

Testo della delibera n. 4/2013/4 del Consiglio di Amministrazione, seduta del 27 maggio 2013.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- VISTO l'art. 1, commi 1, 2, 3, 5, 7 dello Statuto, riguardanti le finalità istituzionali dell'Ateneo;
- VISTO l'art. 2, commi 2, 3 dello Statuto, riguardanti gli strumenti adottati dall'Ateneo per garantire la qualità delle sue attività istituzionali;
- VISTO l'art. 11, comma 1, punto b) dello Statuto, riguardante l'attribuzione al Rettore della responsabilità del perseguimento delle finalità dell'Ateneo;
- VISTO l'art. 15, commi 1 e 2 dello Statuto, riguardanti i compiti e le funzioni attribuite al Nucleo di Valutazione;
- VISTE le Linee guida europee per l'assicurazione della qualità nello Spazio europeo dell'istruzione superiore, indicate dai Ministri europei dell'istruzione superiore nella Conferenza di Bergen, 19-20 maggio 2005;
- VISTA la delibera del Senato Accademico n. 4/2013/4 del 13/05/2013, con cui si esprime parere favorevole sulla definizione della politica di Ateneo per la Qualità;

DELIBERA

Di approvare la definizione della politica di Ateneo per la Qualità come da testo sotto riportato.

Definizione della politica di Ateneo per la Qualità

L'Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" è un'istituzione pubblica di alta cultura che non persegue fini di lucro; opera combinando in modo organico ricerca e didattica, nella piena consapevolezza dell'interdipendenza tra di esse, nell'interesse della società e nel rispetto dei diritti inviolabili della persona; si ispira a principi di autonomia e di responsabilità, in attuazione della Costituzione, delle leggi, del diritto dell'Unione europea; si propone di contribuire alla qualificazione e allo sviluppo del territorio di riferimento.

Nel perseguimento delle proprie finalità istituzionali, l'Università degli Studi del Piemonte Orientale adotta criteri di qualità, trasparenza e promozione del merito, privilegiando la distribuzione delle risorse in modo coerente con gli obiettivi e con la valutazione dei risultati conseguiti.

L'Ateneo riconosce la propria appartenenza allo Spazio europeo dell'istruzione superiore e della ricerca e fa propri i suoi principi e i suoi strumenti.

Tutto ciò premesso, l'Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" attua la seguente

Politica per la qualità.

1. Nel governo e nella gestione delle proprie attività, l'Università adotta principi di efficacia, di efficienza, di trasparenza, di economicità, di sostenibilità, di responsabilità e valutazione dei risultati.

2. Nell'adozione dei predetti principi, l'Ateneo attua una pianificazione periodica di obiettivi di miglioramento e persegue la massima diffusione di una cultura basata sulla qualità, in modo partecipato e condiviso.
3. **FORMAZIONE.** L'Università degli Studi del Piemonte Orientale si propone di assicurare che i servizi didattici, formativi, professionalizzanti e di supporto siano in grado di soddisfare nel tempo le esigenze e le aspettative degli studenti e, più in generale, di tutti i portatori di interesse (aziende, enti territoriali ecc.). L'Ateneo rivolge particolare attenzione ai diversamente abili, promuove ogni iniziativa volta a favorire una piena fruizione dei servizi, la migliore formazione di tutti gli studenti e il loro inserimento nel mondo del lavoro.
La pianificazione periodica degli obiettivi di miglioramento tiene conto sia di elementi quantitativi quali l'attrattività dei corsi di studio, l'andamento delle carriere degli studenti, il tempo richiesto per conseguire il titolo di studio, gli esiti occupazionali, il livello di internazionalizzazione, sia di elementi qualitativi, quali il livello di soddisfazione degli studenti e dei laureati; si avvale inoltre del contributo essenziale delle strutture a più diretto contatto con le esigenze dei corsi di studio.
4. **RICERCA.** L'Università degli Studi del Piemonte Orientale si propone di operare affinché l'attività di ricerca condotta presso le proprie strutture sia di eccellenza, condotta in piena autonomia e porti a risultati significativi nel panorama nazionale e internazionale.
La pianificazione periodica degli obiettivi di miglioramento tiene conto di elementi quali la valutazione nazionale della ricerca, il successo nella partecipazione a bandi nazionali e internazionali, i riconoscimenti conseguiti, le cooperazioni in atto.
5. **TERZA MISSIONE.** L'Università degli Studi del Piemonte Orientale si propone di contribuire alla qualificazione e allo sviluppo del territorio di riferimento, rivestendo un ruolo attivo nello sviluppo culturale, economico e sociale del territorio stesso, anche attraverso le attività connesse al trasferimento tecnologico.
La pianificazione periodica degli obiettivi di miglioramento tiene conto di elementi quali l'attività di supporto alla nascita e allo sviluppo di imprese innovative, di promozione e diffusione della cultura imprenditoriale sul territorio, la capacità di interazione con gli enti e le associazioni a carattere culturale, la promozione di iniziative di comunicazione scientifica e culturale su tematiche di particolare interesse per il territorio.
6. **ATTIVITÀ DI SUPPORTO.** Nella prospettiva di assicurare la qualità nello svolgimento delle attività di formazione, di ricerca e di terza missione, l'Università degli Studi del Piemonte Orientale si propone di organizzare e gestire le attività tecnico-amministrative di supporto in modo da assicurare efficacia ai servizi prestati ed efficienza nell'uso delle risorse.

Strumenti per l'assicurazione della qualità.

1. **Sistema di assicurazione della qualità di Ateneo.** Il sistema di assicurazione della qualità di Ateneo si basa sulla condivisione e cooperazione da parte di tutte le componenti, nella divisione dei ruoli e dei compiti propri, dalla progettazione delle iniziative, alla loro attuazione, al controllo dello svolgimento e alla valutazione dei risultati, da cui scaturirà la pianificazione periodica degli obiettivi di miglioramento.
2. **Linee di azione.** L'Ateneo programma annualmente le azioni rivolte al miglioramento della qualità secondo le seguenti linee guida:
 - sviluppare una politica di soddisfazione degli attori e dei fruitori dei processi di formazione e ricerca sia esterni che interni (studenti, laureati, realtà locali, personale docente e tecnico-amministrativo), attraverso un costante

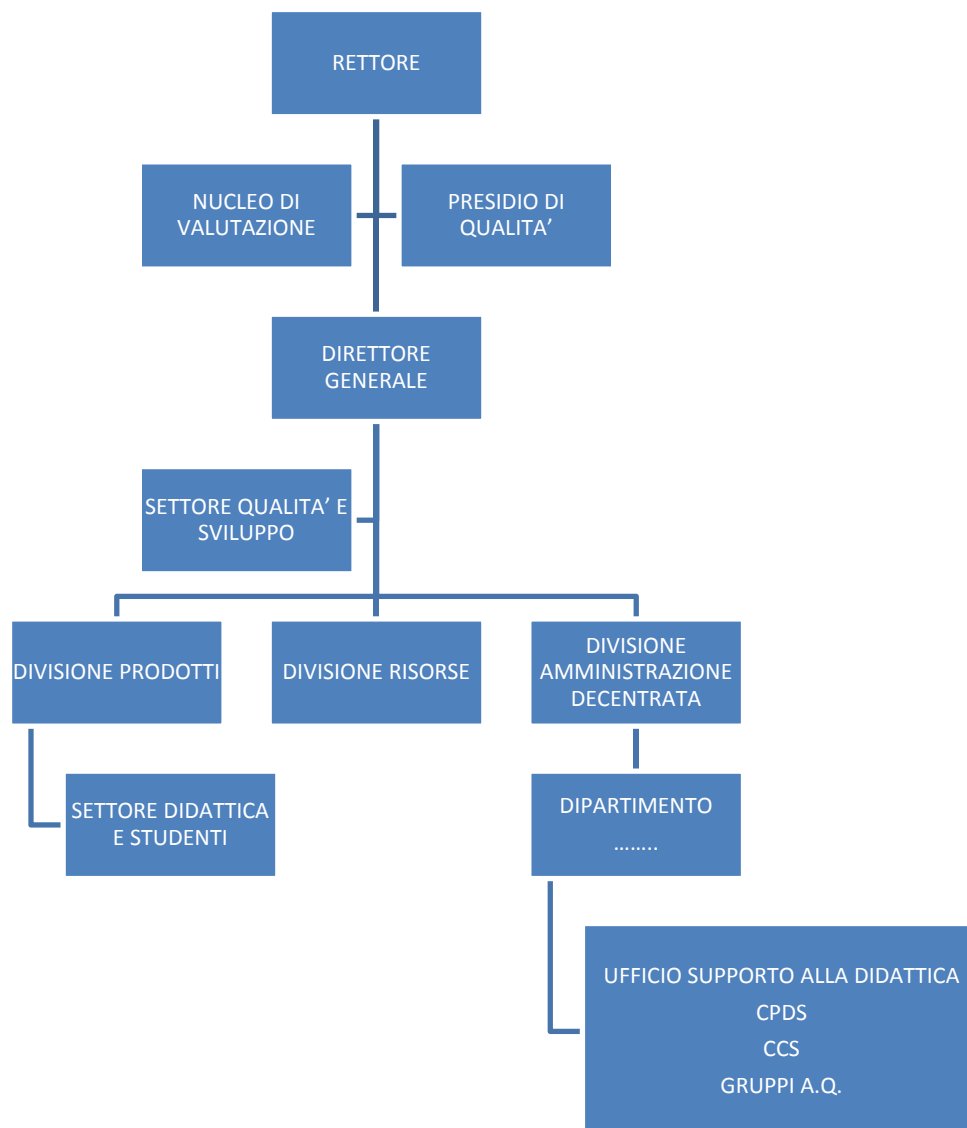
miglioramento dei servizi, dell'aggiornamento, dell'orientamento, della diffusione dell'informazione;

- adottare metodologie di programmazione delle iniziative di medio termine, che tengano conto dell'effettiva sostenibilità, e operare di conseguenza le scelte strategiche riguardanti le strutture;
- favorire l'utilizzo delle nuove tecnologie sia nello svolgimento delle attività istituzionali che in quelle di supporto al loro funzionamento;
- favorire l'interazione con il mondo esterno (mondo del lavoro, imprese, enti preposti alla formazione e alla ricerca, sia a livello nazionale che internazionale)

3. **Attori dei processi di miglioramento della qualità e organismi di controllo.** Tutte le componenti dell'Ateneo (organi, strutture didattiche, di ricerca, amministrative e tecniche) sono attori, per la parte di loro competenza, dei processi di miglioramento della qualità. Il controllo del corretto svolgimento di detti processi e della loro efficacia è svolto dai seguenti organismi:

- a. **Presidio della Qualità di Ateneo:** controlla lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di assicurazione della qualità; propone strumenti comuni per l'assicurazione della qualità e promuove le attività formative ai fini del loro utilizzo; coadiuva i Corsi di studio e i Dipartimenti nelle attività comuni legate all'assicurazione della qualità.
- b. **Nucleo di Valutazione:** verifica la qualità e l'efficacia dell'offerta didattica, dell'attività di ricerca e dei servizi offerti dall'Ateneo; contribuisce alla formulazione, all'implementazione e al monitoraggio di un sistema di autovalutazione dell'efficienza e dei risultati conseguiti; verifica annualmente l'applicazione dei criteri e degli indicatori per la valutazione periodica dell'Ateneo; formula raccomandazioni per il miglioramento delle metodologie interne di monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi strategici programmati triennialmente dall'Ateneo.
- c. **Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Dipartimento/Scuola:** formula proposte al Nucleo di Valutazione rivolte al miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche; promuove la conoscenza delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti; verifica gli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi delle strutture didattiche.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA ASSICURAZIONE QUALITÀ



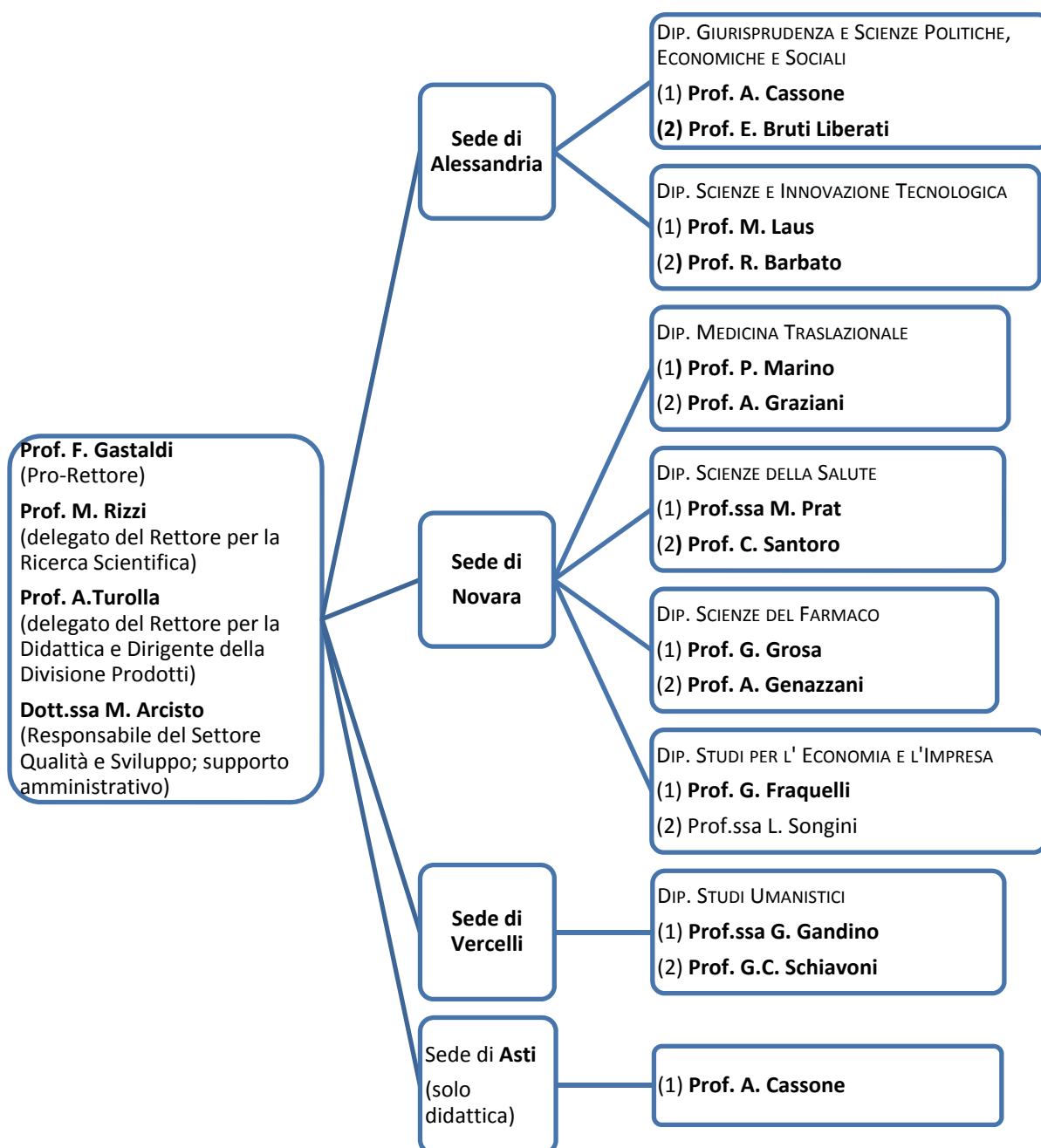
Presidio di Qualità di Ateneo

Presidio di Qualità dell’Ateneo

(D.R. rep. n. 118/2013, prot. n. 1952 del 04/02/2013, Tit. I Cl. 11)

Composizione comprensiva delle articolazioni presso le sedi e i Dipartimenti

(D.R. rep. n. 145/2014 Prot. n. 2877 del 05/03/2014, Tit. I Cl. 11)



Note: (1) = competenza per la didattica
(2)= competenza per la ricerca



ATTIVITA' SVOLTE DALL'ATENEO NEL PERIODO 2014-2015, FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI: prosegue la rilevazione con modalità on-line, sia per quanto riguarda gli studenti che i docenti, con un risultato complessivamente positivo, considerate alcune difficoltà metodologiche iniziali. Alla conclusione del primo anno di svolgimento delle operazioni secondo questa modalità (aa. 2013-2014) sono state corrette alcune mancanze, ad esempio è stata aggiunta la possibilità per lo studente di sottoporre osservazioni in un campo libero, non semplicemente selezionando da un menu predisposto a monte.

INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO: indagine on-line volta a rilevare le opinioni del personale tecnico-amministrativo rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro. L'indagine ottempera a norme di legge (comma 5 dell'art. 14 del Dlgs. 27 ottobre 2009, n. 150) per la rilevazione del benessere organizzativo. I risultati dell'indagine, svolta nel periodo 12-21 maggio 2014, sono stati raccolti in un report messo a disposizione del Nucleo di Valutazione e successivamente pubblicato sul sito di Ateneo; i dati raccolti sono stati caricati sul sito dell'ANAC.

PROGETTO "GOOD PRACTICE": serie di indagini on-line volte alla valutazione dei servizi erogati dall'Ateneo. Le indagini sono realizzate nell'ambito di un progetto che vede la partecipazione di diverse università italiane (capofila il Politecnico di Milano). Nel corso del 2015 sono già state svolte due indagini, una rivolta al personale Tecnico-Amministrativo e una rivolta a docenti, assegnisti e dottorandi. Una terza indagine, avente le stesse finalità, è rivolta agli studenti ed è in fase di costruzione; presumibilmente si svolgerà nella seconda metà di giugno 2015.

REGISTRI ON- LINE: è stata ideata e implementata una pagina web per la compilazione on line dei registri delle lezioni, in sostituzione dei registri cartacei. La piattaforma permette a ogni singolo docente di compilare autonomamente le informazioni necessarie (orario e aula della lezione, argomenti trattati, ecc.). Al termine del corso è possibile stampare copia cartacea del registro per fornirlo agli uffici preposti. La piattaforma è in funzione dall'inizio dell'aa. 2014-2015; nel corso dell'anno è stato inoltre implementato un servizio di ticketing per la risoluzione dei problemi (correzione di errori di inserimento, variazioni, comunicazioni, problemi con i database ecc.) al fine di migliorare il servizio.

REGISTRO ON LINE DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO: a partire dall'autunno 2014 è stata implementata una pagina web con l'indicazione degli obiettivi assegnati ai responsabili di servizi di Ateneo o coordinatori (EP), che consente il monitoraggio costante dell'evoluzione delle attività ad essi correlate. Gli obiettivi sono stati definiti a partire dal Piano Strategico di Ateneo e tradotti in azioni concrete dai Responsabili di Settore o di ufficio anche sulla base delle necessità man mano emergenti.

MAPPATURA DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI: nel corso del 2015 si stanno svolgendo alcuni incontri volti alla mappatura dei processi amministrativi di Ateneo, con la collaborazione di un gruppo di lavoro costituito da personale TA e la supervisione di un consulente esterno. L'obiettivo è quello di creare una mappa esaustiva dei principali processi amministrativi di Ateneo con lo scopo di individuare soluzioni organizzative che permettano il funzionamento più efficace ed efficiente del sistema.

PROGETTO TECO: dopo aver partecipato alla prima fase di sperimentazione 2012-2013, l'Ateneo sta ora partecipando anche alla seconda fase, promossa dall'ANVUR in accordo con la CRUI a inizio 2015. Presso le strutture didattiche dell'Ateneo sono state predisposte le aule informatizzate per la somministrazione del test e sono stati individuati i docenti necessari alla correzione dei test a risposta aperta. I test sono attualmente in fase di svolgimento.



PIANO ICT: è in pieno svolgimento il piano di riorganizzazione e razionalizzazione dei sistemi informativi dell'Ateneo e di virtualizzazione dei processi amministrativi, approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta dell'11/05/2014 (a rettifica della deliberazione assunta nella seduta del 20/12/2013). I principali passi compiuti o in fase di completamento sono i seguenti.

1. Verbalizzazione online: implementazione in ESSE3 del sistema, formazione al personale TA e docente e avvio della sperimentazione in tutti i Dipartimenti.
2. Fatturazione elettronica: attivazione del sistema e formazione del personale TA.
3. Progettazione e rifacimento dei siti web di Ateneo e dei Dipartimenti.
4. Attivazione del servizio "Virtual private cloud" presso CSI Piemonte.
5. Adozione della piattaforma Google Apps for Education e migrazione delle caselle di posta elettronica.
6. Acquisizione e passaggio in hosting presso Cineca delle piattaforme U-GOV, ESSE3, CSA, UP, IRIS e TITULUS.
7. Nuovo sistema ticketing di Ateneo.
8. Completamento VOIP per tutte le sedi.
9. Integrazione del protocollo informatico e PEC.
10. Acquisizione della piattaforma TABLEAU di business intelligence.

PRESIDIO DI QUALITÀ

Via Duomo, 6 – 13100 Vercelli VC

Tel. 0161 261553 - Fax 0161 214214

presidio.qualita@uniupo.it

Relazione sull'attività svolta dal Presidio di Qualità nei confronti delle Commissioni Paritetiche

11 giugno 2015

L'attività rivolta alle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, successiva a quella elencata nell'analoga Relazione del 18 marzo 2014, è consistita nei seguenti passi.

- 04/11/2014: comunicazione ai Presidenti di CdS, ai componenti le CPDS et al. relativa agli incontri informativi sulla relazione delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e sul Rapporto Annuale di Riesame RAR 2015 del 10, 12 e 13 novembre 2014.
- 10,12,13/11/2014: il PQA incontra le CPDS e i Gruppi del Riesame per presentare le linee guida per la predisposizione delle relazioni di competenza.
- 14/11/2014: invio ai Presidenti delle CPDS delle linee guida per la predisposizione delle relazioni delle CPDS.
- 26/11/2014: invio ai Presidenti delle CPDS degli esiti dei questionari sui tirocini raccolti presso le aziende ospitanti.
- 27/11/2014: comunicazione ai Presidenti delle CPDS del link al sito di Ateneo contenente i dati per la predisposizione delle relazioni delle CPDS.
- Dal 10 al 19 dicembre 2014: esame delle bozze di relazioni delle CPDS e invio delle relative osservazioni ai Presidenti delle commissioni per la redazione finale.
- 30/12/2014: completamento dell'inserimento in banca dati delle relazioni CPDS.
- 13/01/2015: comunicazione ai Presidenti dei CdS dell'avvenuta pubblicazione delle relazioni delle CPDS sul sito di Ateneo.
- 14/05/2015: incontro con i rappresentanti degli studenti negli organi di Ateneo, dei Dipartimenti e dei Corsi di Studio relativo ai compiti di rappresentanza e alle corrispondenti opportunità.

Cordiali saluti

Per il Presidio di Qualità di Ateneo
Prof. Fabio Gastaldi

FG/ma

**Composizione delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (11/06/15)**

Dipartimento	Docenti	Studenti
Scuola di Medicina	Claudio Molinari (Pres.)	Zanotti Valentina
	Stratta Piero	Zanetta Paola
	Dianzani Irma	Locci Clarissa
	Boccafoschi Francesca	Bianchi Arianna
	Bellone Simonetta	Bozzi Michela
	Surico Daniela	Oddone Laura
	Renò Filippo	Gianella Silvia
	Rimondini Lia	Parussolo Sabrina
	Giordano Mara	Vasile Gabriella Letitia
	Fossaceca Rita	Crivellari Marta
	Filigheddu Nicoletta	Fumagalli Mariangela
Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali	Grande Elisabetta (Pres.)	Bucari Alessandro
	Barberis Giorgio	Cornacchia Mattia
	Favretto Annarosa	Grisolia Alberto
	Geninatti Satè Luca	Longo Andrea
	Ramello Giovanni Battista	
Scienze del Farmaco	Giorgio Grosa (Pres.)	Walter Bertin
	Laura Moro	Alessia Monina
Scienze e Innovazione Tecnologica	Paola Giannini (Pres.)	Martina Bellio
	Bruno Burlando	Gianmarco Crovesio
	Luciano Ramello	Stefano Garbarino
Studi per l'Economia e l'Impresa	Giovanni Fraquelli (Pres.)	Lucia Nollo
	Lucrezia Songini	Andrea Battisti
	Luigi Borrè	Sesto Junior Falsario
	Carla Ferrario	Antonio Bracco
	Alessandro Monteverde	Azzedine Abili
Studi Umanistici	Gianluca Mori (Pres.)	Elisabetta Accornero
	Laurence Audéoud	Marco Cappello
	Maria Napoli	Andrea Girollo

NOTE:

1. Nessuno dei docenti appartenenti alle Commissioni Paritetiche è Presidente di Consiglio di Corso di Studi.
2. La componente studentesca della Commissione Paritetica del Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali è in fase di completamento.

PRESIDIO DI QUALITÀ
Via Duomo, 6 – 13100 Vercelli VC
Tel. 0161 261553 - Fax 0161 214214
presidio.qualita@uniupo.it

Relazione sull'attività svolta dal Presidio di Qualità in relazione al Riesame 2014

11 giugno 2015

L'attività svolta in relazione al Riesame 2015 è consistita nei seguenti passi.

- 04/11/2014: comunicazione ai Presidenti di CdS, ai componenti le CPDS, ai gruppi del Riesame et al. relativa agli incontri informativi sulla relazione delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e sul Rapporto Annuale di Riesame RAR 2015 del 10, 12 e 13 novembre 2014.
- 10,12,13/11/2014: il PQA incontra le CPDS e i Gruppi del Riesame per presentare le linee guida per la predisposizione delle relazioni di competenza.
- 19/12/2014: comunicazioni ai Presidenti di corso di studi e ai responsabili del riesame del link al sito di Ateneo contenente i dati necessari per la formulazione del rapporto del riesame.
- 13/01/2015: comunicazione ai Presidenti di CdS e responsabili del Riesame della pubblicazione delle relazioni delle commissioni paritetiche su sito web di Ateneo.
- Dal 21 al 29 gennaio 2015: invio alle commissioni del riesame delle osservazioni riguardanti le schede RAR 2015 presentate in forma di bozza, al fine della predisposizione del testo definitivo da inserire in banca dati.
- 30/01/2015: completamento dell'immissione delle relazioni di Riesame 2015 in banca dati (<http://ava.miur.it/>).

Cordiali saluti

Per il Presidio di Qualità di Ateneo
Prof. Fabio Gastaldi

FG/ma

INTERAZIONE TRA PQA E GLI ORGANI DI GOVERNO

Sono di seguito elencati gli interventi effettuati dal coordinatore del PQA presso gli organi collegiali e riguardanti iniziative di AQ (sono sottolineate le deliberazioni assunte dagli Organi).

1. Senato Accademico. Seduta del:

- a. 28/10/2013: comunicazione riguardante l'integrazione del Presidio di Qualità con i rappresentanti dei Dipartimenti e la somministrazione dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti in forma elettronica.
- b. 16/12/2013: ulteriore comunicazione riguardante la somministrazione dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti in forma elettronica.
- c. 03/02/2014: comunicazione riguardante l'avvio del progetto Good Practice di monitoraggio della soddisfazione degli utenti dei servizi erogati dall'Ateneo e l'avvio della sperimentazione riguardante la somministrazione dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti in forma elettronica.
- d. 19/05/2014: comunicazione riguardante il completamento della prima fase dell'inserimento in banca dati delle SUA-CdS e l'avvio della sperimentazione della SUA-RD da parte del Dipartimento di Scienze della Salute.
- e. 15/12/2014: comunicazione riguardante le relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti dei Dipartimenti e lo stato della sperimentazione della SUA-RD da parte del Dipartimento di Scienze della Salute.
- f. 26/01/2015: comunicazione riguardante l'avvio della fase di produzione delle SUA-RD e l'avvio della fase di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio da parte dell'Anvur.
- g. 23/03/2015: approvazione del decreto d'urgenza riguardante la modifica dell'elenco dei codici ISTAT da inserire nella SUA di alcuni corsi di studio.

2. Consiglio di Amministrazione. Seduta del:

- a. 27/05/2013: approvazione delle politiche di Ateneo per la qualità.
- b. 12/07/2013: comunicazione riguardante l'avvio di un piano di ristrutturazione dei sistemi informativi di Ateneo.

CRITERI PER L'UTILIZZO DI RISORSE, BASATI SULLA VALUTAZIONE DELLA RICERCA

1. Senato Accademico. Seduta del:
 - a. 17/06/2013: deliberazione riguardante la definizione di nuovi criteri per la ripartizione del fondo di Ateneo per gli assegni di ricerca, con utilizzo degli esiti della VQR 2004-2010.
 - b. 29/06/2015: espressione del parere riguardante la definizione di nuovi criteri per la ripartizione del fondo di Ateneo per la ricerca, con utilizzo degli esiti della VQR 2004-2010.
2. Consiglio di Amministrazione. Seduta del:
 - a. 27/05/2013: espressione del parere riguardante la modifica dei criteri per la ripartizione del fondo di Ateneo per gli assegni di ricerca, con inserimento degli esiti della VQR 2004-2010.
 - b. 12/09/2014: deliberazione riguardante l'utilizzo dei punti organico, tenuto conto degli esiti della VQR 2004-2010.
 - c. 26/06/2015: deliberazione riguardante la definizione di nuovi criteri per l'utilizzo dei punti organico, tenuto conto degli esiti della VQR 2004-2010.
 - d. 17/07/2015: deliberazione riguardante la definizione di nuovi criteri per la ripartizione del fondo di Ateneo per la ricerca, con utilizzo degli esiti della VQR 2004-2010.