ALLEGATO TECNICO NR 1 SERVIZI OGGETTO DELLA CONVENZIONE

1. INTRODUZIONE

Il presente *Allegato tecnico* costituisce parte integrante e sostanziale della "Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA" tra Università del Piemonte Orientale e CSI-Piemonte - Consorzio per il Sistema Informativo, e rappresenta il perimetro dei servizi di interesse dell'Ente.

Il presente Allegato può essere soggetto a revisione d'intesa tra le parti, secondo quanto previsto all'art. 16 "Tavolo di Gestione della convenzione" della citata Convenzione.

Per la descrizione di dettaglio dei servizi si rimanda al *Catalogo e Listino dei servizi del CSI*, al momento vigente a cui le singole offerte emesse fanno riferimento.

2. DOCUMENTI E RIFERIMENTI

Catalogo e Listino dei servizi del CSI, approvato e aggiornato periodicamente dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte, coerentemente a quanto indicato all'art. 7 comma 2 dello Statuto del Consorzio.

3. SERVIZI OGGETTO DELLA CONVENZIONE

In questo paragrafo viene indicata l'articolazione dei servizi oggetto della presente Convenzione.

- **Servizi IT**: Attività e funzioni IT riconoscibili in termini di contenuti e risultati esercitate prevalentemente sull'insieme delle applicazioni e delle infrastrutture a supporto dei processi dei committenti. Per l'erogazione dei Servizi IT il CSI utilizza in modo condiviso tra i committenti alcuni strumenti tecnologici.

  Tra i Servizi IT rientrano i seguenti:

  - Governo
  - Asset, Compliance e Security Management
  - Supporto Specialistico Direzionale (Servizi alle risorse umane)
  - Altri servizi ad hoc (collegamenti in fibra)

- **Servizi di Piattaforma**: Servizi proposti ai committenti in modalità condivisa ed integrata, valorizzati con un corrispettivo comprensivo dei costi di fruizione del servizio. Tali servizi sono valorizzati con metriche specifiche in funzione dei volumi fruiti e si distinguono in:
  - ***Applicativi***: piattaforme software che forniscono all'utente finale uno specifico output:

- Servizi al Personale

- ***Infrastrutturali***: mettono a disposizione la potenza di calcolo, le funzioni di storage, i servizi di rete e di sicurezza perimetrale necessari all'esecuzione dei servizi applicativi:
  - Servizi Cloud
  - Servizi di rete e di sicurezza ICT
  - Servizi di Data Center

Per la descrizione di dettaglio dei servizi citati si rimanda al documento *Catalogo e Listino dei servizi del CSI* e alle singole PTE/CTE che verranno emesse.