



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Allegato parte 1

Via Duomo, 6 – 13100 Vercelli VC
nucleo.valutazione@uniupo.it

VERBALI DEGLI AUDIT SVOLTI DAL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO DEI SEGUENTI CORSI:

- 1. Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in GIURISPRUDENZA**
- 2. Corso di Studio Triennale in CHIMICA**
- 3. Corso di Laurea Magistrale in FILOLOGIA MODERNA CLASSICA E COMPARATA**
- 4. Corso di Laurea Magistrale in SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE**
- 5. Corso di Studio Triennale in PROMOZIONE E GESTIONE DEL TURISMO**
- 6. Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in FARMACIA**
- 7. Corso di Studio Triennale in TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO**

SCHEDA DI AUDIZIONE del Corso di Studio a ciclo unico in GIURISPRUDENZA - 2 marzo 2016

Incontro:	Orari:	Partecipanti:
1. Presidente del CdS e Gruppo di Riesame	10.40-11.40	Sono presenti: Prof. Roberto Mazzola (Presidente), Prof.ssa Fabrizia Santini e la studentessa Alina Sinziana Diacovschi.
2. Commissione Paritetica Docenti-Studenti	11.45-12.30	Sono presenti: Prof. Giovanni Battista Ramello (Presidente), Prof.ssa Anna Rosa Favretto, Prof.ssa Roberta Lombardi, Dott. Alessandro Bucari (rappresentante studente) Risultano assenti giustificati: Prof. Domenico Carbone Risultano assenti il Prof. Luca Geninatti e i rappresentanti studenti: Mattia Cornacchia, Alberto Grisolia, Andrea Longo.
3. Incontro con gli studenti	12.30-12.45	Studenti del IV anno di corso dell'insegnamento di Diritto Civile Progredito
4. Visita delle Aule, dei laboratori e della Biblioteca	12.30-12.45 12.45-13.00	Laboratori: Dott.ssa Lucia Padovani e Dott.ssa Michela Ciselli. Biblioteca: Dott.ssa Lara Moretta, Dott.ssa Maria Grazia Bellocchio, Dott. Leonardo Strano
5. Docenti di Riferimento	14.15-14.50	Sono presenti: Prof. Miguez Nunez, Prof. Marco Novarese, Prof. Pierfrancesco Arces, Prof. Roberto Mazzola, Prof.ssa Chiara Tripodina.
6. Incontro Direttore di Dipartimento	14.50-15.40	Prof. Salvatore Rizzello
7. Personale T/A	15.40-16.05	Coordinatore: Dott. Luciano Pugliese Servizi agli studenti: Dott.ssa Carla Cattaneo, Dott.ssa Laura Buffa, Dott.ssa Eugenia Tibaldeschi, Dott.ssa Laura Bodrati, Dott.ssa Maddalena Nicola, Dott. Fabrizio Odone, Sig.ra Donatella Taverna, Sig. Andra Gasti.
8. Parti sociali e Laureati	16.05-16.50	Confindustria Alessandria Dott. Fabrizio Riva, Laureati.

Fonti documentali
<ul style="list-style-type: none"> • Scheda SUA-CdS 2014/2015 • Scheda SUA-CdS 2015/2016 • Relazione CPDS 2014 • Relazione CPDS 2015 • Scheda RAR annuale 2015 • Scheda RAR annuale 2016 • Scheda RAR Ciclico 2016 • Scheda SUA-RD 2013.



VALUTAZIONE COMPLESSIVA del CdS

La valutazione complessiva del Corso di Studio a ciclo unico in Giurisprudenza è basata sia sull'analisi delle fonti documentali che sulla discussione condotta in colloqui separati con i diversi interlocutori con calendarizzazione e tempistiche predefinite. Le fonti documentali, i partecipanti ai diversi incontri e le relative tempistiche sono elencati alla pagina precedente.

- **In relazione alle indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e il Profilo Professionale**, il Nucleo osserva una non chiara descrizione e distinzione fra le funzioni in un contesto di lavoro e le competenze associate. Inoltre appare limitato il numero delle parti sociali interpellate, la frequenza degli incontri così come la verbalizzazione degli stessi; in particolare la distribuzione geografica delle parti sociali non si estende a livello Regionale e/o Nazionale ed all'intero territorio su cui insiste l'Ateneo, in particolare a Novara dove il Corso è presente. E' tuttavia apprezzabile che le parti sociali intervistate confermino il loro coinvolgimento e ribadiscano che i suggerimenti avanzati siano stati ascoltati ed integrati nel Corso di Studio auspicando al tempo stesso che venga recepita la specifica richiesta di una maggiore attenzione ad aspetti di giurisprudenza internazionale, essendo il tessuto produttivo del territorio Alessandrino votato all'export.

- **In relazione ai risultati di apprendimento (attesi e accertati) del CdS ed alla loro coerenza con la domanda di formazione (funzioni e competenze) e con il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto**, il Nucleo osserva che il CdS, nonostante vengano riscontrate dai Docenti delle carenze nella preparazione iniziale degli studenti, in particolare in relazione a capacità linguistiche e di scrittura, non utilizza nessuno strumento per accertare le eventuali lacune e non vengono quindi generati degli OFA. Pur apprezzando singole attività implementate all'interno di specifici insegnamenti, il NdV osserva che tali attività non sono strutturate all'interno del CdS. D'altro canto è positiva l'introduzione di attività seminariali, anche erogate da esponenti del mondo professionale, che sono associate a crediti formativi e che mirano a fornire conoscenze specialistiche al di là dei vincoli posti dalla struttura del corso di studio in Giurisprudenza. Infine, pur comprendendo le difficoltà tecniche relative all'aggiornamento del sito web del Dipartimento in seguito a direttiva degli organi centrali di Ateneo, il NdV rileva che non sono ancora presenti sul sito web tutti i programmi degli insegnamenti ed i CV di tutti i Docenti e che, in alcuni casi, la descrizione delle modalità di esame non è presente e/o sufficientemente descritta nelle schede degli insegnamenti.

- **In relazione alle Attività di Riesame del CdS** il Nucleo osserva inadeguatezza sia del RCR che del RAR e sottolinea una limitata azione nella individuazione delle criticità e delle loro cause e nelle azioni di correzione messe in atto; osserva inoltre un uso insufficiente di dati quantitativi. Il NdV rileva, ad esempio, una criticità relativa ad una limitata attività di internazionalizzazione del CdS, peraltro non adeguatamente analizzata nei documenti di riesame. Pur comprendendo che tale carenza potrebbe essere imputata a limitazioni infrastrutturali di Ateneo, azioni che esulino da tale aspetto e di più diretta competenza del CdS avrebbero potuto essere intraprese. In questo senso è per esempio degna di nota la recente stipula di una convenzione con IUS&LAW Università di Torino, alla quale potranno partecipare studenti e docenti stranieri in entrata.

- **In relazione alle Opinioni di studenti, laureandi e laureati**, il Nucleo rileva come nota positiva che per quanto riguarda i risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti i dati



disaggregati sono stati resi disponibili agli studenti della CPDS, la cui composizione è tuttavia ancora incompleta ed in particolare manca della componente studentesca della sede di Alessandria; in ogni caso la discussione è in generale ristretta ad alcuni dati e comunque in forma aggregata con discussioni limitate sia in sede di CPDS che in CdS e CdD, e non paiono essere emerse criticità né azioni specifiche. Su specifica domanda posta durante l'incontro con gli studenti del CdS, il NdV rileva che, interrogati, affermano di non essere al corrente dei risultati e di non aver avuto accesso a nessun dato anche aggregato; inoltre pur dichiarandosi soddisfatti circa la reperibilità di informazioni esprimono perplessità sulla scarsa risposta a specifiche problematiche più volte sollevate, in particolare in relazione al numero di appelli disponibili ed alla loro calendarizzazione che non è disponibile fin dall'inizio per l'intero anno accademico. Il NdV registra in questo senso che non vi è traccia di discussione di questa problematica nella documentazione analizzata. Globalmente, sia l'analisi che la pubblicizzazione dei risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti appaiono limitate. Va invece sottolineato positivamente che sia gli studenti che i laureati riferiscono grande soddisfazione nella scelta del corso di studio che ripeterebbero riscrivendosi allo stesso corso e soddisfazione generale anche in relazione alla facilità di reperire informazioni.

- In relazione all'Accompagnamento al mondo del lavoro ed efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro, il Nucleo rileva una scarsità delle attività di stage al di fuori del Dipartimento, situazione che però sembra in via di miglioramento in seguito ad una modifica del regolamento che consentiva, in precedenza, di utilizzare le 150 ore di stage previste in attività condotte all'interno del Dipartimento. In ogni caso si registra una non ancora ideale collaborazione fra gli uffici amministrativi e i docenti di riferimento, in particolare quelli responsabili per gli stage; non è al momento prevista una analisi del grado di soddisfazione degli studenti che hanno condotto attività in stage. I laureati dichiarano soddisfazione generale per le attività di accompagnamento al mondo del lavoro anche se segnalano la necessità di ridurre la componente teorica del CdS ed aumentare le attività che consentano una più immediata operatività una volta inseriti nel mondo del lavoro; infine richiedono una maggiore offerta formativa post-laurea e specificatamente l'attivazione di master di I o II livello che risulta al momento quasi assente. Il NdV valuta positivamente la partecipazione alle attività di job placement organizzate dall'Ateneo ma suggerisce al tempo stesso di attivare iniziative Dipartimentali.

- In relazione alla Valutazione della Ricerca in ambito del sistema di Assicurazione della Qualità, il Nucleo recepisce favorevolmente la predisposizione di un piano strategico di Dipartimento che però non è possibile valutare nel contesto di Ateneo dal momento che quest'ultimo non ha completato il proprio piano strategico. Anche in relazione alla procedura di assegnazione dei fondi di ricerca assegnati dall'Ateneo al Dipartimento, il NdV osserva che l'assegnazione dei fondi è in linea con le linee guida di Ateneo e segue un percorso ben strutturato di assicurazione della qualità. Positiva è anche la valutazione dell'attività di ricerca così come emerge dai dati VQR 2004-2010 con aree di eccellenza a livello nazionale anche se non è sempre quantificabile il contributo del Dipartimento, dal momento che alcune aree scientifiche afferiscono a più Dipartimenti. Anche se gli obiettivi che il Dipartimento intende raggiungere nella attività di ricerca sono ben definiti nella SUA-RD, si rileva una limitata quantificazione della situazione di partenza che rende più difficoltosa la valutazione della performance. Una criticità riguarda invece una limitata attività di internazionalizzazione anche a fronte di un numero importante di *visiting professor* in uscita, a cui però non fa riscontro un equivalente numero in entrata; pur comprendendo le difficoltà logistiche illustrate dal Direttore di Dipartimento, il NdV ritiene che sia necessario intervenire su questo aspetto e che sia anche opportuno approntare delle modalità di valutazione della qualità delle



attività di *visiting professor* in uscita e della efficacia delle numerose collaborazioni regolate da convenzioni con Istituzioni straniere anche di grande prestigio.

Il Nucleo di Valutazione apprezza lo spirito collaborativo mostrato da tutte le parti interessate in particolare in riferimento alla disponibilità mostrata negli incontri nei quali si è svolta una discussione costruttiva per il miglioramento delle procedure di AQ del CdS. Il NdV rileva come punti di forza le attività seminariali introdotte nel percorso formativo e le azioni poste in essere per incrementare il livello di internazionalizzazione attualmente limitato. Positive sono anche le procedure di AQ poste in essere dal Dipartimento in relazione alle attività di ricerca scientifica. Il NdV suggerisce una più precisa verbalizzazione delle diverse attività di AQ ed una più incisiva azione nell'individuare, analizzare e correggere le criticità. Inoltre, si suggerisce di analizzare e discutere in modo più approfondito i risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti, così come di incrementare la loro pubblicizzazione anche eventualmente ricorrendo al sito web di Dipartimento. Si suggerisce, ancora, di estendere le consultazioni anche a parti sociali regionali e di tutti i territori nei quali l'Ateneo opera. Si segnala, infine, la necessità di una armonizzazione delle attività di AQ condotte nelle due sedi di Alessandria e Novara che viene ritenuta come un'opportunità di miglioramento importante per l'intero Corso di Studio.

SCHEDA DI AUDIZIONE del Corso di Studio Triennale in CHIMICA - 17 marzo 2016

Incontro:	Orari:	Partecipanti:
1. Presidente del CdS e Gruppo di Riesame	10.30-11.30	Sono presenti: Prof. Emilio Marengo, Dott.ssa Elisa Robotti, studente Sig. Francesco Pisoni, ex Presidente CdS Prof. Mauro Ravera
2. Commissione Paritetica DS	11.30-12.30	Sono presenti: Prof. Maurizio Cossi, Prof. Elisabetta Gabano, Prof. Fabio Rapallo, Prof. Bruno Burlando Risultano assenti giustificati: Prof.ssa Paola Giannini (Presidente) Prof. Andrea Bobbio, Prof. Enrico Ferrero. Sono presenti gli studenti: Federica Pasino, Vanessa Miglio, Stefano Garbarino, Gianmarco Crovesio Studenti assenti giustificati: Francesco Volta, Martina Bellio, Chiara Ponassi.
3. Incontro con gli studenti	12.30-12.45	Studenti del II anno di corso dell'insegnamento di Complementi di Chimica
4. Visita delle Aule, del laboratorio di chimica, dei laboratori informatici e della Biblioteca	12.30-12.45 12.45-13.00 13.00-13.15	Laboratorio di Chimica: Dott. Gianluca Croce Laboratori Informatici: Dott. Cesare Tibaldeschi, Dott. Marco Zaino Biblioteca: Dott.ssa Silvia Bello e dott.ssa Laura Clarizia
5. Docenti di Riferimento	14.00-14.45	Sono presenti: Prof. Mauro Botta, Prof. Mauro Patrone, Prof. Lorenzo Tei, Prof.ssa Katia Sparnacci e Prof.ssa Chiara Bisio.
6. Incontro Direttore di Dipartimento	14.45-15.30	Prof. Leonardo Marchese e Prof. Paolo Terenziani referente della Ricerca del Dipartimento.
7. Personale T/A	15.30-16.00	Coordinatore: Dott.ssa Sabrina Olivieri Servizi agli studenti: Dott. Paolo Paiuzzi, Sig. Andrea Cavallari, Sig.ra Rosanna Ruggiero, Dott.ssa Michela Gobbi
8. Parti sociali e Laureati	16.00-16.50	Sono presenti per le parti sociali: Comune di Alessandria (Dott. Marcello Ferralasco), Istituto Volta (Dott.ssa Elena Dealessi), Liceo Scientifico G. Galilei (Dott.ssa Anna Maria Prato), USP Alessandria (Dott.ssa Marina Ferrando), ITIS Vercelli (dott.ssa Paola Botta), CISL Vercelli (Dott. Tommaso Di Lauro), Solvay (Dott.ssa Stefania Novello), ARPA Alessandria (Dott.ssa Paola Bianchi), Proplast (Dott.ssa Francesca Frassanito). Sono presenti i Laureati: Dott. Marcello Manfredi, Dott.ssa Arianna Buzzi, Dott.ssa Lisa Russelli e Dott.ssa Federica Campo.



Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS 2014/2015
- Scheda SUA-CdS 2015/2016
- Relazione CPDS 2014
- Relazione CPDS 2015
- Scheda RAR annuale 2015
- Scheda RAR annuale 2016
- Scheda RAR Ciclico 2016
- Scheda SUA-RD 2013.

VALUTAZIONE COMPLESSIVA del CdS

La valutazione complessiva del Corso di Studio in Chimica è basata sia sull'analisi delle fonti documentali che sulla discussione condotta in colloqui separati con i diversi interlocutori con calendarizzazione e tempistiche predefinite. Le fonti documentali, i partecipanti ai diversi incontri e le relative tempistiche sono elencati alla pagina precedente.

- In relazione alle indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e il Profilo Professionale, il Nucleo rileva che le consultazioni con le parti sociali sono state sostanzialmente ristrette al territorio dell'Alessandrino anche se in un caso hanno coinvolto una multinazionale (SOLVAY SOLEXIS SpA) in grado di portare contributi di respiro internazionale. Tuttavia, anche se è apprezzabile il recente coinvolgimento di interlocutori del territorio di Vercelli, è ancora scarsa la rappresentatività del territorio di Novara in cui l'Ateneo è presente e che esprime realtà produttive in ambito chimico di rilevanza internazionale. Positivo appare il contributo delle parti sociali, il loro grado di coinvolgimento ed interesse che è emerso anche durante l'incontro con il Nucleo e che ha portato ad inserire nel percorso formativo specifici corsi, ad esempio relativi alla tematica della sicurezza. Il Nucleo suggerisce che gli incontri con le parti sociali siano organizzati anche a livello di Corso di Studio oltre che Dipartimentale, in modo da aumentare l'efficacia del dialogo con gli interlocutori più rilevanti per lo specifico corso di Studio in Chimica.

- In relazione ai risultati di apprendimento (attesi e accertati) del CdS ed alla loro coerenza con la domanda di formazione (funzioni e competenze) e con il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto, il Nucleo rileva una carenza della parte documentale nella descrizione di come vengono individuate e quindi colmate le carenze formative rilevate all'inizio del percorso di studio. Durante l'incontro con il CdS e con gli studenti, il NdV ha avuto tuttavia la possibilità di accertare che, attraverso una procedura informatica, tutti gli studenti sostengono un test di autovalutazione; nel caso in cui il test non fosse superato, lo studente ha la possibilità di ricorrere ad un tutor accademico oppure di seguire un corso per colmare le proprie lacune, come ad esempio nel caso delle conoscenze di matematica. Il numero di casi in cui il test di accertamento non viene superato è particolarmente basso (nessuno studente fra quelli iscritti all'a.a. 2015/2016) ed il NdV valuta positivamente la procedura implementata rilevando però che il superamento delle lacune individuate non viene accertato con modalità specifiche. Infine, la verifica delle informazioni reperibili sul sito web evidenzia che in generale le



schede relative agli insegnamenti sono presenti così come i Curricula dei Docenti, e contengono le informazioni necessarie ed espresse chiaramente. Il NdV sollecita a provvedere con celerità, nei rari casi individuati, alla messa in rete delle informazioni mancanti o insufficienti.

- **In relazione alle Attività di Riesame del CdS**, il Nucleo rileva una sostanziale adeguatezza sia dei RAR che del RCR che sono compilati in modo logico prendendo in esame le problematiche segnalate dal CdS e dalla CPDS e suggerendo azioni correttive. Si suggerisce, al fine di consentire una migliore valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese, di aumentare le informazioni di tipo quantitativo sia relative alla situazione iniziale di una certa problematica che alla sua evoluzione; in particolare ciò avrebbe potuto essere applicato ad una criticità importante relativa al tasso di abbandono fra il primo ed il secondo anno ed all'efficacia dello strumento del docente tutor in tale contesto. Durante il colloquio è stato accertato che è in atto un progetto di fidelizzazione degli studenti i cui risultati sono attesi a partire dal prossimo Anno Accademico, mentre non sono disponibili dati circa l'efficacia dello strumento del docente tutor nel limitare il tasso di abbandono. In relazione al leggero calo di iscrizioni, peraltro correttamente segnalato, la situazione attuale è rassicurante dal momento che le iscrizioni sono tornate a crescere nell'a.a. 2015/2016 a livelli anche superiori ai due anni accademici precedenti.

- **In relazione alle Opinioni di studenti, laureandi e laureati**, il Nucleo rileva che i dati sulla valutazione della didattica da parte degli studenti sono stati distribuiti all'interno della CPDS sia in forma aggregata che disaggregata. Tuttavia la discussione a livello di CPDS è stata limitata ed il NdV sottolinea l'importanza di una approfondita discussione ed analisi dei questionari di valutazione della didattica a livello della CPDS. D'altro canto il NdV rileva positivamente che tale discussione è avvenuta a livello di CdS, peraltro con specifiche azioni intraprese da parte del Presidente del CdS (colloqui con Docenti) in relazione alle poche situazioni di criticità emerse. I dati aggregati sono stati commentati a livello di Dipartimento dove sono state raccolte anche altre segnalazioni di criticità segnalate dai rappresentanti degli studenti. Globalmente quindi le opinioni degli studenti ricevono considerazione nei diversi Organi di governo del Corso di Studio e solo nel caso della CPDS il NdV suggerisce maggiore attenzione. Infine, il NdV ha potuto verificare che tutti gli studenti con funzioni di rappresentanza nei diversi Organi erano al corrente dei dati aggregati delle valutazioni della didattica e di altre problematiche sollevate dai loro Colleghi (ad esempio una maggiore disponibilità di insegnamenti in ambito chimico per CFU liberi, oppure lo strumento del docente tutor o del corso di recupero di matematica), mentre la pubblicizzazione dei dati relativi ai questionari sulla valutazione della didattica presso il corpo studentesco è limitata; si suggerisce quindi di dedicare a questo aspetto maggiore attenzione anche ricorrendo al sito web. Durante l'incontro con gli studenti il NdV rileva una generale soddisfazione per il Corso di Studio seguito, la non segnalazione di criticità gravi ed una sufficiente conoscenza dei meccanismi attraverso i quali gli studenti possono far emergere i loro problemi.

- **In relazione all'Accompagnamento al mondo del lavoro ed efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro**, il Nucleo rileva positivamente che la situazione pregressa per la quale la grande maggioranza degli stage veniva svolta all'interno del Dipartimento, è in evoluzione con l'incremento di quelli effettuati presso aziende esterne, dato verificato anche durante l'incontro con le parti sociali. Si registra inoltre come dato positivo che oltre ad una relazione sull'attività svolta lo studente esprime anche una valutazione dello stage compilando uno specifico questionario; inoltre anche all'Azienda presso cui si è svolto lo stage viene somministrato un questionario, in questo caso gestito dall'Ateneo. Il NdV suggerisce di rendere disponibili come parte documentale i questionari sugli stage compilati dagli studenti. Il Dipartimento partecipa al



Career Day organizzato dall'Ateneo e non vengono effettuate al momento azioni specifiche indirizzate all'accompagnamento al mondo del lavoro né da parte del CdS né del Dipartimento, che il NdV suggerisce di implementare. Tutti i laureati intervistati dichiarano che le conoscenze acquisite sono anche superiori a quelle richieste per le funzioni svolte nel mondo del lavoro e ritengono sufficienti le azioni che l'Ateneo ha intrapreso per l'accompagnamento al mondo del lavoro.

- In relazione alla Valutazione della Ricerca in ambito del sistema di Assicurazione della Qualità, il Nucleo osserva che la politica di assicurazione di qualità del Dipartimento viene affrontata attraverso criteri meritocratici che sono utilizzati per la distribuzione dei fondi per la ricerca e che risultano in accordo con quanto deciso a livello centrale, in particolare in relazione alla procedura per l'assegnazione dei fondi di ricerca di Ateneo per i quali il Dipartimento ha completato i bandi. Il NdV apprezza che il Dipartimento si sia dotato di un piano strategico quinquennale che a partire dall'analisi della situazione pregressa all'attuale configurazione, ha individuato in quali settori verrà concentrata la politica di ricerca del Dipartimento inserendo come obiettivo importante l'acquisizione dei finanziamenti necessari a rinnovare il parco strumenti, un problema che deve essere necessariamente affrontato a breve-medio termine. Tuttavia, il NdV non è in grado di valutare come tale piano strategico si integri con quello di Ateneo dal momento che quest'ultimo non è ancora disponibile. La struttura organizzativa del Dipartimento appare ben articolata con diverse commissioni incaricate di affrontare specifici temi anche se, nella parte documentale, non ci sono indicazioni relative alle modalità organizzative ed al sistema di relazioni funzionale tra le diverse entità/commissioni. Il NdV esprime una valutazione positiva sull'attività di ricerca anche sulla base dei dati della VQR 2004-2010 che individuano aree con risultati eccellenti sia quando analizzati nel segmento dimensionale di riferimento che a livello generale. Un elemento di criticità rilevabile dall'analisi della VQR 2004-2010 è il fatto che il Dipartimento ha conferito un numero di prodotti minore di quelli attesi. In relazione a questo ultimo punto il NdV valuta positivamente l'azione correttiva intrapresa che ha portato a definire nuovi gruppi di ricerca per i quali sono stati allocati dei fondi (Piano Strategico). Positiva è anche la valutazione dei processi di internazionalizzazione anche se il NdV suggerisce di incrementare la durata dei periodi spesi all'estero che in alcuni casi sono troppo brevi per rientrare nelle valutazioni effettuate dall'ANVUR. In particolare, il NdV suggerisce di migliorare i processi di Internazionalizzazione in uscita.

Il Nucleo di Valutazione apprezza lo spirito collaborativo mostrato da tutte le parti interessate in particolare in riferimento alla disponibilità mostrata negli incontri nei quali si è svolta una discussione costruttiva per il miglioramento delle procedure di AQ del CdS. Il NdV valuta globalmente in modo positivo il CdS e rileva come punti di forza sia le procedure di AQ poste in essere dal Dipartimento in relazione alle attività di ricerca, sia le azioni indirizzate ad individuare, analizzare e correggere le criticità. Il NdV suggerisce una più precisa verbalizzazione delle diverse attività di AQ, una maggior disseminazione presso il corpo studentesco delle valutazioni della didattica degli studenti ed un coinvolgimento di parti sociali e realtà produttive di tutti i territori in cui opera l'Ateneo.

SCHEDA DI AUDIZIONE del Corso di Laurea Magistrale in FILOLOGIA MODERNA CLASSICA E COMPARATA – 8 aprile 2016

Incontro:	Orari:	Partecipanti:
1. Presidente del CdS e Gruppo di Riesame	10.30-11.30	Sono presenti: Prof.ssa Vanotti Gabriella (Presidente), Prof. Porporato Davide, Prof.ssa Afferni Raffaella e Prof. Tigrino Vittorio
2. Commissione Paritetica Docenti-Studenti	11.30-12.30	Sono presenti: Prof.ssa Laurence Audeoud, Prof.ssa Maria Napoli, Prof.ssa Eleonora Destefanis, Prof. Guido Massino. Assenti giustificati: Prof. Gianluca Mori (Presidente) e Prof. Luca Savarino. Studenti presenti: Elisabetta Accornero, Marco Cappello, Andrea Giroldo, Elisa Bellotti, Federica Colavito, Emma Martire.
3. Incontro con gli studenti	12.30-12.45	Studenti del I e del II anno del Corso di Laurea Magistrale in Filologia Moderna, classica e comparata.
4. Visita delle Aule, dei laboratori informatici e della Biblioteca	12.30-12.45 12.45-13.00	Laboratori Informatici: Dott. Achille Di Rosa, Dott.ssa Simonetta Todi, Dott. Denis Longhi. Biblioteca: Dott.ssa Silvia Botto, Dott.ssa Paola Marconi
5. Docenti di Riferimento	14.00-14.45	Sono presenti: Prof. Edoardo Tortarolo, Prof. Claudio Marazzini, Prof. Maurizio Lana. Assenti giustificati: Prof. Angelo Torre, Prof. Alessandro Barbero.
6. Incontro Direttore di Dipartimento	14.45-15.30	Prof.ssa Raffella Tabacco
7. Personale T/A	15.30-16.00	Coordinatore: Dott.ssa Katia Milanese Servizi agli studenti: Dott. Piergiacchino Patriarca, Dott.ssa Alessandra Sandrini, Dott.ssa Ombretta Finotello, Dott. Roberto Favario e Dott.ssa Paola Molinaro.
8. Parti sociali e Laureati	16.00-16.50	Sono presenti per le parti sociali: Comune di Occhieppo Inferiore (Dott.ssa Monica Mosca), Rappresentante orientamento per l'istituto di Istruzione Superiore "Lagrangia" di Vercelli e AICC (Dott. Barberis), Archivio di Stato di Biella (Dott.ssa Grazia Bolengo), Radio City e Pastorale universitaria (Dott.ssa Alfonsina Zanatta) Sono presenti i Laureati: Dott.ssa Martina Loberti, Dott.ssa Martina Zerbinati, Dott.ssa Michela Ferrara
Fonti documentali		
<ul style="list-style-type: none"> • Scheda SUA-CdS 2014/2015 • Scheda SUA-CdS 2015/2016 • Relazione CPDS 2014 • Relazione CPDS 2015, • Scheda RAR annuale 2015 • Scheda RAR annuale 2016 • Scheda RAR Ciclico 2016 • Scheda SUA-RD 2013. 		



VALUTAZIONE COMPLESSIVA del CdS

La valutazione complessiva del Corso di Studio Magistrale in Filologia Moderna, Classica e Comparata è basata sia sull'analisi delle fonti documentali che sulla discussione condotta in colloqui separati con i diversi interlocutori con calendarizzazione e tempistiche predefinite. Le fonti documentali, i partecipanti ai diversi incontri e le relative tempistiche sono elencati alla pagina precedente.

- In relazione alle indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e il Profilo Professionale, il Nucleo rileva che le consultazioni con le parti sociali sono sostanzialmente ristrette al territorio del Vercellese ed a Istituzioni Scolastiche, un naturale ed importante interlocutore del Corso di Studio. Positivo appare il contributo delle parti sociali, il loro grado di coinvolgimento, interesse ed interazione costruttiva con gli organi del CdS, come emerso durante l'incontro specifico. Tuttavia il Nucleo suggerisce che anche altri interlocutori vengano coinvolti e che venga posta attenzione ad altri territori su cui insiste l'Ateneo. Il Nucleo ha avuto modo di apprezzare che tali indicazioni siano in realtà già state in parte implementate, come direttamente testimoniato dalla partecipazione all'incontro con le parti sociali del responsabile dell'Archivio di Stato di Biella e dal coinvolgimento del territorio Alessandrino. Il Nucleo rileva al contempo che permane una carenza in relazione al territorio di Novara e stimola il CdS ad intraprendere azioni che colmino tale carenza ed a proseguire l'azione già correttamente avviata per il coinvolgimento di ulteriori interlocutori, nella logica di ampliare gli sbocchi occupazionali del laureato in Filologia Moderna, Classica e Comparata. Ad esempio, nonostante si trovi in una fase ancora embrionale e quindi non valutabile, il Nucleo considera positivamente il progetto che mira ad inserire un percorso formativo maggiormente legato all'imprenditorialità all'interno di una laurea bi-Nazionale in via di definizione con l'Université Savoie Mont-Blanc.

- In relazione ai risultati di apprendimento (attesi e accertati) del CdS ed alla loro coerenza con la domanda di formazione (funzioni e competenze) e con il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto, il Nucleo rileva che le schede degli insegnamenti ed i Curricula dei Docenti sono presenti sul sito web di Dipartimento, facilmente e logicamente raggiungibili e consultabili al link dedicato al Corso di Studio e contengono tutte le informazioni necessarie ed espresse in modo chiaro. Si consiglia, nei pochi casi in cui ciò non sia stato effettuato, di dettagliare le modalità di esame. Lo strumento del docente tutor, che l'analisi della parte documentale non aveva consentito di comprendere completamente, è stato chiarito durante i diversi colloqui condotti nel corso dell'Audit. Il Nucleo valuta positivamente tale iniziativa, verificandone peraltro l'apprezzamento da parte degli studenti, e suggerisce al contempo di colmare la carenza documentale descrivendo le precise modalità, funzioni ed effettivo utilizzo del docente tutor, soprattutto in relazione a studenti provenienti da altri Atenei che ne dovrebbero beneficiare in modo particolare. Infine, il NdV rileva una migliorabile attività di internazionalizzazione. Pur comprendendo che svariati fattori concorrono a tale situazione, e non tutti dipendenti dal CdS o dal Dipartimento, ritiene che sia necessario intraprendere delle azioni specifiche per questo Corso di Studio.

- In relazione alle Attività di Riesame del CdS, il Nucleo rileva una sostanziale adeguatezza sia dei RAR che del RCR. Suggerisce tuttavia di porre particolare attenzione alla coerenza di dati riportati nei RAR e nelle SUA-CdS, ad esempio in relazione ai dati di occupazione. Inoltre è opportuno che, quando una stessa azione viene riproposta, vengano riportati dati quantitativi di appoggio (ad esempio relativi al docente tutor).



- **In relazione alle Opinioni di studenti, laureandi e laureati**, il Nucleo ha verificato che gli studenti con funzioni di rappresentanza nei diversi Organi sono al corrente dei dati aggregati delle valutazioni della didattica e si sono fatti portavoce delle richieste provenienti dai loro Colleghi; in relazione alla pubblicizzazione dei dati dei questionari sulla valutazione della didattica presso il corpo studentesco, il Nucleo non la ritiene sufficiente e suggerisce di dedicare a questo aspetto maggiore attenzione anche ricorrendo al sito web. Durante l'incontro con gli studenti il NdV rileva una generale soddisfazione per il Corso di Studio seguito, la non segnalazione di criticità gravi ed una buona conoscenza dei meccanismi attraverso i quali gli studenti possono far emergere i loro problemi. Il livello di discussione e di analisi delle istanze degli studenti all'interno della CPDS è appropriato così come è apprezzabile l'iniziativa che vede l'utilizzo di "social media" gestiti da gruppi studenteschi per la raccolta di opinioni e la restituzione della discussione relativa. Si consiglia di verbalizzare e dettagliare tali iniziative. Il Nucleo verifica che anche all'interno della CPDS, i dati della valutazione della didattica da parte degli studenti sono stati visionati e discussi solo in forma aggregata e suggerisce che, almeno a livello della CPDS, anche i dati disaggregati vengano visionati e discussi.

- **In relazione all'Accompagnamento al mondo del lavoro ed efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro**, il Nucleo, anche acquisendo in questo senso l'opinione positiva espressa dagli studenti laureati e dalle parti sociali presenti all'incontro, rileva l'efficacia delle iniziative sino a questo momento intraprese. Tuttavia, alla luce di una possibile riduzione delle prospettive occupazionali presso le Istituzioni scolastiche, consiglia di intraprendere delle azioni che aumentino il numero degli stage condotti al di fuori delle strutture Universitarie con il coinvolgimento di interlocutori di diversa estrazione.

- **In relazione alla Valutazione della Ricerca in ambito del sistema di Assicurazione della Qualità**, il Nucleo rileva che la struttura di assicurazione della qualità è correttamente strutturata e chiaramente descritta a livello del sito web di Dipartimento. Il Nucleo trova rassicurazioni dal Direttore di Dipartimento riguardo alla coerenza fra i meccanismi Dipartimentali e quelli di Ateneo in merito all'assegnazione dei fondi di ricerca stanziati dall'Ateneo. Il NdV apprezza che il Dipartimento si sia dotato di un piano strategico quinquennale organizzato a partire dall'individuazione di gruppi di ricerca afferenti alle tre grandi aree nelle quali operano i Docenti afferenti al Dipartimento. Tuttavia, il NdV non è in grado di valutare come tale piano strategico si integri con quello di Ateneo dal momento che quest'ultimo non è ancora disponibile. Il NdV esprime una valutazione positiva sull'attività di ricerca anche sulla base dei dati della VQR 2004-2010 che individuano aree con risultati eccellenti sia quando analizzati nel segmento dimensionale di riferimento che a livello generale. Il NdV riscontra una buona attività anche in relazione a processi di internazionalizzazione soprattutto in entrata, ma suggerisce al tempo stesso di migliorare le attività in uscita.

Il Nucleo di Valutazione apprezza lo spirito collaborativo mostrato da tutte le parti interessate in particolare in riferimento alla disponibilità mostrata negli incontri nei quali si è svolta una discussione costruttiva per il miglioramento delle procedure di AQ del CdS. Inoltre, il NdV esprime apprezzamento per la cura posta nella preparazione della parte documentale e per la sua chiarezza. Il NdV valuta globalmente in modo positivo il CdS e rileva come punti di forza sia le procedure di AQ poste in essere dal Dipartimento in relazione alle attività di ricerca, sia le azioni indirizzate ad



individuare, analizzare e correggere le criticità. Registra inoltre una buona attività di coordinamento fra i diversi organi del CdS ed un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti sia nei confronti del percorso di studi che in relazione ad aspetti organizzativi ed amministrativi. Il NdV suggerisce una più precisa verbalizzazione delle diverse attività di AQ, una maggior disseminazione presso il corpo studentesco delle valutazioni della didattica degli studenti ed un coinvolgimento di parti sociali e realtà produttive di tutti i territori in cui opera l'Ateneo.

SCHEDA DI AUDIZIONE del Corso di Studio Magistrale in SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE - 27 aprile 2016

Incontro:	Orari:	Partecipanti:
1. Presidente del CdS e Gruppo di Riesame	10.30-11.30	Sono presenti i docenti: Prof. Gian Carlo Avanzi (Presidente) Prof. Alberto Dal Molin, Prof.ssa Maria Raffaella Plata, Prof.ssa Chiara Gallione, Prof.ssa Daniela Surico, Prof. Renzo Boldorini, Prof.ssa Mara Giordano, Prof. L. De Antonio. Dott.ssa Doriana Montani Sono presenti gli studenti: Daiana Campani e Valentina Capasso
2. Commissione Paritetica Docenti-Studenti	11.30-12.30	Sono presenti: Prof. Claudio Molinari (Presidente), Prof.ssa Simonetta Bellone, Prof.ssa Francesca Boccafoschi, Prof.ssa Rita Carini, Prof.ssa Letizia Deantonio Prof.ssa Irma Dianzani, Prof.ssa Nicoletta Filigheddu, Prof. Filippo Renò, Prof.ssa Lia Rimondini. Sono presenti gli studenti: Giulia Raina, Ivo Celsi, Alberto Toscani
3. Incontro con gli studenti	12.30-12.45	Studenti del II anno di corso dell'insegnamento di Urologia
4. Visita delle Aule, dei laboratori informatici e della Biblioteca	12.30-12.45 12.45-13.00	Laboratori Informatici: Valter Rolando Biblioteca: Dott.ssa Diomira Cipressa
5. Docenti di Riferimento	14.00-14.45	Sono presenti: Prof.ssa Caterina Casadio, Prof. Corrado Magnani, Prof.ssa Nicoletta Filigheddu, Prof. Matteo Brucoli, Prof.ssa Barbara Suardi.
6. Incontro Direttore di Dipartimento	14.45-15.30	Prof. Gian Carlo Avanzi
7. Personale T/A	15.30-16.00	Coordinatore: Dott. Francesco Mario Cellerino Servizi agli studenti: Dott.ssa Daniela Gentile, Dott.ssa Filomena Sacchitelli, Dott.ssa Doriana Montani (dipendente SSN)
8. Parti sociali e Laureati	16.00-16.50	Sono presenti per le parti sociali: Collegio IPASVI (Federazione Nazionale Collegi Infermieri) di Biella, Collegio IPASVI di Torino. Sono presenti i Laureati: Moreno Pavani, Fabio Capuzzi, Paola Bergamasco, Gabriella Bescardelli, Valeria Visconti, Giulia Buratti, Fabio Bertoncini, Roberta Casarotto, Luca Briacca, Samanta Gabordi, Giada Belletti, Nicoletta Plesoian.
Fonti documentali		
<ul style="list-style-type: none"> • Scheda SUA-CdS 2014/2015; • Scheda SUA-CdS 2015/2016, • Relazione CPDS 2014 • Relazione CPDS 2015, • Scheda RAR annuale 2015 • Scheda RAR annuale 2016, • Scheda RAR Ciclico 2016 • Scheda SUA-RD 2013. 		



VALUTAZIONE COMPLESSIVA del CdS

La valutazione complessiva del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche è basata sia sull'analisi delle fonti documentali che sulla discussione condotta in colloqui separati con i diversi interlocutori con calendarizzazione e tempistiche predefinite. Le fonti documentali, i partecipanti ai diversi incontri e le relative tempistiche sono elencati alla pagina precedente.

- **In relazione alle indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e il Profilo Professionale**, il NdV rileva come necessaria una azione più incisiva per il coinvolgimento di un maggior numero di parti sociali e per un loro maggior apporto in senso propositivo e/o di monitoraggio. Il NdV comprende che la specificità del CdS e la precisa regolamentazione nazionale/regionale alla quale deve sottostare limitano tale azione; tuttavia si ritiene importante che, anche non modificando la tipologia delle parti sociali sino a qui convocate, venga assicurata la provenienza da tutti i territori nei quali opera l'Ateneo. Durante il colloquio il NdV riceve assicurazioni che ciò è stato fatto in alcuni casi, procedendo ad esempio alla convocazione di rappresentanti della Federazione Nazionale Collegi Infermieri di Alessandria, ma rileva che a livello documentale (SUA-CdS 2015) ciò non risulta ed invita quindi a correggere tale discrepanza. Inoltre, sempre a livello documentale, si rileva che l'ultima convocazione delle parti sociali risale al 20.01.2014 ed è stata svolta nel contesto della presentazione di tutta l'offerta formativa della Scuola di Medicina. Il NdV rileva che la cadenza degli incontri con le parti sociali dovrebbe essere almeno annuale e raccomanda di evidenziare aspetti specifici relativi al CdS, che non sono riportati nella documentazione analizzata.

- **In relazione ai risultati di apprendimento (attesi e accertati) del CdS ed alla loro coerenza con la domanda di formazione (funzioni e competenze) e con il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto**, il NdV raccomanda di armonizzare e completare il nuovo sito web assicurando la presenza di tutte le informazioni necessarie, e segnatamente i programmi di tutti gli insegnamenti e le schede di tutti i docenti, comprensive di curriculum e lista delle pubblicazioni. Il NdV rileva come apprezzabile lo strumento del docente Tutor e la presenza di una figura di Docente di Riferimento per ognuno dei percorsi di tirocinio possibili. Apprezzabile è anche l'azione che ha portato ad individuare due specifiche carenze relative alla lingua inglese ed alla statistica, e la conseguente organizzazione di un'attività seminariale per queste materie. Tuttavia il NdV rileva che tali procedure sono poco chiarite a livello documentale e sono apparse essere poco chiare anche ai docenti di riferimento del CdS intervistati durante l'incontro. Si suggerisce quindi una più precisa formalizzazione ed una più ampia condivisione presso il corpo docente delle modalità con cui sono svolte tali attività e delle responsabilità che ne conseguono.

- **In relazione alle Attività di Riesame del CdS**, il NdV rileva l'adeguatezza sia dei RAR che del RCR, che risultano correttamente compilati, con una precisa individuazione delle criticità e delle azioni correttive conseguenti, con le relative tempistiche e responsabilità. D'altro canto il NdV rileva un approccio non altrettanto attento nella stesura delle SUA-CdS che appaiono in alcune sezioni ripetute e non sempre specifiche per questo CdS. Le relazioni della CPDS appaiono poco incisive e carenti nel fornire dettagli quantitativi rispetto ad alcune criticità individuate; inoltre, come esplicitamente dichiarato nella relazione del 2015 e confermato durante l'incontro, la relazione della CPDS specifica di questo CdS non è stata discussa dalla Scuola di Medicina. Si



raccomanda di porre rimedio a questo aspetto dal momento che il regolamento della Scuola di Medicina (Art. 5, comma 2) indica la necessità di co-operazione con la CPDS nel monitoraggio di tutti i CdS.

- **In relazione alle Opinioni di studenti, laureandi e laureati**, il NdV rileva una generale soddisfazione degli studenti intervistati in relazione alla disponibilità dei docenti a fornire spiegazioni, anche sulle modalità di esame, ed alla qualificazione del corpo docente. Sufficiente appare anche la conoscenza che gli studenti possiedono dei meccanismi di rappresentanza presso i diversi Organi Accademici. Emerge come criticità importante, più volte segnalata dagli studenti attraverso i rappresentanti e direttamente anche ai Docenti, l'inadeguatezza delle infrastrutture. Inoltre, a fronte del fatto che molti studenti sono lavoratori, l'accessibilità agli uffici di segreteria in orari allargati non appare ottimale. I risultati della valutazione della didattica effettuata dagli studenti non sono stati presentati in modo organico al corpo studentesco che non è a conoscenza di nessun tipo di dato che emerge dall'elaborazione dei questionari. D'altro canto è apprezzabile l'analisi dei questionari condotta dal CCdS e dal Presidente del CdS a cui ha fatto seguito, nei rarissimi casi di criticità significativa, una precisa azione che, nel caso di insegnamenti a contratto, ha determinato il non rinnovo dello stesso. I laureati dichiarano soddisfazione rispetto al percorso di studio intrapreso che ripeterebbero. Inoltre, il raggiungimento del titolo di studio ha portato ad un miglioramento della condizione lavorativa, in alcuni casi con un avanzamento di carriera legato a nuove competenze acquisite anche grazie ad uno specifico tirocinio, e comunque sempre nel miglioramento delle conoscenze che consentono al laureato di svolgere con maggior competenza e soddisfazione le mansioni per le quali viene preparato.

- **In relazione all'Accompagnamento al mondo del lavoro ed efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro**, il NdV rileva buoni risultati. Se da un lato ciò è dovuto alla peculiare composizione del corpo studentesco, in molti casi composto da studenti lavoratori nel settore della Sanità, il NdV rileva con soddisfazione che il percorso formativo ha portato nella grande maggioranza dei casi ad un miglioramento della situazione lavorativa, o in termini di retribuzione o più frequentemente in termini di svolgimento di mansioni più specializzate e/o, a mansioni invariate, preparazione e soddisfazione personale accresciute. In tale contesto il NdV osserva che lo strumento del tirocinio risulta essere un elemento importante. Il NdV suggerisce che tale strumento possa prevedere anche tirocini sperimentali e non necessariamente solo progettuali.

- **In relazione alle Valutazione della Ricerca in ambito del sistema di Assicurazione della Qualità**, il NdV rileva un'azione di Assicurazione della Qualità del Dipartimento efficace e con risultati positivi. Ciò sia sulla base della valutazione ricevuta dal Dipartimento nella VQR 2004-2010 che sull'analisi delle schede SUA-RD in cui è riportata una ottima analisi dei punti di forza e di debolezza del sistema della ricerca di Dipartimento ed una precisa e dettagliata descrizione delle attività per il miglioramento attraverso l'introduzione di precisi indicatori e tempistiche. Tutto ciò è ulteriormente supportato dalla stesura di un piano strategico che viene costruito su basi analitiche, anche se il NdV non è in grado di valutarne l'integrazione con quello di Ateneo dal momento che quest'ultimo non è ancora disponibile. D'altro canto le modalità di distribuzione di fondi di ricerca ricevuti dall'Ateneo sono in linea con le indicazioni generali di Ateneo. Durante l'incontro con il Direttore apprezzabile è apparsa la decisione strategica di aumentare la percentuale di over-heads sui fondi di ricerca da dedicare anche al rinnovo di grandi attrezzature dipartimentali. Tale misura appare efficace in quanto sganciata da decisioni



di Ateneo ed ha dimostrato funzionalità portando all'acquisito di un nuovo citofluorimetro. Il NdV rileva invece una criticità nei processi di internazionalizzazione. Pur comprendendo che tale situazione è anche dovuta alla limitatezza di risorse, il NdV suggerisce che, così come si è efficacemente operato per l'individuazione di risorse aggiuntive per il rinnovo di grandi apparecchiature, il Dipartimento pianifichi azioni specifiche anche per il miglioramento della attività di internazionalizzazione, eventualmente procedendo a concentrare le risorse su azioni prioritarie e strategiche.

Il Nucleo di Valutazione apprezza lo spirito collaborativo mostrato da tutte le parti interessate in particolare in riferimento alla disponibilità mostrata negli incontri nei quali si è svolta una discussione costruttiva per il miglioramento delle procedure di AQ del CdS. Il NdV rileva come punti di forza del CdS i rapporti del riesame e quindi la capacità di individuare, analizzare e correggere le criticità con azioni puntali e ben definite; positiva inoltre l'efficacia del percorso di studio nel migliorare la condizione lavorativa degli studenti così come le procedure di AQ poste in essere dal Dipartimento in relazione alle attività di ricerca. Il NdV suggerisce una più precisa verbalizzazione delle diverse attività di AQ, una maggior disseminazione presso il corpo studentesco delle valutazioni della didattica degli studenti ed un coinvolgimento di parti sociali di tutti i territori in cui opera l'Ateneo. Inoltre il NdV raccomanda una più efficace attività della CPDS, la discussione della sua relazione anche in seno alla Scuola, ed una maggior attenzione da parte dei Docenti di riferimento per tutte le azioni intraprese dal CdS. Infine, pur comprendendo che le criticità delle infrastrutture sono al di fuori del controllo dei diversi organi del CdS così come del Dipartimento, il NdV suggerisce un incontro con gli studenti per discutere della situazione ed instaurare un dialogo il più possibile costruttivo con il corpo studentesco.

**SCHEDA DI AUDIZIONE DEL CORSO DI STUDIO IN PROMOZIONE E GESTIONE DEL TURISMO - 5
maggio 2016**

Incontro:	Orari:	Partecipanti:
1. Presidente del CdS e Gruppo di Riesame	10.30-11.30	Sono presenti i docenti: Prof. Gianfranco Spinelli (Presidente), Prof.ssa Antonella Capriello, Prof.ssa Stefania Cerutti, il rappresentante studenti Sig. Riccardo Bruschetta
2. Commissione Paritetica Docenti-Studenti	11.30-12.30	Sono presenti i docenti: Prof. Davide Maggi (Presidente), Prof.ssa Carla Ferrario, Prof. Graziano Abrate, Prof. Andrea Ballancin. Sono presenti gli studenti: Federica Formato, Federico Camera, Maria Lara Parachini, Andrea Parisi
3. Incontro con gli studenti	12.30-12.45	Studenti del II anno di corso dell'insegnamento di Storia delle civiltà
4. Visita delle Aule, dei laboratori informatici e della Biblioteca	12.30-12.45 12.45-13.00	Laboratori Informatici: dott.ssa Beatrice Varese, Dott. Iuri Faccin, Dott. Guerrino Di Massa Biblioteca: Dott.ssa Diomira Cipressa
5. Docenti di Riferimento	14.00-14.45	Sono presenti i docenti: Prof. Roberto Candiotto, Prof.ssa Luciana Roveda, Prof. Gaudenzio Albertinazzi, Prof. Claudio Rosso, Prof.ssa Anna Chiara Invernizzi, Prof.ssa Chiara Morelli
6. Incontro Direttore di Dipartimento	14.45-15.30	Prof.ssa Eliana Baici
7. Personale T/A	15.30-16.00	Coordinatore: Dott. Stefano Campassi Servizi agli studenti: Dott.ssa Laura Secchi, Dott. Alessandro Miglietta, Dott.ssa Elisa Milos, Dott.ssa Marzia Sozzani
8. Parti sociali e Laureati	16.00-16.50	Sono presenti per le parti sociali: Angelo Colombo (Titolare Agenzia viaggi Acquario, Varallo Pombia (NO)), Giuseppina De Vito (Rappresentante FAI Delegazione di Novara), Luca Martelli (Project manager Coop. Aurive), Andrea Monti (Presidente associazione culturale "Guglielmo Caccia 'detto il Moncalvo' e Orsola Caccia" ONLUS di Moncalvo (AT)), Roberto Tognetti (Fondatore di iperPIANO, Centro Studi HorrorVACUI e Presidente Comitato d'Amore per Casa Bossi - Centro studi HorrorVACUI), Caterina Zadra (Titolare Tour Operator Nonsolotrekking). Sono presenti i Laureati: Albè Beatrice, Capelli Melissa, Corbellini Monica, Dellera Barbara, Donna Leila, Vaglio Ostina Federica.



Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS 2014/2015;
- Scheda SUA-CdS 2015/2016,
- Relazione CPDS 2014
- Relazione CPDS 2015,
- Scheda RAR annuale 2015
- Scheda RAR annuale 2016,
- Scheda RAR Ciclico 2016
- Scheda SUA-RD 2013.

VALUTAZIONE COMPLESSIVA del CdS

La valutazione complessiva del Corso di Studio in Promozione e Gestione del Turismo è basata sia sull'analisi delle fonti documentali che sulla discussione condotta in colloqui separati con i diversi interlocutori con calendarizzazione e tempistiche predefinite. Le fonti documentali, i partecipanti ai diversi incontri e le relative tempistiche sono elencati alla pagina precedente.

- In relazione alle indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e il Profilo Professionale, il NdV ritiene positivo il lavoro svolto dagli organi del CdS in relazione al coinvolgimento di parti sociali rilevanti per il Corso e per il profilo professionale che si intende dare ai laureati. Il NdV registra inoltre che, durante l'incontro svolto con le parti sociali convocate, si è constatato un loro positivo coinvolgimento nella importante riorganizzazione intrapresa dal CdS che risulta condivisa e sostenuta dalle stesse. Altro elemento utilizzato per pianificare la riorganizzazione del CdS è stato uno studio di settore. Il NdV osserva che lo studio di settore utilizzato riporta alcuni dati che fotografano una realtà del mondo del lavoro di interesse per i laureati in Promozione e Gestione del Turismo, nel quale il possesso della Laurea non sembra essere, ad oggi, un elemento discriminante. Tuttavia il NdV rileva che tale specifico elemento è stato attentamente valutato dagli organi del CdS e, di concerto con le parti sociali e con il sostegno del comitato di indirizzo che si è riunito di recente, è stato considerato non completamente rilevante e anzi superato. Tale considerazione è anche basata su un'analisi dell'evoluzione che il mondo del lavoro nel settore del turismo sta già affrontando e dovrà affrontare in misura maggiore nel vicino futuro e che richiederà invece competenze e specializzazione sempre maggiori.

- In relazione ai risultati di apprendimento (attesi e accertati) del CdS ed alla loro coerenza con la domanda di formazione (funzioni e competenze) e con il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto, il NdV raccomanda di armonizzare e completare il nuovo sito web, assicurando la presenza di tutte le informazioni necessarie e segnatamente i programmi di tutti gli insegnamenti e le schede di tutti i docenti contenenti curriculum e lista delle pubblicazioni. Il NdV valuta positivamente le modalità con cui vengono individuate e quindi colmate le carenze formative e raccomanda di chiarire agli studenti quali siano le conseguenze del non superamento di OFA. Positivo e strutturato appare anche lo strumento del docente tutor. Infine, come sottolineato da tutti i docenti incontrati e ribadito sia dalle parti sociali che dagli studenti, anche il NdV concorda sulla necessità di implementare ulteriormente l'offerta di insegnamenti di lingua straniera. In particolare, il NdV raccomanda agli



Organi del CdS di porre particolare attenzione nella comunicazione agli studenti circa la possibilità di seguire l'insegnamento di lingua spagnola la cui effettiva fruibilità appare molto problematica.

- **In relazione alle Attività di Riesame del CdS**, il NdV esprime soddisfazione in relazione ai contenuti sia dei RAR che soprattutto del RCR, che costituiscono una solida base analitica per la riorganizzazione del CdS. La maggior criticità emersa è relativa ai rapporti fra la CPDS e il gruppo del riesame e quindi l'intero CdS. E' infatti risultato, sia a livello documentale che durante l'incontro con la CPDS, che il ridisegno del Corso, peraltro ampiamente condiviso dal corpo docente così come emerso durante l'incontro con i Docenti di riferimento, dalle parti sociali e dai laureati intervistati, non ha ricevuto un'altrettanto adeguata analisi all'interno della CPDS. Il NdV sottolinea che la CPDS ha il compito di segnalare le criticità, analizzarle e suggerire al gruppo del riesame possibili azioni da prendere e che quindi sia necessario chiarire qual è stato il ruolo della CPDS in tale processo.

- **In relazione alle Opinioni di studenti, laureandi e laureati**, il NdV rileva che alcuni aspetti delle opinioni e/o richieste degli studenti sono stati discussi all'interno sia della CPDS che nel CdS con coinvolgimento della componente studentesca. Gli studenti, pur esprimendo una generale soddisfazione sul Corso (circa il 90% degli intervistati dichiara di esserne soddisfatto), segnalano alcune criticità che hanno già evidenziato ai loro rappresentanti dimostrando di avere nozione dei meccanismi generali con i quali possono far emergere le loro esigenze. In particolare, gli studenti lamentano la impossibilità di seguire l'insegnamento di lingua spagnola sia per questioni logistiche (si svolge nella sede di Vercelli) che per sovrapposizioni di orario con altri Insegnamenti. Tale problematica è stata ribadita anche durante l'intervista con gli studenti laureati. Il NdV recepisce che di fatto l'insegnamento di lingua spagnola non è riportato nell'offerta formativa, ma segnala che la percezione degli studenti è invece diversa e costante negli anni (in quanto la stessa segnalazione viene dai laureati) e suggerisce pertanto che tale discrepanza venga al più presto chiarita. Il NdV rileva come nota positiva che all'interno della CPDS le schede di valutazione della didattica compilate dagli studenti siano state visionate e parzialmente discusse anche in forma disaggregata. Tuttavia, non è chiaro se le limitate criticità evidenziate siano state ulteriormente analizzate a livello di CdS avviando un dialogo con i docenti interessati. Infine, si rileva che i risultati della valutazione della didattica effettuata dagli studenti non sono stati presentati in modo organico al corpo studentesco che non è a conoscenza di quanto emerge dall'elaborazione dei questionari.

- **In relazione all'Accompagnamento al mondo del lavoro ed efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro**, il NdV rileva innanzitutto la soddisfazione degli studenti laureati circa le competenze che hanno acquisito durante il percorso di studi e l'utilità della laurea ai fini occupazionali. Il NdV valuta positivamente che il CdS intraprenda delle azioni che sono indipendenti ed in aggiunta al Career Day di Ateneo, ma invita al tempo stesso a documentarle con maggior attenzione e a renderle strutturali. Apprezzabile è anche la dichiarazione che il comitato di indirizzo è attivo anche in relazione alla individuazione di offerte per stage. In relazione agli stage, pur valutando positivamente sia l'organizzazione che la gestione degli stessi, il NdV suggerisce che vengano incrementate le possibilità di stage di interesse specifico per il CdS ed una comunicazione agli studenti più specifica. La stessa considerazione vale per l'offerta di posizioni Erasmus, che sono certamente ampie a livello di Dipartimento ma non sempre disegnate per soddisfare le specifiche esigenze degli studenti di questo CdS.



- **In relazione alla Valutazione della Ricerca in ambito del sistema di Assicurazione della Qualità**, il NdV valuta positivamente la struttura di assicurazione di Qualità di Dipartimento e il rapporto che appare coerente ed efficace, fra l'azione della commissione ricerca di Dipartimento e le scelte effettuate da quest'ultimo circa il miglioramento della propria performance. Apprezza che il Dipartimento abbia stilato il nuovo piano strategico di cui però non è possibile valutare la coerenza con quello di Ateneo dal momento che quest'ultimo non è ancora disponibile. La SUA-RD riporta una chiara analisi della situazione, anche sulla base delle criticità emerse durante la VQR 2004-2010, ed una precisa serie di azioni migliorative da intraprendere con annessi indicatori e tempistiche di verifica. A tal proposito il NdV raccomanda che venga effettuata una verifica dello stato di avanzamento ad oggi delle diverse azioni, con un'analisi anche quantitativa sulla base degli indicatori riportati sulla SUA-RD. Tale riesame è necessario per una valutazione di coerenza ovvero di ulteriore e/o diverso sviluppo di strategie definite dal nuovo piano. Ad esempio considerando se i *visiting professor* in entrata hanno determinato miglioramenti nel numero di pubblicazioni con autori stranieri e riportando i dati quantitativi dell'attività di insegnamento degli stessi. Un ulteriore esempio riguarda l'azione numero 5 riportata nella SUA-RD, per la quale sarebbe utile una valutazione della avvenuta integrazione fra gruppi di ricerca e della efficacia di questa azione nello stimolare collaborazioni a cui seguano prodotti valutabili nelle procedure VQR. Il NdV, infine, sottolinea come importante che le procedure messe in atto dal Dipartimento nella distribuzione dei fondi di ricerca di Ateneo siano coerenti con le indicazioni dello stesso, aspetto che è stato assicurato durante l'incontro con il Direttore di Dipartimento.

Il Nucleo di Valutazione apprezza lo spirito collaborativo mostrato da tutte le parti interessate in particolare in riferimento alla disponibilità mostrata negli incontri nei quali si è svolta una discussione costruttiva per il miglioramento delle procedure di AQ del CdS.

Il NdV rileva come punti di forza le azioni indirizzate ad individuare, analizzare e correggere le criticità anche in relazione all'analisi dettagliata del mercato del lavoro; il grado di soddisfazione degli studenti; il contributo, la partecipazione e l'ottimo rapporto con la componente accademica, delle parti sociali coinvolte. Il NdV suggerisce una più precisa verbalizzazione delle diverse attività di AQ, un'azione più incisiva della CPDS ed una maggior cooperazione della stessa con gli altri organi del CdS, in particolare in riferimento alle variazioni che sono/verranno apportate al CdS. Suggerisce inoltre la disseminazione presso il corpo studentesco delle valutazioni della didattica degli studenti così come un attento chiarimento con gli studenti circa la loro percezione sulla possibilità di frequentare l'insegnamento di lingua spagnola, considerando che la possibilità di seguire insegnamenti anche di altre lingue straniere è in ogni caso un elemento molto importante per questo CdS. Inoltre si suggerisce di implementare, laddove possibile, delle attività di stage e di Erasmus specifiche per il CdS. Infine, il NdV comprende le motivazioni che hanno spinto gli organi di governo del CdS a riorganizzare il Corso stesso, ne apprezza le motivazioni anche alla luce dei pareri favorevoli sia delle parti sociali, che degli studenti e dei laureati, ma suggerisce la preparazione di un documento aggiuntivo da mettere a disposizione per ulteriori audit, per riassumere e chiarire le diverse fasi, modalità e tempistiche della riorganizzazione prevista.

**SCHEDA DI AUDIZIONE DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN FARMACIA - 25
maggio 2016**

Incontro:	Orari:	Partecipanti:
1. Presidente del CdS e Gruppo di Riesame	10.30-11.30	Sono presenti: Prof. Giovanni Battista Giovenzana (Presidente), Prof. Giovanni Sorba, Prof. Claudio Jommi, Prof.ssa Tracey Pirali. Sono presenti gli studenti: Giuseppe Cornalba.
2. Commissione Paritetica Docenti-Studenti	11.30-12.30	Sono presenti i docenti: Prof. Giorgio Grosa, Prof.ssa Laura Moro Sono presenti gli studenti: Stefania Garavaglia, Alessandro Dello Iacono.
3. Incontro con gli studenti	12.30-12.45	Studenti del I e del II anno del Corso
4. Visita delle Aule, dei laboratori informatici e della Biblioteca	12.30-12.45 12.45-13.00	Laboratori: Lucchini Paola Cristina Biblioteca: Romeo Rosa, Bassotto Marta
5. Docenti di Riferimento	14.00-14.45	Sono presenti: Prof.ssa Letizia Fracchia, Prof.ssa Ubaldina Galli, Prof.ssa Lorena Segale, Prof.ssa Silvia Fallarini, Prof. Maurizio Rinaldi
6. Incontro Direttore di Dipartimento	14.45-15.30	Prof. Pier Luigi Canonico Prof. Armando Genazzani, Referente per la ricerca di Dipartimento
7. Personale T/A	15.30-16.00	Coordinatore: Dott. Carlo Muzio Servizi agli studenti: Dott.ssa Chiara Gabellieri, Dott.ssa Enrica Benetello.
8. Parti sociali e Laureati	16.00-16.50	Sono presenti per le parti sociali: Patrizia Vietti Vice Presidente Ordine dei Farmacisti Novara e VCO, Gianni Daniele Canazza Responsabile aree relazioni industriali orientamento e formazione dell'Associazione Industriali di Novara; Luisa Zangirolami Amministratore Delegato di PRC Ticinum Lab SRL Sono presenti i Laureati: Sara Cargnin, Cecilia Denittis
Fonti documentali		
<ul style="list-style-type: none"> • Scheda SUA-CdS 2014/2015 • Scheda SUA-CdS 2015/2016 • Relazione CPDS 2014 • Relazione CPDS 2015, • Scheda RAR annuale 2015 • Scheda RAR annuale 2016 • Scheda RAR Ciclico 2016 • Scheda SUA-RD 2013. 		



VALUTAZIONE COMPLESSIVA del CdS

La valutazione complessiva del Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Farmacia è basata sia sull'analisi delle fonti documentali che sulla discussione condotta in colloqui separati con i diversi interlocutori con calendarizzazione e tempistiche predefinite. Le fonti documentali, i partecipanti ai diversi incontri e le relative tempistiche sono elencati alla pagina precedente.

- In relazione alle indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e il Profilo Professionale, il NdV esprime parere positivo, apprezzando che parti sociali di tutti i territori sui quali insiste l'Ateneo siano state consultate così come interlocutori di altre regioni, in particolare provenienti dalla Lombardia. Di rilevanza il contributo che proviene dai partecipanti extra-Accademici, che sono di particolare prestigio, al workshop "Incontriamo il tuo futuro", in cui vengono raccolte anche indicazioni circa le competenze richieste per la formazione del profilo professionale specifico. Il NdV suggerisce di documentare in modo più dettagliato le indicazioni che provengono dalle parti sociali anche se è apprezzabile il resoconto che ne viene fornito nella discussione del Consiglio di CdS. Inoltre, durante l'incontro con le parti sociali sono pervenute delle indicazioni che apparentemente non hanno trovato riscontro, segnalazione e di conseguenza azioni. In particolare, risulta condivisa la richiesta di un miglioramento nello studio della lingua inglese ed una richiesta specifica circa il re-inserimento di nozioni di impianti industriali. Il NdV invita il CdS ad esaminare e discutere tali indicazioni.

- In relazione ai risultati di apprendimento (attesi e accertati) del CdS ed alla loro coerenza con la domanda di formazione (funzioni e competenze) e con il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto, il NdV rileva con soddisfazione che tutte le informazioni relative sia ai contenuti dei diversi insegnamenti che alle modalità di esame e di accesso al CdS, così come i CV dei Docenti, sono facilmente reperibili nel sito web ed appaiono complete. Il NdV ritiene che le modalità di identificazione di carenze in entrata e quindi, a seguito di emissione di OFA, di superamento delle stesse, siano chiare sia agli studenti che ai Docenti di Riferimento e siano quindi state efficacemente e correttamente comunicate. Rileva al tempo stesso che la riconosciuta carenza di nozioni in ambito biologico non ha ancora trovato una soluzione e stimola quindi il CdS a provvedere.

- In relazione alle Attività di Riesame del CdS, il NdV rileva che la logica dei rapporti del riesame (RAR) è stata correttamente recepita e gli stessi correttamente compilati. Apprezzabili ed efficaci sono ad esempio apparse le azioni che mirano ad armonizzare i contenuti dei corsi ed a risolvere il problema della distribuzione e durata delle sessioni di esami. D'altro canto, il NdV rileva che permane una criticità per quanto previsto in relazione a corsi di recupero in materie di ambito biologico, che non sono ancora stati istituiti. Rilevando l'efficacia di quanto effettuato per colmare le carenze di matematica e di chimica, non si comprende la ragione per la quale la stessa azione, cioè l'istituzione di un corso di recupero in materie biologiche, venga ripetuta nei RAR in anni diversi senza trovare implementazione o precise ragioni della mancata implementazione. Il



NdV segnala inoltre che i RAR non hanno analizzato il dato della diminuzione di immatricolazioni al CdS. Tale analisi e le possibili azioni per contrastarla sono invece presenti nel Piano Strategico di Dipartimento preparato di recente. Il NdV apprezza naturalmente questo ultimo punto, ma segnala che tale analisi avrebbe dovuto essere condotta dal gruppo del riesame ed ancor prima dalla CPDS, la quale avrebbe dovuto segnalare ed analizzare questa (potenziale) criticità ed il fatto che il gruppo del riesame non si era occupato di questo aspetto. In tale contesto, pur comprendendo le difficoltà logistiche ed in particolare di trasporto dal territorio di Alessandria, il NdV rileva la scarsa presenza di studenti provenienti da quel territorio e suggerisce di considerare la possibilità di attivare azioni specifiche di promozione del CdS, indipendenti ed in aggiunta a quelle di Ateneo, anche alla luce della disponibilità di residenze universitarie nella sede di Novara. Inoltre, anche a fronte della forte richiesta che proviene da alcune parti sociali per il miglioramento di processi educativi in ambito internazionale, il NdV rileva che il numero di studenti ERASMUS, in particolare in uscita, è molto ridotto e stimola il gruppo del riesame e la CPDS ad effettuare un'analisi di questo problema.

- **In relazione alle Opinioni di studenti, laureandi e laureati**, il NdV rileva una generale soddisfazione degli studenti intervistati riguardo a numerosi aspetti del CdS ma segnala al tempo stesso la loro scarsa conoscenza dei loro rappresentanti nelle diverse commissioni e negli Organi Accademici e quindi dei meccanismi che li mettono in grado di far emergere i loro problemi. Anche se appare apprezzabile che alcuni docenti, su base volontaria, abbiano pubblicamente discusso con gli studenti i risultati della valutazione della didattica, come emerso durante l'incontro con gli studenti e con i docenti di riferimento, il NdV rileva che tali dati, anche in forme aggregate, non sono stati presentati in modo organico agli studenti che non sono a conoscenza dei dati che emergono dall'elaborazione dei questionari. Il NdV apprezza che all'interno della CPDS ci sia stata una discussione approfondita dei questionari, con un'ampia partecipazione della componente studentesca. Tuttavia il NdV rileva anche che tale discussione non ha trovato un logico sviluppo in seno ai Consigli di CdS e di Dipartimento e che le posizioni assunte all'interno della CPDS in favore della massima trasparenza nella diffusione dei risultati disaggregati per insegnamento non sia stata sufficientemente recepita dagli organi e quindi da questi considerata e discussa. Durante l'incontro il NdV ha avuto modo di verificare che i dati disaggregati sono stati trasmessi anche a rappresentanti degli studenti in altri organi di governo del CdS. Il NdV suggerisce che, a partire dal Consiglio di CdS e di Dipartimento fino agli Organi Accademici recepiscano e discutano le relazioni delle CPDS per assumere un codice comportamentale comune e condiviso. In ogni caso, per ora le analisi condotte non hanno portato ad individuare problemi su specifici insegnamenti e non hanno definite soglie oltre le quali i problemi possano divenire critici. Con riferimento al campo di intervento del CdS, non è quindi chiaro al NdV quali siano le azioni che il CdS abbia previsto di intraprendere nei casi, seppur certamente molto limitati, di valutazioni negative.

- **In relazione all'Accompagnamento al mondo del lavoro ed efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro**, il NdV rileva soddisfazione da parte degli studenti intervistati; inoltre i dati Alma Laurea sullo stato occupazionale dei laureati di sede sono soddisfacenti e sono stati correttamente considerati dalla CPDS. Positiva è la valutazione dell'organizzazione della componente amministrativa sia in relazione agli stage professionali che curriculari. Altrettanto apprezzabile è il fatto che il CdS, di concerto con il Dipartimento, organizzi attività al di là di quelle previste dall'Ateneo, ad esempio nel caso del Workshop "Incontriamo il



vostro futuro” che appare come un’azione di sostanza ed efficace. Pur recependo che le analisi sullo stato occupazionale sono positive, il NdV suggerisce di ampliare, per quanto possibile, lo studio della lingua inglese e l’esperienza internazionale degli studenti alla luce di una possibile variazione del mondo del lavoro in ambito Europeo.

- **In relazione alle Valutazione della Ricerca in ambito del sistema di Assicurazione della Qualità**, il NdV rileva una azione di Assicurazione della Qualità del Dipartimento efficace e con risultati positivi. Ciò sia sulla base della valutazione ricevuta dal Dipartimento nella VQR 2004-2010 che sull’analisi delle schede SUA-RD in cui è riportata una buona analisi dei punti di forza e di debolezza del sistema della ricerca di Dipartimento ed una precisa e dettagliata descrizione delle attività per il miglioramento attraverso l’introduzione di precisi indicatori e tempistiche. Tutto ciò è ulteriormente supportato dalla stesura di un piano strategico che viene costruito su basi analitiche anche se il NdV non è in grado di valutarne l’integrazione con quello di Ateneo dal momento che quest’ultimo non è ancora disponibile. In ogni caso il piano strategico appare ottimamente strutturato e contiene significativi elementi di innovazione sia per quanto riguarda le attività didattiche che di ricerca. Le modalità di distribuzione di fondi di ricerca di Ateneo sono in linea con le indicazioni generali di Ateneo e sono valutate positivamente anche sulla base della chiara volontà di concentrare i fondi su pochi progetti che siano in grado di agire da “*seed grant*” per lo sviluppo di attività future di maggior impatto con attrazione di risorse esterne. Il NdV apprezza che sia in corso una verifica dello stato di avanzamento delle azioni ed obiettivi delineati nella SUA-RD e ripresi poi in larga misura nel piano strategico, ed invita a completare tale analisi e documentarla. Tale riesame è necessario per una valutazione di coerenza ovvero di ulteriore e/o diverso sviluppo di strategie definite dal nuovo piano strategico.

Il Nucleo di Valutazione apprezza lo spirito collaborativo mostrato da tutte le parti interessate, in particolare in riferimento alla disponibilità mostrata negli incontri nei quali si è svolta una discussione costruttiva per il miglioramento delle procedure di AQ del CdS. Il NdV valuta globalmente in modo positivo il CdS e rileva come suoi punti di forza le strutture all’avanguardia, il grado di soddisfazione degli studenti, il supporto amministrativo e le attività di accompagnamento al mondo del lavoro intraprese dal CdS. Altrettanto positiva è la valutazione delle procedure di AQ a livello Dipartimentale per quanto riguarda l’attività di ricerca. Il NdV suggerisce una più precisa verbalizzazione delle diverse attività di AQ, ed una attenta corrispondenza e comunicazione fra le diverse commissioni con particolare riguardo alla CPDS così come una precisa azione di disseminazione presso il corpo studentesco delle valutazioni della didattica degli studenti, con modalità condivise e discusse da tutti gli organi di governo del CdS. Inoltre, stimola il gruppo del riesame e la commissione CPDS ad analizzare alcune delle tematiche che appaiono potenzialmente come dei rischi per il CdS, quali la diminuzione delle immatricolazioni pure, così come lo stato dei processi di internazionalizzazione legati alla mobilità di studenti, soprattutto in uscita. Positiva è invece nel contesto dei processi di internazionalizzazione, l’attività svolta da *visiting professor* in entrata.

SCHEDA DI AUDIZIONE DEL CORSO DI STUDIO IN TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO – 27 maggio 2016

Incontro:	Orari:	Partecipanti:
1. Presidente del CdS e Gruppo di Riesame	10.35-11.40	Sono presenti i docenti: Prof. Emanuele Albano (Presidente), Prof.ssa Mara Giordano, Prof. Marco Bagnati, Prof.ssa Antonia Follenzi, Prof. Gaudenzio Marotta. E' presente lo studente Alberto Toscani
2. Commissione Paritetica Docenti-Studenti	11.40-12.10	Sono presenti i docenti: Prof. Claudio Molinari (Presidente), Prof.ssa Mara Giordano, Prof.ssa Simonetta Bellone. Sono presenti gli studenti: Alberto Toscani
3. Personale T/A	12.10-12.35	Sono presenti: Dott.ssa Daniela Gentile, Dott.ssa Filomena Sacchitelli, Dott.ssa Mariella Rossati.
4. Docenti di Riferimento	12.35-13.00	Sono presenti i docenti: Prof. Paolo Marzullo, Prof.ssa Roberta Rolla, Prof.ssa Anna Aspesi. Risultano assenti giustificati i docenti: Prof. Giorgio Bellomo, Prof.ssa Sandra D'Alfonso.
5. Incontro Direttore di Dipartimento	14.00-14.45	Prof. Umberto Dianzani
3. Incontro con gli studenti, parti sociali e Laureati	14.45-15.30	Sono presenti alcuni studenti del secondo e del terzo anno Sono presenti i Laureati: Agosta Veronica, Morleo Giulia, Ghirlanda Sabrina.
Fonti documentali		
<ul style="list-style-type: none"> • Scheda SUA-CdS 2014/2015; • Scheda SUA-CdS 2015/2016, • Relazione CPDS 2014 • Relazione CPDS 2015, • Scheda RAR annuale 2015 • Scheda RAR annuale 2016, • Scheda RAR Ciclico 2016 • Scheda SUA-RD 2013. 		



VALUTAZIONE COMPLESSIVA del CdS

La valutazione complessiva del Corso di Studio in Tecniche di laboratorio biomedico è basata sia sull'analisi delle fonti documentali che sulla discussione condotta in colloqui separati con i diversi interlocutori con calendarizzazione e tempistiche predefinite. Le fonti documentali, i partecipanti ai diversi incontri e le relative tempistiche sono elencati alla pagina precedente.

- In relazione alle indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e il Profilo Professionale, il NdV rileva come necessaria una azione per il coinvolgimento di un maggior numero di parti sociali. Il Nucleo comprende che la specificità del CdS e la sua evoluzione a partire dalle Scuole ospedaliere determinano una limitata possibilità di azione che, comprensibilmente, non viene sentita come necessaria. Tuttavia il NdV suggerisce che, anche alla luce della recente riduzione degli sbocchi occupazionali (come indicato nel rapporto del riesame annuale 2014/15 e nel quadro C2 della SUA-CdS 2016), il CdS consideri di coinvolgere in modo strutturale realtà del mondo industriale e/o della sanità privata (essendo peraltro riportate nella SUA-CdS le strutture private come uno degli sbocchi occupazionali). Ad esempio il NdV apprende durante i colloqui che esistono delle collaborazioni con industrie biotecnologiche che hanno riguardato attività svolte da studenti del CdS; il NdV invita a proseguire in questa direzione, documentando e rendendo strutturali contatti con parti sociali che rappresentino industrie farmaceutiche/biotecnologiche e/o del mondo della sanità privata. Inoltre il NdV rileva che il recente incontro con le parti sociali (16 dicembre 2015) si è svolto, correttamente, nel contesto dell'offerta formativa globale della Scuola di Medicina. Tuttavia rileva che in tale incontro non emerge una discussione specifica per questo CdS che il NdV ritiene invece necessaria. Infine rileva che, a livello documentale, non risultano consultate rappresentanze del territorio di Alessandria. Invita quindi ad estendere gli incontri a parti sociali rappresentative di tutti i territori su cui insiste l'Ateneo.

- In relazione ai risultati di apprendimento (attesi e accertati) del CdS ed alla loro coerenza con la domanda di formazione (funzioni e competenze) e con il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto, il NdV rileva che le informazioni necessarie agli studenti e specificatamente i programmi degli insegnamenti, la descrizione delle modalità di esame, il CV dei Docenti risultano correttamente compilate, ma osserva al tempo stesso che reperirle dall'attuale sito web non è immediato e raccomanda quindi l'armonizzazione ed il completamento del sito. Il NdV valuta positivamente le modalità di individuazione delle carenze e le modalità utilizzate per il loro completamento, ad esempio per l'OFA di chimica. Apprezzabile è che essendo l'OFA legata a CFU risulta chiaro quando e come la stessa verrà superata, con esame, e soprattutto che se non superata non preclude l'iscrizione all'anno successivo del Corso, ma è necessaria per ottenere il titolo di studio. Tale modalità non era chiara al NdV dall'analisi della parte documentale e lo è diventata grazie ai colloqui con i diversi docenti e studenti. Si suggerisce quindi di migliorare la descrizione di questa apprezzabile attività nelle future SUA-CdS, così come di indicare e chiarire il numero e le modalità delle diverse attività didattiche aggiuntive obbligatorie.

- In relazione alle Attività di Riesame del CdS, il NdV rileva adeguatezza sia del RAR che del RCR che risultano correttamente compilati, con una precisa individuazione delle criticità, azioni correttive, tempistiche e responsabilità. Il NdV ha inoltre ricevuto assicurazione durante



l'incontro con il Presidente del CdS che il problema dell'abbandono fra il primo ed il secondo anno è in corso di superamento. Ciò a seguito di alcune azioni intraprese dal CdS ed anche in seguito ad una azione di coordinamento fra i diversi CdS offerti dalla Scuola di Medicina che ha riguardato vari aspetti, come evidenziato dal Direttore di Dipartimento; azione razionale che il NdV apprezza. D'altro canto il NdV rileva un approccio non altrettanto attento nella stesura delle SUA-CdS che appaiono in alcune sezioni ripetute e non sempre specifiche per questo CdS. Le relazioni della CPDS appaiono poco incisive e carenti nel fornire dettagli quantitativi rispetto ad alcune criticità individuate; inoltre per alcune azioni indicate nei rapporti del riesame, non c'è traccia di analisi e/o discussione condotte dalla CPDS. Pur comprendendo che il gruppo del riesame può agire indipendentemente dalla CPDS, si ricorda che il raccordo fra queste due strutture è di particolare importanza e deve essere evidente e sostanziale così come la discussione delle relazioni delle CPDS anche per le parti specifiche per il CdS in seno alla Scuola di Medicina.

- **In relazione alle Opinioni di studenti, laureandi e laureati**, il NdV rileva una generale soddisfazione degli studenti intervistati in relazione alla disponibilità dei Docenti a fornire spiegazioni, anche sulle modalità di esame, ed alla qualificazione del corpo docente. Gli studenti segnalano un problema di sovrapposizione di contenuti di alcuni insegnamenti, tematica peraltro ben riconosciuta ed analizzata nel rapporto del riesame e per la cui risoluzione sono già state prese delle azioni specifiche. Non completamente sufficiente appare la conoscenza che gli studenti posseggono dei meccanismi di rappresentanza presso i diversi organi Accademici. I risultati della valutazione della didattica effettuata dagli studenti non sono stati presentati in modo organico al corpo studentesco che non è a conoscenza di nessun tipo di dato che emerge dall'elaborazione dei questionari. D'altro canto il NdV rileva che, correttamente, i dati della valutazione sono stati visionati in forma disaggregata e discussi dalla CPDS con il contributo della componente studentesca; tuttavia la verbalizzazione nella sezione dedicata a questo aspetto nella relazione della CPDS, è migliorabile. Il NdV ha infatti verificato, durante gli incontri, che la discussione è avvenuta, ma rileva che sia nell'ultima SUA-CdS che nelle relazioni della CPDS non sono state identificate criticità significative; il NdV stimola la CPDS a verificare questo aspetto conducendo una analisi approfondita ed, a seguire, il CdS a definire quali azioni saranno intraprese nel caso in cui si verificasse la presenza di criticità, che il NdV stima comunque in numero molto ridotto. Gli studenti laureati dichiarano soddisfazione rispetto al percorso di studio intrapreso, che ripeterebbero. Infine, alcuni studenti lamentano la difficoltà e/o impossibilità per motivi didattici, di sfruttare lo strumento dell'ERASMUS. La discussione che il NdV ha avuto con alcuni docenti ha messo in evidenza che i processi di internazionalizzazione vengono ritenuti poco significativi per la formazione della figura professionale di questo CdS, dando precise e robuste ragioni a sostegno di questo. Il NdV prende atto di questa analisi ed invita quindi solamente a bilanciare le parti della SUA-CdS in cui viene descritta la procedura e la numerosità delle possibili sedi per periodi di studio all'estero, che al momento risulta contrastante con la realtà evidenziata durante i diversi incontri.

- **In relazione all'Accompagnamento al mondo del lavoro ed efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro**, il NdV rileva che una elevata percentuale degli studenti laureati intervistati hanno dichiarato che ritengono questo aspetto efficace. Apprezzabile anche il fatto che il CdS organizzi delle attività (ad esempio visite ad Aziende) in aggiunta a quelle organizzate dall'Ateneo. Durante l'incontro con gli studenti laureati è emerso che almeno in una occasione il calendario delle lezioni con frequenza obbligatoria non ha consentito agli studenti di



partecipare al Career Day di Ateneo. Il NdV raccomanda di verificare tale aspetto considerando che la partecipazione degli studenti dovrebbe essere garantita. Infine, a partire dalla criticità riportata nella parte documentale (rapporto del riesame e SUA-CdS) relativa alla diminuzione dello stato occupazionale dei Laureati nel recentissimo periodo, il NdV invita il CdS a proseguire implementandola, l'apprezzabile azione di organizzazione di attività specifiche per gli studenti di questo CdS.

- In relazione alle Valutazione della Ricerca in ambito del sistema di Assicurazione della Qualità, il NdV rileva una azione di assicurazione della qualità del Dipartimento efficace e con risultati positivi con una struttura di commissioni che appaiono funzionali ed operative. Il Dipartimento, partendo da una attenta analisi della valutazione ricevuta nella VQR 2004-2010 ha identificato i propri punti di forza e di debolezza nella ricerca ed ha quindi identificato, dettagliandone gli indicatori e le tempistiche, una serie di azioni riportate nella SUA-RD. Tutto ciò è ulteriormente supportato dalla stesura di un piano strategico che viene costruito su basi analitiche anche se il NdV non è in grado di valutarne l'integrazione con quello di Ateneo dal momento che quest'ultimo non è ancora disponibile. In ogni caso il piano strategico è ben strutturato e contiene significativi elementi di innovazione sia per quanto riguarda le attività didattiche che di ricerca. Il NdV apprezza in modo particolare lo sforzo verso la multidisciplinarietà rappresentato dall'organizzazione del Master in Medicina Narrativa in collaborazione con il Dipartimento di Studi Umanistici ed il forte impegno partecipativo al nuovo Centro di Ricerca di eccellenza di Ateneo per le Malattie Autoimmuni. A tale azione è anche legata la strategia per l'acquisto di nuove apparecchiature e/o la sostituzione di quelle obsolete. Il NdV auspica una forte corrispondenza con il piano strategico di Ateneo. Le modalità di distribuzione di fondi di ricerca di Ateneo che il Dipartimento segue sono in linea con le indicazioni generali di Ateneo e sono valutate positivamente anche sulla base della chiara volontà di concentrare i fondi su pochi progetti/gruppi di ricerca che garantiscano però qualità di risultati, anche in logica VQR. Positiva appare anche l'azione decisa per il rafforzamento di SSD che avevano avuto performance meno brillanti nella VQR 2004-2010 con il reclutamento di nuovo personale. Il NdV raccomanda il monitoraggio di questa ultima azione così come di condurre e documentare una verifica dello stato di avanzamento di azioni ed obiettivi definiti nella SUA-RD.

Il Nucleo di Valutazione apprezza lo spirito collaborativo mostrato da tutte le parti interessate in particolare in riferimento alla disponibilità mostrata negli incontri nei quali si è svolta una discussione costruttiva per il miglioramento delle procedure di AQ del CdS. Il NdV rileva come punti di forza del CdS i rapporti del riesame e quindi la capacità di individuare, analizzare e correggere le criticità con azioni puntali e ben definite così come le procedure di AQ poste in essere dal Dipartimento in relazione alle attività di ricerca. Il NdV suggerisce una più precisa verbalizzazione delle diverse attività di AQ, una maggior disseminazione presso il corpo studentesco delle valutazioni della didattica degli studenti ed un coinvolgimento di parti sociali di tutti i territori in cui opera l'Ateneo così come di aziende private di interesse per la figura professionale preparata in questo CdS. Inoltre il NdV raccomanda una più efficace attività della CPDS in relazione ad aspetti specifici per questo CdS e nelle comunicazioni con gli altri Organi di governo del CdS.

Allegato parte 2

Piano di Orientamento di Ateneo
Relazione conclusiva a. a. 2014-2015

Il Piano di Orientamento di Ateneo proposto dal Servizio Orientamento e condiviso con i Dipartimenti si articola in due sezioni:

- Orientamento alla scelta
- Orientamento in itinere: orientamento e tutorato per studenti iscritti

Ogni sezione prevede specifiche azioni.

ORIENTAMENTO ALLA SCELTA

INCONTRI INDIVIDUALI E DI GRUPPO PER L'ORIENTAMENTO ALLA SCELTA

- Colloqui di orientamento e Bilancio Orientativo
- Accoglienza utenti presso il Servizio Orientamento di Ateneo
- Sportelli informazione e orientamento

PROGETTI DI DIDATTICA ORIENTATIVA PER L'AVVIO AGLI STUDI UNIVERSITARI

- Raccordo Scuola-Università
- Data base on-line per la raccolta delle iniziative didattiche realizzate con i docenti di tutti i Dipartimenti

EVENTI

- Saloni Orientamento di Ateneo – Alessandria - Novara – Vercelli
- Open Day UPO a. a. 14-15: incontri di fine anno rivolti alle future matricole
- "L'UPO nella tua città": calendario eventi di orientamento sul territorio

"A TU PER TU CON GLI STUDENTI UNIVERSITARI"

- Studenti universitari nelle scuole superiori
- Sportelli P.I.M. - Punti Informativi Matricole
- Sportelli S.O.S.T.A. Servizio Orientamento e Servizio Tutorato di Ateneo

CAMPAGNA INFORMATIVA IMMATRICOLAZIONI

- Materiale informativo a. a. 2014/2015: guida cartacea e sito web (sezioni Orientamento)
- Invio personalizzato dell'offerta formativa
- Affissioni manifesti e totem

ORIENTAMENTO IN ITINERE – iniziative di orientamento e tutorato per studenti iscritti

ACCOGLIENZA E INSERIMENTO

- Benvenute Matricole!
- Sportelli informazioni e orientamento
- Gruppi di Studio

AFFRONTARE LE DIFFICOLTA'

- Colloqui individuali presso il Servizio Orientamento

TUTORATO

- Recupero studenti inattivi
- Docenti Tutor
- Tutorato svolto dai Dipartimenti (fondi ministeriali)
- Tutorato svolto con i tutor coordinati dal Servizio Orientamento di Ateneo

Questa relazione illustra i risultati delle azioni realizzate nell'a. a. 2014-2015

Il Servizio Orientamento di Ateneo

Il Servizio Orientamento di Ateneo opera a Vercelli nella struttura centrale del Rettorato. Ha l'obiettivo di soddisfare il bisogno di orientamento nelle fasi di passaggio offrendo strumenti di sostegno alla scelta oltre che di riorientamento e supporto agli studenti durante il percorso di studi. Promuove e realizza azioni di orientamento dedicate agli studenti delle scuole superiori e favorisce la conoscenza e **l'orientamento in ingresso** nel sistema universitario. Svolge azioni di **orientamento in itinere** in favore degli studenti iscritti ai corsi universitari; promuove e realizza attività di tutorato sia individuale sia in Gruppi di Studio e realizza colloqui di riorientamento per affrontare eventuali problematiche sorte durante il percorso con il fine di offrire strumenti utili per prevenire situazioni di inattività e abbandono. Elabora il **Piano di Orientamento di Ateneo** e coordina le azioni di orientamento universitario garantendo la partecipazione e il supporto a tutti i Dipartimenti.

Il Servizio Orientamento di Ateneo agisce in una prospettiva di rete, in stretta collaborazione con i Dipartimenti dell'Ateneo, con gli Enti territoriali e con le Scuole secondarie superiori in particolare. Il Servizio Orientamento si avvale delle collaborazioni studentesche, di tutor specializzati e di volontari di Servizio Civile Nazionale in affiancamento annuale stabile alle due unità di personale strutturato dedicate al servizio. Il Servizio Orientamento di Ateneo è sede di Servizio Civile Nazionale, si occupa pertanto della formazione dei volontari e della realizzazione delle attività innovative di progetto. Nell'anno 2015 il Servizio Orientamento di Ateneo ha ricevuto per il 7° anno consecutivo l'approvazione del progetto annuale di orientamento e tutorato attraverso il **Servizio Civile Nazionale** al cui bando l'Ateneo partecipa dal 2008 in qualità di ente partner del Comune di Vercelli, ente accreditato a livello regionale.

Personale e studenti coinvolti nel Servizio Orientamento a. a. 2014-2015

Struttura	N° Persone	Tipologia collaborazione	Periodo
Rettorato	2	Personale TA	indeterminato
	2	Volontari Servizio Civile	01/01/2014-31/12/2014
	2	Volontari Servizio Civile	01/07/2015 in corso
	15	Studenti 150 ore	24/07/2014-30/04/2015
	16	Assegnisti tutorato	07/01/2015-30/11/2015
DIPARTIMENTI	7	Personale TA referente orientamento	indeterminato
	7	Docenti referenti orientamento	indeterminato

Servizio Civile Nazionale

Progetti presentati dal Servizio Orientamento di Ateneo e approvati dal Servizio Civile Nazionale			
Anno	Titolo del progetto	N° volontari presso il Servizio Orientamento di Ateneo	Nomi dei Volontari
2008		1	Marco Conigliaro

2009	Veniamo a cercarti	1	Gabriele Beggiora
2010		1	Luca Traversa
2011	OrientaExpress	1	Claudia Chiapatti
2012-2013	Tutorship	2	Francesca Ghisio
			Anna Amilcare
2014	Meeting Point	2	Laura Ferraro
			Simona Matraxia
2015	YoUniversity	2	Antonina Cestaro
			Ilenia Musarra

Dematerializzazione - Orientamento su MOODLE -

Dall'a.a. 2013-2014 abbiamo avviato un progetto volto a realizzare strumenti di gestione delle attività di orientamento attraverso la piattaforma Moodle con il fine di snellire le operazioni di coordinamento fra le sedi e tradurre in dati tracciabili e rendicontabili le azioni di orientamento promosse e intraprese nel nostro Ateneo.

L'ufficio orientamento del Rettorato ha ideato il progetto e realizzato i format necessari alla raccolta dei dati per le singole attività, in collaborazione con Roberto Pinna, tecnico informatico del DISIT.

Il sistema permette la condivisione delle informazioni, l'iscrizione on-line degli utenti alle iniziative proposte, la compilazione diretta da parte dei referenti di orientamento sulle diverse sedi dell'Ateneo.

ORIENTAMENTO ALLA SCELTA

Il **“PROGETTO di ORIENTAMENTO ALLA SCELTA”** si propone di favorire l’incontro con tutti coloro che desiderano avvicinarsi al mondo universitario, riflettere sulla scelta, esplorare le proprie motivazioni, lavorare sulla propria prospettiva professionale.

A seconda dell’azione in cui si esprime, il progetto si realizza in incontri individuali, a piccoli gruppi, con classi delle scuole superiori o attraverso eventi ad alta affluenza.

Di seguito sono descritti i risultati delle azioni intraprese nell’a. a. 2014-2015

INCONTRI INDIVIDUALI E DI GRUPPO PER L’ORIENTAMENTO ALLA SCELTA

Colloqui di orientamento e Bilancio Orientativo

Il colloquio inteso come strumento di orientamento alla scelta consiste in una relazione professionale tra l’orientatore e il soggetto che ne fa richiesta e ha l’obiettivo di rispondere alle necessità di informazione e orientamento, di supportare l’individuo nel periodo di cambiamento e di passaggio. A seconda delle esigenze il colloquio può concentrarsi in un solo incontro o svilupparsi attraverso un percorso costituito da più incontri strutturati, individuali o di gruppo, fino ad avviare il bilancio di orientamento, volto ad accrescere la consapevolezza di sé e l’empowerment individuale, lavorando su esperienze, significati, motivazioni e prospettive professionali. Il colloquio di orientamento utilizza un approccio basato sull’ascolto attivo e utilizza tecniche di counseling (non psicologiche) che permettono di aiutare l’individuo nella definizione delle proprie scelte e nella messa in pratica delle azioni necessarie per realizzarle.

Il colloquio, per chi affronta per la prima volta un percorso di studi di tipo accademico, può essere utile anche per condividere le proprie riflessioni, per conoscere più da vicino i vari aspetti del mondo universitario, le aree disciplinari che caratterizzano i diversi corsi di studio, il “sistema universitario”, la sua organizzazione e le sue opportunità anche a carattere economico come le borse di studio offerte dall’Ente per il Diritto allo Studio Universitario.

I colloqui si tengono su appuntamento, presso l’ufficio orientamento a Vercelli in Via Duomo 6. Comunicazione: l’opportunità dei colloqui è pubblicizzata sul sito web di Ateneo e sul materiale informativo divulgato agli studenti nelle varie occasioni di incontro.

COLLOQUI INDIVIDUALI			
ANNO ACCADEMICO	N. TOTALE COLLOQUI INDIVIDUALI (*)	N. SCHEDE valutazione compilate	Media valutazione soddisfazione colloquio (voti da 1 a 10)
2014/2015 (dati da 1/10/14 al 30/09/2015)	125	125	9,02
2013/2014 (dati da dicembre 2013 al 30/09/14)	61	31	9,21

(*) Il numero totale dei colloqui risulta superiore al numero di schede compilate in quanto non è sempre possibile far compilare la scheda (es. rinvio ad altra struttura, mancanza di tempo, colloquio con persona diversa dall’interessato).

Sportelli informazione e orientamento

Il Servizio Orientamento di Ateneo facilita l'incontro con gli studenti in ingresso e con gli studenti iscritti attivando e coordinando Sportelli in tutte le sedi dell'Ateneo.

- Sportello presso Servizio Orientamento di Ateneo – Rettorato, Vercelli

Oltre a svolgere colloqui di orientamento che richiedono un'organizzazione su appuntamento il Servizio orientamento di Ateneo è aperto al pubblico con accesso libero giornaliero e risponde ai quesiti provenienti dai contatti on-line e telefonici.

Il Servizio Orientamento di Ateneo cura inoltre l'aggiornamento di spazi informativi dedicati al pubblico

- ✓ sito web di Ateneo: offerta formativa, servizi, iniziative di orientamento e tutorato proposte
- ✓ guida di orientamento ai corsi
- ✓ sportelli informativi in tutte le sedi dell'Ateneo: la presenza degli Sportelli S.O.S.T.A. e P.I.M. realizzati gestiti attraverso le collaborazioni studentesche (collaborazioni part-time e assegni di tutorato) garantisce un supporto in ogni Dipartimento.
- Sportelli P.I.M. e Sportelli S.O.S.T.A. presso le sedi di ciascun Dipartimento (azione "A tu per tu con gli studenti universitari")

I dati di affluenza sono espressi nelle tabelle

Accoglienza utenti presso il Servizio Orientamento di Ateneo

A partire dal mese di aprile 2014 l'ufficio ha iniziato a monitorare l'affluenza agli spazi informativi, in particolare i contatti telefonici, le email informative e il flusso degli incontri in ufficio monitorando separatamente i colloqui per l'orientamento alla scelta e i colloqui di prima accoglienza. Di seguito i dati rilevati:

Affluenza utenti in ufficio						
ANNO ACCADEMICO	N. TOTALE CONTATTI PRESSO SERVIZIO ORIENTAMENTO- VERCELLI	Tipologia di contatto				
		Colloqui di orientamento	Incontro informativo	Risposte a richieste info e- mail	Mailing list invio comunicazioni	telefono
2014/2015 (dati da 1/10/14 al 30/09/2015)	2.271	125	33	246	1293 utenti	574 (di cui 413 nei mesi giugno- settembre)
2013/2014 (dati da aprile 2014 a settembre 2014)	1.984	61	79	117	1353 utenti	374

La tabella seguente mostra in modo dettagliato il flusso dei contatti avvenuti in ufficio senza appuntamento, in orario di sportello e le principali comunicazioni inviate alle mailing-list create annualmente

RICHIESTE DI INFORMAZIONI a. a. 2014-2015 (OTTOBRE 2014 – SETTEMBRE 2015)				
Dal 01/10/2014 al 30/09/2015	TEL. Info	MAIL info	COLLOQUI INFORMATIVI di PRIMA ACCOGLIENZA	MAILING LIST (a tutti i contatti dei DB studenti e scuole)
OTTOBRE	32	3	0	
NOVEMBRE	16	9	3	n. 20 Istituti per Convegno EXPO (Prof. Brusa)
DICEMBRE	15	8	2	
GENNAIO	11	11	2	
FEBBRAIO	26	12	0	
MARZO	17	15	1	Incontri seminari Open day
APRILE	25	42	4	n. 1293 contatti studenti per Iniziative orientamento UPO
MAGGIO	19	22	4	
GIUGNO	35	12	5	
LUGLIO	53	18	6	
AGOSTO	57	35	2	
SETTEMBRE	268	59	4	
TOTALE	574	246	33	

PROGETTI DI DIDATTICA ORIENTATIVA PER L'AVVIO AGLI STUDI UNIVERSITARI

laboratori, seminari, progetti di collaborazione didattica con le scuole superiori

Raccordo Scuola-Università

Il Servizio Orientamento di Ateneo cura il raccordo Scuola-Università individuando anche azioni di collaborazione didattica che possano prevedere approfondimenti e seminari tematici, laboratori e lezioni all'interno della scuola o dell'università. Negli scorsi anni si sono realizzati progetti con le Reti Scolastiche Provinciali delle Province di Vercelli e di Novara (accordo biennale a. a. dal 2008-2009 e 2009-2010) e si è proposto alle scuole il Progetto di Ateneo "In Aula" e che ha offerto agli studenti delle scuole superiori la possibilità di entrare autonomamente nell'Ateneo e partecipare alle lezioni universitarie proposte. Nel corso dell'a. a. 2012-2013 si sono sviluppati rapporti di collaborazione a carattere didattico che hanno incontrato l'interesse di alcuni Dipartimenti del ns. Ateneo (ESABAC per il diploma binazionale italo-francese e LES per i Licei Economico Sociali). Nell'a.a. 2013-2014 l'Ateneo ha realizzato la prima edizione della Borsa di Ateneo per gli Insegnanti (BAI), frutto della collaborazione fra l'Ufficio Comunicazione e il Servizio Orientamento. L'incontro è stato ripetuto nell'a.a. 2014-2015. Scopo della BAI è offrire opportunità di incontro sistematico fra docenti della Scuola media di primo e secondo grado e docenti dell'Università al fine di promuovere e stabilizzare la relazione Scuola-Università e individuare strategie didattiche idonee per facilitare l'avvio dei giovani alla prosecuzione degli studi.

Data base on-line per la raccolta delle iniziative didattiche realizzate con i docenti di tutti i Dipartimenti

Il Servizio Orientamento di Ateneo, in collaborazione con i Dipartimenti, promuove da tempo il raccordo Scuola-Università individuando e supportando anche azioni di collaborazione didattica - approfondimenti e seminari tematici, laboratori e lezioni - all'interno della scuola o dell'università. Ad esempio negli scorsi anni si sono realizzati progetti con le Reti Scolastiche Provinciali delle Province di Vercelli e di Novara (accordo biennale a. a. dal 2008-2009 e 2009-2010) e si è proposto alle scuole il Progetto di Ateneo "In Aula" che ha offerto agli studenti delle scuole superiori la possibilità di entrare autonomamente nell'Ateneo e partecipare alle lezioni universitarie proposte. Nel corso dell'a. a. 2012-2013 si sono sviluppati rapporti di collaborazione a carattere didattico che hanno coinvolto alcuni Dipartimenti del nostro Ateneo (ESABAC per il diploma binazionale italo-francese e LES per i Licei Economico Sociali).

L'obiettivo di queste azioni è di integrare la didattica scolastica in ottica formativa/orientante, con arricchimenti e stimoli che possano contribuire ad alimentare interessi, scoprire attitudini e incoraggiare i giovani a sviluppare una visione progettuale del proprio futuro professionale, permettendo loro anche di valutare concretamente il proseguimento della propria formazione con gli studi universitari ed effettuare scelte consapevoli.

Docenti e ricercatori universitari sono spesso coinvolti in attività di questo tipo nelle scuole superiori (seminari, laboratori, lezioni, approfondimenti). Ad oggi però queste azioni, spesso frutto di

collaborazioni spontanee nate da contatti individuali con le scuole, purtroppo non rientrano in sistemi di monitoraggio di Ateneo. E ciò non permette di valorizzarle.

Il Servizio Orientamento di Ateneo in linea con gli obiettivi espressi dal Ministero nelle Linee Guida Nazionali per l'Orientamento Permanente, e nell'ottica del coordinamento delle azioni di orientamento di Ateneo, ha attivato dal 2014 un sistema di monitoraggio con il fine di consentire una maggiore visibilità e trasparenza dei processi, contribuendo alla diffusione di buone pratiche e al consolidamento di un sistema formativo in continuità scuola-università in grado di incidere positivamente sui giovani e sulla scelta post-diploma.

Scuola e Università: progetti di didattica orientativa per l'avvio agli studi universitari a. a. 2014-2015

Struttura	Titolo del Progetto	Docente UPO	Scuola	Comune	Provincia	Docente scuola	Tipologia progetto	Descrizione progetto	Periodo
DISUM	Laboratorio di Cinema e Potere: Proiezione della pellicola "Hanna Arendt"	Gabriella Silvestrini	Invito aperto alle scuole superiori	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Proiezione della pellicola "Hanna Arendt" di Margarethe von Trotta - Germania 2013 presso la Sala della Cripta di S.Andrea Via G.Ferraris 116 Vercelli Relatrice Prof.ssa Simona Forti	14 gennaio 2015 dalle 14 alle 18
	Laboratorio di Cinema e Potere: Proiezione della pellicola "Dies Irae"	Gabriella Silvestrini	Invito aperto alle scuole superiori	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Proiezione della pellicola "Dies Irae" di Carl Theodor Dreyer Danimarca 1943 presso la Sala della Cripta di S. Andrea Via G. Ferraris 116 Vercelli Relatrice Prof.ssa Germana Gandino	21 gennaio 2015 dalle 14 alle 18
	Laboratorio di Cinema e Potere: Proiezione della pellicola "Steamboat Bill Jr"	Gabriella Silvestrini	Invito aperto alle scuole superiori	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Proiezione della pellicola "Steamboat Bill Jr" di Charles Reisner e Buste Keaton USA 1927 presso la Sala della Cripta di S. Andrea Via G. Ferraris 116 Vercelli Relatore Prof. Thomas Simpson	28 gennaio 2015 dalle 14 alle 18
	Laboratorio di Cinema e Potere: Proiezione della pellicola "La presa del potere di Luigi XIV"	Gabriella Silvestrini	Invito aperto alle scuole superiori	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Proiezione della pellicola "La presa del potere di Luigi XIV" di Roberto Rossellini Francia 1966 presso la Sala della Cripta di S. Andrea Via G. Ferraris 116 Vercelli Relatori Proff. Barbara Carnevali ed Edoardo Tortarolo	18 febbraio 2015 dalle 14 alle 18
	Laboratorio di Cinema e Potere: Proiezione della pellicola "Angeli d'Acciaio"	Gabriella Silvestrini	Invito aperto alle scuole superiori	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Proiezione della pellicola "angeli d'Acciaio" di Katja von Garnier presso la Sala della Cripta di S. Andrea Via G. Ferraris 116 Vercelli Relatrice Prof.ssa Olivia Guaraldo	25 febbraio 2015 dalle 14 alle 18
	Laboratorio di Cinema e Potere: Proiezione della pellicola "Le vite degli altri"	Gabriella Silvestrini	Invito aperto alle scuole superiori	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Proiezione della pellicola "Le vite degli altri" di Florian Henckel von Donnersmarck, Germania presso la Sala della Cripta di S. Andrea Via G. Ferraris 116 Vercelli Relatori Proff. Sergio Ariotti e Andrea Beccaro	4 Marzo 2015 dalle 14 alle 18
	Laboratorio di Cinema e Potere: Proiezione della Pellicola "Il diritto di uccidere"	Gabriella Silvestrini	Invito aperto alle scuole superiori	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Proiezione della Pellicola " Il diritto di uccidere" di Nicholas Ray USA 1950 presso la Sala della Cripta di S. Andrea Via G. Ferraris 116 Vercelli Relatore Prof. Paul Kottman	11 marzo 2015 dalle 14 alle 18
	Laboratorio di Cinema e Potere: Proiezione della Pellicola "Departures"	Gabriella Silvestrini	Invito aperto alle scuole superiori	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Proiezione della Pellicola "Departures" di Yojiro Takita Giappone 2008 presso la Sala della Cripta di S. Andrea Via G. Ferraris 116 Vercelli Relatore Prof. Paul Kottman	12 marzo 2015 dalle 14 alle 18

DISUM	Laboratorio di Cinema e Potere: Proiezione della Pellicola " Hunger"	Gabriella Silvestrini	Invito aperto alle scuole superiori	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Proiezione della Pellicola "Hunger" di Steve McQueen Regno Unito/Irlanda 2008 presso la Sala della Cripta di S. Andrea Via G. Ferraris 116 Vercelli Relatori Proff. Manuela Ceretta e Gabriella Silvestrini	22 aprile 2015 dalle 14 alle 18
	Laboratorio di Cinema e Potere: Proiezione della Pellicola "L'ultima spiaggia"	Gabriella Silvestrini	Invito aperto alle scuole superiori	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Proiezione della Pellicola "L'ultima spiaggia" di Stanley Kramer USA 1959 presso la Sala della Cripta di S. Andrea Via G. Ferraris 116 Vercelli Relatori Proff. Marco Di Giovanni e Mario Vadacchino	29 aprile 2015 dalle 14 alle 18
	Laboratorio di Cinema e Potere: Proiezione della Pellicola "The Hurt Locker"	Gabriella Silvestrini	Invito aperto alle scuole superiori	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Proiezione della Pellicola "The Hurt Locker" di Kathryn Bigelow USA 2008 presso la Sala della Cripta di S. Andrea Via G. Ferraris 116 Vercelli Relatori Proff. Andrea Beccaro e Valter Coralluzzo	6 maggio 2015 dalle 14 alle 18
	Laboratorio di Cinema e Potere: Proiezione della Pellicola " L'ultimo degli ingiusti"	Gabriella Silvestrini	Invito aperto alle scuole superiori	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Proiezione della Pellicola " L'ultimo degli ingiusti" di Claude Lanzmann Francia/Austria 2013 presso la Sala della Cripta di S. Andrea Via G. Ferraris 116 Vercelli Relatore Prof. Diego Guzzi	3 giugno 2015 dalle 14 alle 18
	Esperienze tiranniche nel mondo greco	Gabriella Vanotti e Luigi Battezzato		Vercelli	Vercelli		seminario	Ore 10.30 - Aula 4B San Giuseppe Luigi Battezzato (Università del Piemonte Orientale) Introduzione Pietro Vannicelli (Università di Roma La Sapienza), Tiranni e dinasti nell'Asia Minore achemenide Maria Intrieri (Università della Calabria), "... fu rovinata da alcune guerre e tiranni" (Strab. 7, 8): Corcira e la tirannide Ore 14.30 - Aula 4B San Giuseppe Stefania De Vido (Università di Venezia Cà Foscari), Tirannidi incompiute: il caso di Selinunte Gianluca Cuniberti (Università di Torino), Tirannide, cittadini, redistribuzione delle terre Discussione conclusiva	28 aprile 2015
	Le persecuzioni contro i valdesi	Edoardo Tortarolo	Liceo Scientifico Avogadro di Vercelli	Vercelli	Vercelli		seminario		febbraio 2015
	Versioni antiche del mito di Medea : Euripide, Seneca e alcune recenti scoperte	Luigi Battezzato	Liceo Classico Lagrangia di Vercelli	Vercelli	Vercelli		seminario		3 febbraio 2014
	Edipo da Omero alla tragedia Greca	Luigi Battezzato	Liceo Classico Lagrangia di Vercelli	Vercelli	Vercelli		seminario		10 marzo 2015
	Letteratura francese	Michele Mastroianni	Istituto Rosa stampa di Vercelli e liceo Antonelli di	Vercelli - Novara	Vercelli		seminario		marzo

			Novara						
	Lezione di Filosofia Teoretica	Claudio Ciano	Liceo Classico Lagrangia di Vercelli	Vercelli	Vercelli		seminario		Aprile
	Presentazione dei Corsi Triennali e Magistrali	Meini Cristina	Citta studi di Biella	Biella	Biella				
	I processi culturali nel mondo globalizzato	Pietro Scarduelli	Liceo Artistico di Vercelli	Vercelli	Vercelli				13 febbraio 2015
DISUM	Un'eredità dimenticata? I rapporti fra pensiero islamico e pensiero cristiano nel medioevo"	Luca Bianchi	Liceo Classico Lagrangia di Vercelli	Vercelli	Vercelli				18 febbraio 2015
	Presentazione dei Corsi Triennali e Magistrali	Simona Forti L. Audéoud V. Tigrino M. Castagneto	Palazzo Borsalino Alessandria	Alessandria	Alessandria				19 febbraio 2015
	Presentazione dei Corsi Triennali e Magistrali	Margherita Benzi Luca Ghisleri R. Tabacco C. Rosso C. Pomarè A. Baldissera	Caserma Perrone	Novara	Novara				25 febbraio 2015
	Presentazione dei Corsi Triennali e Magistrali	Maria Teresa Monti L. Battezzato R. Afferni S. Sini M. Formentelli	Caserma Perrone	Novara	Novara				26 febbraio 2015
	Critica del relativismo: unità e pluralità della verità"	Claudio Ciano	Liceo Classico Lagrangia di Vercelli	Vercelli	Vercelli				27 febbraio 2015
	Presentazione dei Corsi Triennali e Magistrali	Gian-Luigi Bulsei Iolanda Poma Luca Savarino L. Battezzato M. Napoli M. Ravetto L. Audéoud		Vercelli	Vercelli				5 marzo 2015

	Il passato della verità e il tempo dell'errore. Modelli di storia della scienza	Maria Teresa Monti	Liceo Classico Lagrangia di Vercelli	Vercelli	Vercelli		seminario		17 marzo 2015
	La Vorrede nella fenomenologia dello spirito	Maurizio Pagano		Vercelli	Vercelli		seminario		17 marzo 2015
	Seminario Linguaggi Mente Scienza LIMES	Cristina Meini		Vercelli	Vercelli		seminario		20 maggio 2015 - 19 e 20 ottobre 2015
	Causalità ed evidenza in medicina: saperi e metodi a confronto	Margherita Benzi		Vercelli	Vercelli		seminario		12 giugno 2015
	I fondamenti dell'etica	Claudio Ciano, Maurizio Pagano, Iolanda Poma, Luca Ghisleri		Vercelli	Vercelli		seminario		9 e 11 settembre 2015
	EXPO	Raffaella Afferni	Liceo Classico Lagrangia di Vercelli	Vercelli	Vercelli		seminario		10/03/2015
	Geolat e Digilib	Raffaella Afferni	Liceo Classico Lagrangia di Vercelli	Vercelli	Vercelli		seminario		11/03/2015
DISUM	Laboratorio Tillit teatro in lingua	Marco Pustianaz	Liceo Scientifico Avogadro di Vercelli	Vercelli	Vercelli		laboratorio		12/02/2015
	Laboratorio Tillit teatro in lingua	Marco Pustianaz	Liceo Scientifico Avogadro di Vercelli	Vercelli	Vercelli		laboratorio		27/02/2015
	Laboratorio Tillit teatro in lingua	Marco Pustianaz	Liceo Scientifico Avogadro di Vercelli	Vercelli	Vercelli		laboratorio		05/03/2015
	Laboratorio Tillit teatro in lingua	Marco Pustianaz	Liceo Scientifico Avogadro di Vercelli	Vercelli	Vercelli		laboratorio		06/03/2015
	Laboratorio Tillit teatro in lingua	Marco Pustianaz	Liceo Scientifico Avogadro di Vercelli	Vercelli	Vercelli		laboratorio		11/03/2015
	Laboratorio Tillit teatro in lingua	Marco Pustianaz	Liceo Scientifico Avogadro di Vercelli	Vercelli	Vercelli		laboratorio	Prodotto finale video "The Good Samaritans"	12/03/2015

DISUM	Trasparenti bellezze, oscure identità: il cristallo di rocca nell'oreficeria medioevale	Eleonora Destefanis	istituti superiori del vercellese e novarese	Vercelli	Vercelli		seminario		18/02/2015
	It's my life	Cristina Meini	Salone dello studente - città studi	Biella	Biella		Presentazione e dei corsi di studio del DISUM		07/02/2015
DISIT	Fisica Misure di Radioattività	Pietro Grassi	Liceo Scientifico Alexandria	Alessandria	Alessandria	Mara Morando	laboratorio	Attività di laboratorio di Fisica referente tecnico di laboratorio Michele Manzini	15-17 aprile 2015
	PNLS Scienza dei materiali	Luciano Ramello	Istituto Superiore A. Sobrero	Casale M.to	Alessandria	Elisabetta Gaita	laboratorio	Attività di laboratorio nell'ambito dell'accordo PNLS Scienze dei Materiali, Chimica e Fisica dei Materiali Lezioni introduttive sulle basi teoriche e attività di laboratorio	ottobre 2014-luglio 2015
	Giochi della Chimica	Mauro Botta Laura Piscopo	Istituto Superiore A. Sobrero	Casale M.to	Alessandria	Elisabetta Gaita	seminario	Orientamento metodi di ricerca applicata in ambito scientifico	5 maggio 2015
	Microscopia e proteomica	Graziella Berta	Istituto Superiore C. Balbo	Casale M.to	Alessandria	Anna Chiara Arecchi		Attività di laboratorio microscopia ottica ed elettronica e proteomica	17 e 18 marzo 2015
DISIT	Giochi della Chimica	Mauro Botta Laura Piscopo	Istituto Superiore G. Parodi	Acqui Terme	Alessandria	Raffaella Schellino	laboratorio	Orientamento e metodi di ricerca applicata in ambito scientifico	5 maggio 2015
	Laboratori di Chimica, Biologia e Informatica	Graziella Berta	Liceo Scientifico G. Galilei	Alessandria	Alessandria	Carlo Arzani	laboratorio	Utilizzo laboratori di Chimica, Biologia e Informatica nell'ambito dell'accordo di collaborazione didattica	ottobre 2014 - luglio 2015
	Microscopia elettronica	Graziella Berta	Istituto A. Volta	Alessandria	Alessandria	Antonella Riposio	laboratorio	Microscopia elettronica e trasmissione allestimento e osservazioni al TEM	17 e 24 aprile 2015
	Giallo come il Miele	Graziella Berta	Istituto Comprensivo Bovio Cavour	Alessandria	Alessandria	Bianca Redolfi	laboratorio	Degustazione/i di miele e osservazione dei pollini al microscopio destinatari bambini di I elementare	29 aprile 2015
	PNLS Scienza dei materiali	Mauro Botta	ITIS G. Marconi	Tortona	Alessandria	Guido Rosso	laboratorio	PLS Scienza dei materiali Laboratori di chimica	tutto l'anno accademico
	PNLS Scienza dei materiali	Luciano Ramello	ITIS G. Marconi	Tortona	Alessandria	Guido Rosso		PLS Scienza dei Materiali laboratorio di Fisica	tutto l'anno accademico
	PNLS Scienza dei materiali	Luciano Ramello	ITIS P.L. Nervi	Novara	Novara	Roberto Sacco	laboratorio	PLS Scienza dei materiali laboratori di fisica promozione del Corso di Laurea	tutto l'anno accademico
	PNLS Scienza dei materiali	Luciano Ramello	Liceo A. Monti	Asti	Asti	Giorgio Marino	laboratorio	PLS Scienza dei materiali lezioni, laboratori, relazioni	tutto l'anno accademico
	PNLS Scienza dei materiali	Luciano Ramello	Liceo Vercelli	Asti	Asti	Angelo Barruscotto	laboratorio	PLS Scienza dei materiali lezioni, laboratori, relazioni	tutto l'anno accademico

	PNLS Scienza dei materiali	Luciano Ramello	ITIS Faccio Francis Lombardi	Vercelli	Vercelli	Bruno Laione	laboratorio	PLS Scienza dei materiali lezioni, laboratori, relazioni	tutto l'anno accademico
	PNLS Scienza dei materiali	Luciano Ramello	Liceo Scientifico A. Avogadro	Vercelli	Vercelli	Paoletta Picco	laboratorio	PLS Scienza dei materiali lezioni, laboratori, relazioni	tutto l'anno accademico
	PNLS Scienza dei materiali	Luciano Ramello	Liceo Scientifico San Lorenzo	Novara	Novara	Giacomillo Segafredo	laboratorio	PLS Scienza dei materiali lezioni, laboratori, relazioni	tutto l'anno accademico
	Le intolleranze	Graziella Berta	Liceo Scientifico G. Galilei	Alessandria	Alessandria	Carlo Arzani	seminario	Seminario Le intolleranze Società Dante Alighieri sede di Alessandria	27 febbraio 2015
	PNLS Scienza dei materiali	Mauro Botta	Istituto L. da Vinci	Alessandria	Alessandria	Luigina Fernanda Paola Cerrina	laboratorio	PLS Scienza dei materiali lezioni, laboratori, relazioni chimica	tutto l'anno accademico
DIGSP ES	Biologia e matematica	Graziella Berta Vito Fragnelli	Istituto L. da Vinci	Alessandria	Alessandria	Marisa Testa	seminario	Attività di laboratorio Biologia, collaborazione per l'evento dei Giochi della Matematica provinciali	tutto l'anno accademico
DSF		Giavanni Battista Giovenzana	Convitto Carlo Alberto	Novara		Taveggia	seminario	Illustrazione dei corsi dei corsi di Laurea in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche agli studenti e proiezione nostra presentazione	3 febbraio 2015
DISEI	Incontro di Orientamento	Proff. Casalone, Fregonara, Morelli	Liceo delle Scienze Umane Tornielli Bellini	Novara	Novara	Prof. Ceriotti	seminario	29 gennaio 2015: Incontro di orientamento e di presentazione del Disei presso l'aula Magna del Liceo. Docenti coinvolte: Proff. Casalone, Fregonara, Morelli 10 febbraio 2015: Lezioni introduttive delle materie economico-aziendali, economico-politiche, giuridiche e geografiche presso il Disei. Docenti coinvolti Proff. Cavino, Maggi, Tadini, Zagler	gennaio-febbraio 2015

EVENTI

Saloni Orientamento di Ateneo – Alessandria - Novara - Vercelli

Nell'a. a. 2014-2015 il Servizio Orientamento di Ateneo ha celebrato l' XI edizione del Salone di Orientamento dell'Università del Piemonte Orientale. Il Servizio Orientamento organizza il Salone con il fine di presentare l'Università, i suoi servizi e l'offerta formativa, agli studenti degli ultimi due anni delle Scuole Superiori offrendo agli studenti delle scuole del territorio la possibilità di partecipare a un evento congiunto di Ateneo replicato sulle sedi di Alessandria, Novara e Vercelli in date diverse e con la partecipazione, in ogni sede, di tutti i Dipartimenti/Scuola dell'Ateneo. Ciascun Dipartimento, durante il salone, riceve gli studenti in un'aula dedicata e si presenta con il proprio personale docente e amministrativo. Il Servizio Orientamento di Ateneo coordina l'iniziativa ed è presente in uno spazio apposito definito "Meeting Point".

Nell'a. a. 2014/2015 i Saloni si sono svolti nelle seguenti giornate e registrando un'ampia affluenza (malgrado la coincidenza con uno sciopero dei mezzi di trasporto) indicata nella tabella sottoriportata.

ALESSANDRIA 19 febbraio 2015 ore: 9.00 – 13.00 Sede: Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali Via Cavour, 84 - Alessandria	NOVARA 25 e 26 febbraio 2015 ore: 9.00 – 13.00 Sede: Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa Via Perrone, 18 - Novara	VERCELLI 5 marzo 2015 ore: 9.00 – 13.00 Sede: Dipartimento di Studi Umanistici Viale Garibaldi, 98 - Vercelli
---	---	--

Affluenza Saloni di Ateneo 2015

Saloni Orientamento 2015	Numero studenti partecipanti	Scuole provenienza			Province
		Licei (*)	Tecnici (*)	Professionalisti (*)	
19 febbraio - Alessandria	645	13	9	4	AL, AT, CN, MI, TO, GO
25 febbraio - Novara	635	25	19	6	BI, NO, VC, TO, MI, VB, PV, VA, AL
26 febbraio - Novara	538	29	18	3	PV, NO, VC, AL, BI, MI, VA, VB, AT, TO
5 marzo - Vercelli	578	24	12	2	VC, MI, PV, AL, NO, BI, VA, TO,
TOTALE	2.396				

(*) In questa tabella il numero delle scuole è indicativo dell'adesione per giornata. Alcune scuole risultano presenti su più giornate. Il dettaglio è disponibile presso il Servizio Orientamento.

Valutazione da parte degli utenti

Al banco di accoglienza sono distribuite agli studenti schede di valutazione che vengono raccolte al termine della giornata e permettono di elaborare il dato sul soddisfacimento degli utenti sull'attività svolta.

Soddisfazione generale salone 1-10	Relazione studenti universitari 1-10	Qualità informazioni ricevute 1-10	Qualità materiale informativo 1-10	Utilità come orientamento alla scelta 1-10
7,78	7,76	7,15	7,70	7,57

SALONE DI ATENEO AFFLUENZA DAL 2001 AL 2015												
sedi	2001	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2012	2013	2014	2015
AL	1561	323	1125	326	700	460	709	1285*	500	826	629	645
NO	1860	686	1134	890	1100	1755	1209	1015	1410	1803	1223	1173
VC	606	348	634	481	390	587	733	910	500	789	459	578
Totale	4027	1357	2893	1697	2190	2802	2651	3210	2510	3418	2311	2396

Open Day UPO a. a. 2014-2015: incontri di fine anno rivolti alle future matricole

Gli Open Day UPO sono eventi di orientamento che si celebrano nel periodo estivo presso i Dipartimenti, nel periodo in cui l'offerta formativa del nuovo anno è approvata. L'iniziativa è stata fortemente incoraggiata dal Servizio Orientamento di Ateneo che ne coordina il calendario generale, supportando la realizzazione degli eventi stessi.

Supporto del Servizio Orientamento di Ateneo:

CREAZIONE CALENDARIO stampa di locandina e cartolina

DIVULGAZIONE CALENDARIO:

- ✓ Scuole – divulgazione del calendario (locandine e cartoline) nelle scuole del territorio via posta e di persona nelle scuole delle città di Alessandria, Novara e Vercelli, a volte con un ultimo incontro proposto agli studenti al termine dell'anno scolastico.
- ✓ Mail – invio del calendario alla mailing list individuale degli studenti iscritti al Servizio Orientamento di Ateneo
- ✓ Comunicati stampa: richiesti dal Servizio Orientamento all'ufficio Comunicazione

SUPPORTO IN SEDE- partecipazione di studenti collaboratori, tutor, 150 ore o personale ufficio

GESTIONE E MONITORAGGIO - a partire dall'a. a. 2013-2014 il Servizio Orientamento di Ateneo ha predisposto un format on-line su DIR che consente la gestione on-line della procedura, compresa la registrazione dei partecipanti. Da qui la possibilità di snellimento procedurale e di monitoraggio

dell'affluenza. Complessivamente nell'a. a. 2014-2015 sono state realizzate **n. 11** giornate per un totale di n. **629** iscritti.

Open Day 2015 – Il calendario degli Open Day dei Dipartimenti UPO				
Data	Struttura	Orario	Luogo	Numero studenti Partecipanti
17 aprile 2015	Scuola di Medicina	dalle ore 14.00	Novara, Via Solaroli 17 - Aula Magna Scuola di Medicina	26
15 maggio 2015	Scuola di Medicina	dalle ore 14.00	Novara, Via Solaroli 17 - Aula Magna Scuola di Medicina	100
20 maggio 2015	Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica	14.00- 17.00	Alessandria, V.le T. Michel	25
26 maggio 2015	Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica	14.00- 17.00	Vercelli, P.zza S. Eusebio 5	23
9 giugno 2015	Dipartimento di Studi Umanistici	12.00 - 16.00	Vercelli, Viale Garibaldi 98	60
8 luglio 2015	Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali	9.00 - 12.30	Alessandria, Via Cavour 84	34
13 luglio 2015	Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa	dalle ore 10.00	Novara, Via Perrone 18	82
14 luglio 2015	Dipartimento di Scienze del Farmaco	10.00-13.00	Novara, Largo Donegani 2	31
20 luglio 2015	Dipartimento di Scienze del Farmaco	10.00-13.00	Novara, Largo Donegani 2	20
9 settembre 2015	Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali	9.00 - 12.30	Alessandria, Via Cavour 84	42
17 settembre 2015	Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa	dalle ore 14.00	Novara, Via Perrone 18	186
TOTALE PRESENZE OPEN DAY 2015				629

OPEN DAY UPO		
Anno accademico	N. giornate Open day	N° Studenti Partecipanti
2014-2015	11	629
2013-2014	18	889
2012-2013	10	non disponibile
2011-2012	6	non disponibile
2010-2011	13	non disponibile
2009-2010	12	non disponibile

“UPO nella tua città: Saloni sul territorio”

Si tratta di eventi di orientamento organizzati da altri enti in varie zone del territorio, solitamente in collaborazione con amministrazioni pubbliche locali (Comuni, Province o Regioni) o nazionali (Ministero della Pubblica Istruzione, Ministero dell'Università, della Ricerca Scientifica e Tecnologica, Ministero del Lavoro e Previdenza Sociale) e con il patrocinio di associazioni di settore (es. Conferenza dei Rettori delle Università Italiane).

Nell'a. a. 2014-2015 il Servizio Orientamento di Ateneo ha garantito la presenza dell'Università sul territorio partecipando a n. 22 eventi organizzati da diversi Enti. Si tratta di eventi a grande affluenza che coinvolgono le scuole superiori dei territori di riferimento. Di seguito l'elenco delle partecipazioni.

Dettaglio - Partecipazione a saloni organizzati da altri Enti a. a. 2014-2015		
Data	Titolo	Luogo
3 e 4 novembre 2014	SALONE DELLO STUDENTE CAMPUS ORIENTA	TORINO Pala Ruffini
8 novembre 2014	"GIORNATA INFORMATIVA PER LA SCELTA POST-DIPLOMA" organizzato dal Servizio Orientamento Giovani della Provincia di Asti, in collaborazione con Asti Studi Superiori e con l'Ufficio Scolastico Provinciale	ASTI Polo Universitario -Piazzale De Andrè
25 novembre 2014	"La chimica che non ti immagini", organizzata dal polo di innovazione della Chimica Sostenibile Ibis di Novara per avvicinare i ragazzi e la cittadinanza alla chimica -	NOVARA Sala Borsa
3 novembre 2014	Giornata di Orientamento Istituto Superiore Primo Levi	BOLLATE Primo Levi
16 novembre 2014	Giornata di Orientamento Istituti Superiori: Dalla Chiesa-Spinelli + Cavalieri + Gobetti	OMEGNA
19 dicembre 2014	Visita e laboratorio condotto dal prof. Milanese del DISIT per i corsi su Vercelli	VERCELLI San Giuseppe
24 gennaio 2015	Orienta Giovani 2015	MAGENTA (MI) Centro Polifunzionale "dott. Mario Leone"
29 gennaio 2015	Giornata di orientamento universitario	NOVARA Liceo Scientifico "Antonelli"
5 febbraio 2015	Giornate di orientamento universitario	VERBANIA Istituto "Cobianchi"
6 e 7 febbraio 2015	Salone dell'Orientamento Universitario	LEGNANO (MI) Palazzo Leone da Perego
7 febbraio 2015	Salone dello Studente "It's my Life"	BIELLA Biella Città Studi
11 febbraio 2015	Giornate di orientamento universitario	VERBANIA Istituto "Cobianchi"
18 febbraio 2015	Giornata di orientamento universitario	CASALE MONFERRATO (AL) Istituto Leardi
20 febbraio 2015	Giornata di orientamento universitario	ALESSANDRIA Istituto di Istruzione Superiore "Saluzzo-Plana"

20 febbraio 2015	Giornata di orientamento universitario	OVADA Istituto di Istruzione Superiore "Barletti"
24-25-26-27 febbraio 2015	"Il Salone dell'Orientamento Alba-Bra"	ALBA (CN) Fondazione Piera, Pietro, Giovanni Ferrero BRA (CN) Liceo "Giolitti Gandino"
28 febbraio 2015	Giornata di orientamento universitario	CASALE MONFERRATO (AL) Istituto Balbo Palli
13 marzo 2015	UNISTEM DAY 2015 - Orientamento didattico	NOVARA organizzato da prof.ssa Prat ()evento internazionale)
16 marzo 2015	Giornata di orientamento universitario	NOVARA Istituto Superiore Ravizza
20 e 21 marzo 2015	Salone dello Studente "Campus Orienta"	MILANO Fabbrica del Vapore
14 e 15 maggio 2015	Orientarsi (IOLAVORO)	CARESANABLOT (VC)
10 e 11 giugno 2015	IOLAVORO	ALESSANDRIA

Evidenziati in giallo i saloni di orientamento universitario organizzati dagli Istituti Superiori con la presenza di più Atenei.

La tabella sotto riportata indica, per ogni anno accademico, il numero degli eventi organizzati da altri Enti del territorio a cui il Servizio Orientamento di Ateneo ha partecipato.

PARTECIPAZIONE A SALONI ORGANIZZATI DA ALTRI ENTI		
ANNO ACCADEMICO DI REALIZZAZIONE	N. SALONI DI ALTRI ENTI a cui l'ufficio orientamento ha partecipato	N. STUDENTI PARTECIPANTI
2014/2015	22	Eventi a grande affluenza che coinvolgono tutte le scuole superiori dei territori di riferimento
2013/2014	16	
2012 / 2013	12	
2011 / 2012	12	
2010 / 2011	9	
2009 / 2010	8	

"A TU PER TU CON GLI STUDENTI UNIVERSITARI"

Studenti universitari nelle scuole superiori

Il titolo dell'azione rimanda al suo principale obiettivo: favorire l'incontro e la comunicazione fra pari: studente-studente. Attraverso questa azione il Servizio Orientamento di Ateneo realizza incontri nelle scuole con gli studenti universitari. Essi vengono selezionati attraverso il bando di collaborazione part-time e il bando assegni di tutorato e successivamente formati in modo specifico per affrontare l'azione orientativa e per portare nelle scuole una testimonianza della loro esperienza universitaria all'interno del nostro Ateneo. Nell'anno accademico 2014/2015 gli studenti universitari in collaborazione con il Servizio Orientamento di Ateneo sono stati coinvolti in 22 incontri di orientamento in ingresso. Hanno visitato **n. 10 scuole** e **12 saloni sul territorio** (vedi dettagli nella tabella al paragrafo "Saloni organizzati da altri enti"). Gli studenti sono stati in parte coordinati dalle due volontarie del Servizio Civile che svolgono la propria attività all'interno del Servizio Orientamento di Ateneo, supervisionato dal referente dell'ufficio.

La tabella sotto riportata indica, per ogni anno accademico, il numero delle scuole visitate e degli studenti incontrati con il progetto "A tu per tu con gli studenti universitari".

"A Tu per Tu con gli studenti universitari" – REPORT INCONTRI NELLE SCUOLE DAL 2010 AL 2015		
ANNO ACCADEMICO	N. SCUOLE VISITATE	N. STUDENTI PARTECIPANTI
2014/2015	10	900
2013/2014	16	1.222
2012/2013	18	1.011
2011/2012	6	753
2010/2011	25	3.113
2009/2010	22	2.170

Sportelli P.I.M. - Punti Informativi Matricole

L'iniziativa viene proposta dal 2008 e prevede l'allestimento di 6 Punti Informativi per le Matricole nei pressi delle Segreterie Studenti di ciascun Dipartimento (ad Alessandria, a Novara, a Vercelli). Tali sportelli hanno lo scopo di fornire agli immatricolandi e agli iscritti informazioni di tipo pratico, didattico, amministrativo, ed economico oltre a indicare i servizi più utili alle matricole. Gli operatori presso gli Sportelli sono volontari in Servizio Civile, studenti in collaborazione 150 ore e assegnisti di tutorato (Bandi di Ateneo) appositamente formati e coordinati dal Servizio Orientamento di Ateneo. Gli sportelli sono rimasti aperti da agosto a ottobre 2014, periodo durante il quale si effettuano le immatricolazioni e le iscrizioni.

L'affluenza ai PIM è risultata sempre molto elevata.

Dall'a. a. 2014-2015 è stato predisposto un registro di monitoraggio ingressi.

DATI REGISTRI AFFLUENZA AI P.I.M.

ANNO ACCADEMICO	N. TOT. UTENTI PRESSO I P.I.M.	DETTAGLIO AFFLUENZA NELLE SEDI P.I.M.					
		DISEI	MED	DSF	DISIT	DIGSPES	Vercelli DISUM/ DISIT
2014-2015 (MED e DSF dal 03/08/2015 Gli altri Dipartimenti dal 31/08/2015 al 16/10/2015)	2.404	296	679	211	288	131	799
2013/2014 (dal 23/08/2014 al 15/10/2014)	1.838	198	167	227	280	255	711

I dati sono comprensivi anche di persone che possono essere tornate

TUTOR S.O.S.T.A. Servizio Orientamento e Servizio Tutorato di Ateneo

Gli sportelli S.O.S.T.A. sono attivi dall'a. a. 2010-2011, con l'obiettivo di creare un ponte fra gli studenti e gli uffici dell'Ateneo. Il servizio è dedicato sia agli studenti delle Scuole Superiori che visitano l'Ateneo durante l'anno, sia agli studenti iscritti presso l'Ateneo, ed è infatti trasversale tra il "Progetto Orientamento alla scelta" e il "Progetto Orientamento e tutorato studenti iscritti". Per i dettagli vedere la sezione SOSTA nel "Progetto Orientamento e tutorato studenti iscritti".

Tutor SOSTA: Incontri **studenti scuole superiori** presso varie strutture (sportelli sosta, saloni, scuole)

ANNO ACCADEMICO	N. INCONTRI TUTOR S.O.S.T.A. Studenti Scuole Superiori	Valutazione		
		Campi	voto	MEDIA
2014/2015 (dati da ottobre 2014 a giugno 2015)	404	Soddisfazione incontro	8.46	8.54
		Qualità relazione	8.67	
		Quantità Tempo dedicato	8.38	
		Qualità materiale	8.65	
2013/2014 (dati da ottobre 2013 a giugno 2014)	291			7.89

SOSTA – TABELLA GENERALE INCONTRI

ANNO ACCADEMICO	DATI COMPLESSIVI INCONTRI TUTOR SOSTA		DETTAGLIO UTENTI E VALUTAZIONI			
	Totale utenti	Valutazione generale	Numero utenti UPO	MEDIA VALUTAZIONE Utenti UPO	Numero utenti SCUOLA	MEDIA VALUTAZIONE Utenti scuole
2014/2015	658	8.56	254	8.57	404	8.54
2013/2014 (dati da ottobre 2013 a giugno 2014)	458	7.89	204	--	291	7.89

Invio personalizzato dell'offerta formativa

Invio di una pubblicazione a tutti gli studenti maturandi delle scuole superiori del territorio (circa 200 Istituti) dedicata all'orientamento di Ateneo contenente l'offerta formativa del nuovo anno accademico e il calendario degli incontri estivi dei Dipartimenti. L'invio viene effettuato solitamente nel mese di luglio.

INVIO PERSONALIZZATO SPECIALE ORIENTAMENTO "ATENEIO E CITTÀ"						
anno	Informagiovani	Dirigenti Istituti Superiori	Docenti ref. Orientamento Istituti Superiori	Istituti Superiori aderenti all'iniziativa	n. totale studenti raggiunti	Totale invii
2007	60	131	131	89	8.245	8.567
2008	60	195	195	118	8.445	8.895
2009	60	197	197	61	4.412	4.866
2010	69	186	186	86	6.922	7.363
2011	69	199	199	48	5.013	5.480
2012	117 + 19 Uff. Scolastici Provinciali	207	207	95	8.794	9.344
2013	117	209	209	102	10.806	11.359
2014	118	169	195	169	8.421	8.923
2015	117 + 20 Uff. Scolastici Provinciali	218	218	218	7.314	7.887

Materiale informativo a. a. 2014/2015: guida cartacea e sito web – sezione a cura del Servizio Orientamento di Ateneio

Il Servizio Orientamento di Ateneio ha realizzato nell'a. a. 2014-2015 i seguenti materiali:

Materiali cartacei

- Guida orientamento di Ateneio (cartacea)
- Schede approfondimento corsi di laurea con piani di studio
- Calendario open day (locandina e cartolina)
- Dépliant sul servizio di Orientamento
- Dépliant sui servizi di Ateneio in lingua inglese

Ha curato la costruzione dei seguenti data base on-line sul sito di Ateneio:

- Guida dello studente on-line (percorso tematico all'interno del sito di Ateneio)
- Calendario open day
- L'UPO nella tua città: partecipazione a Saloni sul territorio (enti esterni)

Ha divulgato a tutte le scuole e informagiovani del territorio, Uffici Scolastici:

- Agosto/settembre 2014 materiali cartacei per la consultazione da parte degli studenti durante l'anno, invitando i referenti scolastici ai prossimi contatti
- Maggio 2015: calendario Open Day (locandina e cartolina) nelle scuole
- Giugno 2015: invio personalizzato ai diplomandi e alle scuole di "Ateneo e Città – speciale orientamento offerta formativa a. a. 2015-2016" (n. 7.887 invii)

Destinatari: diplomandi, uffici scolastici territoriali, scuole del territorio, centri di informazione.

Alcuni materiali cartacei sono stati realizzati con la collaborazione dell'Ufficio Comunicazione di Ateneo.

Affissioni manifesti e totem

Il Servizio Orientamento di Ateneo, per informare sull'offerta formativa del nuovo anno accademico, ha realizzato manifesti che sono stati affissi nei Comuni limitrofi. Attività in collaborazione con l'Ufficio Comunicazione di Ateneo.

AFFISSIONI - OFFERTA FORMATIVA DEL NUOVO ANNO ACCADEMICO		
anno	n° Comuni raggiunti	n.
2012-2013	30	1.000 manifesti
2013-2014	11	11 totem
2014-2015	Da questo a. a. è gestito da Ufficio Comunicazione	

ORIENTAMENTO IN ITINERE

PROGETTO ORIENTAMENTO E TUTORATO STUDENTI ISCRITTI

Il **"PROGETTO ORIENTAMENTO E TUTORATO STUDENTI ISCRITTI"** nell'a. a. 2014-2015 si è delineato attraverso le seguenti attività:

ACCOGLIENZA E INSERIMENTO

Benvenute Matricole!

Il primo appuntamento di orientamento dell'anno accademico dedicato ai nuovi iscritti è "Benvenute Matricole!". Si tratta di giornate di accoglienza utili per familiarizzare e di un'occasione per conoscere professori e personale di Dipartimento, per introdurre le aree disciplinari e ricevere indicazioni sull'organizzazione dei corsi e dello studio. Uno sguardo diretto agli aspetti pratici della vita universitaria: dagli orari delle lezioni alla stesura del piano di studi, ai servizi che l'Ateneo offre ai propri studenti. Il Servizio Orientamento di Ateneo pubblica il calendario generale delle giornate di Benvenuto alle Matricole svolte nei Dipartimenti e le supporta con il materiale informativo relativo ai servizi dedicati agli studenti presenti in Rettorato.

Benvenute Matricole! Calendario a. a. 2014-2015:

DATA	ORARIO	SEDE
29 settembre 2014	ore 9:30 -	Dipartimento di Studi Umanistici Vercelli - Via G. Ferraris 116 - Sala Cripta
1 ottobre 2014	ore 13:00	Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica Alessandria - Viale T. Michel 11 - Aula Magna
1 ottobre 2014	ore 10:00	Corso in "Infermieristica - Alessandria" - Scuola di Medicina - Alessandria - via Venezia 16 - Az. Osp. "Cesare Arrigo" - Salone di rappresentanza
2 ottobre 2014	ore 11:00	Corso in "Medicina e Chirurgia" - Scuola di Medicina - Novara - Viale Ferrucci 33 - Istituto Salesiani - Aula 107
2 e 3 ottobre 2014	ore 10:00	Corso in "Infermieristica - Verbania" - Scuola di Medicina - Verbania - via Fiume n. 18 - Villa Saporiti
2 e 3 ottobre 2014	ore 9:00	Corso in "Infermieristica - Alba" - Scuola di Medicina - Alba - via Enrico Mauri n. 2
2 e 3 ottobre 2014	ore 10:00	Corso in "Infermieristica Pediatrica" - Scuola di Medicina - Novara - via Lanino 1 - Istituto Salesiani - Aula 207
3 ottobre 2014	ore 9:00	Corso in "Infermieristica - Biella" - Scuola di Medicina - Biella - Corso Pella n. 10
3 ottobre 2014	ore 9:00	Corso in "Infermieristica - Novara" - Scuola di Medicina - Novara - via Lanino 1 - Istituto Salesiani - Aula PR-1
3 ottobre 2014	ore 9:00	Corso in "Infermieristica - Tortona" - Scuola di Medicina - Tortona - Viale Giuseppe Bonavoglia
6 ottobre 2014	ore 13:00	Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica - Vercelli - Piazza S. Eusebio 5 - Polo Didattico S. Giuseppe - Aula 2
7 ottobre 2014	ore 9:00	Corso in "Ostetricia" - Scuola di Medicina - Novara - via Lanino 1 - Istituto Salesiani - Aula 108
9 ottobre 2014	ore 12.30	Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa - Novara - Via Perrone 18 - Aula Magna
14 ottobre 2014	ore 9:30	Corso in "Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia" - Scuola di Medicina - Novara - Ospedale Maggiore della Carità - Aula RVM Radiologia Padiglione C
17 ottobre 2014	ore 10:00	Corso in "Fisioterapia - Novara - Verbania - Fossano" - Scuola di Medicina - Novara - via Lanino 1 - Istituto Salesiani -

		Aula PS-5
20 ottobre 2014	ore 9:30	Corso in "Tecniche di laboratorio biomedico" – Scuola di Medicina -Novara - via Lanino 1 - Istituto Salesiani - Aula 206
20 ottobre 2014	ore 15:30	Corso in "Farmacia" – Dipartimento di Scienze del Farmaco -Novara – Largo Donegani 2 – Aula A1
21 ottobre 2014	ore 9:30	Corso in "Chimica e Tecnologia Farmaceutiche" – Dipartimento di Scienze del Farmaco -Novara – Largo Donegani 2 – Aula A2
27 ottobre 2014	ore 13:00	Corso in "Igiene Dentale" – Scuola di Medicina -Novara - via Lanino 1 - Istituto Salesiani - Aula 113

Sportelli informazioni e orientamento

- Sportello presso Servizio Orientamento di Ateneo – Rettorato, Vercelli

Il Servizio Orientamento di Ateneo svolge attività di sportello informativo nella sede di Vercelli presso il Rettorato. Ha curato inoltre l'aggiornamento di uno spazio sul sito web di Ateneo relativo a premi e borse di studio offerte da vari enti e dedicate agli studenti universitari e ai laureati fino al 31/12/2013. La pubblicazione di premi/borse di studio è ora seguita dall'URP.

- S.O.S.T.A. Servizio Orientamento e Servizio Tutorato di Ateneo

Gli sportelli S.O.S.T.A. sono attivi dall'a. a. 2010-2011, con l'obiettivo di creare un ponte fra gli studenti e gli uffici dell'Ateneo. Sono presenti in ciascun Dipartimento dell'Ateneo e coinvolgono studenti universitari senior attraverso collaborazioni e assegni, al fine di far conoscere i principali servizi di Ateneo, le opportunità anche di lavoro, accogliere gli studenti in difficoltà emerse nel percorso universitario e supportarli nella risoluzione dei problemi. Gli sportelli sono coinvolti anche nelle attività di orientamento in ingresso con gli studenti delle scuole superiori e sono particolarmente utili nel supporto rivolto agli studenti internazionali così come nel supporto alle matricole.

SOSTA: Affluenza **studenti UPO** incontrati al SOSTA e valutazione utenti a.a. 2014-2015

ANNO ACCADEMICO	N. UTENTI S.O.S.T.A.	DETTAGLIO AFFLUENZA NELLE SEDI – studenti UPO						Valutazioni		
		DISEI	MED	DSF	DIS IT	DIG SPES	DISU M	campi	voto	media
2014/2015 (dati da ottobre 2014 a giugno 2015)	254	21	19	40	85	65	24	Soddisfazione incontro	8.62	8.57
								Utilità per conoscenza e fruizione servizi	8.33	
								Qualità relazione	8.83	
								Quantità Tempo dedicato	8.58	
								Qualità materiale	8.50	

SOSTA – TABELLA GENERALE INCONTRI

ANNO ACCADEMICO	DATI COMPLESSIVI INCONTRI TUTOR SOSTA		DETTAGLIO UTENTI E VALUTAZIONI			
	Totale utenti	Valutazione generale	Numero utenti UPO	MEDIA VALUTAZIO NE Utenti UPO	Numero utenti SCUOLA	MEDIA VALUTAZIO NE Utenti scuole
2014/2015	658	8.56	254	8.57	404	8.54
2013/2014 (dati da ottobre 2013 a giugno 2014)	458	7.89	204	--	291	7.89

Gruppi di studio

I Gruppi di studio SOSTA sono un'iniziativa di *peer mentoring* avviata a marzo 2014, rivolta in particolare agli studenti del primo anno, atta a prevenire situazioni di difficoltà, inattività e a rischio di abbandono. L'azione degli studenti tutor sarà volta sia a favorire la partecipazione degli studenti alle attività di tutorato didattico già offerte dal Dipartimento, sia a incoraggiare la creazione di Gruppi di studio fra pari, monitorandone l'andamento e dando utili consigli su metodi e organizzazione degli studi.

I Gruppi di studio sono rivolti a:

- studenti del primo anno per affrontare al meglio il passaggio dalla scuola all'università
- studenti in difficoltà nel percorso di studio
- studenti stranieri

I principali obiettivi dei Gruppi di studio:

- contribuire ad arricchire il percorso didattico dello studente attraverso una pratica attiva dello studio e del confronto di gruppo
- prevenire situazioni di difficoltà nello studio e in particolare nell'affrontare i primi esami
- supportare gli studenti nella pianificazione dei tempi di studio
- individuare un metodo di studio efficace
- aiutare nell'organizzazione dei materiali
- fornire informazioni pratiche per orientarsi nell'università e per gestire operazioni amministrative

Gli studenti tutor - laureandi o laureati iscritti a corsi di laurea magistrale o di dottorato di ricerca - agiscono in modo da:

- coinvolgere, stimolare e incoraggiare l'attività dei gruppi di studio, ponendosi al tempo stesso come punto di riferimento a prevenzione di condizioni di isolamento e difficoltà
- rendere maggiormente visibili attività di tutorato didattico già presenti all'interno del Dipartimento, favorendone la partecipazione e la frequenza.

L'attività è gestita attraverso la piattaforma informatica DIR.

A breve saranno inseriti i dati sugli esiti degli esami.

ANNO ACCADEMICO	N. studenti partecipanti	N. studenti con Superamento esame entro i primi appelli	MEDIA
2014/2015	40	29	72,5%
2013/2014 (dati da ottobre 2013 a giugno 2014)	58	27	46,5%

Colloqui individuali

Il Servizio Orientamento di Ateneo offre agli studenti iscritti la possibilità di effettuare colloqui individuali per rispondere a particolari esigenze che dovessero sorgere durante il percorso di studi. I colloqui possono affrontare vari aspetti: difficoltà negli studi, inserimento e socializzazione, difficoltà linguistiche in caso di studenti internazionali, difficoltà economiche, ecc.

ANNO ACCADEMICO	N. COLLOQUI INDIVIDUALI
2014/2015	4
2013/2014	5

TUTORATO

Recupero studenti inattivi

L'attività partita nell'a. a. 2011/2012 con l'attivazione di specifiche borse di studio continua nell'a. a. 2013/2014 con l'obiettivo di attuare misure di recupero degli studenti inattivi. Una estrazione di dati fornita nel marzo 2014 permetterà di individuare i soggetti su cui poter intervenire. In collaborazione con i Dipartimenti saranno individuate le modalità più idonee per contattare gli studenti inattivi e coinvolgerli in iniziative atte a rimuovere lo stato di inattività.

Docenti Tutor

Il servizio di tutorato didattico è di fondamentale importanza per sostenere gli studenti iscritti durante il loro percorso accademico e permette loro di confrontarsi con un docente del proprio corso di laurea per ottenere chiarimenti e indirizzi su vari ambiti didattici: dal piano di studi alla modalità di frequenza, per concordare programmi personalizzati e chiarire dubbi sulle materie di studio.

Il Servizio Orientamento di Ateneo, con la collaborazione dei Dipartimenti, facilita il contatto con i docenti tutor e fino all'a. a. 2012/2013 ha predisposto sul sito di Ateneo schede aggiornate per ciascun corso di studio esplicitando i nominativi e le modalità di contatto dei docenti tutor, seguendo gli aggiornamenti ministeriali della banca dati OFF.

Da marzo 2014 il Servizio Orientamento di Ateneo ha inoltre avviato un monitoraggio delle attività di tutorato didattico in programma proposte da ogni Dipartimento agli studenti dell'Ateneo. L'attività è gestita attraverso la piattaforma informatica DIR – Didattica in Rete.

TUTORATO_ FONDI ASSEGNATI AI DOCENTI DEI DIPARTIMENTI. Le attività sono state svolte nell'a. a. 2014-2015.

I fondi sono stati assegnati nel mese di maggio. I Dipartimenti hanno emanato i bandi e selezionato tutor per le materie sottoriportate assegnandole ai docenti indicati.

COGNOME	NOME	CDL	INSEGNAMENTO	TIPO ATTIVITA'	DESCRIZIONE	PERIODO	STUDENTI PARTECIPANTI	monitor FREQUENZA
TORTAROLO	EDOARDO	DISUM - Lettere	STORIA MODERNA	Supporto alla didattica con particolare attenzione alla preparazione dei materiali per la didattica e gli esami informatizzati nelle discipline relative "Storia Moderna"		da maggio a settembre		no
CASTAGNETO	MARINA	DISUM - Lingue e letterature moderne europee e americane	LINGUISTICA GENERALE	Supporto alla didattica nella disciplina "Linguistica Generale A"		da maggio a settembre		no
PUSTIANAZ	MARCO	DISUM - Lingue straniere moderne	TILLIT	Supporto alla didattica nella disciplina "Teatro in Lingua Tillit"		MAGGIO		no
MARAZZINI	CLAUDIO	DISUM - Lettere	STORIA DELLA LINGUA ITALIANA	Supporto alla didattica e tutorato nelle discipline "Storia della Lingua Italiana Triennio e Magistrale"		da maggio a settembre		no
TRAMBALIO	MARCELLA	DISUM - Lingue straniere moderne	LETTERATURA SPAGNOLA	Supporto alla didattica nella disciplina "Letteratura Spagnola"		da maggio a settembre		no
AUDEOUD	LAURENCE	DISUM - Lingue straniere moderne	LINGUA FRANCESE	Supporto alla didattica nella disciplina "Lingua Francese"		da maggio a settembre		
FORMENTELLI	MAICOLA	DISUM - Lingue straniere moderne	LINGUISTICA INGLESE	Supporto alla didattica nella disciplina "Lingua Inglese"		da maggio a settembre		no
BALDISSERA	ANDREA	DISUM - Lingue straniere moderne	LINGUA SPAGNOLA	Supporto alla didattica nella disciplina "Lingua Spagnola"		da maggio a settembre		no
RAVETTO	MIRIAM	DISUM - Lingue straniere moderne	LINGUA TEDESCA	Supporto alla didattica nella disciplina Lingua Tedesca		da maggio a settembre		no

CAPRA	UMBERTO	DISUM - Lingue e letterature e moderne europee e americane	DIDATTICA DELLE LINGUE MODERNE	Supporto alla didattica nella disciplina "Didattica delle Lingue Moderne" con particolare riguardo all'autoapprendimento		da maggio a settembre		no
VANOTTI	GABRIELLA	DISUM - Lettere	STORIA GRECA	Supporto alla didattica nella disciplina "Storia Greca"		da maggio a settembre		no
PAGANO	MAURIZIO	DISUM - Filosofia e comunicazione	FILOSOFIA DELLA COMUNICAZIONE	Supporto alla didattica nella disciplina "Filosofia della Comunicazione Triennale"		da maggio a settembre		no
PIASTRI	ROBERTA	DISUM - Lettere	LETTERATURA LATINA	Supporto alla didattica e assistenza per il recupero delle lacune linguistiche e letterarie nell'ambito della disciplina "Letteratura Latina"		da maggio a settembre		no
MORO	LAURA	DIFARM - Farmacia	Biologia animale e vegetale	Tutorato da studente	Sostegno allo studio e approfondimento di argomenti trattati durante il corso	giugno-novembre 2014		
MORO	LAURA	DIFARM - Chimica e tecnologia farmaceutiche	Biologia animale e vegetale	Tutorato da studente	Sostegno allo studio e approfondimento di argomenti trattati durante il corso	giugno-novembre 2014		
GIOVENZANA	GIOVANNI BATTISTA	DIFARM - Chimica e tecnologia farmaceutiche	Chimica generale, organica, inorganica e analitica	Tutorato da studente	Sostegno allo studio. Esercitazioni di chimica generale, organica, inorganica e analitica	giugno-novembre 2014		no
GIOVENZANA	GIOVANNI BATTISTA	DIFARM - Farmacia	Chimica generale, organica, inorganica e analitica	Tutorato da studente	Sostegno allo studio. Esercitazioni di chimica generale, organica, inorganica e analitica	giugno-novembre 2014		no
LIGIOS	MARIA ANTONIETTA	DIGSPES - Giurisprudenza Scienze politiche, econom., soc. e dell'amm.	Istituzioni di Diritto Romano - SEDE DI NOVARA	simulazione d'esame	interrogazione orale su parti del programma a scelta dello studente	semestre di svolgimento del corso		no

SALINELLI	ERNESTO	DISEI - Economia aziendale	METODI MATEMATICI I	PERCORSO DI MATEMATICA ON LINE	Gli studenti regolarmente iscritti al corso di laurea hanno diritto ad un anno di accesso alla piattaforma MYMATHLAB dell'Editore Pearson. Possono svolgere esercizi guidati con il supporto di un e-book relativo agli argomenti. Gli esercizi sono stati preventivamente selezionati dai docenti del corso. E' prevista una forma di incentivazione (in termini di maggior punteggio sull'esame scritto) per coloro che raggiungono un livello accettabile di preparazione sugli argomenti del precorso (con verifiche parziali on line e verifica finale in aula). L'iniziativa è finanziata dal Dipartimento SEI che sostiene i relativi costi.	L'accesso alla piattaforma è garantito per un anno dal momento della registrazione. La valutazione con incentivazione si svolge nel primo mese di insegnamento (Ottobre)		no
NOVARESE	MARCO	DIGSPES - Giurisprudenza Scienze politiche, econom., soc. e dell'amm.	Tutti gli insegnamenti appartenenti alle varie aree didattiche	Supporto agli studenti	Supporto agli studenti del 1° anno per potenziare le capacità di studiare e comprendere e l'attenzione alle informazioni e alla vita universitaria; Supporto agli studenti fuori corso e lavoratori. Sono stati coinvolti 13 studenti ripartiti in base alle seguenti aree tematiche: sociologica 2, economico-statistica 3, politologico-storica 2, giuridica 6	Giugno 2014 - aprile 2015		si
NOVARESE	MARCO	DIGSPES - Giurisprudenza Scienze politiche, econom., soc. e dell'amm.	Tutti i corsi di laurea	Supporto agli studenti	Supporto agli studenti del primo anno per potenziare le capacità di studiare e comprendere e l'attenzione alle informazioni e alla vita universitaria; supporto agli studenti fuori corso e lavoratori. Sono stati coinvolti 13 studenti ripartiti in base alle seguenti aree tematiche: sociologica 2, economico-statistica 3, politologica-storica 2, giuridica 6.	Settembre 2014 - aprile 2015		si
BOTTA	MAURO	DISIT - Chimica	Laboratorio di chimica generale e inorganica	tutorato da studente	Supporto e guida agli studenti nelle esperienze pratiche nel rispetto delle norme di sicurezza.	ottobre 2014 - aprile 2015		
GIANOTTI	VALENTINA	DISIT - Chimica	Laboratorio di chimica analitica I	tutorato da studente	Supporto agli studenti nelle attività programmate, collaborazione alla preparazione pratica delle esperienze, nonché controllo che le operazioni siano condotte nel rispetto delle norme di sicurezza.	ottobre 2014 - aprile 2015		
PISCOPO	LAURA	DISIT - Chimica	Laboratorio di chimica organica I	tutorato da studente	Supporto e guida agli studenti nelle esperienze pratiche nel rispetto delle norme di sicurezza.	ottobre 2014 - aprile 2015		

CLERICU ZIO	MARCO	DISIT - Chimica	Laboratori o di chimica organica II	tutorato da studente	Supporto agli studenti nelle attività programmate, collaborazione alla preparazione pratica delle esperienze, nonché controllo che le operazioni siano condotte nel rispetto delle norme di sicurezza.	ottobre 2014 - aprile 2015		
MANZIN I	GIOVAN NI	DISIT - Informati ca	Programm azione I e Programm azione II: sperimenta zioni	tutorato da studente	Supporto nelle attività di laboratorio di programmazione e partecipazione alla preparazione degli esercizi pratici; attività di riallineamento per gli studenti con maggiore difficoltà.	ottobre 2014 - aprile 2015		
RAVERA	MAURO	DISIT - Scienze biologich e	Chimica generale e inorganica	tutorato da studente	Esercitazioni in aula di stechiometria. Supporto nelle attività di riallineamento per gli studenti con maggiore difficoltà.	ottobre 2014 - aprile 2015		
CLERICU ZIO	MARCO	DISIT - Scienze biologich e	Chimica organica	tutorato da studente	Ripasso delle lezioni frontali effettuate e svolgimento di esercizi specifici scelti con il docente.	ottobre 2014 - aprile 2015		
BURLAN DO	BRUNO	DISIT - Scienze biologich e	Fisiologia generale	tutorato da studente	Preparazione ed assistenza alle esercitazioni pratiche dell'insegnamento di fisiologia generale.	ottobre 2014 - aprile 2015		
SAMPÒ	SIMONE TTA	DISIT - Scienze biologich e	Micologia	tutorato da studente	Riconoscimento e identificazione dei principali taxa fungini, allestimento di preparati microscopici, preparazione di terreni di coltura.	ottobre 2014 - aprile 2015		
GAMALE RO	ELISA	DISIT - Scienze biologich e	Microbiolo gia generale	tutorato da studente	Preparazione ed assistenza alle esercitazioni pratiche dell'insegnamento di microbiologia generale.	ottobre 2014 - aprile 2015		
ISIDORO	CIRO	DISIT - Scienze biologich e	Fondamen ti di patologia generale e immunolog ia	tutorato da studente	Preparazione di materiale didattico per gli studenti. Predispersione del materiale e assistenza in laboratorio per le esercitazioni di analisi dello striscio di sangue e di osservazioni al microscopio di preparati istopatologici.	ottobre 2014 - aprile 2015		
FENOGLI O	STEFAN O	DISIT - Scienze biologich e	Zoologia I	tutorato da studente	Preparazione ed assistenza alle esercitazioni pratiche dell'insegnamento di Zoologia con attività di supporto per la preparazione di materiale didattico per gli studenti	ottobre 2014 - aprile 2015		
DONDER O	FRANCE SCO	DISIT - Biologia	Ecologia II	tutorato da studente	Allestimento ed analisi di un test biomolecolare a scopo ambientale (PCR real time/elettroforesi metallotioneinae o altro marcatore specifico), un test ecotossicologico di tipo acuto, un laboratorio di calcolo in cui vengono effettuate curve di regressione ed altre elaborazioni di tipo quantitativo e statistico.	ottobre 2014 - aprile 2015		

RAPALL O	FABIO	DISIT - Scienze biologiche	tematica (sede di Vercelli)	tutorato da studente	Supporto agli studenti e predisposizione di esercitazioni specifiche per il recupero delle lacune nella matematica di base finalizzate al superamento dell'esame	ottobre 2014 - aprile 2015		
RAVERA	MAURO	DISIT - Scienze biologiche	Chimica generale e inorganica (sede di Vercelli)	tutorato da studente	Esercitazioni in aula di stechiometria. Supporto nelle attività di riallineamento per gli studenti con maggiore difficoltà.	ottobre 2014 - aprile 2015		
CUCCO	MAURO	DISIT - Scienze biologiche	Zoologia I (sede di Vercelli)	tutorato da studente	Preparazione ed assistenza alle esercitazioni pratiche dell'insegnamento di Zoologia con attività di supporto per la preparazione di materiale didattico per gli studenti.	ottobre 2014 - aprile 2015		
LAUS	MICHELE	DISIT - Scienze biologiche	Chimica organica e laboratorio (sede di Vercelli)	tutorato da studente	Svolgimento di esercizi specifici scelti con il docente, partendo dalle lezioni frontali dell'insegnamento	ottobre 2014 - aprile 2015		
LAUS	MICHELE	DISIT - Scienza dei materiali	Chimica organica e laboratorio	tutorato da studente	Svolgimento di esercizi specifici scelti con il docente, partendo dalle lezioni frontali dell'insegnamento.	ottobre 2014 - aprile 2015		
CARNIAT O	FABIO	DISIT - Scienza dei materiali	Chimica generale inorganica e laboratorio	tutorato da studente	Supporto e guida agli studenti nelle esperienze pratiche nel rispetto delle norme di sicurezza.	ottobre 2014 - aprile 2015		
RAMELL O	LUCIANO	DISIT - Scienza dei materiali	Fisica generale I e metodi di misura	tutorato da studente	Supporto agli studenti alla pratica di Laboratorio, alla valutazione dell'errore di misura, alla rappresentazione dei risultati di esperimenti di meccanica, termodinamica, elettromagnetismo nel rispetto delle norme di sicurezza.	ottobre 2014 - aprile 2015		
RAMELL O	LUCIANO	DISIT - Scienza dei materiali	Fisica generale II e laboratorio	tutorato da studente	Supporto agli studenti alla pratica di Laboratorio, alla valutazione dell'errore di misura, alla rappresentazione dei risultati di esperimenti di meccanica, termodinamica, elettromagnetismo nel rispetto delle norme di sicurezza	ottobre 2014 - aprile 2015		
MANZINI	GIOVANNI	DISIT - Informatica	Programmazione I e Programmazione II: sperimentazioni (sede di Vercelli)	tutorato da studente	Supporto nelle attività di laboratorio di programmazione e partecipazione alla preparazione degli esercizi pratici; attività di riallineamento per gli studenti con maggiore difficoltà.	ottobre 2014 - aprile 2015		

Relazione sui servizi erogati nell'a.a. 2014/2015 agli studenti iscritti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento, presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale Amedeo Avogadro – DM 159/2008

Premessa

La normativa di riferimento in tema di disabilità è la L. 5 febbraio 1992, n. 104, “Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate” come integrata dalla Legge 28 gennaio 1999, n. 17, che prevede specifici finanziamenti per gli Atenei, anche al fine di garantire agli studenti disabili, iscritti a corsi universitari, specifici servizi di assistenza e di supporto nello studio.

A seguito dell'entrata in vigore della normativa predetta, l'Ateneo ha individuato il Delegato del Rettore per la Disabilità con funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo e una Commissione di Ateneo per la disabilità composta da docenti referenti di ogni Dipartimento.

La Legge 8 ottobre 2010 n. 170 “Nuove norme in materia di disturbi specifici dell'apprendimento in ambito scolastico” ha disciplinato, anche nell'ambito delle Università, le misure dispensative e compensative e i servizi di supporto a favore di studenti con diagnosi di DSA.

La Struttura organizzativa

La struttura tecnico-amministrativa di supporto alle attività per gli studenti disabili e con disturbo specifico di apprendimento è composta da n. 2 unità di personale tecnico amministrativo di ruolo full time, n.1 unità di personale tecnico amministrativo a tempo determinato full time, n.1 unità di personale tecnico amministrativo di ruolo, part-time, e da n. 2 volontari di servizio civile.

Per poter assicurare i servizi di accompagnamento, orientamento, tutorato, disbrigo di pratiche amministrative, ricerche bibliografiche e servizi di supporto a studenti disabili e con DSA, la Struttura si avvale di studenti senior e alla pari (a.a. 2014/2015: n. 30 collaboratori part-time, n. 27 tutor specializzati).

Per ogni Dipartimento è individuato il personale tecnico-amministrativo di riferimento che si interfaccia con la Struttura per ogni iniziativa e servizio da fornire agli studenti che richiedono supporto.

La Struttura si occupa di attuare le politiche universitarie in materia di diritto allo studio per gli studenti disabili e con disturbi specifici dell'apprendimento, definite a livello strategico dalla Commissione di Ateneo per la Disabilità, così composta:

- Delegato del Rettore per la Disabilità, Prof. Davide Petrini, Presidente
- Docente Delegato per il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, Prof. Davide Maggi
- Docente Delegato per il Dipartimento di Scienze del Farmaco, Prof.ssa Carla Di Stasi
- Docente Delegato per il Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze politiche, economiche, sociali, Prof. Davide Petrini
- Docente Delegato per il Dipartimento di Studi umanistici, Prof.ssa Maria Cristina Iuli
- Docente Delegato per la Scuola di Medicina, Prof. Carlo Cisari

- Docente Delegato per il Dipartimento di Scienze e Innovazione tecnologica, Prof.ssa Paola Giannini

Quadro di riferimento

Il cambiamento sociale e culturale registrato negli ultimi anni nei confronti delle persone disabili e con bisogni educativi speciali ha sicuramente contribuito ad innalzare la domanda di coloro che chiedono di conseguire un titolo di studio di livello universitario.

Nel nostro Ateneo, prendendo in considerazione i dati disponibili a partire dalla gemmazione dall'Università degli Studi di Torino nell'a.a. 2000/2001, il numero degli studenti disabili, regolarmente iscritti, è notevolmente cresciuto (vedi Tab.1). Nel grafico 1) è rappresentata la distribuzione percentuale per Facoltà di iscritti con disabilità rispetto al numero totale degli iscritti al Piemonte Orientale dall'a.a.2000/2001 all'a.a.2010/2011.

Studenti disabili iscritti presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale A. Avogadro											
<i>Facoltà</i>	<i>a.a. 2000/0 1</i>	<i>a.a. 2001/0 2</i>	<i>a.a. 2002/0 3</i>	<i>a.a. 2003/0 4</i>	<i>a.a. 2004/0 5</i>	<i>a.a. 2005/0 6</i>	<i>a.a. 2006/0 7</i>	<i>a.a. 2007/0 8</i>	<i>a.a. 2008/0 9</i>	<i>a.a. 2009/1 0</i>	<i>a.a. 2010/1 1</i>
<i>ECONOMIA</i>	5	5	7	4	8	13	10	11	10	20	20
<i>FARMACIA</i>	0	2	3	5	2	1	2	3	5	3	4
<i>GIURISPRUDENZ A</i>	11	13	13	14	12	15	11	10	12	12	16
<i>INTERFACOLTÀ</i>	0	0	2	1	3	6	4	3	0	5	7
<i>LETTERE e FILOSOFIA</i>	7	3	4	6	7	8	10	14	14	19	22
<i>MEDICINA e CHIRURGIA</i>	2	2	1	4	4	4	5	5	10	14	16
<i>SCIENZE MATEMATICHE FISICHE e NATURALI</i>	1	3	5	5	7	8	16	12	14	13	11
<i>SCIENZE POLITICHE</i>	8	8	3	5	6	12	15	19	20	17	16
<i>TOTALE</i>	34	36	38	44	49	67	73	77	85	103	112
Tab. 1- Fonte: Servizi agli Studenti estrazione GISS											

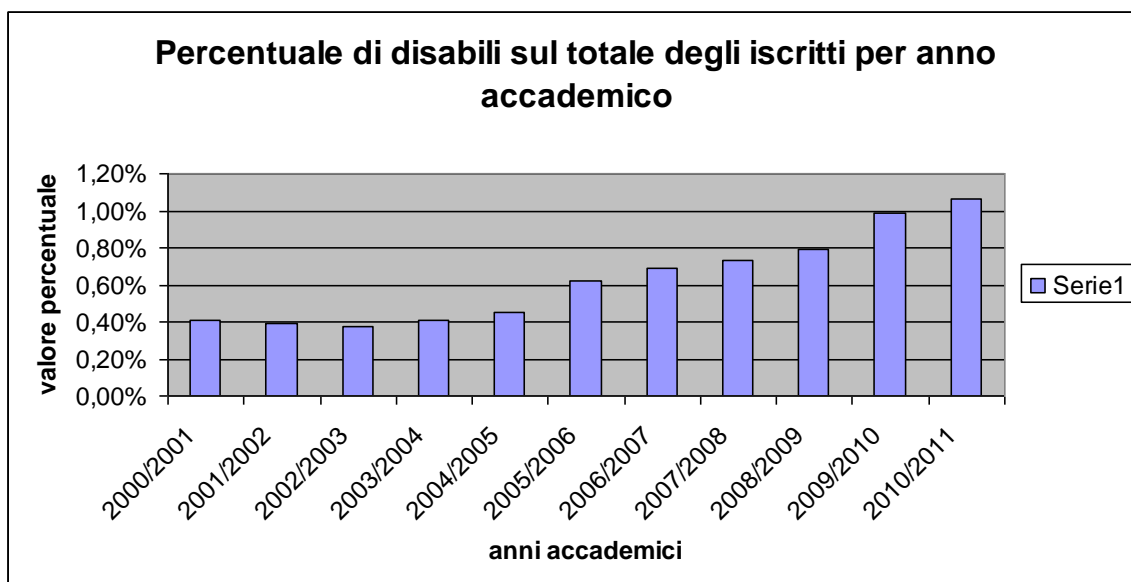


Grafico 1 – Percentuale di studenti iscritti con disabilità rispetto al totale degli iscritti per anno accademico (a.a 2001/2002- 2010/2011)

Nella tabella 2 è riportata la distribuzione di iscritti con disabilità per Dipartimenti (2011/12-2014/15)

Studenti disabili iscritti presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale A. Avogadro				
Dipartimento	a.a. 2011/12	a.a. 2012/13	a.a. 2013/14	a.a. 2014/15
DIFARM	4	5	5	5
DIGSPES	34	37	30	41
DIMET	8	8	7	9
DISEI	16	20	21	24
DISIT	12	15	23	22
DISS	7	7	5	7
DISUM	19	26	28	29
TOTALE	100	118	119	137

Tab. 2 - Fonte: Servizi agli Studenti estrazione ESSE3

Nella tabella 3 è riportata la percentuale degli studenti disabili sul totale degli iscritti con riferimento al periodo 2011/2014

	a.a. 2011/2012			a.a. 2012/2013			a.a. 2013/2014			a.a. 2014/2015		
Dipartimento	disabili	iscritti	%	disabili	iscritti	%	disabili	iscritti	%	disabili	iscritti	%
DIFARM	4	1091	0,37	5	1100	0,45	5	1102	0,45	5	1069	0,47
DIGSPES	34	1806	1,88	37	1702	2,17	30	1759	1,71	41	1638	2,50
DIMET	8	2238	0,36	8	2418	0,33	7	2356	0,30	9	2499	0,36
DISEI	16	2452	0,65	20	2653	0,75	21	2726	0,77	24	2777	0,86
DISIT	12	1254	0,96	15	1475	1,02	23	1524	1,51	22	1766	1,25
DISS	7	595	1,18	7	592	1,18	5	590	0,85	7	602	1,16
DISUM	19	1270	1,50	26	1118	2,33	28	1082	2,59	29	1082	2,68
TOTALE	100	10706	0,93	118	11058	1,07	119	11139	1,07	137	11433	1,20

Tab.3 - Fonte: Servizi agli Studenti estrazione ESSE3 e <http://statistiche.rettorato.unipmn.it>

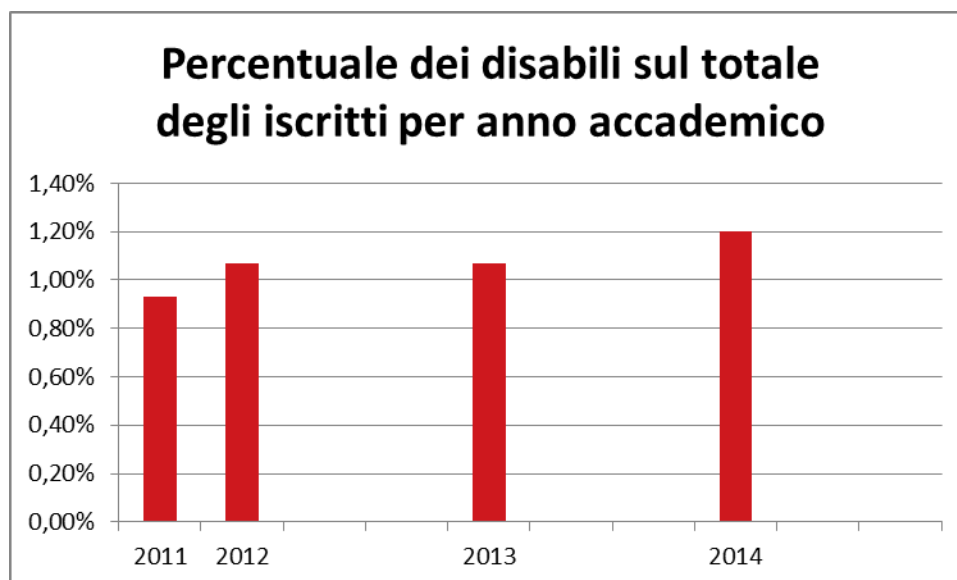


Grafico 2 – Percentuale di studenti iscritti con disabilità rispetto al totale degli iscritti per anno accademico (situazione 2011-2014)

Questo trend di crescita ha indotto l'Ateneo ad attivare politiche, in materia di diritto allo studio, prioritariamente orientate ad accogliere e soddisfare i bisogni educativi speciali del target di riferimento, nonostante il fattore decrescente delle risorse ministeriali messe a disposizione nei confronti della nostra Università (grafico 3).

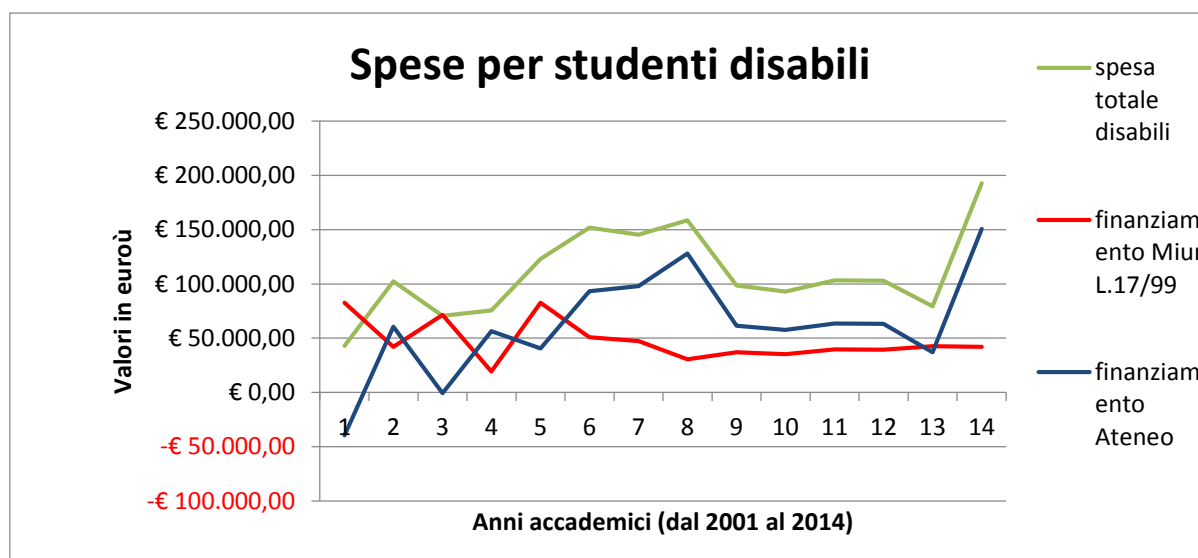


Grafico 3 - Andamento della spesa per studenti disabili UPO (dal 2000/01 al 2014/15)

Tutte le azioni intraprese dall'Ateneo, al fine di assicurare pari opportunità nel diritto allo studio, sono sempre state orientate all'**accoglienza** (intesa come accesso ai locali, alle attrezzature, alle tecnologie e ai servizi), all'**integrazione** nel contesto universitario e all'acquisizione dell'**autonomia personale**.

In base alle quotidiane attività di supporto a favore di studenti disabili e con DSA, possiamo affermare che un grosso contributo nell'accesso alla formazione di livello universitario è dato non solo dalla disponibilità di risorse economiche e finanziarie, proprie e/o messe a disposizione da

terzi, quanto dalla immediata fruibilità di servizi, reali e tangibili: accoglienza, integrazione, supporto alla didattica, accesso ai servizi amministrativi, alle risorse bibliografiche e alle tecnologie compensative.

In particolare, l'evoluzione tecnologica, lo sviluppo di software e di applicativi per l'accesso ai servizi online, piattaforme e presidi in grado di ridurre le barriere nell'accesso agli studi universitari, l'adozione di metodologie di supporto alla didattica, ad esempio quella fondata sull'apprendimento cooperativo e i servizi personalizzati offerti ai nostri studenti contribuiscono a migliorare le performance individuali in termini di crediti formativi acquisiti.

Nella Tabella che segue si riporta la suddivisione, per percentuale di invalidità, degli studenti iscritti nel triennio 2012-2015, poiché il Miur considera ai fini del finanziamento solo il numero degli studenti iscritti con percentuale di invalidità superiore al 66%.

n. studenti disabili iscritti nel triennio 2011/2014

anno accademico	n. iscritti invalidità sup 66%	n. iscritti invalidità inf 66%	Totale
2012/2013	93	25	118
2013/2014	98	21	119
2014/2015	107	30	137
media	99,3	25,3	124,7

Dati finanziari (in euro) ultimo triennio

Anno di riferimento scheda	Cofinanziamento MIUR (Assegnazione) A	Spesa totale sostenuta dall'Ateneo B (*)	% Cofinanziamento Ateneo (B/A)
2012	39.524	102.865	2,603
2013	42.486	79.505	1,871
2014	42.061	192.871	4.586
TOTALE	121.725	285.601	

Distribuzione per Dipartimenti degli studenti disabili iscritti nell'a.a. 2014/2015

Dipartimento	Studenti iscritti con invalidità sup 66%	Studenti iscritti con invalidità inferiore al 66%	TOTALE
Giurisprudenza e Scienze politiche, economiche e sociali	33	8	41
Medicina traslazionale	6	3	9
Scienze del Farmaco	4	1	5
Scienze della Salute	7	0	7
Scienze e Innovazione tecnologica	19	3	22
Studi per l'Economia e	14	10	24

Dipartimento	Studenti iscritti con invalidità sup 66%	Studenti iscritti con invalidità inferiore al 66%	TOTALE
l'Impresa			
Studi umanistici	24	5	29
TOTALE	107	30	137

A seguito dell'impulso dato dalla normativa nazionale, Legge 170/2010 e relativi Decreti attuativi, in merito ai Disturbi specifici dell'apprendimento, anche nel nostro Ateneo è stato attivato lo sportello per studenti con diagnosi di disturbo specifico dell'apprendimento, con significativo incremento del numero di diagnosi depositate.

Distribuzione per Dipartimenti degli studenti DSA iscritti nel triennio 2012/2015

Dipartimento	a.a. 2012/13	a.a. 2013/14	a.a. 2014/15
DIFARM	0	1	2
DIGSPES	1	3	4
DIMET	6	6	9
DISEI	2	1	4
DISIT	2	4	7
DISS	0	0	0
DISUM	1	2	2
TOTALE	13	17	28

Distribuzione corsi di laurea di studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento iscritti nell'a.a.2014/15

Dipartimento	Corso di laurea	DSA
Giurisprudenza e Scienze politiche, economiche e sociali	Scienze politiche/Servizio sociale	4
Medicina traslazionale	Infermieristica/ Tecniche di Radiologia medica/ Ostetricia	9
Scienze del Farmaco	Chimica e Tecnologia farmaceutiche/ Farmacia	2
Scienze e Innovazione tecnologica	Scienze biologiche	7
Studi per l'Economia e l'Impresa	Economia aziendale	4
Studi umanistici	Lettere/Lingue straniere moderne	2
TOTALE		28

Il trend di crescita di studenti con diagnosi di DSA iscritti ai corsi di laurea dell'Ateneo ha reso necessario l'incremento dei servizi a loro destinati. In ottemperanza a quanto previsto dalla L.170/2010 e successive Linee Guida, si elencano, di seguito, i servizi specificatamente rivolti a

coloro che presentano una certificazione di disturbo specifico di apprendimento prodotta non oltre tre anni addietro:

- Colloquio conoscitivo e di presentazione dei servizi contestualmente all'ingresso in Ateneo;
- supporto nell'approccio e nell'organizzazione dello studio, con affiancamento di uno o più tutor specializzati;
- inserimento in gruppi di studio cooperativi con altri studenti DSA, sotto il monitoraggio di tutor specializzati;
- concessione, a titolo di comodato d'uso, di software compensativi di sintesi vocale, per la creazione di mappe a supporto dello studio e per il training e il potenziamento di specifiche abilità;
- mediazione con i docenti dei rispettivi corsi di laurea per la richiesta di misure compensative e di modalità d'esame personalizzate;
- colloqui in itinere per il monitoraggio delle carriere, con la somministrazione di test volti a indagare il metodo di studio e a rilevare eventuali aree di caduta che richiedono potenziamento.
- misure compensative personalizzate in relazione al tipo di diagnosi per i test d'accesso a Medicina e alle Professioni sanitarie.

Per quanto riguarda la fruizione dei servizi, si riporta quanto segue:

- nell'a.a. 2011/2012 sono stati effettuati 11 colloqui conoscitivi ad altrettanti studenti con diagnosi di DSA; contestualmente, sono state somministrate loro le prove MT di lettura e di matematica per sondare il livello di compensazione del disturbo rispetto alla data di produzione della diagnosi; il servizio di mediazione con i docenti in vista delle prove dell'esame è stato svolto per 7 studenti; il tutor specializzato è stato richiesto da 5 studenti e sono stati concessi in comodato d'uso 4 software per la realizzazione di mappe a supporto dello studio e dotati di sintesi vocale; 3 studenti hanno richiesto di poter avvalersi di misure compensative per affrontare il test di accesso alle Professioni sanitarie;
- nell'a.a. 2012/2013, 3 nuovi studenti si sono rivolti alla Struttura per il consueto colloquio conoscitivo e la somministrazione dei test; tutti e 3 hanno richiesto il servizio di mediazione con i docenti; 2 di loro hanno chiesto di avvalersi del tutor e del software compensativo;
- nell'a.a. 2013/2014, sono stati effettuati 9 ulteriori colloqui conoscitivi con gli studenti DSA immatricolati nel predetto anno accademico; il servizio di mediazione è stato attivato per altri 6 studenti; sono stati concessi in comodato d'uso 3 software e sono stati assegnati 4 tutor specializzati ad altrettanti richiedenti; 2 studenti hanno richiesto di potersi avvalere di misure compensative per affrontare il test di accesso alle Professioni sanitarie;
- nell'a.a. 2014/2015, a seguito dell'immatricolazione di 14 nuovi studenti con diagnosi di DSA, sono stati effettuati altrettanti colloqui conoscitivi. A 4 di loro sono state somministrate le menzionate prove MT e il questionario AMOS per sondare l'approccio e la motivazione nello studio; per 8 studenti è stato attivato il servizio di mediazione con i docenti in vista delle prove d'esame, mentre in 6 hanno richiesto di potersi avvalere di tutor specializzati e appositamente formati; sono stati concessi in comodato d'uso 3 software di sintesi vocale/realizzazione mappe e uno di potenziamento delle strategie di memoria; 2 studenti hanno fatto richiesta di misure compensative per il test d'accesso alle Professioni Sanitarie.

Si riportano infine i numeri complessivi relativi ai servizi erogati nell'ambito dello sportello DSA, con riferimento al quadro aggiornato relativo al periodo 2011/2012-2014/2015:

- colloquio conoscitivo: 37

- somministrazione prove MT/test AMOS: 25
- mediazione con docenti: 24
- concessione software: 13
- tutorato specializzato: 17
- misure compensative per test d'accesso Medicina/Professioni sanitarie: 7

Servizi offerti

Attività di accoglienza e tutorato specializzato per studenti disabili e con DSA

A seguito del colloquio di accoglienza, la Struttura svolge le seguenti attività:

- valuta, con il docente titolare del corso e con il docente Referente di Dipartimento le richieste inerenti la didattica degli studenti con disabilità e con DSA e definisce eventuali necessità di tutorato specializzato e di assistenza specialistica nello svolgimento del programma del corso e/o durante le prove d'esame, scritte e/o orali, allo scopo di organizzare al meglio il percorso formativo in relazione alle specificità dello studente e della materia. Dette attività di supporto didattico sono svolte da tutor specializzati;
- offre servizi di supporto anche a studenti disabili in mobilità in entrata;
- valuta le necessità di sussidi didattici specifici per favorire la didattica e l'apprendimento dello studente (sintesi vocali, mappe concettuali, screen reader, videoingranditori, ecc.);
- svolge attività di formazione e addestramento all'uso di attrezzature tecnologiche di supporto;
- collabora con i Presidenti dei Corsi di Laurea, i coordinatori e tutor clinici, nell'ambito delle professioni sanitarie, per la valutazione delle sedi di tirocinio e delle attrezzature e sussidi di supporto, nonché per la definizione degli appelli differenziati;
- svolge attività di sensibilizzazione e mediazione verso studenti, personale docente e tecnico-amministrativo dell'Ateneo;
- collabora con le Associazioni per disabili nella realizzazione di progetti ed attività;
- collabora con diversi Uffici dell'Ateneo per favorire la fruibilità di tutti i servizi dell'Ateneo agli studenti con disabilità (per es. Biblioteche per usufruire dei testi e delle pubblicazioni anche in formato e-book, Ufficio Comunicazione, Erasmus per la mobilità degli studenti, e Job Placement per lo svolgimento di stage, Orientamento per programmare l'orientamento specifico per studenti con disabilità, etc...).
- collabora con gli Uffici d'Ambito Territoriale del Ministero della Pubblica Istruzione, per realizzare la continuità Scuola-Università di studenti disabili e con disturbi specifici dell'apprendimento.

Servizio Orientamento

La Struttura prevede anche percorsi personalizzati di Orientamento e mette a disposizione personale specializzato per studenti con disabilità e DSA, per favorire una scelta consapevole del percorso di studi universitario e post universitario.

Esenzione tasse

L'Università degli Studi del Piemonte Orientale esclude dal pagamento delle tasse tutti gli studenti con invalidità superiore al 66% o con certificazione di handicap ai sensi dell'art. 3 comma 1 della L. 104/92 ed esonera parzialmente (ovvero dal pagamento della seconda rata) gli studenti che presentino certificazioni d'invalidità comprese tra il 50% e il 66%, indipendentemente dal tipo di disabilità, ai sensi del Dlgs 68/2012.

Alloggi attrezzati

La Struttura collabora con l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, EDISU Piemonte, per offrire interventi mirati all'assegnazione di alloggi attrezzati per studenti con disabilità. Attualmente sono a disposizione n.1 alloggio attrezzato nella sede di Alessandria, n. 2 nella sede di Novara e n. 10 posti presso la sede di Vercelli. La ripartizione è effettuata dall'EDISU in ragione delle disponibilità complessive dei posti letto per ogni città.

Nell'a.a.2014/2015 è stato occupato solo un posto letto a Vercelli, per assenza di richiesta da parte degli studenti con disabilità.

Accompagnamento/trasporto e accesso nei parcheggi universitari

La Struttura mette a disposizione degli studenti con disabilità un mezzo attrezzato per il trasporto presso le sedi universitarie e addetti al servizio per seguire gli stessi nelle attività didattiche e negli atti di vita quotidiana; nello specifico, gli studenti vengono accompagnati a lezione, a mensa, in biblioteca, nelle residenze universitarie e ai trasporti pubblici. Nelle aule sedi di lezioni è prevista inoltre la riserva di posti; anche la programmazione degli orari delle lezioni viene sviluppata tenendo conto della presenza di studenti disabili. Per coloro che sono autonomi nell'uso dell'autoveicolo l'Università garantisce, gratuitamente, l'accesso ai parcheggi universitari o crea le condizioni per favorire la costituzione di parcheggi riservati, a carico dei Comuni, nelle strade adiacenti alle strutture universitarie.

Materiale didattico

Su richiesta si forniscono audioregistrazioni, ingrandimenti del materiale didattico e delle prove d'esame, contenuti didattici o esercitazioni e altro materiale disponibile nella piattaforma Moodle.

Inoltre, viene fornito un supporto (attraverso studenti collaboratori part time) per prendere appunti, trascriverli, registrare le lezioni, reperire i testi ed eventualmente trascriverli in formato elettronico.

Rapporti con case editrici

Nell'a.a.2014/15 sono stati potenziati i rapporti con le case editrici, è stato definito un protocollo di buone-prassi per l'acquisizione di testi in formato digitale (pdf o ebook). Sono in corso, con la collaborazione dell'AID nazionale (associazione italiana dislessia), gli accordi per la sperimentazione di testi in formato digitale e accessibili mediante le tecnologie assistive a favore di studenti ipovedenti e con disturbi specifici dell'apprendimento.

Servizi prestito

Su segnalazione, la Struttura provvede prestito di notebook e alla concessione in comodato d'uso di altre attrezzature tecnologiche di supporto di tipo hardware e software.

Disponibilità attrezzature

- n.5 notebook
- n.5 video-ingranditori da tavolo Clearview
- n.2 Penne Iris notes executive
- n.12 registratori vocali
- n.6 scanner con OCR
- n.1 scanner portatile Vupoint Solutions Magic Wand
- n.1 sintesi vocale TTS Loquendo
- n.4 licenze Dragon naturally speaking

- n.1 software Jaws professional
- n.1 tastiera braille
- n.1 supporto per notebook
- n.1 supporto per avambraccio
- n.1 software Carlo Mobile V6 Studio e n.9 licenze
- n.1 software Memoria visiva
- n.1 software Cloze Vers. 2 V6 e n.6 licenze
- n.1 software Combina le parole e n.3 licenze
- n.1 Echo Smartpen 8 GB
- n.1 software Epico! Strumenti per l'apprendimento rapido e autonomo
- n.1 software Finereader 11 Pro Win n. 2
- n.2 Irispen Express 6
- n.12 Personal Reader MAP + IT 4 GB
- n.10 Personal Reader MAP + IT UK 4 GB
- n.2 Personal Reader MAP + IT UK FR 4 GB
- n.3 Software Dragon Naturally Speaking premium
- n.4 Software Magic con sintesi e chiave usb
- n.1 software Voice Trascrive + Voice Reader software

Aiuto nel disbrigo delle pratiche amministrative

Su richiesta dello studente, i tutor specializzati prendono contatti con i Referenti di Dipartimento, le segreterie didattiche, la segreteria studenti e l'Ente Regionale per il Diritto allo studio universitario, per facilitare gli iter burocratici, o con i docenti per il reperimento delle informazioni inerenti i test e i programmi d'esame, gli orari delle lezioni e del ricevimento studenti, le date degli esami e altre attività didattiche previste dai corsi di studio.

Consulenza psicologica

E' attivo un servizio gratuito di consulenza psicologica per tutti gli studenti universitari, per ricevere ascolto e sostegno per le situazioni di disagio o di difficoltà a livello psicologico.

E' inoltre disponibile, all'interno dei Servizi agli Studenti, una consulenza gratuita svolta da personale specializzato nelle disabilità e nei disturbi specifici dell'apprendimento, dedicato esclusivamente agli studenti disabili e con DSA.

Esami personalizzati

La legge 17/99 prevede il trattamento individualizzato di ogni studente con disabilità, il quale ha la possibilità di svolgere le prove d'esame e i test di ammissione alle prove di accesso programmato, secondo le modalità più consone al tipo di disabilità.

Previo accordo con il docente, su proposta del servizio di tutorato specializzato, lo studente con disabilità può affrontare le prove d'esame con l'ausilio di specifici mezzi tecnici o può svolgere prove equipollenti, differenti solo nella modalità di svolgimento.

Post lauream

Il Servizio segue i propri studenti anche nel percorso post lauream, offre servizi diversificati di placement, percorsi personalizzati finalizzati al migliore inserimento lavorativo e alla preparazione del curriculum formativo, seminari di approfondimento.

In alcuni casi, ad esempio per studenti con gravi difficoltà, viene offerta l'opportunità di svolgere lo stage presso i Servizi agli Studenti, per formare detti studenti sull'uso degli strumenti

tecnologici di supporto e per fornire loro, mediante training specializzati, le competenze di base nell'inserimento di attività d'ufficio.

Nell'a.a.2014/2015 sono stati effettuati n. 8 colloqui di preparazione alla redazione del cv e al colloquio di lavoro, riservato a studenti con disabilità e dsa, e sono stati effettuati n. 6 seminari con relative testimonianze aziendali, a cui hanno partecipato i laureati con disabilità.

Altre iniziative di supporto per l'accesso al mondo del lavoro sono state effettuate in preparazione del career day.

Tuttavia mancano ancora alcune tipologie di servizio importanti quali:

- il servizio di interpretariato della lingua dei segni;

- l'utilizzo del sistema ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health – World Health Organization) per la valutazione degli studenti disabili.

Gestione Gruppi di studio

A partire dall'a.a. 2010/11 il Servizio agli Studenti ha avviato, nell'ambito del progetto CESPAnovazione nella didattica mediante le tecnologie, una sperimentazione sulla metodologia di studio cooperativo. Sono stati individuati gruppi di studenti composti da studenti disabili, con disturbo specifico dell'apprendimento e tutor specializzati, ovvero studenti senior specializzati nel supporto a studenti con bisogni educativi speciali, utilizzando la piattaforma DIR+ e il sistema di videoconferenza in esso integrato definito "bigblubotton".

Il servizio è operativo e in ogni anno accademico vengono implementati i materiali didattici. Con l'aumentare degli iscritti aumenta anche il numero degli accessi e le necessità formative sull'uso della piattaforma.

Partecipazione CNUDD

Il Servizio partecipa regolarmente alle Assemblee della CNUDD.

Vercelli, 5/04/2016

Il Delegato del Rettore per la Disabilità
F.to Prof. Davide Petrini

Orientamento al lavoro e stage anno 2015

I servizi di Stage e di Job Placement attivati dall'Ateneo sono finalizzati a favorire il collocamento nel mondo del lavoro.

I servizi di Job Placement sono rivolti principalmente agli studenti degli ultimi anni e ai neo-laureati dell'Ateneo e si compiono attraverso iniziative volte a facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Ne possono usufruire anche gli iscritti dell'Ateneo ai Master e ai corsi di Dottorato.

I servizi di stage, che consistono in un periodo di formazione e orientamento svolto in azienda privata o ente pubblico, sono effettuati da studenti dei vari livelli, da laureandi, da laureati.

Ecco le principali attività di orientamento al lavoro dell'Università degli Studi del Piemonte Orientale:

- **STAGE**

ATTIVAZIONE STAGE

Lo stage curriculare svolto dallo studente e il tirocinio di formazione e di orientamento svolto dal laureato consistono in un periodo di formazione finalizzato a realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito di processi formativi e ad agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro. L'Ateneo prevede per i propri iscritti e neo-laureati, in coerenza con il relativo percorso formativo e secondo quanto previsto dalla normativa vigente, la possibilità di svolgere le attività di stage/tirocinio presso le Aziende, gli Enti e le Istituzioni interessati.

Il tirocinio curriculare svolto dagli studenti non prevede, di norma, una retribuzione ma permette di riportare l'esperienza nel curriculum studentesco-professionale e, se previsto, di riconoscere crediti formativi per l'attività svolta. E' regolato da uno specifico regolamento di Ateneo.

Nel 2015 sono stati attivati n. 1001 stage curricolari (e 3934 tirocini clinici della Scuola di Medicina). Attraverso fondi ministeriali MIUR, nel 2015 sono state erogate dall'Ateneo n.9 borse di tirocinio curriculare (6 relative all'a.a. 2014/2015 e 3 relative alla riapertura del bando per tirocini curricolari dell'a.a. 2013/2014) per complessivi € 8950,00 erogati a studenti che avevano effettuato, nell'arco dell'anno, uno stage cofinanziato dalla propria azienda ospitante.

Il tirocinio post-laurea è svolto da coloro che hanno concluso il proprio percorso di studi in Ateneo da non oltre 12 mesi ed è regolato da specifiche norme regionali che stabiliscono durata massima, contributo minimo da parte dell'azienda/ente ospitante, limiti di attivazione ecc ecc.

Nel 2015 sono stati attivati n. 74 tirocini post laurea.

L'attivazione degli stage avviene ad opera dei Dipartimenti per permettere, soprattutto per gli stage curriculari, il rispetto delle indicazioni provenienti dai singoli corsi di studio. Gli studenti e i neo-laureati interessati ad effettuare un tirocinio di formazione e orientamento si recano presso i Referenti Stage del Dipartimento di afferenza per avere informazioni sull'attivazione dello stage, per conoscere le Aziende e gli Enti già convenzionati e per prendere visione delle opportunità disponibili al momento del contatto. I progetti formativi vengono solitamente firmati dai Direttori di Dipartimento; dal gennaio 2015 le convenzioni sono sempre quadro quindi valide per tutti i Dipartimenti dell'Ateneo e vengono firmate dai Direttori di Dipartimento su delega del Rettore.

La maggior parte dei corsi di studio prevede che durante il percorso venga svolto un periodo di stage o tirocinio di formazione e di orientamento. Lo stage può essere fatto:

- durante il corso di studio, effettuato da studenti che lo hanno inserito nel proprio piano di studi o che vogliono ampliare le loro conoscenze nel mondo del lavoro;
- post laurea, cioè a carattere orientativo, effettuato da neolaureati (ma anche a conclusione di un Master o un corso di Dottorato di ricerca) dell'Ateneo per favorire l'inserimento lavorativo;
- effettuato in Italia, attraverso apposite convenzioni tra l'Ateneo e la struttura ospitante;
- effettuato all'estero, attraverso appositi agreement tra l'Ateneo e la struttura ospitante.

A conclusione dello stage viene effettuata una valutazione sull'esperienza svolta attraverso l'utilizzo di, a seconda di quanto previsto dai singoli corsi di studio, questionari o relazioni di studenti o laureati o aziende/enti ospitanti.

Per quanto riguarda i tirocini post laurea ad inserimento lavorativo, i referenti stage di Dipartimento effettuano un monitoraggio a inizio, in itinere e a fine tirocinio. Viene inoltre rilasciato a fine tirocinio un'attestazione finale congiuntamente firmata da tutor didattico e da tutor aziendale – “Attestazione di tirocinio” – come previsto dalla normativa regionale vigente.

BANCA DATI STAGE E SUPPORTO DIPARTIMENTI

L'Ufficio Stage e Job Placement si occupa di coordinare e supportare le attività di tirocinio dei singoli Dipartimenti che attivano le convenzioni e i progetti formativi.

Tale attività viene svolta attraverso la Banca Dati Stage di ESSE3, entrata in funzione a gennaio 2015. La decisione di sostituire l'utilizzo della precedente banca dati con quella di ESSE3, che già gestisce le carriere studenti, va nell'ottica di rispondere con maggiore prontezza alle esigenze sorte in materia di stage (diversificazione tra stage curriculari e stage post-laurea, dati da inviare a Regione Piemonte su tirocini post laurea, monitoraggi...) e per favorire una gestione integrata dell'intera carriera studentesca.

- **JOB PLACEMENT**

DIVULGAZIONE OFFERTE LAVORO/STAGE

Con la primavera del 2010 si è iniziato ad inviare ai laureandi/laureati dell'Ateneo via mail le proposte di lavoro/stage retribuito pervenute all'Ufficio dalle aziende. A partire da settembre 2011 l'invio delle mail è stato sostituito dall'Infojob, un'informativa inviata periodicamente ai laureati degli ultimi tre anni con proposte di lavoro e stage, iniziative di orientamento al lavoro dell'Ateneo e opportunità di placement offerte da parte di altri Enti.

A partire da gennaio 2015, con l'entrata in funzione della banca dati stage/placement ESSE3, le proposte di stage post laurea e di lavoro vengono "caricate" direttamente dalle aziende e sono visibili in tempo reale ai laureati che possono candidarsi direttamente per la posizione. Nel 2015 sono state pubblicate sulla bacheca ESSE 3 n. 62 offerte di lavoro. Le offerte di stage post laurea o di lavoro rivolte a specifici corsi di studio vengono invece pubblicizzate dal Dipartimento di interesse.

CAREER DAY DI ATENEO

Ogni anno l'Ufficio Stage e Job Placement organizza il Career Day di Ateneo. Il 13 novembre 2015 si è tenuta a Novara, in Via Perrone 18, la nona edizione dell'evento. Vi hanno partecipato 50 aziende, ben 10 in più dell'anno precedente, tra le più importanti realtà italiane, con una buona percentuale di imprese del territorio, e oltre 500 tra laureandi e laureati dei diversi Dipartimenti dell'Ateneo. A conclusione dell'evento viene consegnato un questionario alle aziende e ai ragazzi partecipanti per verificare il gradimento della giornata. Alle aziende viene inoltrato anche un questionario a sei mesi dal career day per conoscere gli eventuali successivi sviluppi.

L'annuale Career Day di Ateneo è ormai un appuntamento fisso, di grande visibilità per il nostro Ateneo e di concreto aiuto nell'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Proprio per questo, e in considerazione dell'aumento dei partecipanti (sia aziende che laureandi/laureati) si è reso necessario occupare sia il primo che il secondo piano del Complesso Perrone, con una sospensione delle lezioni dalle 9.00 alle 14.00. (allegato file monitoraggio 2015)

SEMINARI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

Dal 2011 l'Ufficio Stage e Job Placement realizza corsi di orientamento al lavoro dedicati agli studenti e ai laureati, aventi lo scopo di far conoscere e facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro.

Nel 2015 è stato realizzato un ciclo di 6 seminari dal titolo "6xte" in cui si sono affrontate le seguenti tematiche:

1. **25/2/2015: Gli strumenti di self marketing: scrivere un curriculum efficace e una lettera di presentazione.** Testimonianza aziendale: Bazzi. Storia di successo: un giovane laureato racconta la sua esperienza di ricerca di lavoro/stage: Beatrice Airoidi del DISUM
2. **12/3/2015: Affrontare preparati un colloquio di selezione e UN colloquio di gruppo.** Pillole informative ed esercitazioni pratiche. Testimonianza aziendale: Veneto Banca. Storia di successo: un giovane laureato racconta la sua esperienza di ricerca di lavoro/stage: Marco Albertazzi del DISEI
3. **24/3/2015: I canali di ricerca del lavoro: quali sono e come attivarli.** In particolare: LinkedIn: uso e potenzialità con testimonianza aziendale di Gaetano Bonfissuto - Recruiter ed Amministratore Unico di Socialsurl Srl. Testimonianze di successo: Alessandra Poggi laureata in Chimica, oggi in PPG
4. **15/4/2015: Soft Skills: l'importanza delle competenze trasversali.** Public Speaking - Allenarsi a parlare in pubblico. Intervento dei Dott.ri Alberto Baggini e Marina Topini di DottorJob su: Trova il lavoro adatto a te: chiavi e strumenti per una scelta professionale.
5. **7/5/2015: Contrattualistica e Job Act. Imprenditorialità e il lavoro nel futuro.** Contrattualistica e Job Act", intervento del Dott. Gianni Canazza dell'Unione Industriali di Novara; "Imprenditorialità e il lavoro nel futuro", intervento della Dott.ssa Carla Fiorio e Dott.ssa Debora Ferrero della Camera di Commercio.
6. **19/5/2015: Esperienze di lavoro all'estero.** Argomenti trattati e Interventi: "Realizzare un curriculum in lingua inglese" a cura della EF Education; "Opportunità di lavoro e stage all'estero" a cura CIE Piemonte e Europe Direct Vercelli. Testimonianza aziendale in collegamento Skype dalla Norvegia con Carla Carsenzuola, Global Recruitment Manager della Opera Software ASA.

Durante i seminari, come sopra specificato, un'azienda e un laureato recentemente collocatosi nel mondo del lavoro, hanno portato la propria testimonianza. Sono stati anche coinvolti enti quali l'Associazione Industriali di Novara e la Camera di Commercio di Vercelli nell'ottica di fare rete tra Enti e di far conoscere ai ragazzi altre istituzioni che possono essere loro di interesse nella ricerca di lavoro.

A conclusione di ogni workshop viene somministrato un questionario per conoscere l'opinione dei partecipanti sull'organizzazione, sui temi trattati, sulle capacità espositive dei docenti e per avere indicazioni utili per la progettazione degli eventi futuri.

Su richiesta del Prof. Formentelli (docente di Inglese nel cdl in Lingue straniere moderne) e della Prof.ssa Aina (docente di Economia del lavoro e del personale presso il DISEI) si sono inoltre tenuti

2 workshop/lezioni ad hoc di orientamento al lavoro a cui hanno rispettivamente preso parte n.113 e n. 40 studenti del corso. Si è tenuto inoltre su seminario in lingua inglese per gli studenti stranieri della Scuola di Medicina.

LABORATORI PREPARATORI AL CAREER DAY

In autunno si sono tenuti 3 seminari preparatori al career day, ognuno su una sede dell'Ateneo e più precisamente:

- 30/10 ad Alessandria;
- 6/11 a Novara;
- 9/11 a Vercelli.

Principali tematiche affrontate: il cv, il colloquio e la presentazione di sè. Partecipanti: 175 tra laureandi e laureati.

COLLEGATO LAVORO

L'UPO mette gratuitamente a disposizione delle aziende, enti e istituzioni il curriculum vitae dei propri studenti e laureati secondo quanto prescrive il "Collegato lavoro". L'utilizzo di questi elenchi è consentito esclusivamente per iniziative legate all'orientamento e inserimento lavorativo. Attraverso un apposito portale collegato ad AlmaLaurea, le aziende interessate possono accedere alla banca dati e selezionare, per poi contattare, laureati/studenti più adatti alle proprie esigenze. Nel 2015 hanno utilizzato questo servizio 104 nuove aziende.

PROGETTO FIxO – III FASE

L'Ateneo ha partecipato al Progetto FIxO- Formazione Innovazione per l'Occupazione - promosso dal Ministero del Lavoro con lo scopo di favorire l'incrocio domanda/offerta di lavoro. La I fase, dall'autunno 2008 alla primavera 2009, ha avviato le attività di placement dell'Ateneo; la II fase ha avuto lo scopo di attivare percorsi di autoimprenditorialità e project work di innovazione (tirocini ad inserimento lavorativo) in aziende del territorio.

Da inizio 2013 a fine 2014 è stata realizzata la terza fase del progetto, "FIxO Scuola e Università", che si è sviluppata in 4 azioni finanziate: promozione tirocini, promozione apprendistato, incontri su appuntamento con formatore, raggiungimento di alcuni standard di qualità. Come da progettazione iniziale sono stati raggiunti i seguenti obiettivi: realizzazione di 20 piani individuali con incontri con formatore; realizzazione di standard setting individuati; realizzazione di n.154 tirocini post laurea con relativa attestazione delle competenze acquisite.

La prima fase della rendicontazione delle attività ha portato ad un'entrata di € 40.250,00.

La seconda fase della rendicontazione è stata presentata a inizi 2015 dall'Ufficio Stage e Job Placement all'Agenzia ministeriale Italia Lavoro che si è favorevolmente espressa sui risultati ottenuti a fine 2015.

L'Ateneo resta in attesa di ricevere gli importi dovuti che ammontano ad oltre € 16.000,00.

COLLOQUI INDIVIDUALI DI CAREER COACHING

Dal dicembre 2011 è attivo per studenti e laureati un servizio di career coaching che permette, a chi ne fosse interessato, di intraprendere un percorso individuale svolto da personale qualificato per aiutare a riconoscere le potenzialità, identificare gli interessi, scoprire le motivazioni e costruire i propri progetti professionali.

La consulenza individuale può articolarsi in differenti azioni ed incontri che vanno dalla rilettura del proprio percorso accademico e professionale, alla consulenza finalizzata, alla creazione di strumenti indispensabili per il proprio self-marketing come la redazione del curriculum vitae, la preparazione al colloquio e la guida alla ricerca attiva del lavoro. Nel 2015 sono state seguite 63 persone attraverso incontri di career coaching di cui 5 studenti/laureati con disabilità.

INFOJOB

Infojob è un'informativa inviata periodicamente ai laureati degli ultimi tre anni per segnalare le iniziative di orientamento al lavoro dell'Ateneo e le opportunità di placement offerte da parte di altri Enti (alcuni esempi: iniziative della Fondazione CRT, della Fondazione CRUI, business game delle più prestigiose aziende internazionali. . .). L'invio delle InfoJob avviene tramite mail, strumento che per quanto riguarda le iniziative di placement, si è rivelato il mezzo di comunicazione più efficace.

Nel 2015 sono stati inviati 7 numeri della nostra newsletter.

PARTECIPAZIONE INIZIATIVE DI ALTRI ENTI

Allo scopo di potenziare la rete dei contatti con il mondo del lavoro, l'Ufficio Stage e Job Placement ha partecipato attivamente ad eventi e iniziative esterne. Tra i momenti più significativi si sottolineano i seminari di orientamento al lavoro tenuti all'interno delle manifestazioni IO LAVORO, organizzate dall'Agenzia Piemonte Lavoro il 14 e 15 maggio a Vercelli e il 10 e 11 giugno ad Alessandria.

SERVIZIO CIVILE

Dal 2006, l'Ateneo collabora ed è partner del Comune di Vercelli (ente capofila) e di altri enti per la realizzazione di progetti di Servizio Civile. Ogni anno vengono presentati alla Regione Piemonte i progetti di servizio civile che, nel caso dell'Ateneo, permettono ai giovani volontari, quasi sempre studenti universitari o neo laureati, di effettuare attività di orientamento peer to peer nei confronti degli studenti degli ultimi anni della superiori o delle matricole.

Il 1/7/2015 hanno iniziato il loro anno di servizio civile in Rettorato 4 volontarie - 2 presso l'ufficio Orientamento e 2 presso l'ufficio Servizi agli Studenti - impegnate nel progetto "YoUniversity".

Il 15/10/2015 è stato presentato un nuovo progetto di servizio civile in via di valutazione che dovrebbe prendere il via nell'autunno 2016.

ALMALAUREA

L'Ateneo aderisce al consorzio interuniversitario AlmaLaurea. L'ufficio Stage e Job Placement intrattiene i rapporti con il Consorzio e si occupa delle pratiche amministrative che permettono ad AlmaLaurea di fornire i dati relativi:

- al profilo del laureato;
- alla condizione occupazionale dei laureati.

TREDENCE GRADUATE BAROMETER

The European Student Barometer è un'indagine annuale, svolta tra gli studenti e laureati di tutta Europa, che hanno la possibilità di esprimere la propria opinione in merito a temi riguardanti l'Università e il mondo del lavoro. Il promotore dell'iniziativa è il Trendence Institut, un istituto indipendente di ricerca, situato a Berlino. L'ufficio Stage e Job Placement si occupa di divulgare l'iniziativa presso studenti e laureati per favorire una numerosa partecipazione che contribuisca alla buona riuscita dell'indagine e alla possibilità di utili raffronti tra il nostro Ateneo e la media di quelli italiani ed europei. Hanno partecipato alla rilevazione dell'anno 2015 406 laureandi/laureati dell'Ateneo.

Risultati valutazione immediata Career Day 13 novembre 2015

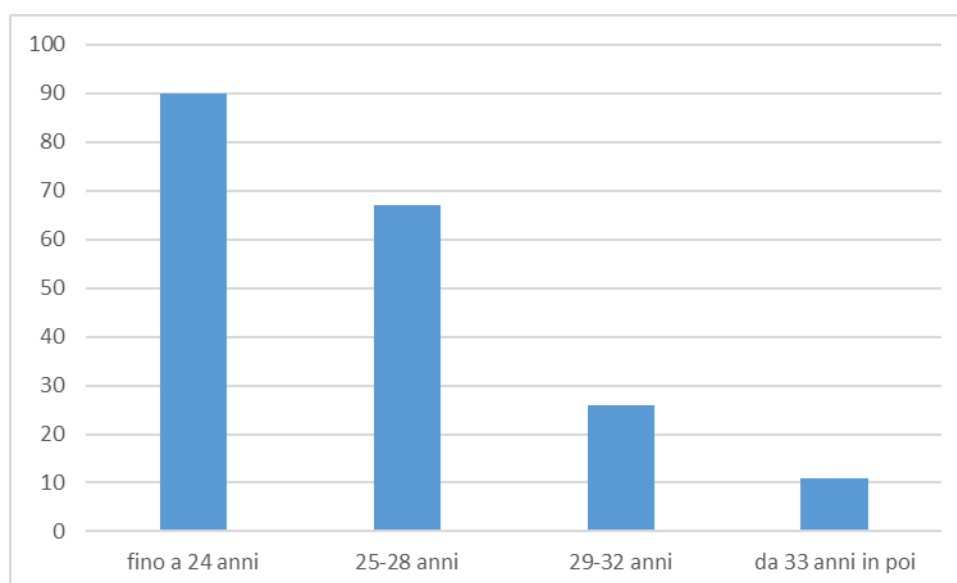
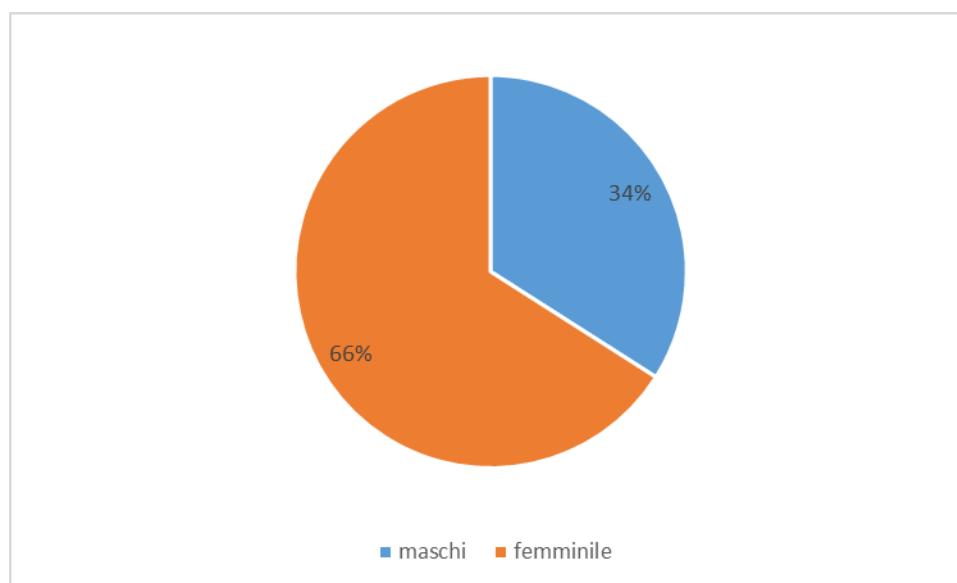
Aziende e partecipanti

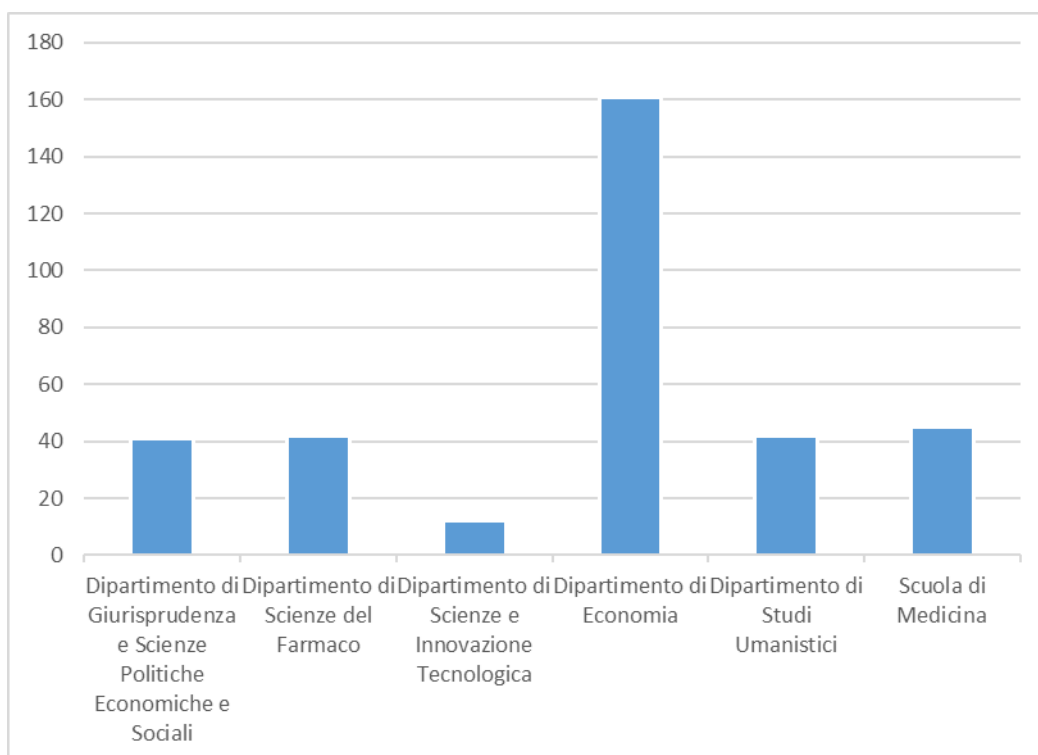
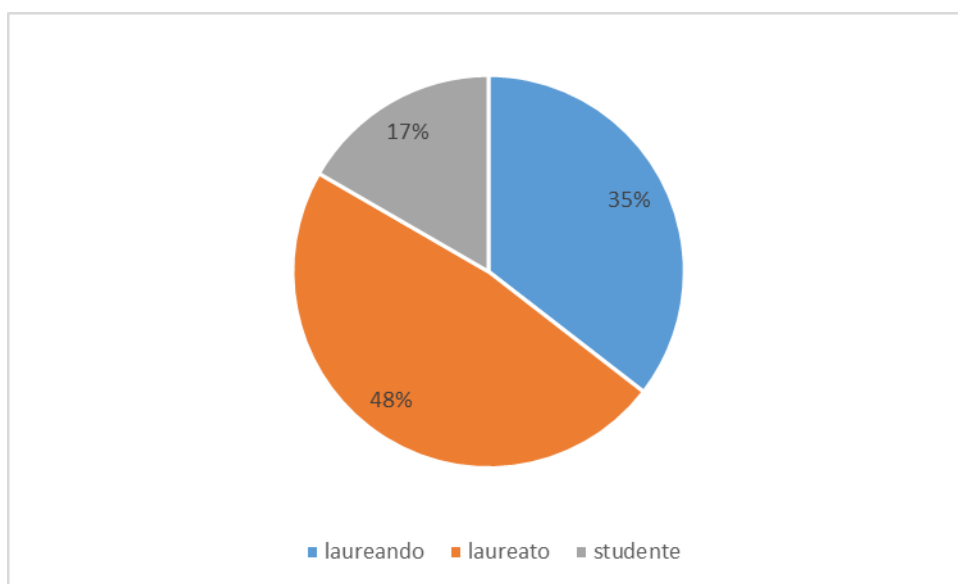
Questionari raccolti dei laureandi/laureati partecipanti: 194 (di cui 55 compilate su DIR) su circa 500

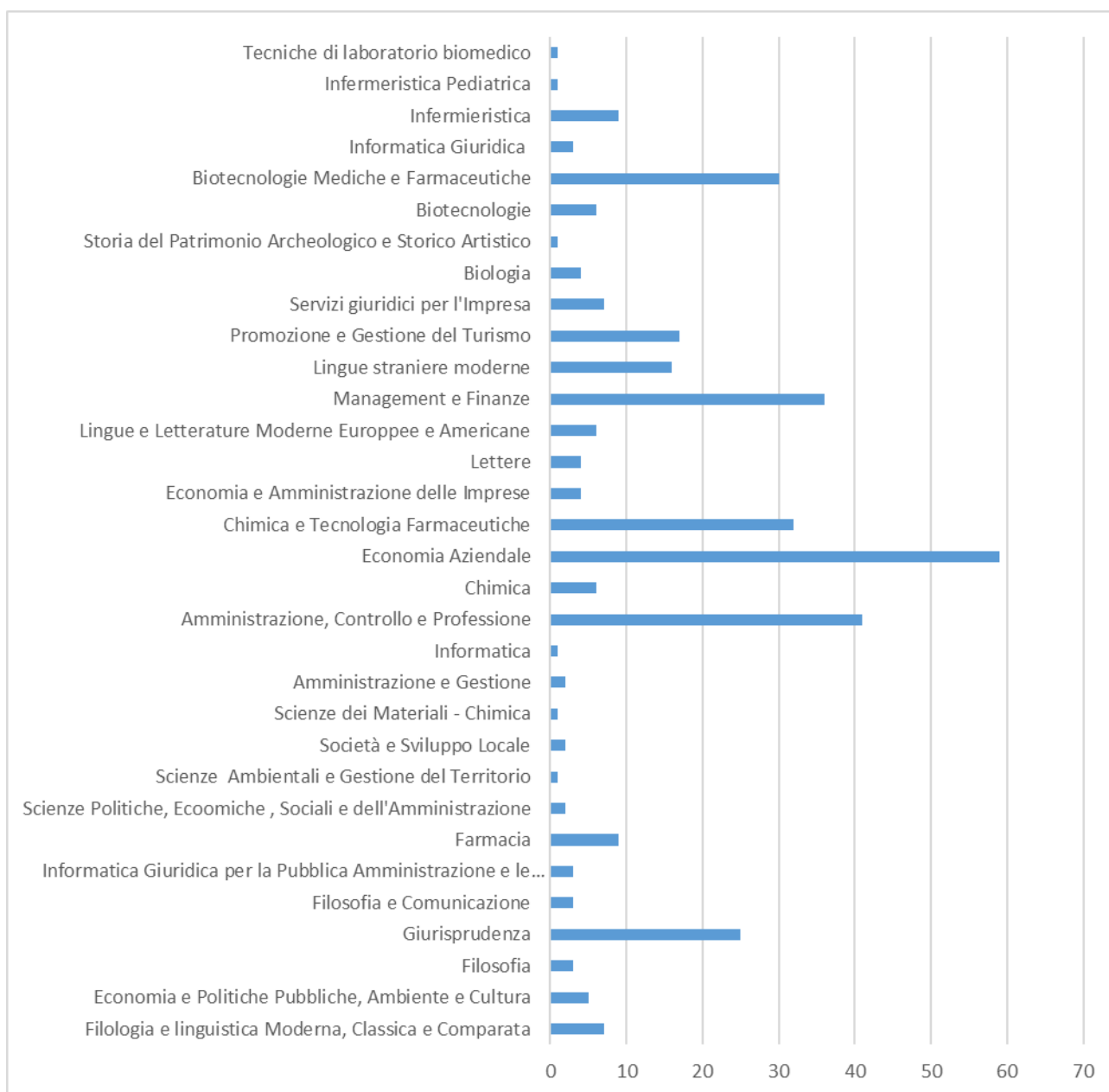
Questionari raccolti delle aziende partecipanti: 40 su 49

MONITORAGGIO LAUREANDI/LAUREATI

Dati Generali

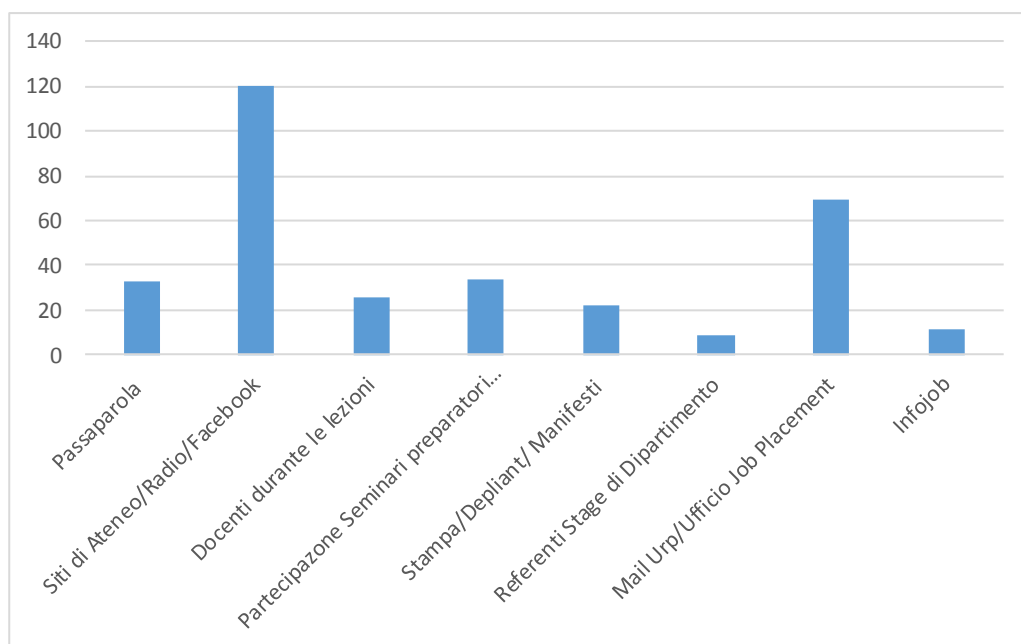




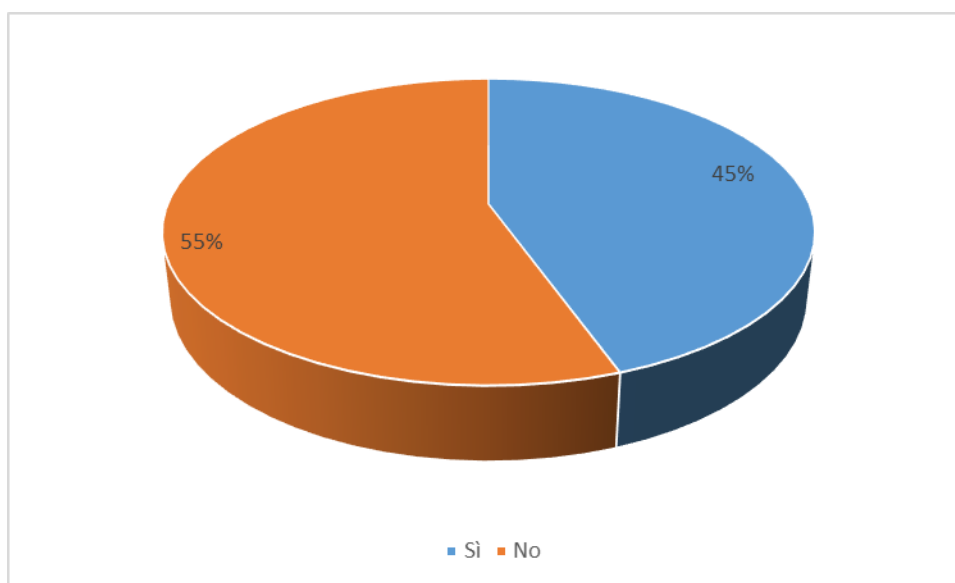


Valutazione Career Day

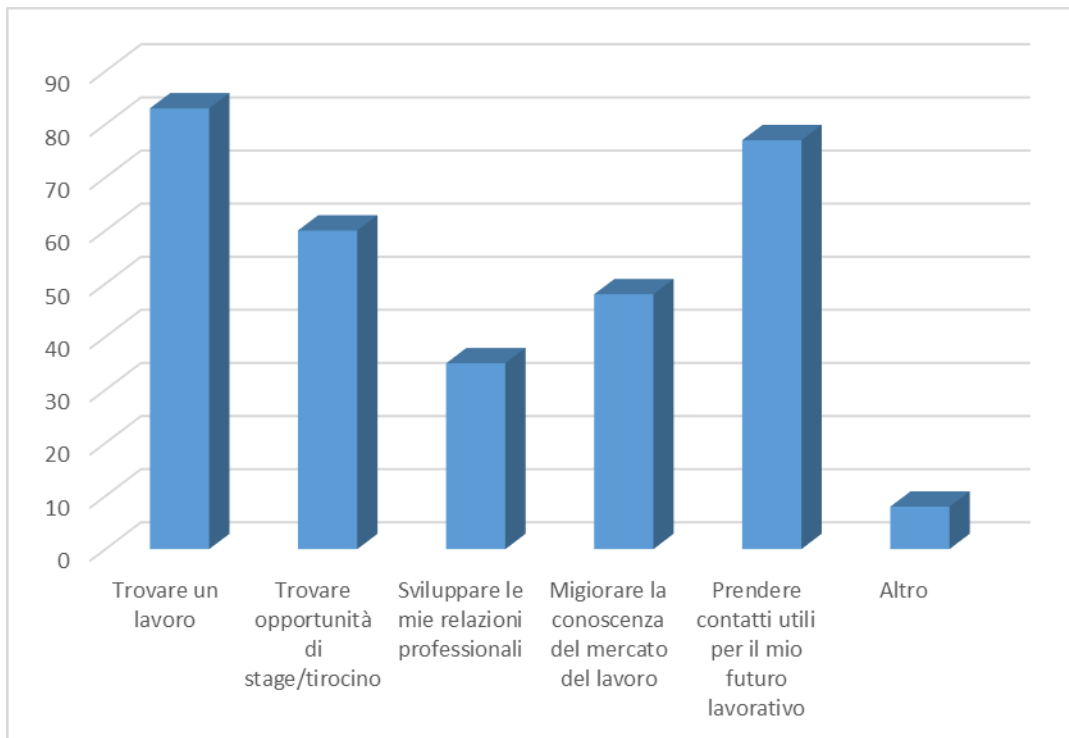
Tramite quali canali sei venuto a conoscenza del Career Day?



Hai partecipato ad uno dei Seminari organizzati dall'Ufficio Stage e Job Placement nel corso del 2015?

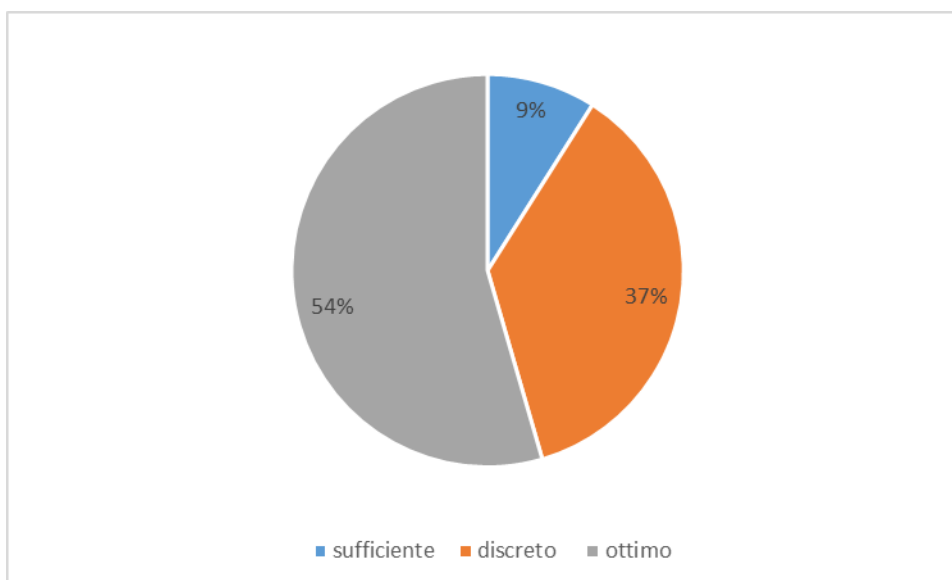


Qual è stata la principale motivazione a partecipare all'evento?

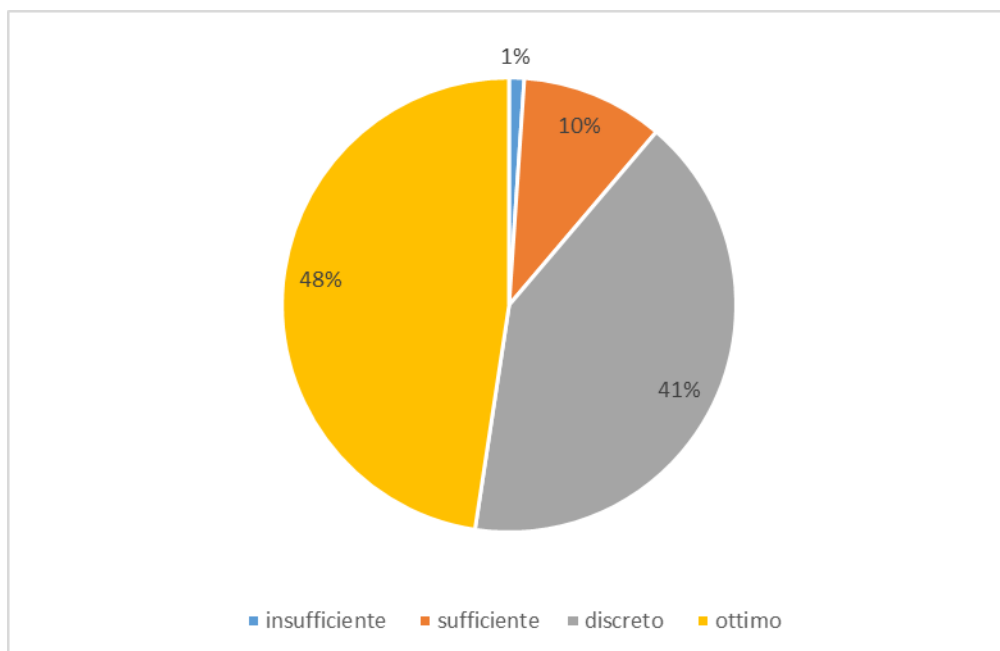


Livello di soddisfazione

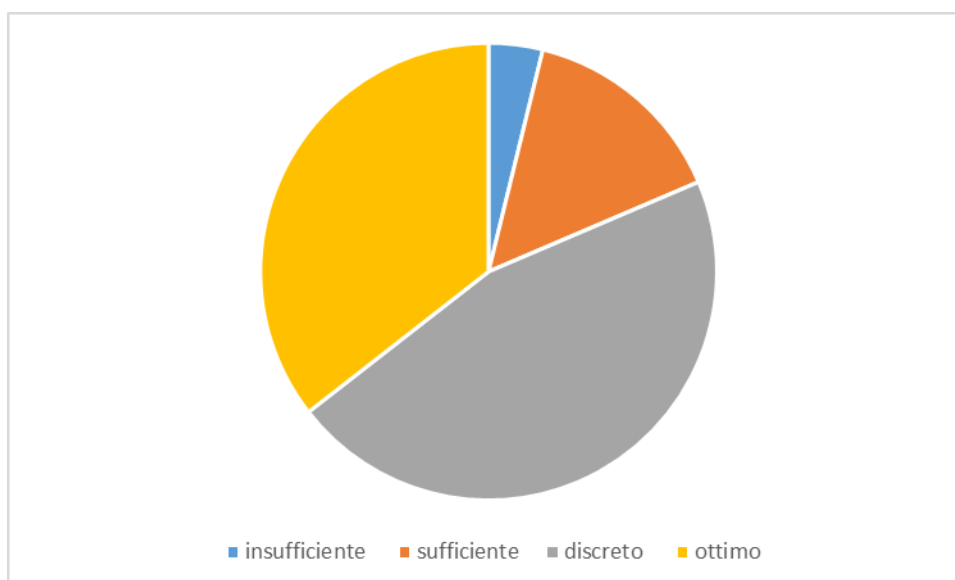
Sede dedicata all'evento



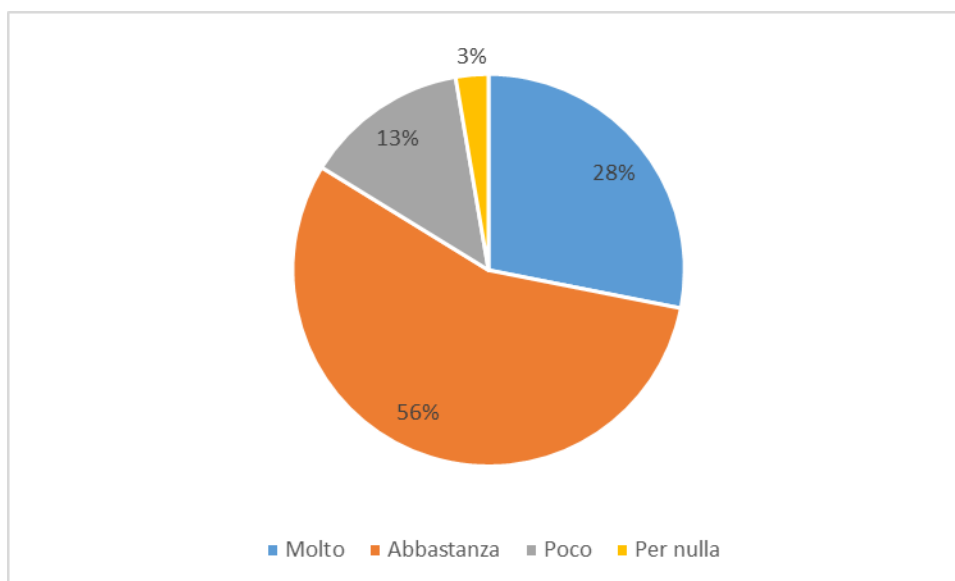
Brochure (informazioni contenute)



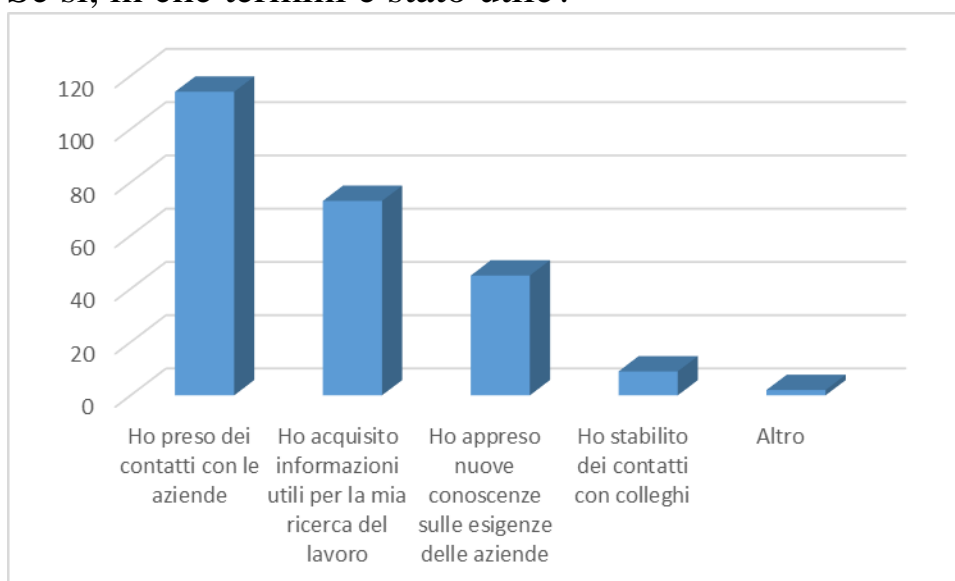
Incontri con le aziende (tempi a disposizione e marchi rappresentati)



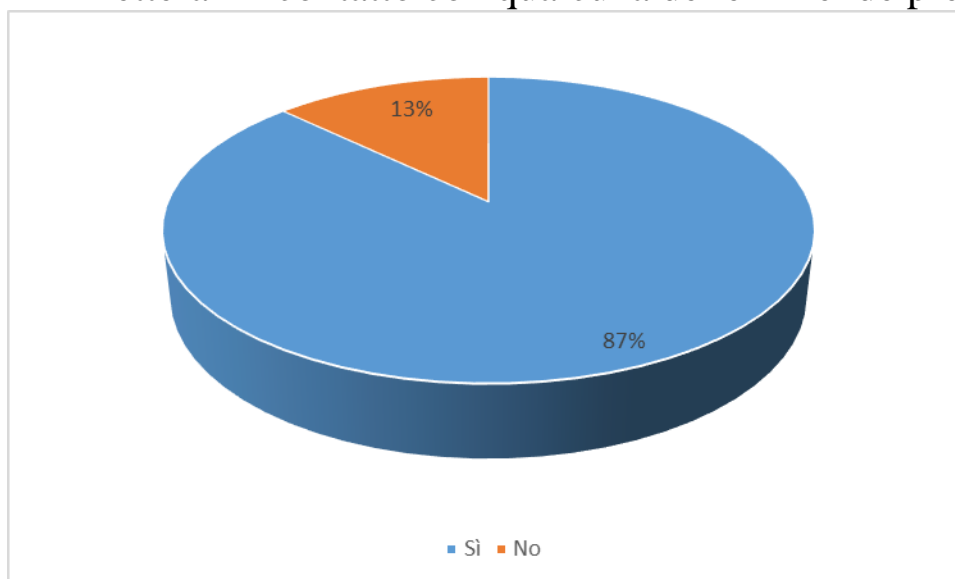
L'evento è stato utile per la tua condizione professionale e personale?



Se sì, in che termini è stato utile?



Ti rimetterai in contatto con qualcuna delle Aziende presenti?



MONITORAGGIO REFERENTI AZIENDALI

Aziende presenti: 49

Questionari raccolti: 40

azienda	cv raccolti	colloqui effettuati	candidati interessanti	Efficacia evento
Adecco Italia SpA	100	90	30	8
Banca Popolare di Sondrio	100	/	40	7
Banco Popolare Soc. Coop	120	120	50	7
Bayer SpA	/	/	5	8
Bazzi & Partners SpA	39	39	3	8
BCube SpA	45	30	10	8
BioChemtex SpA	38	38	30	8
Class Italia SpA	26	26	1	4
Colomion SpA	25	25	22	9
Confartigianato - Novara	75	75	68	9
Decathlon Italia Srl	85	85	22	8
Deloitte & Touche SpA	64	70	50	7
E.F. Education srl	33	33	5	7
Enne3-Scarl	49	49	21	8
Esselunga	70	70	/	9
Eures	/	51	51	10

Gi Group SpA	50	50	15	8
Gruppo Banca Sella	100	100	10	7
Gruppo PPG Italia	25	25	5	6
Intesa SanPaolo	83	83	25	7
IVM Chemicals	40	15	4	8
KPMG SpA	44	50	10	8
Lidl Italia Srl	5	70	5	6
Lions Clubs International	18	18	/	10
Mastra srl	21	21	3	8
Meritor HVS Cameri SpA	64	64	20	9
Minerali Industriali Srl	55	55	20	7
Mirato SpA	80	80	20	8
Novartis Pharmaceuticals / Sandoz	90	90	10	6
Probiotacal SpA	53	53	4	7
Procos SpA	30	30	17	9
Prometeia	23	23	2	6
Proplast	13	14	8	7
Punto Service Coop Soc. Arl	34	34	5	7
RGI SpA	30	27	6	8
Sambonet Paderno Industrie SpA	40	40	5	6
STAR SpA	22	22	22	8
Synergie SpA	50	50	10	8
Tetra Pak Packaging Solutions SpA	30	30	3	5
Vitale Barberis Canonico SpA	42	42	10	8
TOTALE	1911	1845	634	7.6

ASSISTENZA E ACCORDI PER LA MOBILITA' INTERNAZIONALE DEGLI STUDENTI

A tutte le tipologie di studenti in partenza (Erasmus ai fini di studio, Erasmus ai fini di Traineeship, Free Mover e partecipanti a percorsi di Lauree Binazionali) l'Ufficio Erasmus e Studenti Stranieri offre supporto per i contatti con l'Ateneo ospitante e per la ricerca dell'alloggio. In particolare, per gli studenti che intendono recarsi all'estero per svolgere un'esperienza lavorativa, il supporto si estende anche alla ricerca della sede lavorativa. Per agevolare ulteriormente gli studenti in partenza, si cerca anche di metterli in contatto con studenti che hanno già effettuato un'esperienza di mobilità internazionale negli anni passati e/o con studenti stranieri in mobilità in ingresso, in modo tale che possa esserci un utile scambio di informazioni dal punto di vista pratico-organizzativo.

Agli studenti in entrata, l'Ufficio Erasmus e Studenti Stranieri offre un supporto nella ricerca di un alloggio: presso le sedi di Novara e Alessandria, indicando loro il contatto di Sportello Casa, mentre per la sede di Vercelli si avvale di posti letto messi a disposizione dall'Edisu presso la Residenza Quintino Sella. Inoltre, tutti gli studenti vengono contattati prima del loro arrivo per fissare un appuntamento presso l'Ufficio Erasmus e Studenti Stranieri per la registrazione e la firma di alcuni documenti, tra cui quello utile al rilascio della tessera mensa presso gli Sportelli dell'Edisu. Inoltre, in un'ottica di collaborazione tra le Pubbliche Amministrazioni e di semplificazione delle procedure, l'Ufficio Erasmus e Studenti Stranieri ha avviato una collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, sede di Vercelli, per il rilascio del codice fiscale per gli studenti stranieri in ingresso presso l'Ateneo, prima del loro arrivo.

Per quanto riguarda gli accordi per la mobilità internazionale, al momento sono attivi circa 161 accordi inter-istituzionali Erasmus, 16 accordi di cooperazione internazionale in ambito europeo e 12 accordi di cooperazione internazionale in ambito extra UE, a cui si aggiungono 5 accordi per attività di didattica internazionale (lauree binazionali e programmi di Master in collaborazione con università straniere).

DOTAZIONE AULE E LABORATORI DI ATENEO

Id	Codice	Descrizione	Num. Posti Max	Strut. Org. Assoc.	Edificio	Piano
196	ABSI0100	Aula 1	38	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica ALBA	
197	ABSI0200	Aula 2	38	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica ALBA	
199	ABSI0100	Biblioteca	4	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica ALBA	
198	ABSILD00	Aula 3 Laboratorio Didattico	24	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica ALBA	
154	ALCS01PP	101	131	DIP - DiSIT	DiSIT	Primo Piano
159	ALCS01SP	201	66	DIP - DiSIT	DiSIT	Secondo Piano
166	ALCS01TP	301	10	DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
155	ALCS02PP	102	131	DIP - DiSIT	DiSIT	Primo Piano
160	ALCS02SP	202	66	DIP - DiSIT	DiSIT	Secondo Piano
167	ALCS02TP	302	18	DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
156	ALCS03PP	103	84	DIP - DiSIT	DiSIT	Primo Piano
161	ALCS03SP	203	50	DIP - DiSIT	DiSIT	Secondo Piano
168	ALCS03TP	303	12	DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
157	ALCS04PP	104	84	DIP - DiSIT	DiSIT	Primo Piano
162	ALCS04SP	204	50	DIP - DiSIT	DiSIT	Secondo Piano
147	ALCS04TP	304 Lab. Chimica Biologia Ambiente	19	DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
158	ALCS05PP	105	84	DIP - DiSIT	DiSIT	Primo Piano
163	ALCS05SP	205	50	DIP - DiSIT	DiSIT	Secondo Piano
148	ALCS05TP	305 Lab. Chimica Biologia Ambiente	8	DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
164	ALCS06SP	206	50	DIP - DiSIT	DiSIT	Secondo Piano
145	ALCS06TP	306 Lab. Microscopia	27	DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
165	ALCS07SP	207	50	DIP - DiSIT	DiSIT	Secondo Piano
150	ALCS30PP	130 Lab. Informatica	49	DIP - DiSIT	DiSIT	Primo Piano
146	ALCS30TP	Lab. 330	80	DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
144	ALCS31TP	Lab. 331		DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
152	ALCS32PP	132 Lab. Informatica Forense	7	DIP - DiSIT	DiSIT	Primo Piano
139	ALCS51TP	Lab. 351	75	DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
140	ALCS52TP	Lab. 352	15	DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
141	ALCS53TP	Lab. 353	15	DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
142	ALCS54TP	Lab. 354	30	DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
143	ALCS55TP	Lab. 355	40	DIP - DiSIT	DiSIT	Terzo Piano
269	ALCS91PP	191 Seminari Informatica	50	DIP - DiSIT	DiSIT	Primo Piano
138	ALCSAMPP	Aula Magna	330	DIP - DiSIT	DiSIT	Primo Piano
153	ALCSLLPP	Lab. Lingue	17	DIP - DiSIT	DiSIT	Primo Piano
149	ALCSLMPP	Lab. Matematica	16	DIP - DiSIT	DiSIT	Primo Piano
151	ALCSLRPP	Lab. Ricerca Informatica	16	DIP - DiSIT	DiSIT	Primo Piano
268	ALCSSD00	Studio Docente	5	DIP - DiSIT	DiSIT	
107	ALPB01PP	101	80	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Primo Piano
103	ALPB01PT	Aula 1	35	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Primo Piano
114	ALPB01SP	201	35	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Secondo Piano
108	ALPB02PP	102	35	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Primo Piano

Id	Codice	Descrizione	Num. Posti Max	Strut. Org. Assoc.	Edificio	Piano
104	ALPB02PT	Aula 2	60	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Piano Terra
115	ALPB02SP	202	35	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Secondo Piano
110	ALPB03PP	103	60	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Primo Piano
105	ALPB03PT	Aula 3	25	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Piano Terra
116	ALPB03SP	203	15	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Secondo Piano
112	ALPB04PP	104	60	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Primo Piano
106	ALPB04PT	Aula 4	25	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Piano Terra
117	ALPB04SP	204	15	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Secondo Piano
113	ALPB05PP	105	35	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Primo Piano
118	ALPB05SP	205	15	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Secondo Piano
119	ALPB06SP	206	15	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Secondo Piano
247	ALPB08SP	208 ex Presidenza	122	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Secondo Piano
120	ALPB09SP	209	160	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Secondo Piano
121	ALPB10SP	210	180	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Secondo Piano
126	ALPBAESP	AL.EX.	24	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Secondo Piano
123	ALPBASSP	Aula Studio	45	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Secondo Piano
127	ALPBBLSP	B.L.U.	45	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Secondo Piano
125	ALPBLIPP	Laboratorio Informatico 1P	16	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Primo Piano
124	ALPBLIPT	Laboratorio Informatico PT	10	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Piano Terra
267	ALPBSD00	Studio Docente	5	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	
122	ALPBSLPP	Sala Lauree	60	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Primo Piano
248	ALPBSRPP	Sala Riunioni	15	DIP - DiGSPES	Palazzo Borsalino	Primo Piano
129	ALPCASPT	Aula Seminari RS	25	DIP - DiGSPES	Palazzo Cassinelli	Piano Terra
128	ALPCLCPP	Laboratorio C.A.T.I.	11	DIP - DiGSPES	Palazzo Cassinelli	Primo Piano
266	ALPCSD00	Studio Docente	5	DIP - DiGSPES	Palazzo Cassinelli	
200	ALSI0100	Aula 1	80	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica AL	
201	ALSI0200	Aula 2	60	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica AL	
202	ALSI0300	Aula 3	45	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica AL	
205	ALSIBI00	Biblioteca	20	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica AL	
204	ALSILD00	Laboratorio Didattico Simulazioni	10	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica AL	
203	ALSILI00	Laboratorio Informatico	10	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica AL	
287	ALVMSDPP	Studio Docente	5	DIP - DiGSPES	Via Mondovì	Primo Piano
249	ALVMSSPT	Sala Seminari JP	95	DIP - DiGSPES	Via Mondovì	Piano Terra
280	ATSS02PT	ASTI 02	75	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Piano Terra
281	ATSS03PT	ASTI 03	75	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Piano Terra
130	ATSS04PT	ASTI 04	40	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Piano Terra
245	ATSS05PT	ASTI 05	67	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Piano Terra
246	ATSS06PT	ASTI 06	67	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Piano Terra
282	ATSS07PP	ASTI 07	50	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Primo Piano
283	ATSS08PP	ASTI 08	55	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Primo Piano
131	ATSS09PP	ASTI 09	55	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Primo Piano
132	ATSS10PP	ASTI 10	55	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Primo Piano
284	ATSS11PP	ASTI 11	55	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Primo Piano

Id	Codice	Descrizione	Num. Posti Max	Strut. Org. Assoc.	Edificio	Piano
285	ATSS12PP	ASTI 12	55	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Primo Piano
286	ATSS13PP	ASTI 13	55	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Primo Piano
133	ATSSAMPT	Aula Magna	200	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Piano Terra
241	ATSSSLIPP	Laboratorio Informatico	33	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Primo Piano
134	ATSSSSPP	Sala Studio	25	DIP - DiGSPES	Area Fabrizio De Andrè	Primo Piano
173	BISI0100	Aula 1	80	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica BIELLA	
174	BISI0200	Aula 2	80	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica BIELLA	
175	BISI0300	Aula 3	80	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica BIELLA	
176	BISILI00	Laboratorio Informatico	2	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica BIELLA	
177	BISILT00	Laboratorio Tecnico	20	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica BIELLA	
136	CMPH05PP	Aula 5	63	DIP - DiSEI	Palazzo Hugues	Primo Piano
137	CMPH06SP	Aula 6	40	DIP - DiSEI	Palazzo Hugues	Secondo Piano
135	CMPHAMPP	Aula Multimediale	40	DIP - DiSEI	Palazzo Hugues	Primo Piano
178	FOFI01SP	Aula 1	20	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Fisioterapia FOSSANO	Secondo Piano
179	FOFI02SP	Aula 2	24	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Fisioterapia FOSSANO	Secondo Piano
181	FOFIBISP	Biblioteca	10	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Fisioterapia FOSSANO	Secondo Piano
180	FOFIPFSP	Palestra Fisioterapia	15	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Fisioterapia FOSSANO	Secondo Piano
75	NOCP01PP	101	75	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
172	NOCP01PS	INFO S01	20	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Piano Seminterrato
85	NOCP01SP	201	78	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
76	NOCP02PP	102	211	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
86	NOCP02SP	202	211	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Secondo Piano
77	NOCP03PP	103	75	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
87	NOCP03SP	203	78	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Secondo Piano
88	NOCP04SP	204	150	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Secondo Piano
78	NOCP05PP	105	140	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
89	NOCP05SP	205	150	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Secondo Piano
79	NOCP06PP	106	75	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
90	NOCP06SP	206	150	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Secondo Piano
80	NOCP07PP	107	75	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
91	NOCP07SP	207	78	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Secondo Piano
81	NOCP08PP	108	75	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
258	NOCP09PP	109	75	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
82	NOCP10PP	110	75	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
83	NOCP11PP	111	40	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
84	NOCP12PP	112	78	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
101	NOCP13PP	113 Aula informatica	20	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
102	NOCP14PP	114 Laboratorio Informatica	10	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
250	NOCP25PR	R25	24	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Piano Rialzato
92	NOCPAMPS	AULA MAGNA	400	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Piano Seminterrato
272	NOCPC01PS	S01	300	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Campus Perrone Padiglione C	Piano Seminterrato
273	NOCPC02PS	S02	285	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Campus Perrone Padiglione C	Piano Seminterrato
274	NOCPC03PS	S03	300	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Campus Perrone Padiglione C	Piano Seminterrato

Id	Codice	Descrizione	Num. Posti Max	Strut. Org. Assoc.	Edificio	Piano
96	NOCPI1PP	INFO 101	25	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
98	NOCPI1SP	INFO 201	25	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Secondo Piano
97	NOCPI2	INFO 102 - Aula Baccara	50	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Secondo Piano
100	NOCPI2SP	INFO 202	50	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Secondo Piano
95	NOCPCSCST	SALA CONSIGLIO	60	DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Secondo Piano
93	NOCPSRPP	SALA RIUNIONI		DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Primo Piano
94	NOCPSRSP	SALA RIUNIONI		DIP - DiSEI, DIP - DiSS, DIP - DiMeT, DIP - DiGSPES	Campus Perrone	Secondo Piano
206	NOEWA1PT	A1	110	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
207	NOEWA2PT	A2	110	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
208	NOEWA3PT	A3	110	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
209	NOEWA4PT	A4	110	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
261	NOEWACSP	Aula Computer	25	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
220	NOEWAMPT	Aula Magna	220	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
210	NOEWB1PT	B1	50	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
211	NOEWB2PT	B2	50	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
212	NOEWB3PT	B3	50	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
213	NOEWB4PT	B4	50	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
214	NOEWB5PT	B5	50	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
215	NOEWB6PT	B6	50	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
216	NOEWC1PP	C1	32	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
217	NOEWC2PP	C2	32	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
226	NOEWL1PP	Lab. didattico Chimico Farmaceutico	36	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
227	NOEWL2PP	Lab. didattico Tecnologico	36	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
228	NOEWL3PP	Lab. didattico Analitico Strumentale	18	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
229	NOEWL4PP	Lab. didattico Microbiologia	20	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
230	NOEWL5PP	Lab. didattico Tecnologie Ricombinanti	25	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
231	NOEWL6PP	Lab. didattico Colture Cellulari	25	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
232	NOEWL7PP	Lab. didattico Biologia Molecolare	30	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
233	NOEWL8SP	Lab. didattico Tecnologico Strumentale	36	DIP - DSF	Ex WILD	Secondo Piano
262	NOEWDSS	Lab. Didattico	25	DIP - DSF	Ex WILD	Secondo Piano
259	NOEWLLPP	Laboratorio Linguistico	24	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
221	NOEWS1PT	Sala Studio 1	90	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
222	NOEWS2PT	Sala Studio 2	20	DIP - DSF	Ex WILD	Piano Terra
223	NOEWS3PP	Sala Studio 3	20	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
224	NOEWS4PP	Sala Studio 4	40	DIP - DSF	Ex WILD	Primo Piano
225	NOEWS5SP	Sala Studio 5	50	DIP - DSF	Ex WILD	Secondo Piano
219	NOEWSRSP	Sala Riunioni	24	DIP - DSF	Ex WILD	Secondo Piano
218	NOEWSSSP	Sala Seminari	50	DIP - DSF	Ex WILD	Secondo Piano
52	NOIS01PP	101	56	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Primo Piano
50	NOIS01PR	PR-1 - TLD	300	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Piano Rialzato
42	NOIS01PS	PS-1 Aula simulazione	40	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Piano Seminterrato
58	NOIS01SP	201	35	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Secondo Piano
43	NOIS02PS	PS-2 Aula simulazione	40	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Piano Seminterrato

Id	Codice	Descrizione	Num. Posti Max	Strut. Org. Assoc.	Edificio	Piano
59	NOIS02SP	202	35	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Secondo Piano
70	NOIS02TP	302	30	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Terzo Piano
51	NOIS03PR	PR-3 - TLD	110	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Piano Rialzato
44	NOIS03PS	PS-3 Aula simulazione	35	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Piano Seminterrato
60	NOIS03SP	203	35	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Secondo Piano
71	NOIS03TP	303	30	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Terzo Piano
61	NOIS04SP	204	35	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Secondo Piano
45	NOIS05PS	PS-5	100	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Piano Seminterrato
62	NOIS05SP	205	35	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Secondo Piano
46	NOIS06PS	PS-6	15	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Piano Seminterrato
63	NOIS06SP	206	45	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Secondo Piano
53	NOIS07PP	107 - TLD	100	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Primo Piano
47	NOIS07PS	PS-7	10	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Piano Seminterrato
64	NOIS07SP	207	50	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Secondo Piano
72	NOIS07TP	307 - TLD	250	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Terzo Piano
54	NOIS08PP	108	40	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Primo Piano
65	NOIS08SP	208	35	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Secondo Piano
66	NOIS09SP	209	35	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Secondo Piano
48	NOIS10PS	PS-10	50	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Piano Seminterrato
67	NOIS10SP	210	45	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Secondo Piano
55	NOIS11PP	111	30	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Primo Piano
49	NOIS11PS	PS-11	16	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Piano Seminterrato
68	NOIS11SP	211 - Aula Docenti	25	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Secondo Piano
56	NOIS12PP	112	30	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Primo Piano
69	NOIS12SP	212	90	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Secondo Piano
57	NOIS13PP	113	30	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Istituto Salesiano	Primo Piano
251	NOOMARVM	AULA RVM - PAD. C	20	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Ospedale Maggiore	Piano Terra
271	NOOMCC2P	Aula did. Clinica chirurgica - PAD. C	20	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Ospedale Maggiore	Secondo Piano
252	NOOMLAPS	Lab. Anatomia Patologica		DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Ospedale Maggiore	Piano Seminterrato
255	NOPB10PT	Aula B-10 microscopi	20	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Palazzo Bellini	Piano Terra
253	NOPBADPT	Aula Dipartimento	40	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Palazzo Bellini	Piano Terra
254	NOPBAMPT	Aula Magna	120	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Palazzo Bellini	Piano Terra
73	NOSG0100	Aula 1	25	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Ospedale San Giuliano	
74	NOSG0200	Aula 2	25	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	Ospedale San Giuliano	
182	TRSI01PT	Aula 1	80	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica TORTONA	
183	TRSI02PT	Aula 2	80	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica TORTONA	
184	TRSI03PT	Aula 3	15	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica TORTONA	
263	TRSI04PT	Aula 4	15	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica TORTONA	
256	TRSI05PT	Aula 5	80	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica TORTONA	
187	TRSI06PT	Aula 6	15	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica TORTONA	
186	TRSICBPT	Sala Computer e Biblioteca	20	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica TORTONA	
185	TRSILAPT	Aula Laboratorio	20	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica TORTONA	
189	VBSI0100	Aula 1	55	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica VERBANIA - Osp. Castelli	

Id	Codice	Descrizione	Num. Posti Max	Strut. Org. Assoc.	Edificio	Piano
190	VBSI0200	Aula 2	45	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica VERBANIA - Osp. Castelli	
191	VBSI0300	Aula 3	40	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica VERBANIA - Osp. Castelli	
192	VBSI0400	Aula 4	15	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica VERBANIA - Osp. Castelli	
193	VBSI0500	Aula 5	15	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica VERBANIA - Osp. Castelli	
257	VBSI0600	Aula 6		DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica VERBANIA - Villa Saporiti	
194	VBSIBI00	Biblioteca	10	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica VERBANIA - Osp. Castelli	
195	VBSILD00	Laboratorio Didattico	10	DIP - DiSS, DIP - DiMeT	CDL Infermieristica VERBANIA - Osp. Castelli	
9	VCEOA1PS	Aula A1 - Sala delle Colonne	102	DIP - DISUM	Ex Ospedaletto	Piano Terra
10	VCEOA2PT	Aula A2	66	DIP - DISUM	Ex Ospedaletto	Piano Terra
7	VCEOASPS	Aula Studio	50	DIP - DISUM	Ex Ospedaletto	Piano Seminterrato
11	VCEOB1PP	Aula B1	87	DIP - DISUM	Ex Ospedaletto	Primo Piano
32	VCEOB2PP	Aula B2	41	DIP - DISUM	Ex Ospedaletto	Primo Piano
12	VCEOB4PT	Aula B4	36	DIP - DISUM	Ex Ospedaletto	Piano Terra
13	VCEOB6PP	Aula B6	43	DIP - DISUM	Ex Ospedaletto	Primo Piano
14	VCEOB7PP	Aula B7	12	DIP - DISUM	Ex Ospedaletto	Primo Piano
8	VCEOC1ST	Aula C1	30	DIP - DISUM	Ex Ospedaletto	Piano Sottotetto
30	VCPTAMPT	Lab. Etnologia Multimediale	4	DIP - DISUM	Palazzo Tartara	Piano Terra
31	VCPTCAPT	Aula Capitelli	70	DIP - DISUM	Palazzo Tartara	Piano Terra
17	VCPTIAPT	Aula Informatica	50	DIP - DISUM	Palazzo Tartara	Piano Terra
19	VCPTLIPT	Laboratorio L1	10	DIP - DISUM	Palazzo Tartara	Piano Terra
29	VCPTL2PT	Laboratorio L2 CLUPO	10	DIP - DISUM	Palazzo Tartara	Piano Terra
18	VCPTL3PT	Laboratorio L3	8	DIP - DISUM	Palazzo Tartara	Piano Terra
16	VCPTL4PT	Laboratorio L4	6	DIP - DISUM	Palazzo Tartara	Piano Terra
28	VCPTLCPT	Laboratorio LICOT	6	DIP - DISUM	Palazzo Tartara	Piano Terra
36	VCPTSDPT	Studio Docente	3	DIP - DISUM	Palazzo Tartara	Piano Terra
278	VCRELIPA	Laboratorio Informatico	20	AC - AC	Rettorato	Piano Ammezzato
276	VCRESCPP	Sala Consiglio	50	AC - AC	Rettorato	Primo Piano
275	VCRESCPT	Sala Conferenze	100	AC - AC	Rettorato	Piano Terra
279	VCRESDPA	Sala Dionisotti	12	AC - AC	Rettorato	Piano Ammezzato
277	VCRESRPA	Sala Revisori	10	AC - AC	Rettorato	Piano Ammezzato
2	VCSAA100	Aula 1	25	DIP - DISUM	Sant'Andrea	Piano Terra
5	VCSAAM00	Aula Magna - Sala della Cripta	147	DIP - DISUM	Sant'Andrea	Piano Seminterrato
3	VCSAB1PA	Berretta 1	20	DIP - DISUM	Sant'Andrea	Piano Ammezzato
4	VCSAB2PS	Berretta 2	20	DIP - DISUM	Sant'Andrea	Piano Ammezzato
6	VCSASP00	Sala Presidenza	15	DIP - DISUM	Sant'Andrea	Piano Rialzato
265	VCSG1APT	Aula 1A	80	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Piano Terra
21	VCSG1BPP	Aula 1B	100	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Primo Piano
242	VCSG2BPP	Aula 2B	40	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Primo Piano
243	VCSG3BPP	Aula 3B	40	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Primo Piano
235	VCSG4A00	Aula 4A zona nuova	100	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	
22	VCSG4BPP	Aula 4B	45	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Primo Piano
23	VCSG5BPP	Aula 5B	45	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Primo Piano
33	VCSG6BPP	Aula 6B	40	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Primo Piano

Id	Codice	Descrizione	Num. Posti Max	Strut. Org. Assoc.	Edificio	Piano
24	VCSG7BPP	Aula 7B	48	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Primo Piano
25	VCSG8BPP	Aula 8B	40	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Primo Piano
26	VCSG9BPP	Aula 9B	40	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Primo Piano
20	VCSGA5SP	AULA 5A zona nuova	100	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Secondo Piano
27	VCSGAI	AULA informatica	90	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Piano Terra
244	VCSGAMPR	Aula Magna	200	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Piano Rialzato
238	VCSGBCTP	Lab. Biochimica		DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Terzo Piano
239	VCSGCCTP	Lab. Citoistochimica		DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Terzo Piano
236	VCSGLBSP	Lab. didattico Biologia	35	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Secondo Piano
170	VCSGLC00	Laboratorio Chimica	38	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	
171	VCSGLF00	Laboratorio Fisica	25	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	
169	VCSGLI00	Laboratorio Informatica	12	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	
34	VCSGLLTP	Laboratorio LASA	10	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Terzo Piano
237	VCSGLMTP	Lab. Microbiologia Ambientale		DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Terzo Piano
41	VCSGLTPT	Laboratorio TILLIT	30	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Piano Terra
240	VCSGMSPT	Lab. Microscopia		DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Piano Terra
37	VCSGSDPR	Studio Docente	3	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Piano Rialzato
35	VCSGSDTP	Studio Docente	3	DIP - DiSIT, DIP - DISUM	San Giuseppe	Terzo Piano
264	VSSASDSP	Studio Docente	5	DIP - DISUM	Sant'Andrea	Secondo Piano

EDIFICI

Id	Codice	Descrizione	Indirizzo	Civico	Cap	Comune
27	AB01	CDL Infermieristica ALBA	Via Martini Enrico Mauri	2	12051	Alba
7	AL01	Palazzo Borsalino	Via Cavour	84	15121	Alessandria
8	AL02	Palazzo Cassinelli	Via Cavour	78	15121	Alessandria
9	AL03	RS	Via Cavour	84	15121	Alessandria
11	AL04	DiSIT	Viale Teresa Michel	11	15121	Alessandria
33	AL07	Via Mondovì	Via Mondovì	6/8	15121	Alessandria
10	AL08	CDL Infermieristica AL	Via G. Di Vittorio	1/A	15121	Alessandria
25	AT01	Area Fabrizio De Andrè	Corso Alfieri	103	14100	Asti
26	BI01	CDL Infermieristica BIELLA	Corso Pella	10	13900	Biella
31	CM01	Palazzo Hugues	Via O. Capello	3	15033	Casale Monferrato
28	FO01	CDL Fisioterapia FOSSANO	P.zza Castello	33	12045	Fossano
14	NO01	Campus Perrone	Via Perrone	18	28100	Novara
15	NO02	Ex WILD	Largo Donegani	2/3	28100	Novara
16	NO03	Palazzo Bellini	Via Solaroli	17	28100	Novara
17	NO04	Istituto Salesiano	Viale Ferrucci	33	28100	Novara
21	NO08	Ospedale San Giuliano	Piazza d'Armi	1	28100	Novara
22	NO09	Ospedale Maggiore	Corso Mazzini	18	28100	Novara
23	NO10	Ex Alcoa	Via Bovio	6	28100	Novara
24	NO11	Psichiatria	Via Gnifetti		28100	Novara
29	TR01	CDL Infermieristica TORTONA	Viale Giuseppe Bonavoglia		15057	Tortona
30	PL01	CDL Infermieristica VERBANIA - Osp. Castelli	Via Fiume	18	28922	Verbania Pallanza
32	PL02	CDL Infermieristica VERBANIA - Villa Saporiti	Via Crocetta	1	28922	Verbania Pallanza
1	VC01	Rettorato	Via Duomo	6	13100	Vercelli
2	VC03	Palazzo Tartara	Corso Galileo Ferraris	109	13100	Vercelli
3	VC04	Ex Ospedaletto	Viale Garibaldi	98	13100	Vercelli
4	VC05	Sant'Andrea	Ala Conventuale S. Andrea - Via G. Ferraris	116	13100	Vercelli
5	VC06	Ex Vipiana	Via G. Ferraris	54	13100	Vercelli
6	VC07	San Giuseppe	Piazza Sant'Eusebio	5	13100	Vercelli

Biblioteche al 31.12.2015

N° Progr.	CAP	Tipo di organizzazione (*)	Riferimenti organizzativi (**)	N° posti di lettura	Ore di apertura settimanale	Mesi di utilizzo (nell'anno)	N° Volumi + annate di periodici	Di cui monografie	N° volumi elettronici	N° periodici elettronici	N° abbonamenti a periodici cartacei
1	28100	D	Studi per l'Economia e l'Impresa (DISEI)	74	43	11	21544	16465	8	61	62
2	13100	D	Studi Umanistici (DSU)	80	40	11,5	59012	51199	104	155	162
3	28100	D	Scienze del Farmaco	62	40	12	3797	2637	2	0	2
4	15100	D	Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali - DiGSPES	44	42	12	51839	44968	450	374	164
5	28100	D	Interdipartimentale di Medicina	0*	43	11	2455	248	99	12	0
6	15100	D	Scienze e Innovazione Tecnologica (DISIT)	93	39	12	11996	10106	8	218	0
7	13100	A	Sistema Bibliotecario di Ateneo	---	----	12	----	-----	133	9500	-----

*i posti lettura della Biblioteca Interdipartimentale di Medicina sono in comune con quelli della Biblioteca del DISEI quindi sono stati riportati solo una volta

NOTE

Abbonamenti a periodici cartacei: si intendono abbonamenti correnti.

Periodici e libri elettronici delle Biblioteche: sono conteggiati i periodici e i volumi online ai quali hanno accesso gli utenti, pagati dalle singole Biblioteche o ai quali le Biblioteche accedono grazie all'adesione a consorzi o altre iniziative. Le Biblioteche del DiGSPES, del DISEI e di Studi Umanistici, aderiscono al consorzio BESS e hanno l'accesso a materiale online (periodici e libri, all'indirizzo <http://www.bess-piemonte.it/> . L'adesione per le biblioteche è gratuita e il consorzio è finanziato dalla Compagnia di San Paolo.

Periodici elettronici del Sistema Bibliotecario:

sono conteggiati i periodici gestiti dal Sistema Bibliotecario e accessibili, in linea generale, a tutti gli utenti. Sono compresi i seguenti pacchetti:

- ACS American Chemical Society
- AMA (American Medical Association)
- Annual Reviews (Sciences Collection)
- BioOne.1
- BMJ (British Medical Journal)
- Cell Press
- CUP (Cambridge University Press)
- Elsevier - Freedom collection
- Emerald (Library Subject Collection)
- JSTOR (Art & Science I, II, III. IV, V, VI, VII Collection, Life Sciences collection)
- Lexis Nexis (periodici in full text)
- Ebsco Literary reference Center
- Nature
- Ebsco Philosopher's Index with full text
- Royal Society of Chemistry
- Science Online, Science Signaling
- Springer
- Wiley