



# Aon Student Insurance per



**Aon Risk Solutions**  
Aon Affinity Torino | Aon Affinity Business Development

Ed. Giugno 2018



# I numeri di Aon Student Insurance

## Qualità come modello di servizio

90%

- Gli studenti che consiglierebbero ASI a un amico

8,5 / 10

- La valutazione media del nostro servizio espressa dai Clienti

65.000

- I sinistri gestiti internamente nel 2015



25

- Gli anni di esperienza nel servizio agli studenti in mobilità internazionale

50

- Gli esperti del nostro team europeo

30.000

- Gli studenti serviti mediamente in un anno



# Referenze



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM



INSEAD

The Business School  
for the World®



VNIVERSITAT  
D VALÈNCIA



# Fattori evolutivi \*



\* Per i dettagli completi vd. il white paper dell' indagine Aon di Feb 2016

## Prestazioni standard (1/3)

Garanzia	Aon Students Insurance ICS Complete	Aon Students Insurance ICS Start
Target	Tutti gli studenti comunicati Personale docente Dottorandi	Tutti gli studenti comunicati Personale docente Dottorandi
Decorrenza dal giorno di partenza	Basta dichiarare il giorno di partenza	Basta dichiarare il giorno di partenza
Copertura valida per due mesi dalla data di chiusura del programma di mobilità	Basta dichiarare la data di rientro	Basta dichiarare la data di rientro
Spese sanitarie con e senza ricovero	A rimborso	Non fornita
Consulto medico di famiglia	A rimborso	Non fornita
Medical cost to medical needed medication	A rimborso	Non fornita
Dental costs following an accident	A rimborso	Non fornita
Rimpatrio per necessità sanitarie	A rimborso, con il limite di € 700.000	A rimborso, con il limite di € 700.000

## Prestazioni standard (2/3)

Coverage	Aon Students Insurance ICS Complete	Aon Students Insurance limited option ICS Start
Rientro anticipato per morte o malattie gravi (studenti o familiari)	A rimborso con il limite di € 7.000	A rimborso con il limite di € 7.000
Spese di viaggio e alloggio per familiari	A rimborso con il limite di € 7.000	A rimborso con il limite di € 7.000
Rientro della salma e feretro	A rimborso con il limite di € 700.000	A rimborso con il limite di € 700.000
Spese funerarie	A rimborso	A rimborso
Responsabilità Civile	Fino a € 1.250.000	Fino a € 1.250.000
Morte da Infortunio Capitale erogato	€ 10.000	Non fornita
Invalità Permanente da Infortunio Capitale erogato	€ 75.000	Non fornita
Spese Legali	Massimale Europa € 50.000 Massimale Extra-Europa € 15.000	Massimale Europa € 50.000 Massimale Extra-Europa € 15.000

## Prestazioni standard (3/3)

Coverage	Aon Students Insurance ICS Complete	Aon Students Insurance limited option ICS Start
Danni al contenuto dell'abitazione	Fino a € 6.000	Fino a € 6.000
Bagaglio su viaggi internazionali	Fino a € 1.500	Fino a € 1.500

Nessuna franchigia, nessun costo nascosto

## Premi standard

Coverage	Aon Students Insurance ICS Complete	Aon Students Insurance ICS Start
Costo Giornaliero	€ 1,31	€ 0,53
Al mese	€ 39,30	€ 15,90



## Modalità distributive

---

### a) B2B : emissione centralizzata

- Polizza collettiva
- Piattaforma di emissione certificati dedicata
- Regolazione periodica a consumo giornate
- Studenti incoming / outgoing

### b) B2B2C: «*active endorsement*»

- Coperture individuali
- Acquisto su piattaforma e-commerce [www.aonstudentinsurance.com](http://www.aonstudentinsurance.com)
- Prolungamenti del soggiorno e rientri anticipati gestibili dallo studente in modalità self-service
- Visibilità delle posizioni da parte dell'Ateneo
- Studenti incoming / outgoing

# Principali vantaggi

---

Call Center Multilingua 24/7

Portale multilingua per Università e Studenti

Accurato modello di servizio

- Le richieste dell'Ateneo sono gestite in un giorno
- Le richieste degli studenti sono gestite in due giorni

Gestione dei sinistri internalizzata  
per garantire l'eccelesza del  
servizio

- Nel 2015 96% dei sinistri sono stati pagati in 5 giorni lavorativi
- Nel 2015 99% dei sinistri sono stati pagati in 8 giorni lavorativi

Supporto del team locale

# Contatti

---



**Valentina Appiano | Director**

**Aon S.p.A. | Affinity Unit**

Corso Guglielmo Marconi 10 | 10125 Torino

T: +39 0115762473 | Mob: +39 3357406553

[valentina.appiano@aon.it](mailto:valentina.appiano@aon.it)



**Andrea Annibali | Senior Business Developer**

**Aon S.p.A. | Affinity**

Via Andrea Ponti, 8/10 | 20143 Milano

t (+39) 02 45434 820 | m (+39) 348 07 00 943

[andrea.annibali@aon.it](mailto:andrea.annibali@aon.it)