORIENTAMENTO DI ATENEO TRAMITE TUTOR SOSTA			
ANNO ACCADEMICO	N. STUDENTI SUPPORTATI	N. INSEGNAMENTI	N. INCONTRI (DURATA MEDIA 2 ORE)
2016/2017	14	17	153

Progetti di *Screening* di Orientamento:

Nel corso dell'a.a.2016/2017 l'Ateneo ha proposto agli istituti scolastici del territorio un progetto di screening su abilità e motivazione allo studio, basato sulla somministrazione dei questionari Amos, Prove di Valutazione e Orientamento (Cornoldi et al.); una raccolta di strumenti volta a favorire la conoscenza e l'autopercezione dello studente, con lo scopo di orientarlo nel percorso di studi superiori o universitari. La struttura della raccolta è composta da cinque blocchi di prove e questionari finalizzati a rendere un profilo complessivo dello studente rispetto alle capacità di studio, alle strategie, agli stili e alle convinzioni motivazionali. L'obiettivo del progetto riguardava la valorizzazione delle abilità e competenze degli studenti con "talento", ridurre il fenomeno dell'abbandono e della dispersione negli studi universitari, ma soprattutto offrire agli studenti in

ingresso, ai docenti e agli educatori uno strumento oggettivo per rilevare i punti di forza e di debolezza al fine di suggerire agli studenti percorsi mirati a promuovere metodi efficaci di studio.

Gli studenti che hanno partecipato allo screening nell'a.a.2016/2017 sono stati 65, appartenenti alle classi V dei seguenti Istituti:

- I.S. "E. Guala" di Bra;
- Licei scientifico, classico e linguistico di Bra;
- I.P.S. "V. Mucci" di Bra

La somministrazione dei questionari si è svolta in modalità collettiva, mentre la correzione dei test e la restituzione dei singoli questionari è stata effettuata in forma individuale.

Per ogni istituto scolastico è stata effettuata una presentazione globale dei risultati, con indicazioni operative sull'uso degli strumenti proposti.

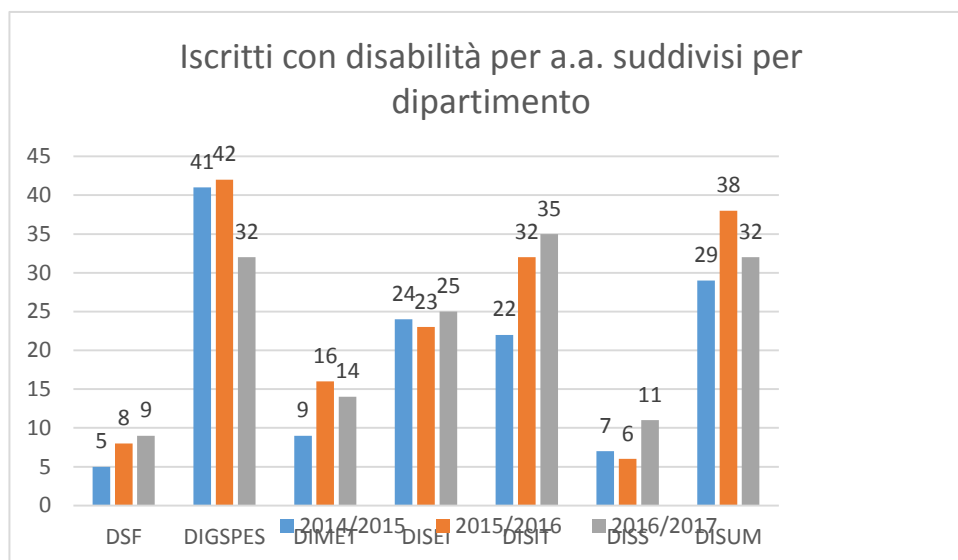
Servizi per studenti disabili e con disturbi specifici dell'apprendimento

I servizi per gli studenti disabili sono gestiti centralmente presso l'ufficio Servizi agli Studenti, con il supporto del personale dei Dipartimenti per i contatti diretti con gli studenti. Una sempre maggiore attenzione viene dedicata a questa categoria di studenti sia attraverso il supporto tecnico-amministrativo per la richiesta dei contributi economici (borse di studio e contributi straordinari) erogati dall'Edisu, sia con servizi di tutorato orientati alla didattica sia di sostegno nell'uso di apparecchiature e supporti dedicati (tecnologie assistive), ma anche per tutto ciò che concerne l'inserimento nel contesto universitario e nel mondo del lavoro.

La normativa di riferimento in tema di disabilità è la L. 5 febbraio 1992, n. 104, "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" come integrata dalla Legge 28 gennaio 1999, n. 17, che prevede specifici finanziamenti per gli Atenei, anche al fine di garantire agli studenti disabili iscritti a corsi universitari specifici servizi di assistenza e di supporto nello studio. A seguito dell'entrata in vigore della normativa predetta, l'Ateneo ha individuato il Delegato del Rettore per la Disabilità con funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo e una Commissione di Ateneo per la disabilità composta da docenti referenti di ogni Dipartimento.

La Legge 8 ottobre 2010 n. 170 "Nuove norme in materia di disturbi specifici dell'apprendimento in ambito scolastico" ha disciplinato, anche nell'ambito delle Università, le misure dispensative e compensative e i servizi di supporto a favore di studenti con diagnosi di DSA.

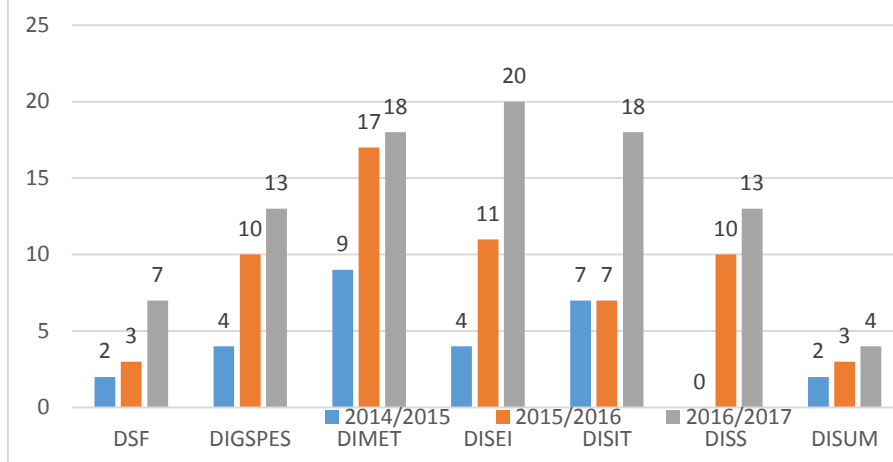
Per ogni Dipartimento è individuato il personale tecnico-amministrativo di riferimento, che si interfaccia con la Struttura per ogni iniziativa e servizio da fornire agli studenti richiedenti supporto. La Struttura si occupa di attuare le politiche universitarie in materia di diritto allo studio per gli studenti disabili e con disturbi specifici dell'apprendimento, definite a livello strategico dalla Commissione di Ateneo per la Disabilità, così composta:



- Delegato del Rettore per la Disabilità, Prof. Davide Petrini, Presidente
- Delegato per il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, Prof. Davide Maggi
- Delegato per il Dipartimento di Scienze del Farmaco, Prof.ssa Carla Di Stasi
- Delegato per il Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze politiche, economiche, sociali, Prof. Davide Petrini
- Delegato per il Dipartimento di Studi umanistici, Prof.ssa Maria Cristina Iuli
- Delegato per la Scuola di Medicina, Prof. Carlo Cisari
- Delegato per il Dipartimento di Scienze e Innovazione tecnologica, Prof.ssa Paola Giannini

Il numero degli studenti con disabilità e con DSA iscritti all'Ateneo è in continua crescita, come si evince nei grafici sotto riportati relativi agli ultimi tre anni accademici:

Iscritti con DSA per a.a. suddivisi per dipartimento



Servizi offerti

Attività di accoglienza e tutorato specializzato per studenti disabili e con DSA

A seguito del colloquio di accoglienza, la Struttura svolge le seguenti attività:

- Valuta, con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Dipartimento, le richieste inerenti la didattica degli studenti con disabilità e con DSA e definisce eventuali necessità di tutorato specializzato e di assistenza specialistica nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d'esame, scritte e/o orali, allo scopo di organizzare al meglio il percorso formativo in relazione alle specificità dello studente e della materia. Dette attività di supporto didattico sono svolte da tutor specializzati;
- Offre servizi di supporto anche a studenti disabili in mobilità in entrata;
- Valuta le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l'apprendimento dello studente (sintesi vocale, mappe concettuali, *screen reader*, videoingranditori, ecc.);
- Svolge attività di formazione e addestramento all'uso di attrezzature tecnologiche di supporto;
- Collabora con i Presidenti dei Corsi di Laurea, i coordinatori e tutor clinici nell'ambito delle professioni sanitarie, per la valutazione delle sedi di tirocinio e delle attrezzature e sussidi di supporto, nonché per la definizione degli appelli differenziati;
- Svolge attività di sensibilizzazione e mediazione verso studenti, personale docente e tecnico-amministrativo dell'Ateneo;
- Collabora con le Associazioni per disabili nella realizzazione di progetti ed attività;
- Collabora con diversi Uffici dell'Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell'Ateneo agli studenti con disabilità (per es. Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni anche in formato e-book, Ufficio Comunicazione, Erasmus per la mobilità degli studenti, e *Job Placement* per lo svolgimento di stage, Orientamento per programmare l'orientamento specifico per studenti con disabilità, etc...).
- Collabora con gli Uffici d'Ambito Territoriale del Ministero della Pubblica Istruzione, per realizzare la continuità Scuola-Università di studenti disabili e con disturbi specifici dell'apprendimento.

Servizio Orientamento

La Struttura prevede anche percorsi personalizzati di Orientamento e mette a disposizione personale specializzato per studenti con disabilità e DSA, per favorire una scelta consapevole del percorso di studi universitario e post universitario.

Esenzione tasse

L'Università degli Studi del Piemonte Orientale esclude dal pagamento delle tasse tutti gli studenti con invalidità superiore al 66% o con certificazione di handicap ai sensi dell'art. 3 comma 1 della L. 104/92 ed esonera parzialmente (ovvero dal pagamento della seconda rata) gli studenti che presentino certificazioni d'invalidità comprese tra il 50% e il 66%, indipendentemente dal tipo di disabilità, ai sensi del D.lgs. 68/2012.

Alloggi attrezzati

La Struttura collabora con l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, EDISU Piemonte, per offrire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati per studenti con disabilità. Attualmente sono a disposizione solo nelle di Vercelli e Novara, precisamente, n. 2 nella residenza di Novara via Perrone n.9 e n. 10 posti presso la sede di Vercelli (di cui n.6 posti nella struttura Dal Pozzo e n.4 in Sella). La ripartizione è effettuata dall'EDISU in ragione delle disponibilità complessive dei posti letto per ogni città.

Nell'a.a.2016/17 nella gestione dei posti letto fatta dall'Ateneo, una studentessa con disabilità ha richiesto ed usufruito dell'assegnazione di alloggi attrezzati nella città di Novara.

Accompagnamento/trasporto e accesso nei parcheggi universitari

La Struttura mette a disposizione degli studenti con disabilità un mezzo attrezzato per il trasporto presso le sedi universitarie e addetti al servizio per seguire gli stessi nelle attività didattiche e negli atti di vita quotidiana; nello specifico, gli studenti vengono accompagnati a lezione, a mensa, in biblioteca, nelle residenze universitarie e ai trasporti pubblici. Nelle aule sedi di lezioni è prevista inoltre la riserva di posti; anche la programmazione degli orari delle lezioni viene sviluppata tenendo conto della presenza di studenti disabili. Per coloro che sono autonomi nell'uso dell'autoveicolo l'Università garantisce, gratuitamente, l'accesso ai parcheggi universitari o crea le condizioni per favorire la costituzione di parcheggi riservati, a carico dei Comuni, nelle strade adiacenti alle strutture universitarie.

Materiale didattico

Su richiesta si forniscono audioregistrazioni, ingrandimenti del materiale didattico e delle prove d'esame, contenuti didattici o esercitazioni e altro materiale disponibile nella piattaforma Moodle. Inoltre, viene fornito un supporto (attraverso studenti collaboratori part time) per prendere appunti, trascriverli, registrare le lezioni, reperire i testi ed eventualmente trascriverli in formato elettronico.

Rapporti con case editrici

A partire dall'a.a.2014/15 sono stati potenziati i rapporti con le case editrici, è stato definito un protocollo di buone-prassi per l'acquisizione di testi in formato digitale (pdf o *ebook*). Sono in corso, con la collaborazione dell'AID nazionale (associazione italiana dislessia), gli accordi per la sperimentazione di testi in formato digitale e accessibili mediante le tecnologie assistive a favore di studenti ipovedenti e con disturbi specifici dell'apprendimento.

Servizi prestito

Su segnalazione, la Struttura provvede prestito di *notebook* e alla concessione in comodato d'uso di altre attrezzature tecnologiche di supporto di tipo *hardware* e *software*.

Disponibilità attrezzature

- n.5 notebook
- n.5 video-ingranditori da tavolo Clearview
- n.2 Penne Iris notes executive
- n.12 registratori vocali
- n.6 scanner con OCR
- n.1 scanner portatile Vupoint Solutions Magic Wand
- n.1 sintesi vocale TTS Loquendo
- n.4 licenze Dragon naturally speaking
- n.1 software Jaws professional
- n.1 tastiera braille
- n.1 supporto per notebook
- n.1 supporto per avambraccio
- n.1 software Carlo Mobile V6 Studio e n.9 licenze

- n.1 software Memoria visiva
- n.1 software Cloze Vers. 2 V6 e n.6 licenze
- n.1 software Combina le parole e n.3 licenze
- n.1 Echo Smartpen 8 GB
- n.1 software Epico! Strumenti per l'apprendimento rapido e autonomo
- n.1 software Finereader 11 Pro Win n. 2
- n.2 Irispen Express 6
- n.12 Personal Reader MAP + IT 4 GB
- n.10 Personal Reader MAP + IT UK 4 GB
- n.2 Personal Reader MAP + IT UK FR 4 GB
- n.3 Software Dragon Naturally Speaking premium
- n.4 Software Magic con sintesi e chiave usb
- n.1 software Voice Trascrive + Voice Reader software

Aiuto nel disbrigo delle pratiche amministrative

Su richiesta dello studente, i tutor specializzati prendono contatti con i Referenti di Dipartimento, le segreterie didattiche, la segreteria studenti e l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, per facilitare gli iter burocratici, o con i docenti per il reperimento delle informazioni inerenti i testi e i programmi d'esame, gli orari delle lezioni e del ricevimento studenti, le date degli esami e altre attività didattiche previste dai corsi di studio.

Consulenza psicologica

E' attivo un servizio gratuito di consulenza psicologica per tutti gli studenti universitari, per ricevere ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico.

E' inoltre disponibile, all'interno dei Servizi agli Studenti, una consulenza gratuita svolta da personale specializzato nelle disabilità e nei disturbi specifici dell'apprendimento, dedicato esclusivamente agli studenti disabili e con DSA.

Esami personalizzati

La legge 17/99 prevede il trattamento individualizzato di ogni studente con disabilità, il quale ha la possibilità di svolgere le prove d'esame e i test di ammissione alle prove di accesso programmato, secondo le modalità più consone al tipo di disabilità.

Previo accordo con il docente, su proposta del servizio di tutorato specializzato, lo studente con disabilità può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento.

Post lauream

Il Servizio segue i propri studenti anche nel percorso post lauream, offre servizi diversificati di *placement*, percorsi personalizzati finalizzati al migliore inserimento lavorativo e alla preparazione del curriculum formativo, seminari di approfondimento.

In alcuni casi, ad esempio per studenti con gravi difficoltà, viene offerta l'opportunità di svolgere lo stage presso i Servizi agli Studenti, per formare detti studenti sull'uso degli strumenti tecnologici di supporto e per fornire loro, mediante training specializzati, le competenze di base nell'inserimento di attività d'ufficio.

Nell'a.a.2016/2017 sono stati effettuati n. 10 colloqui di preparazione alla redazione del cv e al colloquio di lavoro, riservato a studenti con disabilità e dsa, e un numero pari di studenti ha partecipato ai seminari per gli inserimenti lavorativi. Altre iniziative di supporto per l'accesso al mondo del lavoro sono state effettuate in preparazione del *career day*.

Partecipazione CNUDD

Il Servizio partecipa regolarmente alle Assemblee della CNUDD.

Questionari di *customer satisfaction*

Nell'a.a. 2016/2017 sono stati erogati questionari di valutazione dei servizi offerti a studenti disabili e con DSA, volti ad indagare la soddisfazione degli studenti rispetto a molteplici variabili.

I risultati sono disponibili negli **allegati 1 e 2**.

Collaborazioni studentesche

Ogni anno l'Ateneo, a sostegno degli studenti meritevoli e in funzione del loro reddito, bandisce un concorso per l'assegnazione di collaborazioni a tempo parziale, per attività da svolgere all'interno degli uffici dell'Ateneo. Si tratta di attività di supporto per l'erogazione di servizi, ai disabili, nell'ambito delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, nell'ambito delle iniziative ed eventi di comunicazione, per supportare gli uffici amministrativi nella raccolta, classificazione e informatizzazione di pratiche e nello snellimento degli archivi correnti. Dal 2016/2017 è stata

centralizzata nonché dematerializzata la procedura di selezione degli studenti collaboratori, con un evidente risparmio di unità di personale coinvolte nella selezione e un minore dispendio di tempo per gli studenti. La gestione si è rivelata complessivamente più efficace ed efficiente e non ci sono state contestazioni, né ricorsi.

COLLABORAZIONI STUDENTESCHE											
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Rettorato	80	80	89	67	24	52	51	61	77	67	92
Dipartimenti	130	103	108	104	121	173	80	23	77	40	54
TOTALE	210	183	197	171	145	145	131	84	154	107	146

A partire dal 2017 la gestione è stata centralizzata nel Rettorato mantenendo il fabbisogno di collaboratori costante (n.147) ma distribuiti nei singoli Dipartimenti, per una spesa complessiva di Euro 173.151.

Progetti di attrazione di studenti internazionali

Nel corso dell'anno accademico 2016/2017 l'Ateneo ha avviato rapporti con la comunità monastica siro-cattolica di Mar Musa, al fine di predisporre l'accoglienza di 5 studenti siriani interessati a immatricolarsi nell'anno accademico seguente.

Per dare il via al processo di accoglienza, l'Ateneo si è fatto garante di alcune misure, quali la possibilità di offrire a proprio carico ai 5 studenti vitto, alloggio, copertura assicurativa sanitaria e il corso di lingua italiana.

Premio iscrizione classi di lauree scientifiche

L'Università in ottemperanza a quanto disposto all'art. 4, D.M. n. 198/2003 e s.m.i., riparte in base ai criteri definiti dal Senato Accademico premi di iscrizione destinati a studenti iscritti alle classi di lauree scientifiche.

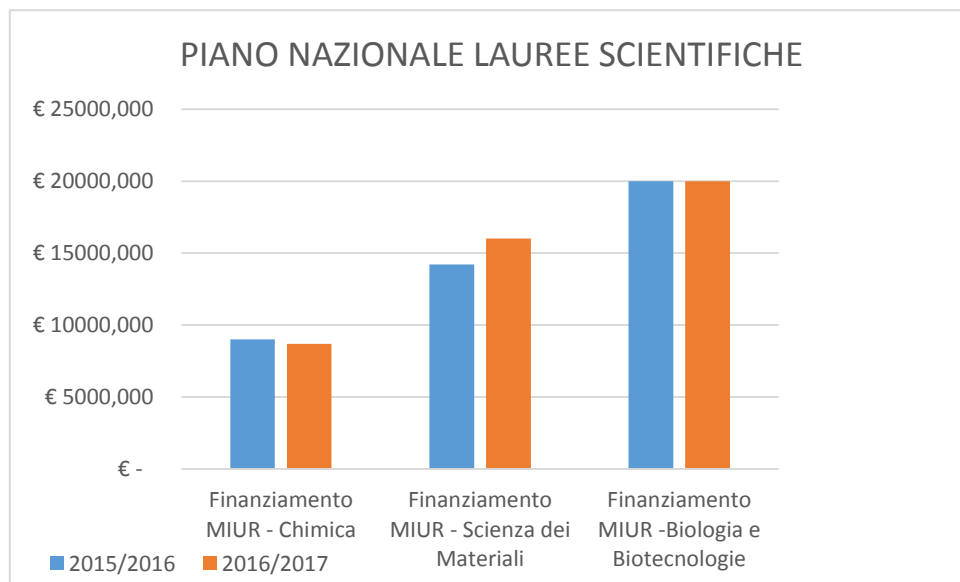
Anche per l'anno 2016/17 il MIUR, per l'assegnazione dei contributi di iscrizione alle classi di lauree scientifiche, ha adottato i criteri basati sul calcolo dei cfu sostenuti nell'a.a. precedente, parametrato al costo standard per studente; pertanto per il ns Ateneo l'assegnazione è stata pari ad Euro 5750.

Piano nazionale Lauree scientifiche

Il D.M. 29 dicembre 2014 n.976, "Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti", in particolare gli artt. 3 e 4, definisce le iniziative per il sostegno delle università preordinate, in relazione alle raccomandazioni dell'U.E., all'incremento delle iscrizioni ai corsi di studio afferenti alle classi 21, 25 e 32. Attenendosi alle Linee Guida al Piano Nazionale Lauree Scientifiche, emanate dal MIUR, con riferimento al D.M. 976/2014, art. 3 comma 4 e 5 e art. 4, il nostro Ateneo ha aderito a n.3 progetti nazionali. Tutti progetti presentati dal nostro Ateneo, nell'ambito del Piano Nazionale Lauree Scientifiche, sono stati approvati con Decreto del Capo Dipartimento Miur 2 marzo 2016 n. 371. Detti progetti verranno realizzati entro novembre 2018. Sono articolati, in tre progetti: Scienze dei materiali, Chimica, Biologia e Biotecnologie e comprendono 4 azioni che riguardano:

- Mettere a sistema la pratica del "laboratorio" per l'insegnamento delle scienze di base, in particolare al fine dell'orientamento formativo degli studenti dell'ultimo triennio della Scuola secondaria di II grado;
- Aprire una nuova sperimentazione nelle Scuole e negli Atenei di attività didattiche di autovalutazione e recupero, finalizzate al miglioramento della preparazione degli studenti relativamente alle conoscenze richieste all'ingresso dei corsi di laurea scientifici, in collegamento con le verifiche e gli obblighi formativi aggiuntivi previsti dai corsi di laurea ai sensi dell'articolo 6, comma 1, del DM 270/04;
- Consolidare, sviluppare e mettere a sistema le opportunità di crescita professionale dei docenti di materie scientifiche in servizio nella Scuola secondaria di secondo grado, in relazione ai temi sopra indicati, che già si sono cominciate a realizzare attraverso le azioni del Piano Lauree Scientifiche;
- Ridurre il tasso d'abbandono tra il primo e il secondo anno nel corso degli studi universitari attraverso l'innovazione di strumenti e metodologie didattiche.

Nel grafico che segue sono riportati i finanziamenti MIUR per gli anni 2015/2016 e 2016/2017 per il PNLS.



Sono state attivate misure specifiche di orientamento e potenziamento dei laboratori, con seminari e approfondimenti tematici. Sono state attivate le piattaforme dir (didattica in rete) per l'autovalutazione degli studenti, è stata progettata ed erogata la formazione ai docenti delle Scuole superiori interessati al PNLS. Misure di tutorato specializzato sono state invece attivate per gli studenti universitari iscritti al primo anno, a rischio di abbandono, dei CdL interessati. Alcuni moduli sono stati inseriti nel catalogo dell'Alternanza Scuola Lavoro e pertanto realizzati nell'ambito del PNLS, come ad esempio i Giochi della Chimica.

Premio per i migliori laureati

Il Premio per i migliori laureati è stato istituito a partire dall'anno accademico 2003/2004 ed è rivolto al miglior laureato (di ogni ciclo) di ciascun Dipartimento.

PREMIO MIGLIORI LAUREATI		
A.A.	N. Premi	Spesa totale
2003/2004	13	26.000
2004/2005	11	22.000
2005/2006	14	28.000
2006/2007	16	32.000
2007/2008	16	32.000
2008/2009	16	32.000
2009/2010	15	13.125
2010/2011	15	30.000
2011/2012	13	26.000
2012/2013	15	30.000
2013/2014	15	30.000
2014/2015	15	30.000
2015/2016	15	30.000

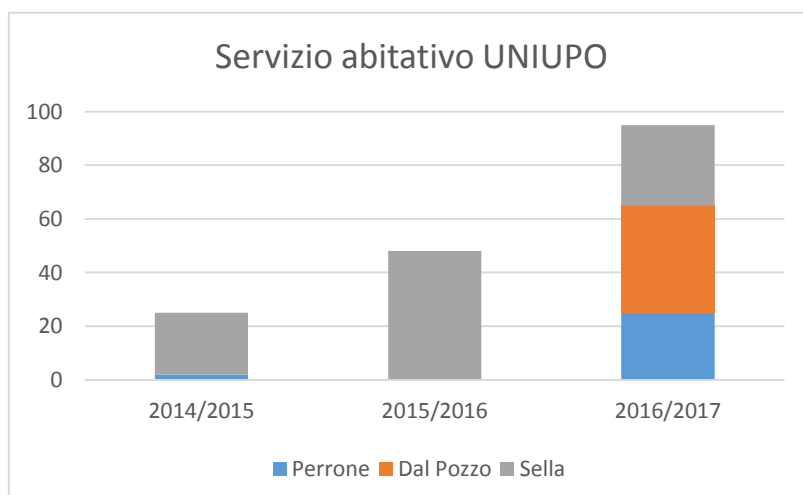
N.B.: i premi vengono erogati nel corso dell'a. a. successivo al completamento del ciclo di studi.

Residenze universitarie e accordi territoriali

La competenza in materia di residenze è dell'Ente regionale per il diritto allo studio, ma in base alla Legge 431/1998 e al DM 31.12.2002 le Università promuovono - su iniziativa dei Comuni sedi universitarie - d'intesa con i Comuni, le Associazioni dei proprietari e degli inquilini e degli Enti regionali per il diritto allo studio, la stipula di Accordi Territoriali finalizzati alla stipula dei contratti transitori agevolati per studenti universitari.

Sono stati approvati gli Accordi Territoriali con i Comuni di Novara, Vercelli ed Alessandria. Sono in corso le trattative con il Comune di Biella per siglare gli accordi territoriali.

A partire dall'a.a.2014/2015, anche al fine di potenziare le attività di internazionalizzazione, il Servizio agli Studenti ha gestito direttamente posti letto nella residenza Sella ad uso foresteria, negli ultimi due anni accademici l'Ateneo ha preso in gestione anche posti letto nelle residenze, Dal Pozzo, Sella e Perrone.



Fondi per attività culturali

L'Ateneo attribuisce annualmente contributi per la realizzazione di attività culturali e ricreative attinenti alla realtà universitaria. Tali contributi vengono erogati a favore di associazioni studentesche ovvero a gruppi di studenti a fronte della predisposizione di progetti da realizzarsi nell'arco di 12 mesi.

Per l'a.a.2016/17 sono state finanziate n. 2 proposte presentate con riferimento al bando per le attività culturali e ricreative promosse dagli studenti dell'Università del Piemonte Orientale:

- A favore del progetto dal titolo "La mafia può essere attraente?", presentato dal gruppo studentesco "Ettore Perrone", è stato disposto un budget pari a 3.600 euro;

- Al progetto “UPO per tutti, tutti per UPO”, promosso dall’Associazione studentesca 6023” è invece stato attribuito un budget di euro 11.400.

L’Ateneo ha inoltre aderito ad Enactus Italy e ha partecipato alla *National Competition* ottenendo una classificazione al terzo posto.

Contributi erogati da enti esterni

Nell’a.a.2016/2017 le Fondazioni San Paolo Onlus e Solidal hanno finanziato borse di studio a favore di studenti del Piemonte Orientale con svantaggio economico o personale per un importo rispettivamente pari ad EURO 25.000 e 3000 Euro.

FINANZIAMENTI AGEVOLATI PER STUDENTI E DOTTORANDI

- L’Ateneo, effettua l’attivazione, il monitoraggio e la rendicontazione ministeriale relativa al progetto sperimentale denominato Prestito d’onore, un’opportunità per gli studenti di accedere, con il proprio merito, senza dover prestare dunque alcuna garanzia reale ad un finanziamento agevolato per sostenere i propri studi o il percorso altamente professionale intrapreso con l’iscrizione al dottorato di ricerca.
- Analoga misura di accesso agevolato al credito, a cui aderisce l’Ateneo, è Diamogli Futuro. Il fondo consente ai giovani meritevoli ma privi dei mezzi finanziari sufficienti di intraprendere un percorso di studi o completare la propria formazione grazie a un prestito garantito dallo Stato.
- I finanziamenti devono fare riferimento ai corsi e ai master attivati dall’Ateneo, e vengono erogati fino ad un ammontare massimo di 25.000 euro, da rimborsare secondo un piano di ammortamento in un periodo compreso tra i tre e i quindici anni. Il tasso applicato e le condizioni del finanziamento sono stabilite dai singoli istituti bancari aderenti all’iniziativa entro i parametri consentiti dall’accordo tra il Dipartimento della Gioventù e l’ABI.
- *Stage e job placement.*

Laureati

Dati AlmaLaurea sulla condizione occupazionale

Un importante elemento da considerare con riferimento ai laureati, sintomo di successo del percorso formativo, è rappresentato dalla percentuale di laureati con occupazione ed il loro reddito medio. Il nostro Ateneo fa parte del consorzio Alma Laurea che rileva i dati occupazionali dei laureati di 71 atenei italiani aderenti al Consorzio a 1, 3 e 5 anni dalla laurea. I dati relativi all'indagine sul 2017 (XX Rapporto AlmaLaurea) saranno presentati nell'annuale convegno che quest'anno si terrà il giorno 11 giugno 2018. Si riportano quindi i dati del 2016, gli ultimi disponibili, che mettono in luce una situazione di migliori performance per il nostro Ateneo sia rispetto alla media nazionale, sia rispetto ai dati degli anni precedenti.

Laureati di tutti i corsi di laurea ad 1 anno dalla laurea		
	UPO	ITALIA
Condizione occupazionale (%)		
Lavora	58.5	42,9
Non lavora e non cerca	22,923.1	33.5
Non lavora ma cerca	18.4	23.6
	100,00	100,00
Guadagno mensile netto (€)		
Uomini	1280	1172
Donne	1183	953

Fonte: XIX Rapporto AlmaLaurea – maggio 2017 – Dati relativi al 2016

Laureati di tutti i corsi di laurea a 3 anni dalla laurea		
	UPO	ITALIA
Condizione occupazionale (%)		
Lavora	75.9	67.00
Non lavora e non cerca	15.7	17.2
Non lavora ma cerca	8.4	15.8
	100,00	100,00
Guadagno mensile netto (€)		
Uomini	1435	1421
Donne	1328	1162

Fonte: XIX Rapporto AlmaLaurea – maggio 2017 – Dati relativi al 2016

Laureati di tutti i corsi di laurea a 5 anni dalla laurea		
	UPO	ITALIA
Condizione occupazionale (%)		
Lavora	76.8	75.1
Non lavora e non cerca	15.7	13,4
Non lavora ma cerca	7.5	11.5
	100,00	100,00

Guadagno mensile netto (€)		
Uomini	1618	1561
Donne	1317	1250

Fonte: XIX Rapporto AlmaLaurea – maggio 2017 – Dati relativi al 2016

I servizi agli studenti

Stage e job placement

I servizi di *Stage* e *Job Placement* sono rivolti principalmente agli studenti degli ultimi anni e ai neo-laureati dell'Ateneo e si compiono attraverso 2 tipologie di iniziative:

- Iniziative di *matching*, volte a facilitare l'incontro diretto tra domanda e offerta di lavoro. Fanno parte di questa categoria, oltre all'attivazione dei tirocini curriculari e post laurea, eventi quali il Career Day di Ateneo e le presentazioni aziendali che vengono svolti nelle sedi dell'Ateneo;
- Iniziative formative rivolte a tutti i laureandi e i laureati UPO, volte ad approfondire la conoscenza sul mondo del lavoro e a favorirne l'ingresso. Fanno parte di questa categoria i seminari tematici e i seminari preparatori al Career Day.

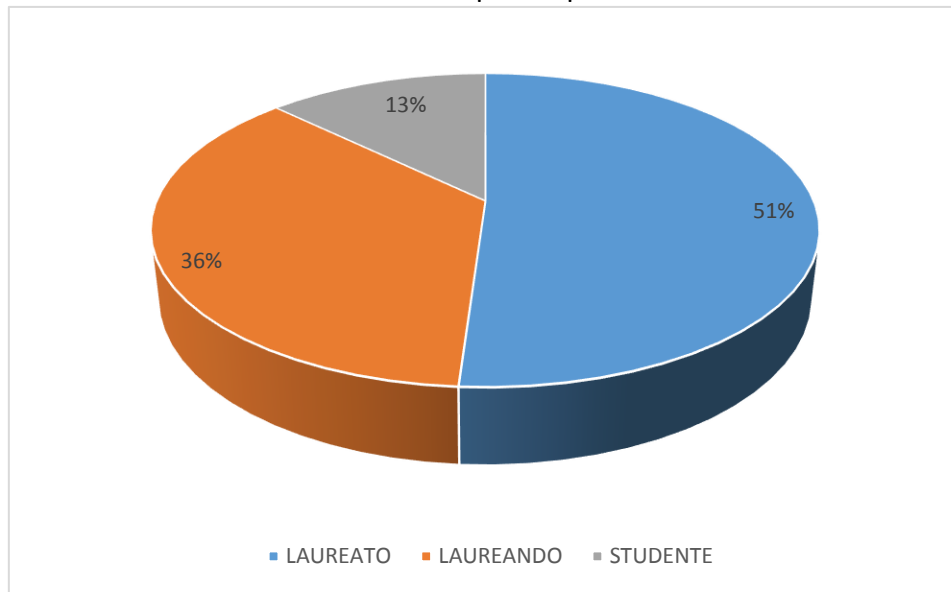
Iniziative di matching

Career day di ateneo

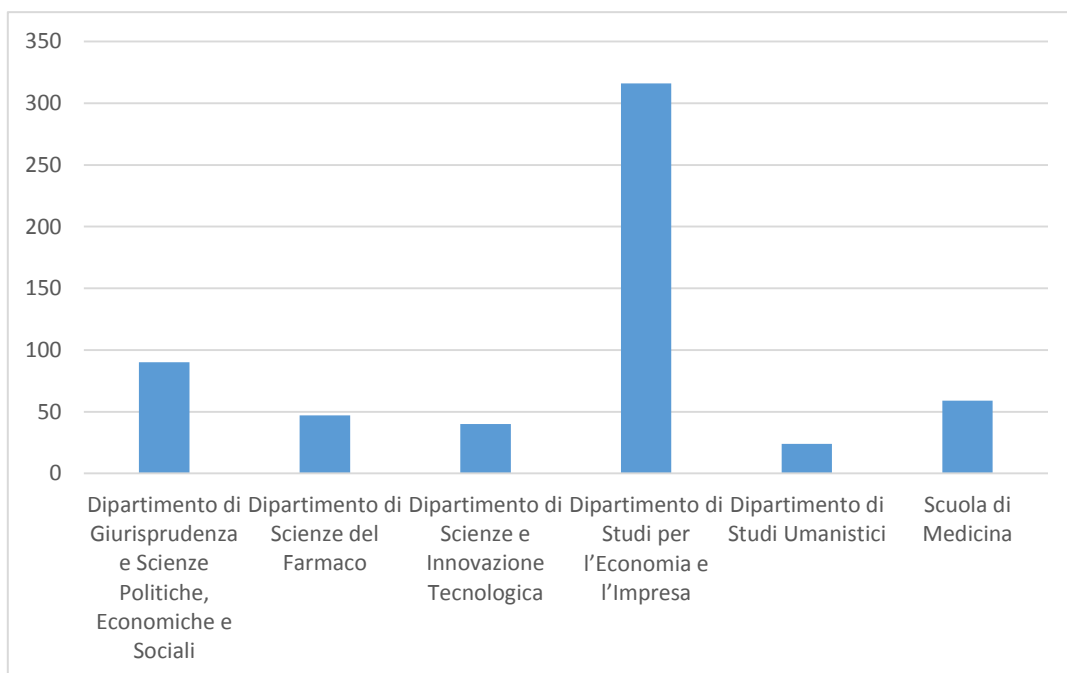
Appuntamento annuale, organizzato dall'Ufficio *Stage* e *Job Placement*, rivolto a tutti i laureandi/laureati in uscita dal "Piemonte Orientale". Nel 2017 si è svolto il 27 ottobre a Novara in Via Perrone n. 18. Ormai da alcuni anni, per l'elevato numero di aziende e laureati presenti, l'evento si svolge su tutti i piani del Complesso Perrone. Hanno partecipato 45 aziende di rilievo territoriale, nazionale e internazionale e 587 laureandi/laureati dell'Ateneo.

Ecco i dati più significativi sulla soddisfazione nei confronti dell'evento manifestata dai partecipanti all'Edizione 2017 (i dati completi del monitoraggio sono consultabili sul sito di Ateneo alla pagina <https://www.uniupo.it/tuttostudenti/i-nostri-servizi-gli-studenti/orientamento-al-lavoro/job-placement/career-day>).

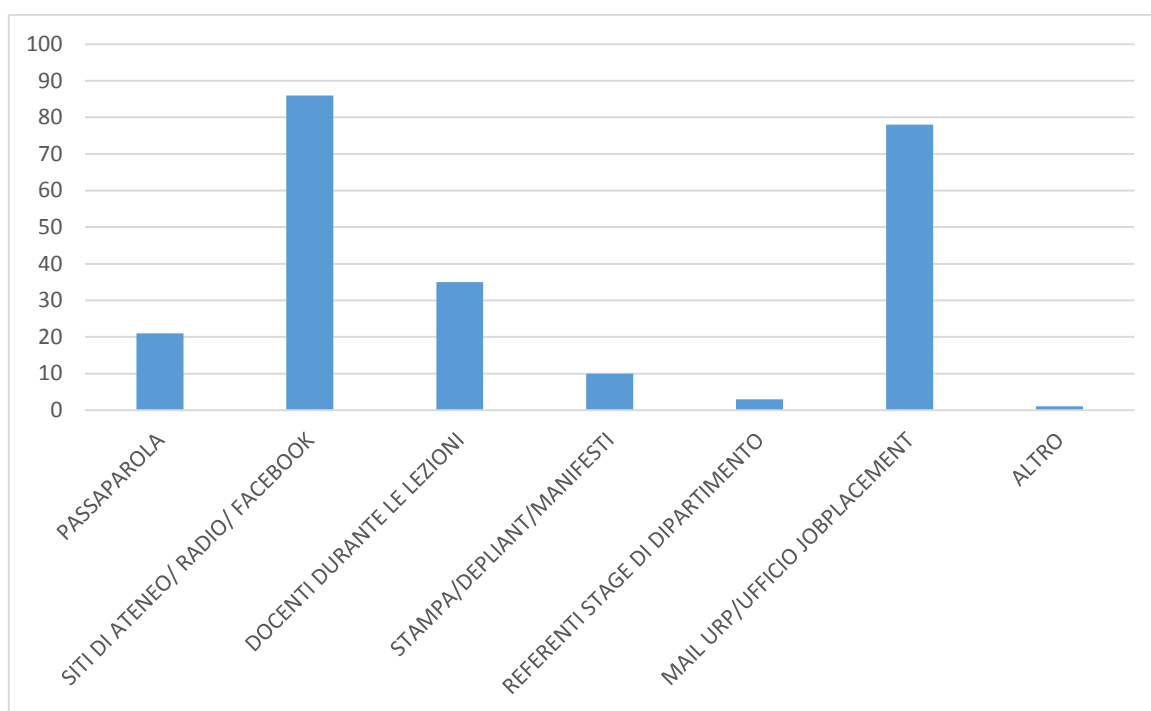
Status dei partecipanti



Dipartimento di appartenenza dei partecipanti

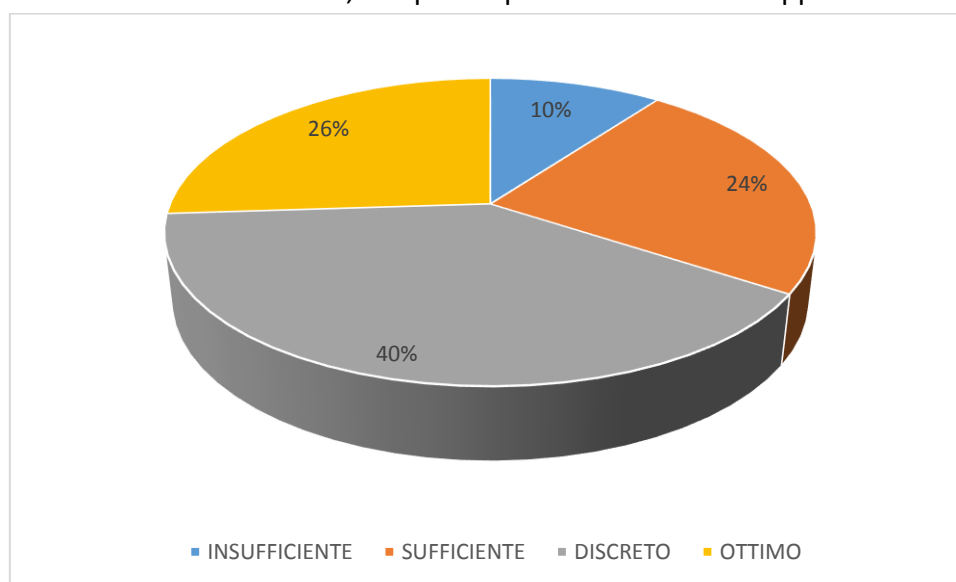


Tramite quali canali sei venuto a conoscenza del Career Day?



Livello di soddisfazione

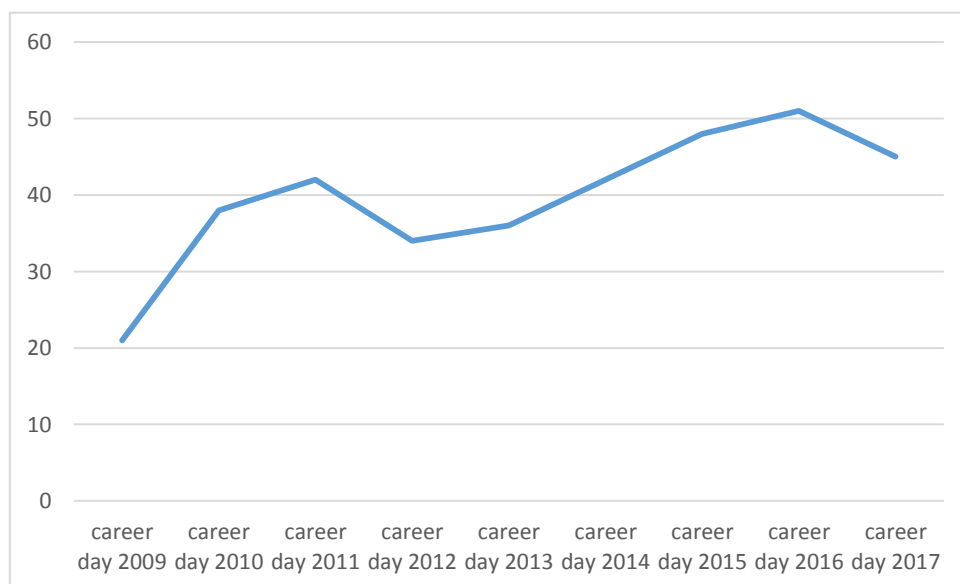
Incontri con le aziende, tempi a disposizione e marchi rappresentati



Nel 2017 il *Career Day* è giunto alla sua XI Edizione. Nell'arco degli anni il numero dei partecipanti – aziende e studenti/laureati – è costantemente aumentato stabilizzandosi recentemente intorno alla cinquantina di aziende partecipanti (numero determinato anche dalla capienza ricettiva della

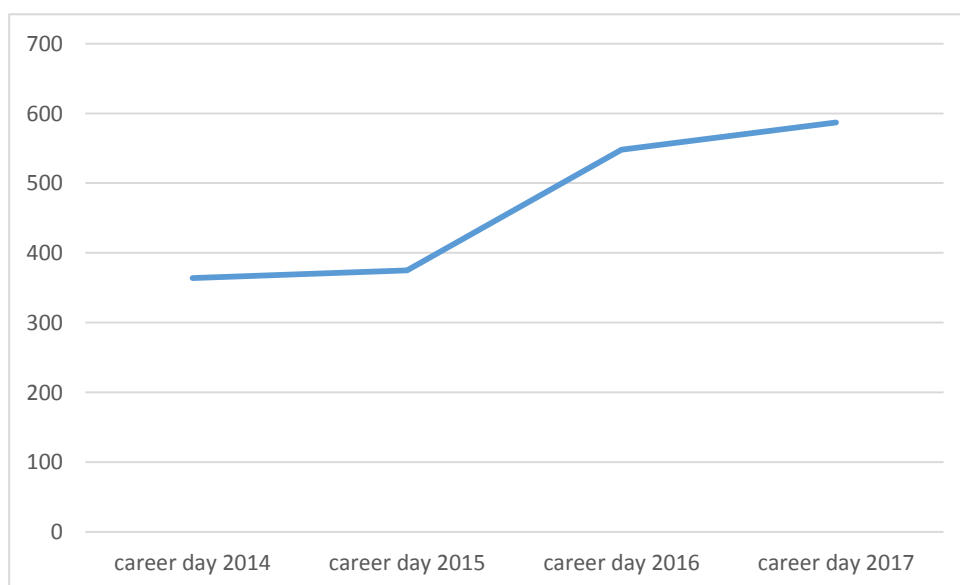
struttura) e intorno ai 600 studenti/laureati. Si riportano i dati delle Edizioni dal 2009 al 2017 indicanti il numero delle aziende partecipanti:

Numero aziende partecipanti ai *career day* di Ateneo dal 2009 al 2017



E i dati di studenti/laureati partecipanti dal 2014 (anno in cui si è iniziato a registrare le partecipazioni su DIR) al 2017.

Dati studenti/laureati registrati all'evento dal 2014 al 2017



Presentazioni aziendali

Novità sperimentale del 2016, visti gli ottimi risultati prodotti, sono state riproposte **nel 2017 con una strutturazione ben definita** (individuata una procedura che viene sottoposta alle aziende in

fase di accordi iniziali). L'Ufficio Job Placement ha organizzato queste giornate di matching tra aziende e laureandi/laureati per favorire l'incontro diretto al fine di possibili assunzioni che si compongono di 2 parti ben distinte:

- La prima parte vede la **presentazione dell'azienda** che si racconta, rende nota la propria struttura, il proprio ambito di attività, le figure professionali ricercate, le possibilità di carriera. . .
- La seconda parte, di **recruitment**, vede l'azienda impegnata nella raccolta dei cv dei partecipanti che vengono colloquiati o a cui vengono somministrati test di pre-selezione.

L'iniziativa in aula ha una durata di circa mezza giornata (estendibile alla intera giornata in base al numero di partecipanti) e l'Ufficio *Job Placement* offre alle aziende interessate i servizi sotto indicati:

- Coordinamento dell'iniziativa;
- Sopralluogo e valutazione della conformità degli spazi proposti;
- Pubblicizzazione della presentazione aziendale presso i potenziali interessati;
- Registrazione preventiva informatizzata delle presenze in aula e analisi dei registrati;
- Assistenza e supporto di un operatore dell'Ufficio *Stage* e *Job Placement* durante la presentazione;
- Disponibilità di un'aula dotata di pc, proiettore, collegamento alla rete di Ateneo e accesso ad internet.

La tabella sotto riportata riepiloga i dati delle presentazioni 2016 e 2017 per un rapido confronto:

anno	n. presentaz	n. iscritti a registro	n. registrati	azienda
2016	7	329	43	Banco Popolare
			31	Decathlon Castelletto
			79	Decathlon Alessandria
			60	EF
			48	LIDL
			20	QIBIT
			48	Randstad
2017	8	452	50	Amazon

			54	Banco BPM
			57	Bosch
			70	Randstad
			40	Pwc
			47	Lidl
			82	Banca Sella
			64	Sambonet

E' stato effettuato un monitoraggio sui questionari sottoposti ad aziende e partecipanti relativi al gradimento dell'iniziativa che è consultabile sul sito di Ateneo alla pagina <https://www.uniupo.it/tuttostudenti/i-nostri-servizi-gli-studenti/orientamento-al-lavoro/job-placement/presentazioni-aziendali>.

Stage: convenzioni, progetti formativi e supporto ai dipartimenti

È sotto riportata la situazione aggiornata relativamente all'attivazione di tirocini negli ultimi 4 anni, fino all'a.s. 2017:

Dipartimenti	A.S.2014		A.S.2015		A.S.2016		A.S.2017	
	Tirocini Curricolari	Tirocini Post Laurea	Tirocini Curricolari	Tirocini Post Laurea	Tirocini Curricolari	Tirocini Post Laurea	Tirocini Curricolari	Tirocini Post Laurea
Dip Studi per l'Economia e l'Impresa	424	57	459	43	402	42	426	28
Dip Scienze del Farmaco (tirocini professionali)	126	10	162	15	241	19	217	13
Dip Studi Umanistici	31	14	50	7	41	4	22	6
Dip Scienze e Innovazione Tecnologica	122	15	177	4	143	7	226	9
Dip di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali	137	7	153	4	238	9	233	11
Biorecologie - Med							2	0
TOTALE	840	103	1001	73	1065	81	1126	67

Non sono riportati in tabella i tirocini degli studenti della Scuola di Medicina che effettuano tirocini clinici nei reparti dell'ospedale.

L'attivazione degli stage viene effettuata da parte dei referenti stage di Dipartimento che si occupano di assistere le aziende e i tirocinanti nella stipula della Convenzione e del Progetto formativo, documenti necessari per la realizzazione degli *stage* curricolari e dei tirocini formativi e di orientamento (post laurea). L'ufficio *Placement* supporta i referenti stage sia per quanto riguarda le questioni legate alla banca dati ESSE3, sia per quanto riguarda l'attivazione di stage particolari, sia per quanto riguarda gli aggiornamenti sulla normativa. Svolge inoltre un servizio informativo e di primo contatto nei confronti dell'utenza (aziende ed enti).

Novità a partire dal 2016/2017: sono stati **per la prima volta attivati tirocini post laurea all'interno dell'Ateneo**, come significativa iniziativa di *placement* dell'Università per permettere ad alcuni neolaureato UPO, opportunamente individuati, di effettuare un'esperienza formativa in un ambito di interesse finalizzata allo sviluppo di competenze teoriche e pratiche orientate a favorire l'accesso al mondo del lavoro e comprenderne i meccanismi di funzionamento. L'Ateneo è l'ente ospitante, il Centro per l'Impiego territorialmente competente è l'ente promotore, l'Ufficio *Job Placement* del Rettorato si è occupato delle diverse attività amministrative, dall'Avviso di Selezione all'avvio del tirocinio.

anno	n. tirocinanti	mesi x stage	ore sett	€ mese x stage	Sede til	Dipartimento provenienza
2016	2	6	40	600	Rettorato - VC	Disei
2017	3	6	40	600	Segreteria Stud Disum e Biblioteca Eco-Med	Disum

Banca dati esse3 per gestione stage curriculari, post laurea e offerte di lavoro

Al fine di pervenire ad una gestione integrata delle banche dati, nel 2015 l'Ateneo ha deciso di investire nel modulo stage di Esse3, software di gestione integrata delle carriere studenti. Questo passaggio ha comportato notevole impegno nell'attività di gestione dei nuovi applicativi anche a causa dei ritardi nell'apportare le modifiche necessarie da parte della Kion, l'azienda produttrice del software. E' ancora in corso l'implementazione della banca dati stage su vari aspetti.

Nel 2016 stata avviata la sperimentazione per il monitoraggio e la valutazione dei percorsi di stage, mediante questionari mirati, lato studente e lato azienda, utilizzando la piattaforma per la gestione delle carriere degli studenti Esse3 che si è positivamente completata nel 2017.

Iniziative formative

Seminario preparatorio al *career day*

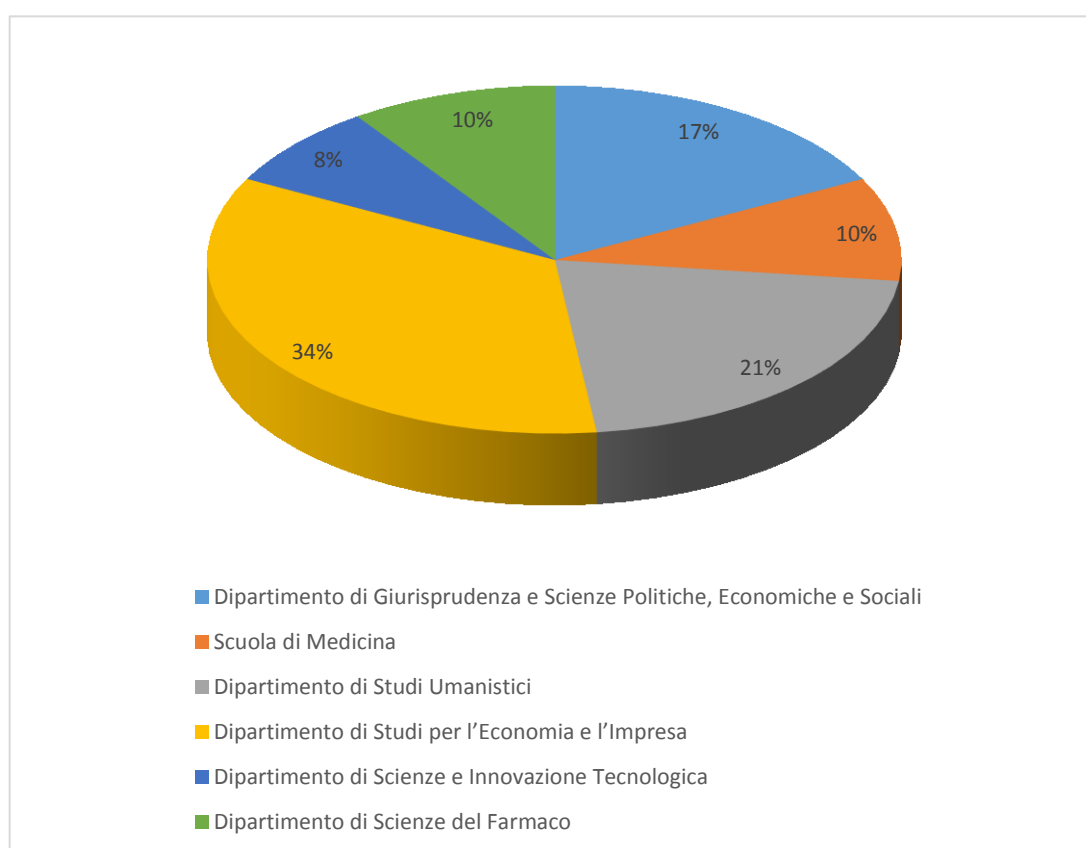
Come ogni anno, per rendere la partecipazione al *Career Day* e l'incontro con le aziende più proficui, è stato organizzato un seminario preparatorio che si è tenuto a Vercelli il 24/10/2017, dalle 9.30 alle 12.30. Durante il seminario si sono date informazioni sull'evento, sulle aziende partecipanti e su come presentarsi al meglio: il corretto modo di prepararsi sulle aziende con le quali si voleva

sostenere il colloquio, suggerimenti sul *dress code* da utilizzare, utili consigli sulla giornata. Sono anche state fatte alcune simulazioni di colloquio. Hanno partecipato 54 laureandi/laureati.

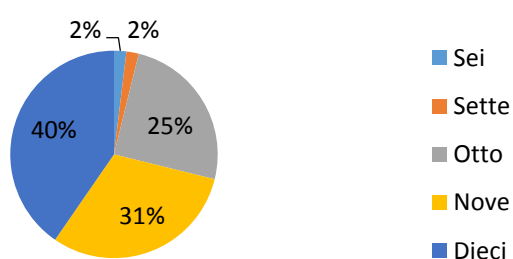
Come per ogni iniziativa, a conclusione del seminario è stato somministrato ai partecipanti un questionario di valutazione di cui si riportano i risultati su:

- Dipartimenti di appartenenza dei partecipanti;
- Interesse generale per il seminario;
- Valutazione sui principali aspetti del seminario.

Dipartimenti



Come valuti in generale il seminario (da 1 a 10)?



Come valuti i seguenti aspetti del seminario?

	Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Ottimo
Organizzazione	-	2%	23%	75%
Informazione (mail, siti internet...)	-	4%	13%	83%
Luogo e tempi	-	2%	33%	65%

Come preparazione al *Career Day*, l'Ufficio *Job Placement* si è messo a disposizione di studenti e laureati per **colloqui** di orientamento, di revisione cv, con simulazioni di colloquio conoscitivo e di selezione. Questo tipo di attività si è svolta, su richiesta, durante tutto l'anno.

Seminari di orientamento al lavoro

Novità del 2017, per rispondere alle richieste espresse dai partecipanti delle edizioni precedenti, sono stati realizzati i seminari su Colloquio, Curriculum e Lettera di presentazione su ogni sede dell'Ateneo:

- A Vercelli, il 10/10/2017 con 19 partecipanti;
- Ad Alessandria, il 13/10/2017 con 58 partecipanti;
- A Novara, il 20/10/2017 con 54 partecipanti.

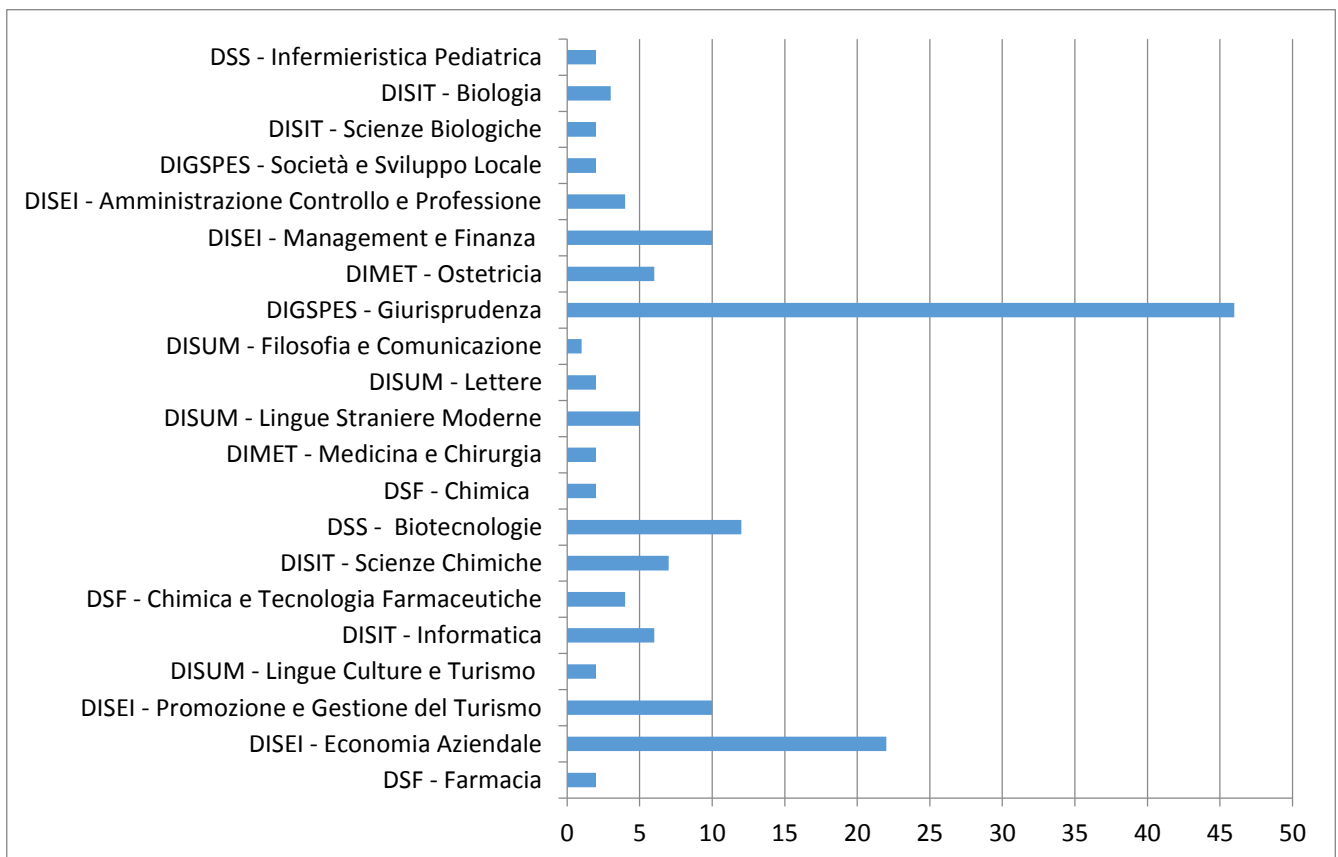
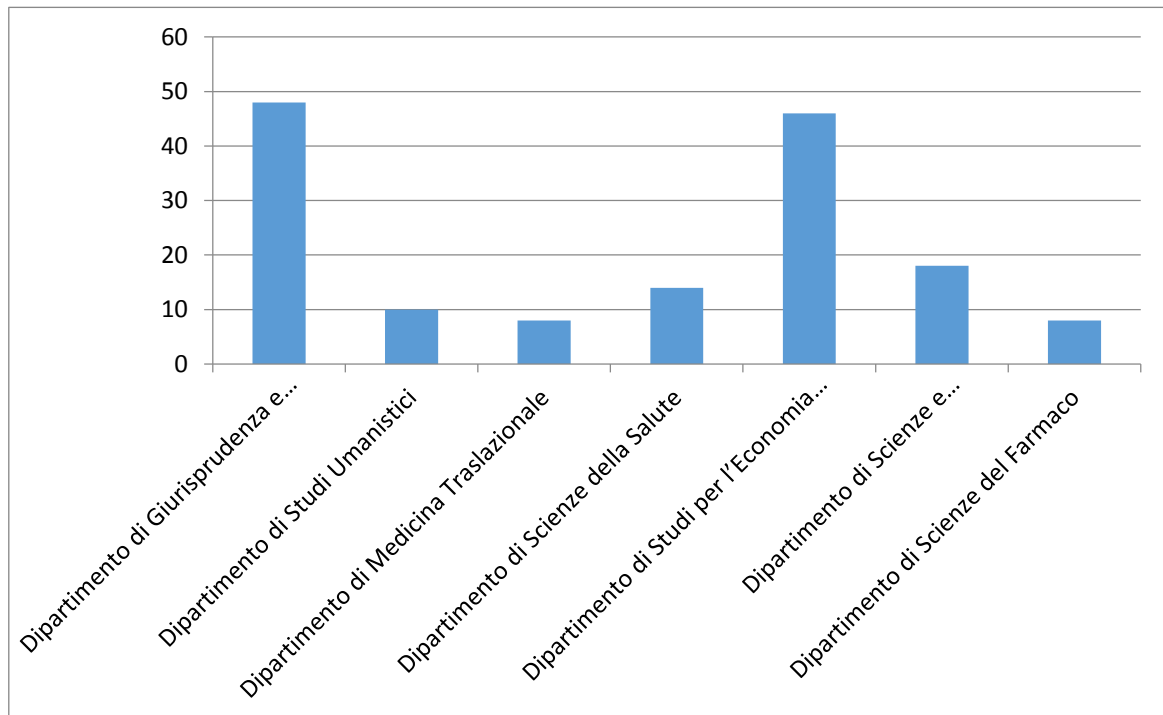
A novembre sono inoltre stati progettati e realizzati dall'Ufficio *Stage* e *Job Placement*, per approfondire le tematiche dell'orientamento e della ricerca del lavoro, seminari dalle seguenti tematiche:

- Le figure professionali e i ruoli in azienda;
- I canali di ricerca del lavoro;
- *Il selfbranding*;
- *L'assessment* (con simulazione).

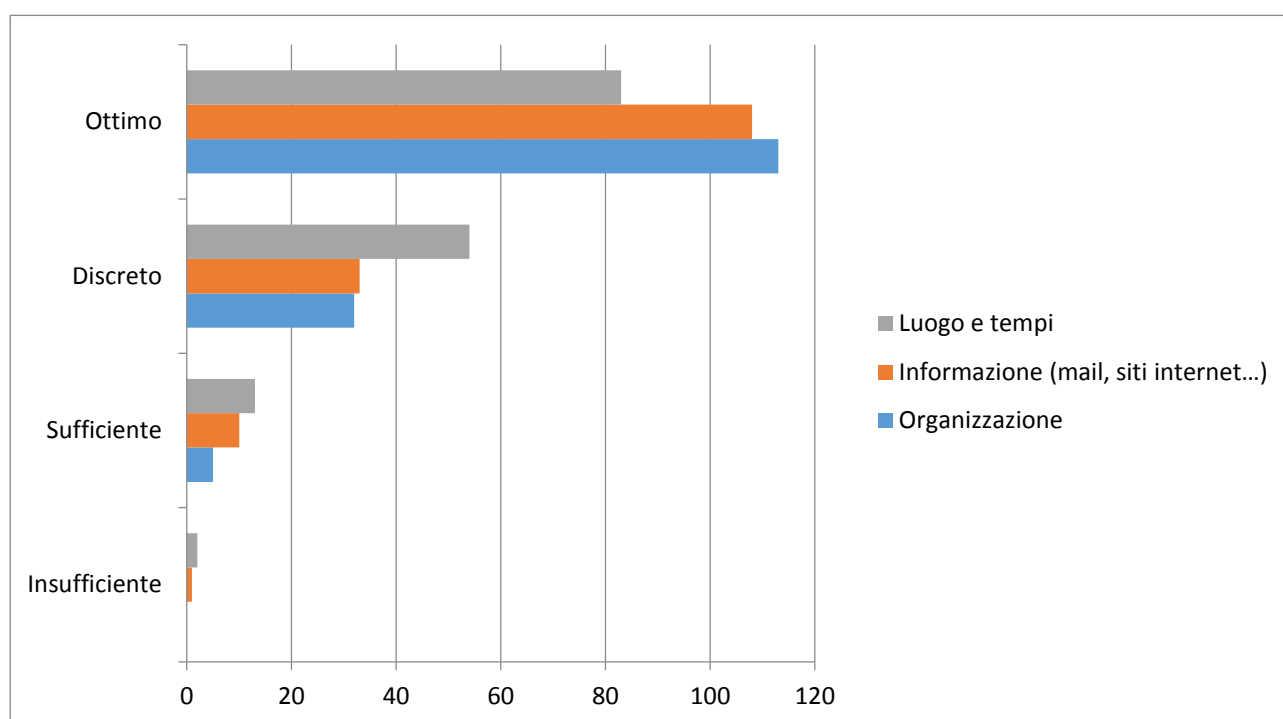
In ogni seminario viene approfondita una tematica trattata da esperti del settore: professionisti, *hr manager* di aziende con cui l'Ateneo collabora, Incubatore d'impresa.

Ecco i dati aggregati dei seminari effettuati nel 2017, relativi ai monitoraggi sulla soddisfazione manifestata dai partecipanti:

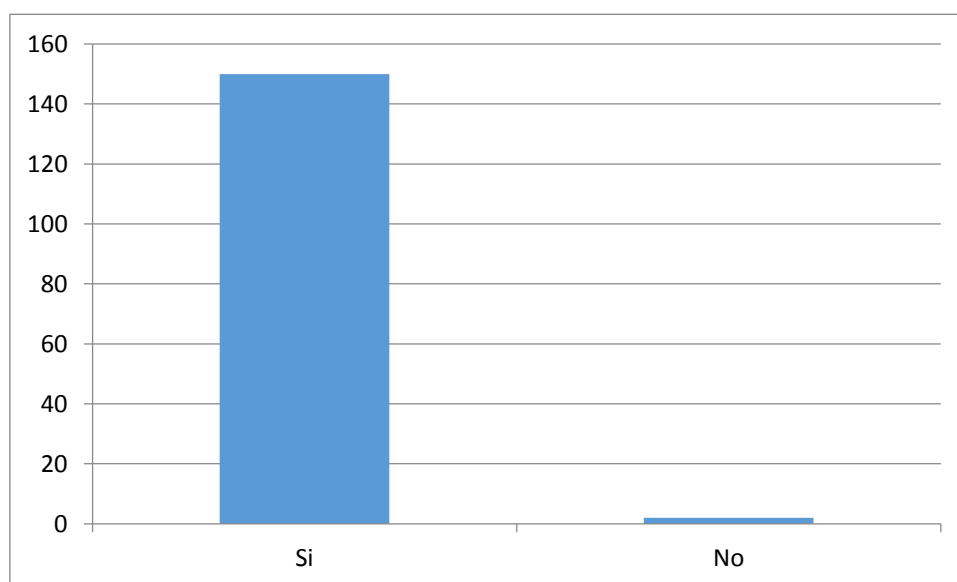
Dipartimenti e Corsi di Laurea



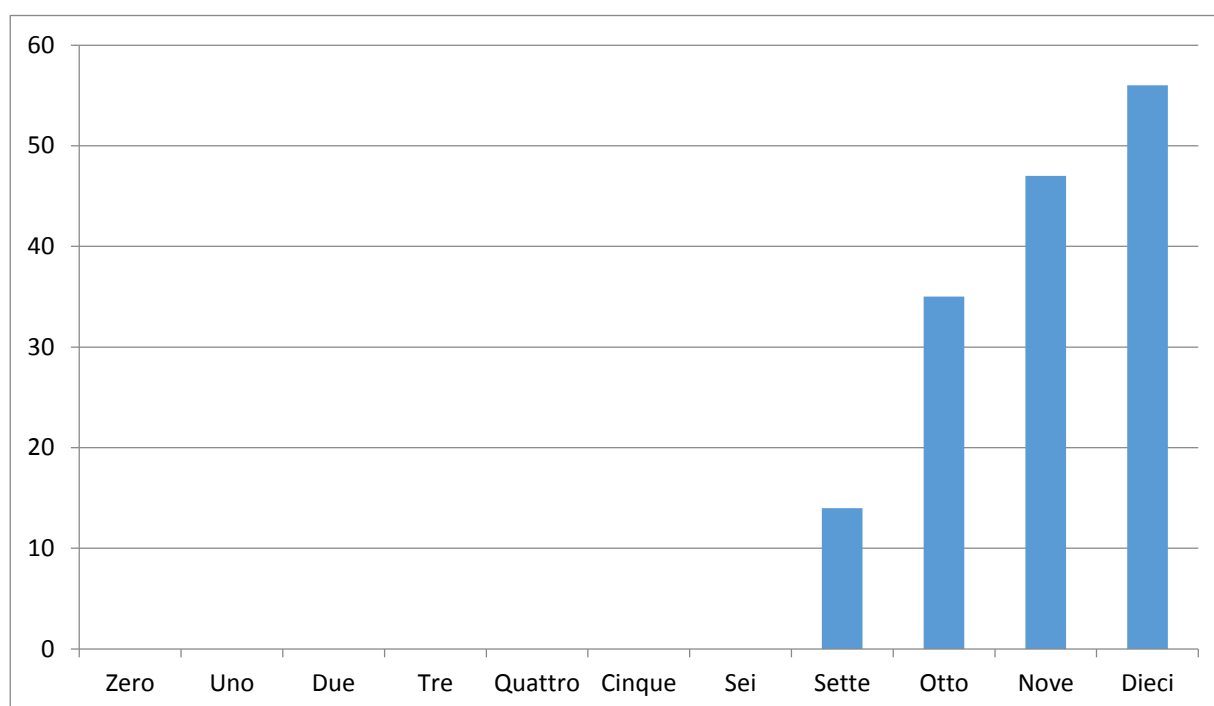
Come valuti i seguenti aspetti del seminario?



Raccomanderesti a un collega di partecipare ad un corso di questo tipo?



Come valuti in generale il seminario (da 1 a 10)?



Un'altra iniziativa formativa rivolta a tutti gli studenti/laureati dell'Ateneo è stata **"Allenarsi per il futuro"**: un progetto realizzato dall'Ufficio *Placement* in collaborazione con Randstad e Bosch Italia a marzo 2017 con l'obiettivo di aiutare i giovani a meglio orientarsi in merito al proprio futuro lavorativo con l'aiuto di uno sportivo famoso (Maurizio Ganz) e la metafora dello sport.

Workshop presso i dipartimenti

Altra attività, sperimentalmente iniziata nel 2016, **che nel 2017 ha avuto una concretizzazione è stata la collaborazione con i Dipartimenti per la realizzazione di *workshop* e iniziative di *placement*** rivolti agli studenti e tarati sui profili specifici in uscita dai singoli Dipartimenti/Corsi di Laurea. Ecco le principali:

- GOAL, corso di orientamento al lavoro di 20 ore in collaborazione con Randstad, tenutosi al DISIT di Alessandria a marzo/aprile 2017;
- GOAL, corso di orientamento al lavoro di 17 ore, in collaborazione con Randstad, tenutosi al DIGSPES di Alessandria a settembre/ottobre 2017;
- “Lavoro: la scoperta inizia da qui”, seminario di orientamento al lavoro realizzato il 7/4/2017, presso la Scuola di Medicina per gli studenti delle professioni sanitarie;
- Incontro di informazione e selezione con TTM Healthcare tenutosi presso la Scuola di Medicina il 11/4/2017 rivolto ad infermieri interessati a lavorare in strutture del Regno Unito;
- Promozione del Progetto “Potenzialità e talento” promosso da AIN Novara in collaborazione con Deloitte per tirocini e inserimenti lavorativi in aziende del territorio. Presentazione del progetto presso il DISEI il 5/4/2017;
- Promozione del programma denominato “Il Tuo Capitale Umano”, promosso da Assogestioni. Presentazione del progetto presso il DISEI il 7/3/2017;
- Installazione presso il DISEI di “JOBBI”, un Digital Kiosk ideato da Manpower per la ricerca e la gestione del lavoro, con una postazione informatica che permette ai candidati di consultare le opportunità di lavoro e candidarsi alle offerte con l’aiuto di un operatore collegato in video.

Infojob

E’ un’informativa di orientamento al lavoro inviata periodicamente dall’Ufficio *Stage* e *Job Placement* ai laureati dell’Ateneo con le iniziative di orientamento al lavoro dell’Ateneo e le opportunità post laurea offerte da altri Enti o Aziende. Nel 2017 sono stati inviati, attraverso le mailing list dei laureati e la pubblicazione sul sito di Ateneo, 12 numeri di *Infojob*, raggiungendo tutti laureati degli ultimi tre anni.

Servizio civile

Da ottobre 2016 a ottobre 2017, 4 volontari di servizio civile hanno collaborato e supportato i servizi agli studenti/orientamento del Rettorato nelle attività amministrative e di gestione del progetto di servizio civile “Uni per tutti, tutti per UPO”. I 4 volontari – Sebastiano Ruzza (orientamento), Celeste Nigro (orientamento), Alessandro Evangelista (accompagnamento disabili e servizi agli studenti), Carlotta Massaro (accompagnamento disabili e servizi agli studenti) hanno principalmente svolto un’attività di peer tutoring nei confronti degli studenti.

Collegato lavoro

Dal 2012, in ottemperanza alla legge 183 del 4/11/2010 l'Ateneo mette a disposizione il curriculum vitae dei propri studenti e laureati. I numeri delle aziende che utilizzano il servizio è in costante crescita. Dalle 25 richieste di aziende del 2012 si è arrivati nel 2017 a 200 aziende accreditate al servizio che hanno, nel corso dell’intero anno, scaricato 5126 considerati rispondenti ai profili ricercati.

Ecco il grafico che mostra come il servizio sia sempre più richiesto dalle aziende:



Ecco il grafico relativo al 2017 con l'indicazione dei settori di attività delle aziende:

Settore azienda	Nuove aziende registrate	CV scaricati
agricoltura, foreste, caccia, pesca	1	17
alimentare	8	52
biomedicale	1	18
chimica	8	133
chimica, metalmeccanica, elettronico, meccanica di precisione, manifattura varia	0	
chimica-farmaceutica	5	27
commercio, alberghi, pubblici esercizi	9	131
comunicazioni e telecomunicazioni	2	33
credito e assicurazioni	8	449
edilizia e materiali per l'edilizia	2	0
energia, gas, acqua, estrazione mineraria	0	0
grande distribuzione	4	34
informatica/elettronica	46	886
istruzione, formazione, ricerca e sviluppo	7	365
logistica e trasporti	2	10
metalmeccanica e meccanica di precisione	7	22
pubbliche amministrazioni	1	
pubblicità, pubbliche relazioni	2	0
ricerca, selezione e/o somministrazione di lavoro	17	469
sanità	11	139
servizi	22	566
servizi alle aziende/consulenza	30	1593
servizi ricreativi e culturali	2	113
servizi turistici	1	4
stampa, editoria e grafica	0	0
tessile, abbigliamento e manifattura	4	65
Totali	200	5126